

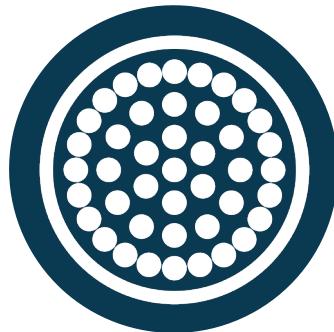
Hur bestiger vi operationsberget efter covid-19?

Jesper Hessius

Läkare & Apputvecklare, Operationskollen AB



Kortversion



Individanpassat stöd

Individuell information,
smartा påminnelser,
kalenderintegrering



Patienten i förarsätet

Patienten och närmiljön
ges verktyg att ta en aktiv roll
genom hela processen



Mer effektiv vård

Kortare vårdtider, färre
inställda operationer och
bättre resultat



Så kapar ortopedkliniken operationsköerna

(1:58 min)

Uppdaterat torsdag 20 april 2017 kl 10.27 * Publicerat torsdag 20 april 2017 kl 05.31

Väntetiden för höft- och knäledsoperationer minskar på sjukhuset i Västerås. Inga planerade operationer har strukits sedan januari, säger ortopedklinikens verksamhetschef Martin Andersson.

I december tror överläkaren Martin Andersson att västmanlänningarna högst ska behöva vänta i sex veckor på en höft- eller knäledsoperation.

– Om man jämför med november, december i fjol då vi strök ungefär 50 patienter på grund av platsbrist - det vill säga det fanns inga vårdplatser på avdelningen - så har vi inte haft en enda strykning under de här fyra månaderna och det är rätt imponerande, säger Martin Andersson.

Det är flera åtgärder som kliniken gjort och som bidragit till att väntetiden minskar. Kliniken jobbar aktivt med snabba patientflöden och att se det friska hos patienten.

Det som verksamheten har i fokus är patienten, säger ortopeden Thomas Ekblom, som även är slutenvårdschef på ortopedkliniken.

– Största förändringen är attityden gentemot patienten och att patienten ska vara mer delaktig i sin vård.

För patienter som opererar sin höft-knäled eller rygg så har tiden på sjukhuset minskat sedan årsskiftet, enligt Thomas Ekblom:

– Själva operationen är inga stora skillnader. Det som är skillnaden är att patienten kommer upp tidigare. Får sitta redan vid uppvaket och är uppe och står redan efter några timmar.

Med hjälp av en app som patienten kan ladda ner i sin mobil är patienterna på ortopedkliniken mer delaktiga än tidigare.

- Man kan få information och påminnelser om att nu är det dags att ta din medicin eller att det är dags att sluta ta sin blodförtunnade medicin tre dagar innan operation.
- Vi ringer även upp efter några dagar efter operation och frågar om allt har fungerat. Hittills så verkar alla nöjda, säger Thomas Ekblom.

Ortopedkliniken är också en av tre nominerade från Region Västmanland till tävlingen "Guldkallpellen" som går till årets förnyare inom sjukvården och som tidningen Dagens Medicin står bakom.

Appen som kliniken utvecklat och infört är man först i Sverige med. Totalt är 48 bidrag nominerade från hela Sverige.

När det gäller väntetider för höft- och knäledsoperationer så klarar inte ortopedkliniken att leva upp till vårdgarantins mål när det gäller väntetider. Väntetiden är idag fyra-fem månader. Väntetiden har dock kortats från tidigare sju månader med de åtgärder som nu gjorts på kliniken. Målsättningen är att väntetiden ska vara högst sex veckor i jul, säger Martin Andersson.

Inga Korsbäck

p4vastmanland@sverigesradio.se



Dagsläget i svensk hälso- och sjukvård

Stora utmaningar, redan före Covid-19

Utveckling

Demografiska och ekonomiska skiften har redan börjat: Hur bibehålla "ekonomi i balans"?

Växande köer

På många ställen i landet växer köerna till operation: resursutnyttjandets vikt ökar!

