

## 1. Introduction

Dans contexte de la pandémie de la COVID-19, sur le plan mondial a générée des changements exceptionnels dans les milieux de travail, l'un de changement majeur réside dans le déploiement du télétravail et nos expériences seront menées sur notre vie durant la période de la crise de la pandémie de la COVID-19 dans le milieux professionnel, estudiantin et en dégagé son impact psychosocial. .

Le télétravail consiste en la possibilité de réaliser son activité professionnelle hors des locaux de l'employeur grâce aux technologies de l'information et de la communication. Forme d'organisation du travail à distance engendrant des avantages, mais aussi des contraintes, le télétravail interroge la société dans ses dimensions environnementales, économiques et humaines.

L'adoption des nouvelles technologies de l'information et de la communication a permis le développement rapide particulièrement chez les cadres et dans les pays développés.

Notre présent travail sera subdivisé en deux points mise à part l'introduction et la conclusion, de manière suivante :

- Impact de Covid-19 dans le monde de travail niveau international
- Impact de Covid-19 dans le monde de travail niveau national cas de la RDC

## 2. Impact de Covid-19 dans le monde de travail niveau international

Le télétravail connaît en France une progression lente mais régulière. Selon l'Institut national de la Statistique et des Études économiques (Insee), un peu plus de 20 % des entreprises françaises (2009) et près d'un quart des sociétés d'au moins 10 personnes (2011) y ont recours. D'après une étude ministérielle menée en 2012 (commanditée par le ministère de l'Industrie, de l'Énergie et de l'Économie numérique) dans les grandes entreprises françaises, il concerne un peu plus de 12 % des salariés (soit plus de 2 millions). Le rapport Lebreton (2013) sur « Les territoires numériques de la France de demain » rappelle que depuis au moins dix ans, quelles que soient les sources ou les approches statistiques considérées, la France apparaît en retard sur les principaux pays de l'OCDE en matière de développement du télétravail (elle se situerait au 13e rang)<sup>1</sup>

### 1. Sur le plan social :

Les entreprises, comme les salariés, sont à la recherche de davantage de flexibilité. Le télétravail peut apporter une réponse à leurs attentes puisqu'il engendre :

#### a. **Avantages :**

- Une flexibilité spatiotemporelle du travail.
- Moins de contrôle et de pression directe de l'employeur ;
- Possibilité de combiner vie familiale et vie professionnelle plus facilement ;
- Moins de déplacements entre lieu de travail et lieu de vie ;

#### b. **Inconvénients :**

- Le risque de délocalisation des emplois qualifiés et la réduction des inégalités spatiales ;
- Exclusion des réseaux de sociabilité de l'entreprise et donc peut-être moins de chance d'avancement ;
- Coordination plus difficile avec les collègues

---

<sup>1</sup> Télétravail, travail à distance, Pistes bibliographiques, juin 2020, le CNAM, France

## 2. Sur le plan psychologique :

Le télétravail est un travail effectué en tout ou partie à distance du lieu où son résultat est attendu. Sont télétravailleurs celui qui reste chez lui un jour par semaine pour travailler comme celui qui y passe la semaine entière

### a. **Avantages :**

- Possibilité de combiner vie familiale et vie professionnelle plus facilement.

### b. **Inconvénients :**

- Le télétravail durant cette période de Covid-19 a pu créer un manque d'affectivité ;
- une séparation plus difficile entre vie professionnelle et vie personnelle.

## 3. Impact psychosocial du covid-19 sur le plan international

Aujourd'hui, ce virus affecte le monde entier et de nombreux pays traversent une seconde vague pandémique, particulièrement en Europe. La pandémie de COVID-19 a obligé de nombreux pays, dont le Chili, à adopter diverses mesures : confinement à domicile, fermeture des services publics, recommandation du recours au télétravail (Centre européen pour la prévention et le contrôle des maladies). Il est nécessaire d'étudier les effets psychosociaux de ces mesures de prévention de la propagation du virus.

Les quarantaines sont particulièrement connues pour avoir un impact sur la santé mentale et le bien-être. De plus, la distanciation physique, la distanciation sociale, et divers types de mesures de sécurité ont affecté les relations sociales et l'empathie entre les personnes. Concernant la population générale, des revues de la littérature mettent en évidence l'impact négatif de la pandémie sur la santé mentale, la qualité de vie et le bien-être, avec comme conséquence l'anxiété, des symptômes de dépression, des troubles du sommeil et du stress post-traumatique <sup>2</sup>.

