



EP10 《毫无意义的工作》

什么是狗屁工作

▼ 三个条件

- 没有意义甚至有害，当事人自己都这么认为
 - P3库尔特（德国军方外包）
 - 西班牙6年没上班都没被发现的公务员
 - 在座位上死去，48小时后才被发现的职员，他身边有30位员工在忙碌
 - TGF里拍过这个情节
 - 那黑帮杀手算不算狗屁工作？
 - 有害，但他自己觉得有意义
 - 他不会对自己的工作内容造假，假装在工作
 - 他也不会日常吹嘘「是因为自己的努力，团队才获得了成功」
 - 他的工作是有害社会，但说成狗屁工作有点不对劲
- 不得不假装这份工作有意义
- 是一份领薪水的工作

▼ 我们对狗屁工作的主观判断往往是正确的

- 纯粹市场价值之外的社会价值，没有任何人给出过合适的测量方法，我们的主观判断就是我们得到最好的了
- 可以这么理解：人类是自大的，连我们自己都觉得没有意义，基本就是没有意义了
- 越是底层和中层，越容易判断准确；高层就不一定，因为一个人越是处于食物链的上游，身边溜须拍马和鼓吹者就越多，他们会一直吹捧当事人对社会有贡献，有些人就真信了（明星就是很明显的例子）
 - 但更多这样的人，是根本不care善恶
 - P16哥大教授

- 那么这群人就是一群骗子

▼ 搞清楚狗屁工作和狗屎工作

- 狗屁工作往往收入不错，工作环境也极佳，只不过毫无意义
- 狗屎工作正好相反，这些岗位对社会来说非常必要且有益，但这些从业者收入很低且工作环境很糟糕
 - 比如清洁工、医院的护工
- 从事狗屎工作的人常常被人看不起，但他们自己知道自己的工作是有意义，有价值的
- 这两种工作都是非常压抑的，只是方式不同罢了
- 苦工之所以是苦工，就是因为劳作者从这份劳作中什么都得不到
 - 普罗米修斯的惩罚，也是同样性质，说明对古希腊人来说，做没有意义的事情，已经是宙斯能想到最大的惩罚了

▼ 两个误解

- 误解1：认为狗屁工作都在政府部门
 - 私企更臃肿
- 误解2：怪不了政府就怪女性
 - 觉得前台、秘书等行政岗位，是狗屁工作，实际上秘书可能是全公司唯一一个在做实事的人
 - 男性感到自己工作无意义的比例（42%）要远高于女性（32%）

▼ 狗屁工作指数

- 纯狗屁工作：有37%的人认为自己的工作毫无意义
- 正在不断狗屁化的工作：P29 美国2015到2016年的工作时间变化
- 无用会议和行政工作增加了，个人实际工作从46%减少到了39%
- 如果有37%的人是纯狗屁工作，非狗屁工作中又有一半以上是狗屁化的，那就是说有2/3的工作是狗屁工作；加上次生狗屁工作（就是大家都很忙所以不得不产生的服务性工作），如果把这些都取消，那么我们确实就像凯恩斯预测的那样，一周只需要工作15个小时了

狗屁工作的分类

▼ 狗屁工作的分类（五类）

▼ 随从

- 随从存在的唯一或主要目的，是衬托另一个人的重要性
- 维多利亚时代，英国显贵家族仍雇佣男仆（这些穿着统一服饰的人，唯一的工作就是跑在主人马车前面，提前检查路面是否崎岖不平）他们帅气、整齐，凸显雇主的派头
- 现在一样存在的**为了衬托身份**的工作，例子有：
 - 专门推门的保安
 - 前台接待员的工作是为了给公司一枚重要勋章，随从的工作是为了给人一个重要人物勋章
 - 电话推销员
 - 付钱给清华的学生做PPT，也是一样道理
 - 奥费利亚：私人助理
 - 每当领导下达命令时，要传三层的公司才能让人刮目相看
 - 上级地位跟管理员工数量正相关，刺激他们招人，招来后干嘛，等招了再说
 - 听到自动化可以精简人员，经理沉默了，因为精简后自己就光杆司令了
 - 所以怕什么AI取代工作啊，AI再强，经理们也是需要随从的；AI工作越强，经理们就越可以招更多随从凸显自己的地位！