IT-skuld

Hälso- och sjukvården har länge legat på efterkälken: Nu ses de ekonomiska följderna

Förändrad relation

Den moderna patienten (och anhöriga) ställer högre krav på delaktighet: Kan det leda till bättre sjukvård?

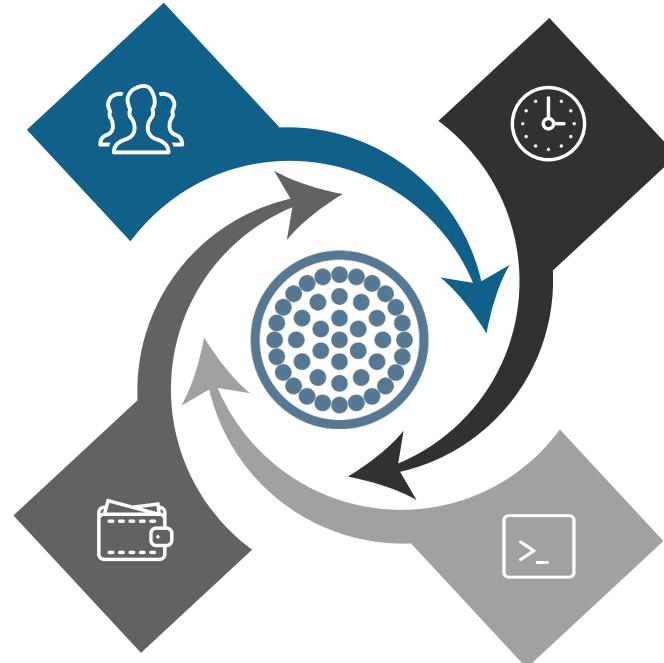
Varför nu?

Växande köer

Över 4 000 elektiva operationer ställs in varje vecka

Ekonominiska utmaningar

Enorma besparingar projiceras med digitala verktyg samtidigt som man nu går på knäna



Confidential

Redan trimmade org.