De plus, on s'attend à ce que ces effets soient plus prononcés au sein de populations déjà désavantagées telles que les lesbiennes, les gays, les bisexuels et les transgenres (LGBT). Les sujets LGBT présentent plus de risques d'être dans une situation de désavantage social compte tenu de la stigmatisation existante liée à leur orientation sexuelle et/ou à leur identité de genre. Selon la théorie du minority stress, la stigmatisation et la discrimination à l'encontre des populations LGBT produisent un stress qui, à son tour, a un impact négatif sur la santé. À titre d'exemple, les études portant sur les personnes LGBT montrent qu'elles présentent un plus grand risque de troubles psychiatriques que les personnes hétérosexuelles. De plus, il est avéré que les gays souffrent plus de dépression et d'attaques de panique, et que pour leur part les lesbiennes révèlent une plus forte dépendance à l'alcool et aux drogues.

Une récente revue comparative entre les personnes hétérosexuelles et les minorités sexuelles révèle que le risque de dépression ou de troubles de l'anxiété est 1,5 fois supérieur chez les gays, les lesbiennes et les bisexuels que chez les hétérosexuels. Au Chili, des études précédentes montrent que 9 % d'hommes homosexuels et 12 % de femmes lesbiennes se situent au-dessus du seuil d'anxiété-dépression, alors qu'une autre étude sur la population transgenre et non-binaire chilienne indique que la dépression a été diagnostiquée chez 40 % des personnes trans et non-binaires.

L'organisation OutRight Action (2020) rapporte un risque élevé de violence conjugale, d'isolement social et d'anxiété accrue, entre autres, dans la population LGBT pendant la pandémie. De plus, pour la jeunesse LGBT, les mesures de distanciation sociale peuvent conduire au confinement dans des

---

<sup>2</sup> <https://www.shrm.org/hr-today/news/all-things-work/pages/remote-work-has-become-the-new-normal.aspx>

foyers ou de familles défavorables, ce qui augmente leur exposition à la discrimination et à la réjection au sein de leur famille.

Dans le même temps, pendant la pandémie, la jeunesse LGBT rencontre plus de difficultés pour accéder aux soutiens et contacts sociaux et aux services de santé mentale essentiels (Fish et al., 2020 ; Salerno et al., 2020). De ce fait, ce groupe est plus vulnérable à l'anxiété, à la dépression, aux comportements suicidaires, à l'abus de substances et à l'automutilation. De plus, il existe peu de rapports spécifiques sur la population LGBT dans le contexte de la COVID-19. Ces études démontrent l'effet négatif de la COVID-19 sur la santé mentale et le bien-être, conduisant à la dépression clinique et à des troubles généralisés d'anxiété<sup>3</sup>.

### 3. Impact de Covid-19 dans le monde de travail niveau national cas de la RDC

Durant cette période de la pandémie, plusieurs personnes ont perdu leurs emplois parce que certains entrepreneurs auront utilisé tout leur capital pour survivre pendant cette période. La pandémie du coronavirus a provoqué des pertes d'emplois un peu partout dans le monde. Mais pour certains pays c'est déjà la catastrophe.

En République démocratique du Congo (RDC), la question de l'emploi est au cœur de la relance économique du gouvernement, des chefs d'entreprise et des syndicats. Comme toujours, les travailleurs précaires sont les premiers à payer le prix fort dans ce pays où le secteur informel emploie près de « 77 % de la population ».

Dans ce pays, même ceux qui ont un contrat de travail formel sont obligés d'avoir une activité informelle en plus pour joindre les deux bouts<sup>4</sup>.

Et malgré les promesses du gouvernement, la situation des travailleurs congolais inquiète de plus en plus les experts économistes.

#### 1. Dans les milieux professionnels :

De nombreux pays dans le monde ont commencé à légiférer sur les différents aspects des accords de travail à domicile bien que cette loi n'est pas encore applicable dans notre région.

##### a. Avantages

- Diminution de risque de contamination

##### b. Inconvénients :

- Réduction de l'effectifs des employeurs

#### 2. Dans les milieux éducatifs

Dans les environnements universitaire en RDC nous avons constaté de l'évolution sur le concept télétravail plus particulièrement dans la province de Sud-Kivu ,ville de Bukavu , cas de l'Université

---

<sup>3</sup> Mai 2020, L'impact du Covid-19 sur le monde du travail : télémigration, rélocalisation, environnement, Cyprien Batut, 45, Rue d'Ulm 75005 Paris legrandcontinent.eu geg@ens.fr