▼ 打手

- 指有一定进攻性，但工作本身毫无意义的人
- 游说者、公关、电话推销员、企业律师都属于这种情况
- 牛津大学需要雇佣十几个公关来宣传自己，让公众相信自己是顶尖大学吗？
- 如果电话推销员都消失了，这个世界会更美好
- 为什么叫「打手」呢，就是这份工作本质上来讲有操纵性和攻击性
 - P47：汤姆 后期制作
 - P49 呼叫中心

▼ 拼接修补者

- 来自IT的概念
- 更应该叫做**擦屁股的人**

▼ 打钩者

- 掩盖某个组织不作为的工作

▼ 分派者

- 第一类全部工作就是派活，如果员工不用派活也能做好工作，那么这个分派者做的就是狗屁工作
 - 分派工作和打钩工作组合在一起，就构成了中层管理的本质
- 第二类不但无用，而且有害，就是制造狗屁工作的人
 - 学校的行政人员

▼ 其他形形色色的狗屁工作

▼ 闲人

- 即使在私企，也很难开除能力不足的下属
 - 选择1：升职到某个狗屁工作岗位
 - 选择2：如果公司不存在这样的狗屁岗位可以升职，那就保留这个员工的岗位，然后新招聘一个人来做他的工作，但由于老员工的岗位还在，新的岗位就必须伪装成其他样子，硬造出一套不同的招聘描述，这一切都是没有意义的工作

▼ 很多狗屁工作都是几类的复合

- 电话推销员：做的是打手的工作，刺激对方做打钩工作
- 宿舍前台
 - 没有任何解决投诉问题的权限
 - 被吼是自己的工作

次级狗屁工作

为什么事少钱多还让人痛苦

▼ 大多数狗屁工作者不明白条件优厚自己为什么还抑郁

- 这种无法解释和无法理解，讲不清自己究竟出于什么境况，也看不懂这种境况的问题所在的状态，往往会加重他们的痛苦

- P82 埃里克的故事

▼ 狗屁工作的核心：虚伪和无目标感

- 在被迫骗人时，自己也会觉得被操纵被强迫，且多了一层羞辱，因为背叛了受骗者
- 这种工作就像是配合某个大老板掩盖某个明显问题（如忘记拉上的拉链，大家都看到了），但没人点破

▼ 为什么人们默认「事少钱多」就应该开心？

- 经济学的简单假设，如果承认人的复杂性，行为预测就无法进行
- 进行这样假设能解释人类行为的一大部分，而这部分就是经济学要讨论的所有话题
- 也就是说，经济学假设，如果人类能当寄生虫，他们就会去当寄生虫（但事实显然不是这样）
- 无所事事会增加痛苦，比如中彩票的人和囚犯

▼ 婴儿首次发现自己行为带来变化的喜悦（比如动一下胳膊铅笔就动了）

- 「身为原因的快乐」
- 这种快乐就是游戏的基础，快感就是为了行使权力和行使权力
- 先以某个理由招聘你，让你以为你能产生影响力，然后发现这是狗屁工作，被剥夺产生影响力的机会。也就是说先让你产生自己有用的错觉，再经历全盘否定，这不但是对自尊感的摧毁，还直接动摇了自我意识的根基。
- 一个人一旦停止对世界产生有意义的影响，这个人就不复存在了。
- 我们要施展我们的能力，这本身就是目的
 - 这便是自由所在
 - 游戏时相信虚幻是自由的最彻底的表达（我行我愿意），狗屁工作是被迫「相信虚假」就是人类不自由最为极致的体现