För att komma ifatt går det inte med att "jobba snabbare" och längre

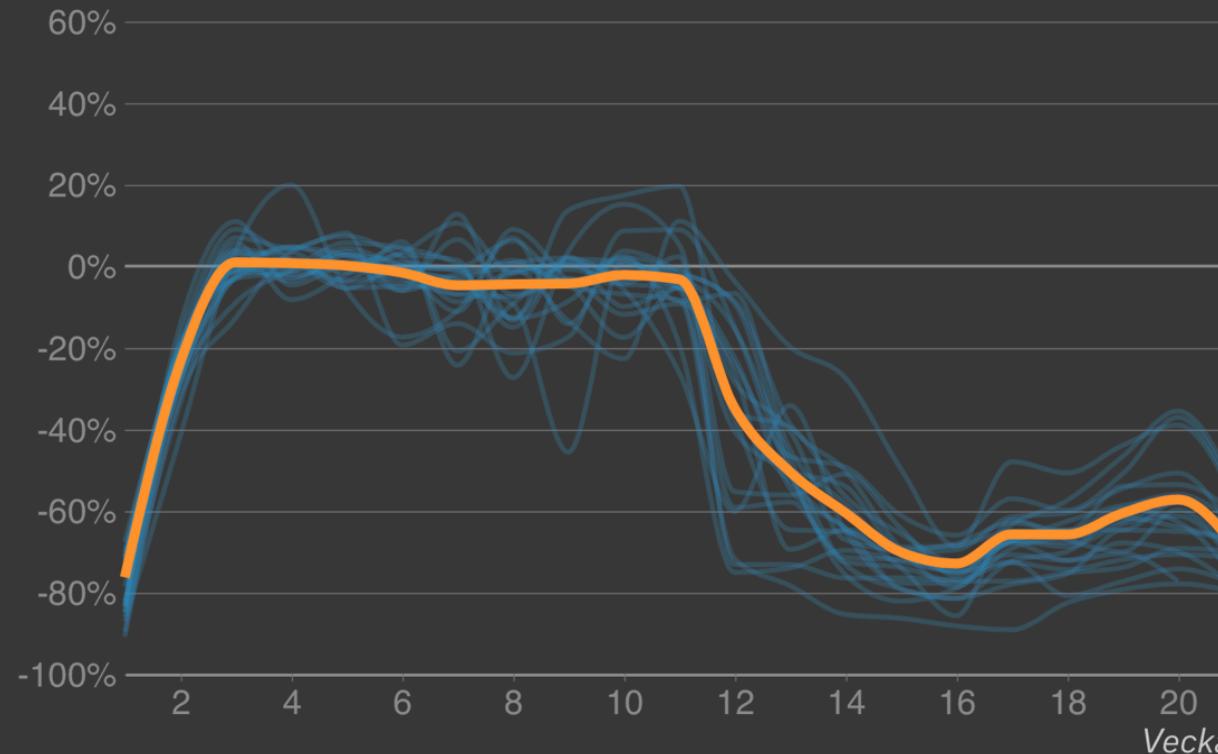
Digitalisering i värden

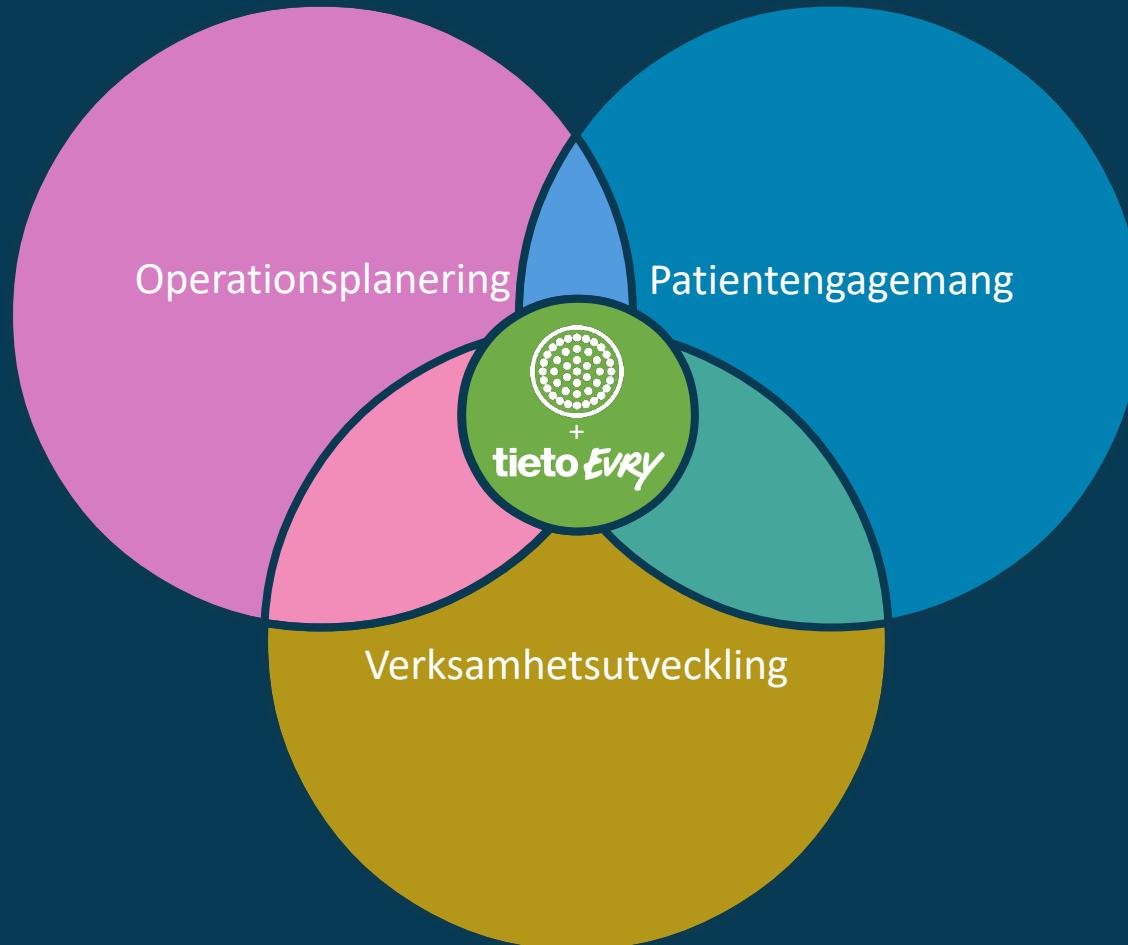
Snabbt intåg – hett debattämne och stor efterfrågan på digitala verktyg