<sup>4</sup> [https://www.lepoint.fr/afrique/rd-congo-l-emploi-ce-casse-tete-qu-amplifie-le-covid-19--01-06-2020-2377782\\_3826.php](https://www.lepoint.fr/afrique/rd-congo-l-emploi-ce-casse-tete-qu-amplifie-le-covid-19--01-06-2020-2377782_3826.php)

Catholique de Bukavu (UCB) qui avait réussi son application de l'enseignement en ligne avec l'application multiplateforme Moodle.

a. **Avantages :**

- Achèvement de l'année académique
- Initiation à l'enseignement en ligne ou à distance

b. **Inconvénients :**

- Une formation théorique mais pas pratique (formation de théoriciens)
- Manque d'adaptation des étudiants qui est due au problème de matériel

### 3. Impact psychosocial du covid-19 sur le plan national

Bien que la majorité des infections en RDC ait été enregistrées chez les adultes, les enfants sont les victimes cachées du COVID-19. Plus de 18 millions d'élèves congolais âgés de 3 à 17 ans ont vu leur apprentissage interrompu en raison de la fermeture des écoles. Les enfants courent ainsi un risque accru d'exploitation, de violence et d'abus. Confrontés à un avenir incertain, ils peuvent éprouver des sentiments d'anxiété, de stress et d'isolement, car ils manquent de soutien de la part de leurs pairs et de leurs parents<sup>5</sup>.

Au niveau de la RDC la gestion de cette crise n'a pas été facile mais le soutien de l'UNICEF à la commission psychosociale de la RDC vise à accroître la capacité des psychologues à contribuer à l'amélioration du bien-être mental et social des personnes directement touchées par le COVID-19, tout en apportant une attention particulière aux couches les plus vulnérables de la population. En collaboration avec l'UNICEF, cette commission a formé 40 psychologues qui, depuis le début du mois d'avril, ont apporté un soutien émotionnel et psychologique à 45 personnes en quarantaine, 31 personnes confirmées infectées et à deux familles dont les membres sont morts du COVID-19.

Les psychologues sont également formés pour soutenir le personnel médical de première ligne directement impliqué dans le diagnostic, le traitement et les soins des patients atteints du COVID-19<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> 18mars 2020, Le COVID-19 et le monde du travail: Répercussions et réponses, Observatoire de l'OIT, 1ère édition

<sup>6</sup> <https://www.unicef.org/drcongo/communiques-de-presse/psychologues-travailleurs-sociaux-consequences-covid19>

## 4. Conclusion générale

La généralisation du télétravail a trois grandes conséquences à plus ou moins long terme. Elle a tout d'abord des conséquences environnementales : plus de télétravail signifie une diminution non-négligeable des trajets en voiture, mais aussi en avion, etc... C'est compensé cependant par une augmentation du trafic internet, ce qui n'est pas neutre écologiquement non plus. Ensuite, la généralisation du télétravail dans certains métiers peut augmenter leur "délocalisabilité", c'est à dire la possibilité qu'un travail soit effectué à l'étranger. Cette forme de délocalisation numérique qui toucherait des postes d'actifs très qualifiés est un risque mais on verra que c'est aussi une opportunité. Enfin, le télétravail ouvre la possibilité d'une de corrélation entre le lieu de travail et le lieu de vie et pourrait amener à une transformation des villes et de la dynamique des inégalités territoriales.

Alors que la pandémie de coronavirus se propage rapidement dans le monde entier, elle suscite un degré considérable de crainte, d'inquiétude et de préoccupation dans la population en général et chez certains groupes en particulier, comme les personnes âgées, les prestataires de soins et les personnes souffrant d'affections préexistantes.

En termes de santé mentale publique, le principal impact psychologique à ce jour est un taux élevé de stress ou d'anxiété. Mais avec la prise de nouvelles mesures et l'émergence de nouveaux impacts – en particulier la quarantaine et ses effets sur les activités normales, les habitudes ou les moyens de subsistance de nombreuses personnes – les niveaux de solitude, de dépression, de consommation nocive d'alcool, d'usage de drogues, et de comportements auto-agressifs ou suicidaires devraient également augmenter.

## Table des matières

1. Introduction .....	1
2. Impact de Covid-19 dans le monde de travail niveau international .....	1
1. Sur le plan social : .....	1
2. Sur le plan psychologique : .....	2
3. Impact psychosocial du covid-19 sur le plan international .....	2
3. Impact de Covid-19 dans le monde de travail niveau national cas de la RDC.....	3
1. Dans les milieux professionnels : .....	3
2. Dans les milieux éducatifs.....	3
3. Impact psychosocial du covid-19 sur le plan national.....	4
4. Conclusion générale .....	5