▼ 人类的工作模式：A/B切换

- 一阵猛干，然后休息
 - 农忙与农闲：农忙期猛干，农闲期缝缝补补盖房子串门等

- 打猎也是如此
- 学生的学期和假期（学生也是如此，期末考一阵猛干，然后放假）
- 投行的项目间隙

但不是每个人平均地在A/B切换

▼ A/B切换的性别和阶层差异

- 男性更倾向于垄断更刺激、更激烈的工作，比如放火烧森林，获取种植土地
- 同时他们更倾向于分派女性去做更单调，更耗时的工作（比如除草）
- 一个社会越是父权化，男性越是有压制女性的权力，这种情况发生的概率就越高
- 阶层越分明，这种不平等越显著：
 - 封建领主要么不做事，一做事就是去打仗。他们的生活在浴血奋战和安逸懒散之间来回切换
 - 富二代、官二代们不打工
 - 因为成长环境造就了阶层，所以追求的是比打工更刺激的事情，以及更长时间的安逸状态
 - 他们获得的是额外的机会和一些特权
 - 这就符合狗屁工作让人痛苦的条件
 - Melody见过的牛逼的富二代，是切换身份的
 - 他们也利用自己的资源，但只在自己不行的时候用
 - 在此之前他们跟普通人一样努力
 - 比如投行招聘，整个过程全靠自己，最后结果眼看着就不行了，再去打个招呼
 - 佩服的就是明知道最后是可以打招呼的，但前期完全按照需要纯靠自己来努力
 - 他们的诉求是探索自己这一生最大的潜力，就是资源已经很好了，但如果在资源上再加上努力呢？那就逆天了
 - 探索自己最大潜力其实是很高级的乐趣

- 一般这样的人都来自非常低调的家庭
- 但问题是，刺激的一面在长大后，无法在更大的范围内实现：进入社会后，富二代们并没有获得比普通人高的多的地位
 - Melody还见过不少这样的富二代
 - 以前以为是因为从小被宠坏了，吃不了苦所以这样，后来发现他们很多人其实很愿意吃苦
 - 现在想来，坚持不下去是因为这种落差感
 - 说回到地位：由于地位跟普通人并没有太大差别，他们会有很大的落差感，很容易放弃
 - 长此以往，在别人累积燃料的时候，他们在虚度时光，其实自己内心也会越来越空虚和担忧，不是担忧自己未来怎么办，他们已经财务自由了，而是越来越没有存在感

▼ 奴仆的自主A/B切换

- 唐顿庄园：虽然很忙，但做完事就行
- 并没有人监督他们工作，工作本身就是验收
 - 只要底层完成工作，上层就不想费心搞清楚他们的工作量
 - 上层基本不了解下层在干嘛
 - 一个父权社会，男性并不了解女性的工作情况
 - 如果女性不见了，男性也不可能去完成女性的工作
 - 但女性对男性做什么反而很清楚，如果男性消失，女性可以从容应对
 - 战争中的男性出门打仗，后方的女性社会并没有被打乱
 - 要长期出门做生意的男人，他在不在家也没有变化
- 让他们保持忙碌是为了防止集体反抗

▼ 时间概念与工作价值的衡量（时间开始成为衡量价值的单位）

- “我付了工资，你的时间就是我的”，这个概念开始深入人心
 - 因此即使把活干完了，也要在剩余的时间里保持忙碌
 - 作者说自己年轻的时候在一家餐厅做洗碗工，盘子全洗完了，他们几个打工工人就站在门口抽烟休息，老板看见气坏了，觉得他们在偷懒，他说，可是盘子都刷完了呀，老板说：那就再刷一遍！
 - 于是他们学会了：工作太有效率是没有意义的

- 硬逼着你做完全没必要做的事情，是一种羞辱，唯一的目的不过就是为了展示自己手里有这个压迫的权力
 - 996的效率是多少？真的不能在上班8小时高效完成吗？
 - 如果完成工作就能下班，相信很多人都可以8小时完成
 - 但问题就是老板觉得你的时间花的越多，产出就越多，他们就越划算，即使说实话并不真的是这样
- 由于人们把8小时能做完的事情，在12小时内做，不但占据了时间，还额外付出了很多被羞辱的心力，大家回家都精疲力尽，于是又催生出了服务忙到自己什么都干不了的人的行业，比如外卖，钟点工

▼ 时间概念还会影响到那些「以防万一」的工作

- 比如老人的看护，本来就是只有出事时才有事情干，很多老人就看不惯自己的阿姨坐那什么都不做
- 这类工作在真正做事之外的时间，就会被狗屁工作填满，以显得自己在上班时一直在工作
- 但就算剩余的时间可以躲着发呆，看书，打牌，这类工作还是让人痛苦（比如博物馆保安等）

▼ 假装工作的愤怒源于失去掌控感

- 人们之所以觉得自己是自主存在，是与世界和他人分离的独立体，很大程度是因为人们觉得自己可以按照可预测的方式对世界和他人产生影响
- 被迫假装工作会让人如此愤怒就是因为这让你看清了自己完全被他人掌控这个事实
- 所以事少钱多离家近，是不是一份好工作，实际上还要加上一个最关键的条件：**事情完成后，是否需要假装工作**
- 狗屁工作也是这个道理：你要做自己觉得毫无意义的工作，就意味着你被他人掌控，这令人愤怒