Operationsverksamhet

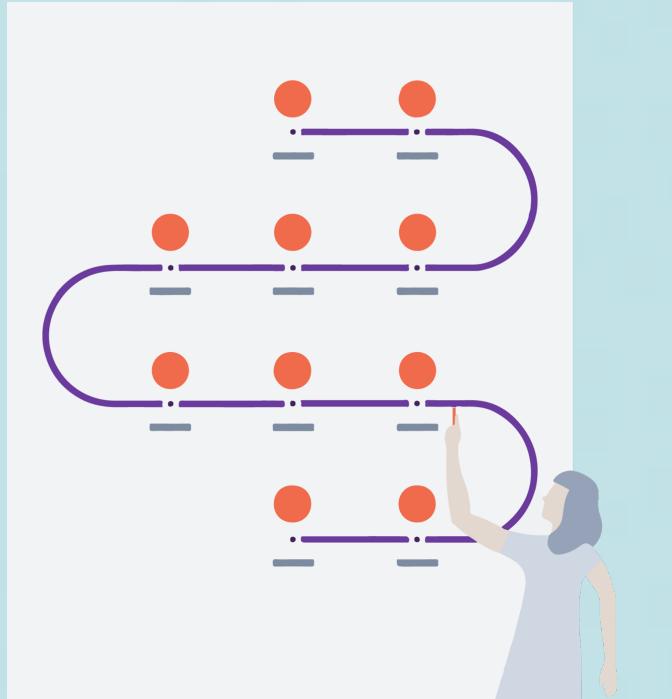
Riket och dess regioner

Skillnad från normalvecka





Confidential



Processtöd till patient och närstående

För att patienter och närliggande ska kunna ta ansvar för sin vård måste de ges rätt verktyg – Som en naturlig del av hela kedjan från kallelse till rehab!



Allt börjar med ett

Hej!

Användaren skannar bara koden från sin Orbit 5-kallelse!

Användaren chattar sedan med en bot – Informationen anpassas utifrån chatten.

Individuellt informationspaket, påminnelser och kalenderhändelser.

Istället för "one size fits all", "this size fits you"!

Elektiva Enheten
Kliniknamn
Sjukhuset
123 45 Staden
000-00 00 00
www.minavardkontakter.se

2019-11-05
Tolvan Tolvan
Adressgatan 12
121 21 Västerås

Kallelse till operation
Välkommen till elektiva enheten på Kliniknamn, Sjukhuset

Datum och tid:
Måndag den 2 december, klockan 08:00

Här finns vi:
Sjukhuset, Hus 1, Ing. A, Plan 1

Information:
Anmälan sker i Huvudentrén

Tag med:
Legitimation

Förberedelser:
Läs noga igenom det bifogade materialet inför operationen. Du och dina närliggande kan även använda appen Operationskollen för att förbereda er inför operationen.

Avgifter:
Donec vehicula est nisi, id facilisis purus facilisis eget. Aliquam fringilla massa sed justo imperdiet congue. Integer arcu tellus, sodales a ipsum id, vestibulum vehicula velit. Nullam mauris nisi, finibus non turpis quis, commodo sagittis ante. In hac habitasse platea dictumst. Ut venenatis felis non euismod iaculis. Donec ut orci sollicitudin, pellentesque nisi ut, consequat felis. Mauris et consecetur enim, eget fringilla nisi. Proin eleifend lacus sit amet velit efficitur aliquet. Suspendisse suscipit interdum felis, sed vestibulum dui tincidunt eu. Praesent eu ligula dolor.

Pått! Scanna den här koden med Operationskollen för att komma igång!

Allt börjar med en

Skanning!

Användaren skannar bara koden från sin Orbit 5-kallelse!

Användaren chattar sedan med en bot –
Informationen anpassas utifrån chatten.

Individuellt informationspaket, påminnelser och
kalenderhändelser.

Istället för "one size fits all", "this size fits you"!

PERSONLIG ANKNYTNING
SKAPAR ENGAGEMANG

PRIORITERA
INFORMATIONEN

TILLGÄNLIGHETEN
I TOPP!



Inför operationen

Inför ditt besök

Vad behöver förberedas?

Operationstid

När ska du opereras?

Fasta och Hygien

Vilka rutiner gäller?

Läkemedel

Hur gör du inför operationen?

Vanliga frågor

Här finns svaren!

STÄNG

På sjukhuset

Vad gäller kring

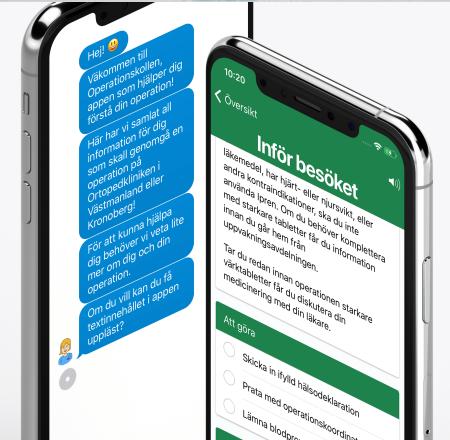




Empowerment as a service

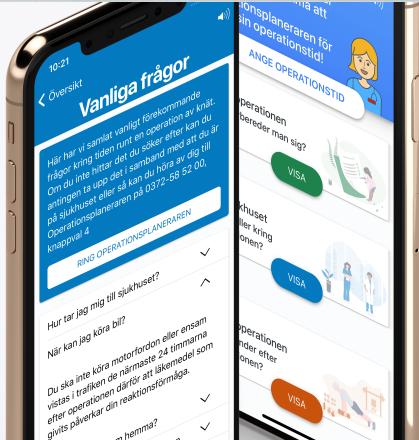
Trygghet

Svar på frågor, tankar och funderingar finns alltid till hands



Delaktighet

När patienten är insatt i vården kan den vara med och ta ansvar för den



Praktisk hjälp

Patienten missar inga förberedelser och rehabilitering kan skötas enkelt

Vad kan vården vinna?

Sett ur ett patientperspektiv håller självfallet ökad insatthet, delaktighet och trygghet hos patient och närliggande ett egenvärde. Men sjukvården har även sina egna vinster att göra!