▼ 无处安放的愤怒

- 你很愤怒，但你不知道该不该承认这一点（很多人会说服自己，大家都这样啊，工作就是令人痛苦），也不知道该归咎于哪个人哪件事

从事狗屁工作的人的痛苦

▼ 有很小一部分是开心的

- 比如逃避家里，或喜欢同事
- 办公室是很多人的社交场合
- 但如果是这样，很多人在逃避家庭和获得社交的基础上，仍然觉得自己的工作很痛苦，这就显得问题更严重了

▼ 1 「情绪劳动」的负担

- 霍克希尔德（社会学家阿莉·拉塞尔·霍克希尔德）发现，空姐出于工作需要，需要假装活泼、共情、友善、亲和的面具人格，这种假扮耗费的精力如此之多，以至于她们经常陷入空虚消沉
- 空姐这样的服务工作并非狗屁工作，但狗屁工作中需要假装的部分，付出的情绪劳动，跟前面说的假扮是一样的
 - 而且难度更高，因为没有清晰的伪装规则摆在眼前，也不知道为什么要进行这场假扮游戏，更无法判断谁跟你是一伙的，谁又不是
- 有些上司很开明，让你空闲时间可以做自己的事，但即使是这样，你也不能做得太过了

▼ 2 脚本缺失的痛苦

- P130 莉莲（一个没有权限实际上啥都做不了的所谓项目经理）：“我的自信被摧毁了。如果不能一直遭遇挑战、克服挑战，那我如何证明自己的能力？可能我所有的工作能力都已衰退，或许我的脑中已无有用之物...如果我的才能不能应用，那我终将失去这些才能。”
- “莉莲写的这番话表明：当你在工作中，仅有的挑战就是要接受根本没有任何挑战这件事；你施展才能的唯一方式，是变着花样掩饰自己无法施展才能这个现状；你需要消化自己已然成了寄生虫和大骗子这个事实，虽然你的初衷绝非如此，但痛苦会随之而来。”
 - 心理学家将其称为「脚本缺失」
 - 在心理研究中发现，青少年时期单相思的人，最终大多都能放下，很少有人会留下永久性情感创伤；但被单相思的人，他们的歉疚反而很久无法放下
 - 一个主要原因是「文化模型的缺失」，也就是他们找不到可以效仿的对象
 - 单相思的人可以从大量的文学和影视作品中找到情感共鸣
 - 却很少有作品写出被单相思的人的感受，更不用说告诉他们怎么办了
- 狗屁工作的痛苦也来自「文化模型的缺失」，不但游戏规则模糊不清，甚至都不知道自己应该如何感受（这种感受正是一种痛苦）

▼ 3 「无法引发后果」

- 我们从小被教育，工作是我们影响这个世界的主要方式。当有人问你「你是做什么的」，你下意识就会理解为「我是做什么工作的」（可见工作是定义我们的重要部分）
- 工作无意义就会引发无聊感
 - P135纳杰尔：检查表格错误，无聊到发疯：“很难讲清楚这种无聊到出神是一种什么样的感觉。我不自觉地同上帝开始了对话，祈求他，希望下一份表格里能有个错误，或者下一份，下下一份也行。有点像濒死时灵魂出窍的感觉...没有人在乎我们的工作，也没有任何有意义的工作仰赖于我们的工作结果，这就像参加一场个人耐力赛，一场为了比比谁更能忍受无聊而举办的奥林匹克竞赛。”
- 无意义还会引发焦虑感
 - 什么都不做，假装工作时，会被一种紧张感包围
 - 这种紧张感不断聚积，在这种情况下，人们往往会变得很有攻击性，很任性
 - 客户突然暴躁，因为他的老板刚提了一个很狗屁的要求
- 老板不断找员工做没有意义的谈话（比如了一个早就已经修正的错误），不过是让上司可以一遍遍告诉下属：我和你之间是完全不对等的权力关系，我可以对你为所欲为
 - 这种日常生活中的施虐和受虐行为是无意识的
 - 受虐一方绝望挣扎，想要获得永远都无法获得的认可
 - 施虐一方为了巩固统治地位，越来越不择手段
 - 对不是自愿受虐，只是因为各种其他原因留下来的人来说，这种施虐（老板的无意义谈话，感情中的不断得寸进尺），就非常没有意义，因为没人到最后真正获益

▼ 4 「觉得自己没资格痛苦」带来的痛苦

- 工作养活了自己和家人，还要把这份工作视为坏事，心里上过不去，产生了认知失调
- 来自社会的尊重和自身对这份工作毫无意义的内心认知，之间的失调
 - 大家听到外交部工作都肃然起敬，但当事人知道你们根本不知道我每天都做的是什工作

- 来自上一代的讥讽和规劝
 - 不过就是在办公室无聊地呆一上午，到底你有多特别，你怎么就忍不了？
- 一切都在告诉我们，我们根本没资格痛苦，我们是身在福中不知福，但我们本身却真的在感受到狗屁工作带来的痛苦，这中认知失调，也是一种痛苦
 - 有个朋友抑郁症，她经常说，觉得自己已经很幸福了，没什么可抱怨的。这说法非常怪，痛苦就是痛苦，尤其是能造成抑郁症的痛苦，就是需要认真面对的痛苦，它跟你在其他地方是不是很幸运，没有任何关系。条件再好的人，痛苦就是痛苦。
 - 换句话说，你的感受不需要理由。感受存在就是存在，我们应该去寻找它产生的来源，面对它，而不是硬说服自己「不应该产生这样的感受」，情绪不是这样运作的，它不会听你的。

▼ 5 「知道自己做的是坏事」的痛苦

- 书里的例子：找到不符合残疾人标准，有漏洞的人，取消他们的福利津贴
- 做这样的工作不但无意义而且对社会有害，人会感到内疚和焦虑的痛苦

▼ 6 对创造力的扼杀

- 在流行文学中，最令人恐惧的怪物并不仅仅是威胁要撕毁你，折磨你，杀了你，而是把你变成怪物：吸血鬼、僵尸、狼人
- 狗屁工作的可怕之处，不仅仅是在上班的时间内，而是把你变成了一个完全不是自己的人
 - 下班后也没有办法集中注意力
 - 大脑已经完全麻木
 - 我们拥有的都是碎片化的时间，我们有限的创造精力已被消耗殆尽
 - 有些人转向了社交媒体，因为他们不但适合碎片时间，而且适合上班时间假装忙碌；有些人转向了政治激进主义，也就是二极管和杠精，因为这也适合上班的碎片时间
 - 也就是说，狗屁工作的激增，是社交媒体浪费大家如此多时间的一个很大的罪魁祸首
 - 而互联网杠精的激增，背后也是因为大量的人在狗屁工作中有无处安放的痛苦和愤怒
- 在这样的氛围下，施虐受虐权力模式必然会出现
 - 也就是有大量的职场霸凌

- 在这样的气氛下，校园霸凌也在增加
- 「狗屁工作是刻在我们集体灵魂上的一道深深的疤痕」

狗屁工作为什么会激增

▼ 政府的角色

- 狗屁工作激增符合政府利益
 - 从二战开始，美国所有经济政策都是为全民就业的理想为前提的
 - 奥巴马谈医保
 - 「所有支持国有化全民医保的人都会说，这样我们能省去多少保险和文书的费用啊，可是这代表着蓝十字蓝盾或者凯撒医疗集团抑或其他企业100万，200万，300万员工的工作岗位要没有了，这些人怎么办？他们的工作怎么解决？」
 - 奥巴马基本上是在说：为了保住这几百万人的工作，我们不能采用社会主义化医保制度
- 这种政治压力很多时候落到了私企头上

▼ 企业主动雇佣从事无意义工作的员工，令人难以理解

- 过于相信市场经济的能力
- 假装发生的一切都是特例，同时发展出了一套转移注意力的话语体系
 - 「服务经济」：GDP数据显示 工业在下降，服务业在上升
 - 真正的服务人员，比如餐厅服务员，理发师，售货员等，多年来构成的劳动力占比都是非常稳定的20%
 - 服务业的增加主要是行政人员、顾问、办事员、会计、信息技术人员等的涌入
 - 在「非物质劳动」领域，出现了大量狗屁工作，狗屁工作激增
 - 以金融为例，08经济危机，就让人们发现，金融业并不生产价值，而是用各种复杂到无法理解和解释的工具来无中生有，大部分金融工具都是骗局
 - 大部分的利润并不来自商贸和制造领域