Färre strykningar

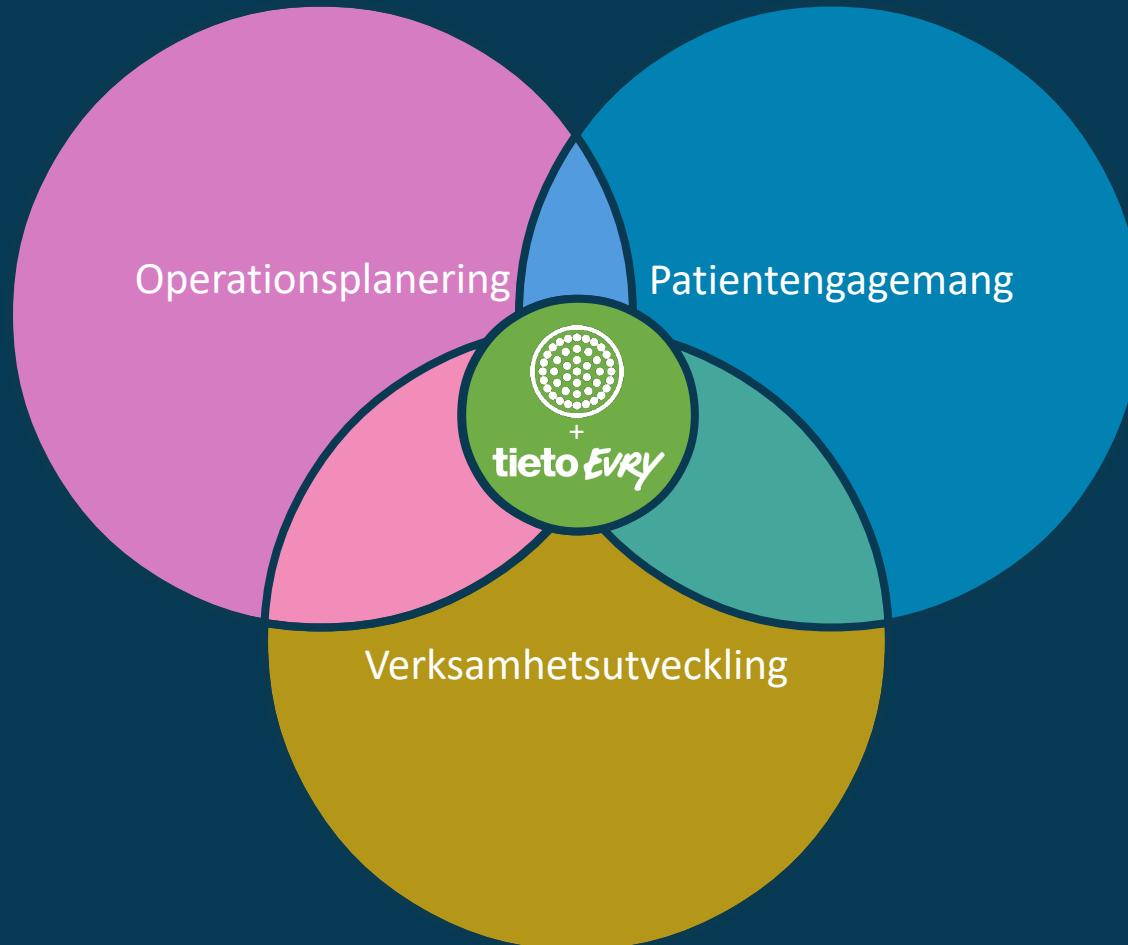
Med färre missade förberedelser, bättre adherence och kontakt i tid vid sjukdom, kan strykningar minskas

Kortare vårdtider

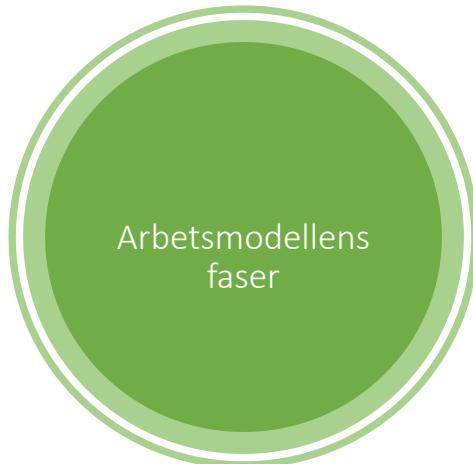
Med verktyg för patienter att sköta förberedelser och rehab hemma, kan sjukhusvistelsen kortas.

Bättre resultat

Mer delaktiga patienter och närliggande leder till bättre förutsättningar för lyckade operationer



Confidential



1. Utforska - Identifiera möjligheter

2. Definiera – Bestämma riktningen

3. Utveckla - Skapa rätt lösning

4. Leverera - Förverkliga lösningen

Operationskollen över landet



“

Om man jämför med november, december i fjol då vi strök ungefär 50 patienter på grund av platsbrist - det vill säga det fanns inga vårdplatser på avdelningen -

så har vi **inte haft en enda strykning under de här fyra månaderna** och det är rätt imponerande.

”

Martin Andersson, Klinikchef

I intervju med P4-Västmanland angående det stora förändringsarbete där Operationskollen ingått.