▼ 激增的无意义工作的几个例子

▼ 本杰明·金斯伯格的研究：《高校教师团体之陨落》给出了美国私立大学的数据

- 学费在过去30年大幅上涨，但师生比并没有变化，行政管理人员的比例却增加了
 - 1985年到2005年间，学校总雇员人数增加了240%，其中，学生和教师分别增加了50%左右，而行政管理人员增加了85%
 - 另一张表：1975年到2005年，公立学校的行政管理人员增加了66%，私立学校增加了166%
 - 私立学院的校长为显得自己重要，会雇佣五六个助理，但实际工作安排不明确
- 大学本质上来讲就是由学者经营，又为学者服务的行业协会
 - 但大学行政管理人员成功策划了一场「政变」，正赶上金融资本主义的兴起

▼ 金融业

- P192一个读者来信：我们会计事务所是负责PPI赔偿的，内部故意出错，使得服务需要续费
 - 同理，巨额遗产的律师，故意拖延理清遗产问题，直到这笔遗产都被用来支付律师费
 - 如果一家企业的业务是替人分发巨款，而自己的利润也来自这笔巨款，那最佳策略就是不做任何事
- 这就是金融业的模式：通过放贷的方式创造钱，然后把这笔钱用极其复杂的方式挪来挪去，每挪一次都抽取一次佣金
 - 「在毫无产出中，一切都高效运转」，「而且大体上团队还挺精简」，银行真的很诡异
 - 但银行太大了，就会产生一些没什么事情干的部门，比如人力资源部
 - 为了「提升士气」，做了一个内部的脸书，上面都是人力资源部自己的人写的帖子，三年后这些帖子下面的唯一回复仍然只有他们自己部门的人写的「这篇太赞了！说出了我的心声！」
 - 还有每年一次「被动自愿」的慈善活动，公司为了保证90%以上的参加率，维持「银行不是只看钱」的门面，花费了大量人力物力，但慈善活动本身往往很虚
 - 还有数据分析部门，主要是为了给数据做出非常复杂的图形和表格，好让老板在汇报的时候避免尴尬（不知道自己公司的业务是

何意义)

- 这我们都很熟悉了，就是做出一堆表格和图形，然后解释完这些数据，一个客户会议或汇报就结束了
- 还有一位读者，写出了程序，然后发现自己变成了公司的公敌，因为他这一个程序，就能把好几个部门的工作都做了
 - 此时，并不是公司故意招聘了这些人
 - 他们被招聘来的时候都是有正经岗位的，只是公司不愿意更新升级体系，于是他们就沦为了「随从」
 - 程序能做完事情，但老板变成了光杆司令
- 让员工忙的团团转，然后年底强迫你参加正念研讨会，听公司付钱请来的大师对你说：归根结底，我们活在世上，做的哪一件事到头来不是一场虚无呢？
- 总结来说，金融业跟封建领主很像
 - 封建制度的本质就是财富再分配
 - 封建主通过窃取、收取服务费、过路费、租金、税款等从平民那里榨取，从而获得一大部分的财富，然后重新分配出去
 - 领主会需要一大堆的随从，还会需要门面
 - 随着管理层越来越臃肿，对底层的压榨越来越狠，顶层的掠夺者就需要壮大自己的「护卫队」，来看管「赃物」
 - 于是「打手」这种狗屁工作就激增
 - 打造复杂的荣誉体系，创造一群贵族，让这些贵族们自己为了中间的财富分割和头衔争夺不休
 - 真正产出价值的是底下的被剥削群众
 - 金融业也一样
 - 真正产生价值的是制造和商贸等生产活动
 - 然而大部分的财富却集中在金融领域
 - 通用汽车的最大收入也不是来自汽车而是来自汽车贷款
 - 财富大部分集中到了顶层1%的新型封建领主，还有一部分重新分配给了大多数无用的职业经理人和围绕他们的行政管理人员
 - 是在管理主义，效率的借口下的封建主义