“

Effekten på **vårdtiderna** är att den har **minskat betydligt**. Förut låg de på 4-5 dagar, nu ligger de på 1-2

”

Susanna Antonsson, verksamhetsutvecklare

Till Socialstyrelsens projekt "Digital Verksamhetsutveckling i Vården".



Så kapar ortopedkliniken operationsköerna

(1:58 min)

Uppdaterat torsdag 20 april 2017 kl 10.27 * Publicerat torsdag 20 april 2017 kl 05.31

Väntetiden för höft- och knäledsoperationer minskar på sjukhuset i Västerås. Inga planerade operationer har strukits sedan januari, säger ortopedklinikens verksamhetschef Martin Andersson.

I december tror överläkaren Martin Andersson att västmanlänningarna högst ska behöva vänta i sex veckor på en höft- eller knäledsoperation.

– Om man jämför med november, december i fjol då vi strök ungefär 50 patienter på grund av platsbrist - det vill säga det fanns inga vårdplatser på avdelningen - så har vi inte haft en enda strykning under de här fyra månaderna och det är rätt imponerande, säger Martin Andersson.

Det är flera åtgärder som kliniken gjort och som bidragit till att väntetiden minskar. Kliniken jobbar aktivt med snabba patientflöden och att se det friska hos patienten.

Det som verksamheten har i fokus är patienten, säger ortopeden Thomas Ekblom, som även är slutenvårdschef på ortopedkliniken.

– Största förändringen är attityden gentemot patienten och att patienten ska vara mer delaktig i sin vård.

För patienter som opereras sin höft-knäled eller rygg så har tiden på sjukhuset minskat sedan årsskiftet, enligt Thomas Ekblom:

– Själva operationen är inga stora skillnader. Det som är skillnaden är att patienten kommer upp tidigare. Får sitta redan vid uppvaket och är uppe och står redan efter några timmar.

Med hjälp av en app som patienten kan ladda ner i sin mobil är patienterna på ortopedkliniken mer delaktiga än tidigare.

- Man kan få information och påminnelser om att nu är det dags att ta din medicin eller att det är dags att sluta ta sin blodförtunnade medicin tre dagar innan operation.
- Vi ringer även upp efter några dagar efter operation och frågar om allt har fungerat. Hittills så verkar alla nöjda, säger Thomas Ekblom.

Ortopedkliniken är också en av tre nominerade från Region Västmanland till tävlingen "Guldkallpellen" som går till årets förnyare inom sjukvården och som tidningen Dagens Medicin står bakom.

Appen som kliniken utvecklat och infört är man först i Sverige med. Totalt är 48 bidrag nominerade från hela Sverige.

När det gäller väntetider för höft- och knäledsoperationer så klarar inte ortopedkliniken att leva upp till vårdgarantins mål när det gäller väntetider. Väntetiden är idag fyra-fem månader. Väntetiden har dock kortats från tidigare sju månader med de åtgärder som nu gjorts på kliniken. Målsättningen är att väntetiden ska vara högst sex veckor i jul, säger Martin Andersson.

Inga Korsbäck

p4vastmanland@sverigesradio.se

Vitalis Stipendium

Finalist



Medtech
4Health

Medtech4Health
Innovation Award

Finalist

DAGENS
Medicin



Guldkalppellen

Finalist

Socialstyrelsen – DIV: Digital
verksamhetsutveckling i vården

Särskilt utvalt projekt

Utmärkelser (i urval)

Att skapa förutsättningar för
verksamhetsutveckling med digitala
verktyg – Ett framgångsrecept!



Sammanfattning

- Patienten blir mer delaktig - Snabbare patientflöde
 - Kommer in bättre förberedd
 - Kommer upp tidigare
 - Kommer hem fortare
- Färre strykningar
- Väntetider och operationskön minskar
- Bättre uppföljning efter operation

Vilket i sin tur ger bättre vårdkvalité, ekonomi och i slutändan också bättre arbetsmiljö

Hur bestiger vi operationsberget efter covid-19?

Jesper Hessius

Läkare & Apputvecklare, Operationskollen AB