- 产生了新的复杂的荣誉等级

▼ 财富再分配的视角

- 影视行业
 - 以前电视台只需要选出好的制片人，制片人想做什么内容，直接就做了
 - 现在需要多层审批与提案，增加了不必要的复杂流程
- 这是因为财富和权力集中在金融力量手里，跟他们联手的是公司的高层，于是下面产生了大量的随从、打手、拼接者、狗屁工作产生者、次级狗屁工作等等
 - 金融力量和管理阶层的连接，就是新的封建主
 - 20世纪初，管理阶层跟自家工人的联结才是紧密的
 - 70年代开始，金融力量跟管理高层联结的力量已经超过了跟工人联结的力量：投资人们选择CEO，拿高薪并在不同公司之间跳来跳去，服务董事会和股东
 - 工人不再忠诚，公司也不再考虑员工，就需要更多监督和监管
 - 当财富通过新的金融游戏，集中在越来越少的人手里，这场财富再分配游戏就开始了
 - 有一部老电影叫《Other People's Money》，讲的就是这样的转变。老创始人无法保住自己的公司，金融巨鳄们通过收购、分拆卖掉牌子和资产，或聘请外部的职业经理人等方式重塑企业。

为何我们对狗屁工作没什么反应

▼ 有非常深刻，非常有意思，很有启发的讨论

- ①比如除了他这本书，并没有很多人在讨论相关话题，也没有像反抗华尔街那样的反狗屁工作运动，或相应组织
- ②比如我们默认劳动产生价值，认为人要有价值就要劳动，但并不是所有的劳动都产生价值
- ③比如我们总觉得如果你喜欢这份工作，喜欢本身就是奖赏，这就是娱乐啊，不是工作，怎么还能要钱呢？
- ④再比如我们的墓碑上，通常写的是所爱的人，所留下的影响，但是在我们活着的时候，自我介绍却总是说「我是做什么工作的」，这不是很诡异吗？

▼ 所谓的生产性工作和照料性工作

- 马克思认为所有的工作都可以分为生产性和非生产性
 - 生产性工作，产出的价值可以被剥削
 - 非生产性工作，主要指照料类的工作，比如家务和教育，作用是让生产性工作者精神饱满地去生产而照料性工作是无法量化的
 - 无法量化的东西，要么就是骗局，圈钱；要么就是照料类工作，无偿
 - 试图把无法量化的东西量化，已经产生了一大批狗屁工作
- 事实上所有工作本质上都是照料他人，建桥这样的工作，也是照料到人们要过河的需求，人类社会就是互相照料的社会
 - 照料里面分可量化和不可量化而已
 - 所以我们可以把工作重新分类，分为可量化的和不可量化的。
 - 可量化的不值钱，因为自由市场此时会发挥作用，让采购从成本最低处购买，增加的生产力价值仍然被顶层摄取
 - 不可量化的劳动更难产生收入
 - 而两者之间的收入区别是很奇怪的，因为不可量化的往往才是可量化工作得以实现的基础，比如，没有女性的全面照料，男性就不能精神饱满地去工作，必然要分出很大的精力来照料自己
- 可量化提供了被剥削的途径（通过自由竞争），不可量化更提供了被剥削的途径，甚至使得这些照料提供者要依附他人生活

有没有办法不被剥削呢

▼ 作者的方案是：全民基本收入

- 全民基本收入是指一个能让你过健康生活的收入
- 这样人们就不再需要因为收入而去工作
- 工作将是为了兴趣、或更好的生活享受

▼ 财富分配机制的改变

- 目前的财富再分配机制，是产生狗屁工作的根源
- 新的分配机制下，就可能不再有狗屁工作产生的土壤

对普通人的启示

▼ 看清让我们痛苦的怪兽，本身就是疗愈的

- 不清楚自己情况，不明白境遇，不知道郁闷从何而来的状态，是让人痛苦的
- 不要因为逃避现实不看这本书

▼ 讨论会找到共鸣

- 「脚本缺失」的痛苦让我觉得只有我一个人不正常，但作者的文章和后来的这本书，引发的热烈反响和讨论，就是脚本，书中的各种观点、案例，就是共鸣
- 看完书，你可以理直气壮拿去跟人讨论这个现象，因为至少你不会觉得这是你的问题，不会有这种羞耻感

▼ 意义感的重要性

- 不要被外界的主流说法影响，不工作就是没出息之类，也就是说不要被强迫去做没意义的事，认识到这是一种痛苦
- 努力在工作中寻找到别的意义

▼ 认清什么是狗屁工作

- 可以让你放弃改变工作的无用功，认识到背后有一个机制：不要做无用功