

INSTANT DRIVE

Términos y condiciones para el usuario

1. Para poder participar en Suzuki Instant Drive debes contar con licencia de conducir mexicana o permiso internacional de conducir vigente y portarlo al momento de realizar la prueba de manejo. Además, deberás proporcionar otra identificación oficial con foto para corroborar tus datos.
2. Es necesario que nos proporciones tus datos completos y reales: nombre completo, correo electrónico, teléfono celular o de contacto en ese momento y la dirección exacta donde te encuentras (calle, número, colonia y referencias para llegar). Nuestro primer contacto contigo será vía telefónica para confirmar tu prueba de manejo y coordinar el punto de reunión que tendrás con el vendedor.
3. Podrás solicitar el servicio de Suzuki Instant Drive solo cuando el auto se encuentre como "Disponible". En caso de que el auto no esté disponible o esté "Ocupado", tienes la opción de agendar una prueba de manejo tradicional en una concesionaria –para otra fecha y hora– dando clic sobre el auto deseado.
4. Las solicitudes se asignan en el orden en que sean recibidas. Al recibir tu solicitud te haremos una llamada para confirmar tu interés y tus datos. Después confirmamos con la concesionaria la disponibilidad del auto y asesor. Una vez que ellos nos confirmen asignaremos tu prueba. Finalmente, te haremos una última llamada para confirmar que el auto va en camino. A partir de entonces tu auto tardará aproximadamente 30 minutos en llegar. Si en algún punto no logramos encontrarte cancelaremos la prueba.
5. Una vez que tu prueba esté asignada el auto que hayas solicitado aparecerá como "Ocupado" y podrás ver la ruta que el vendedor realizará para llegar hasta tu ubicación.
6. En caso de encontrar inconvenientes o contratiempos en el traslado, se te notificará con anticipación y se te indicará un tiempo estimado de espera adicional; o si lo prefieres, podremos agendarte una prueba de manejo tradicional para otra fecha.
7. La zona de cobertura es inamovible. Los autos no pasarán a recoger ni realizarán la Prueba de Manejo Instant Drive fuera del área delimitada en el mapa. Área: delimitado al norte con Av. Río San Joaquín, al sur con Paseo de la Reforma, al oeste con Anillo Periférico y Legaria y al este con Calzada Melchor Ocampo y Ejército Nacional.

Sobre la prueba de manejo:

- Recibirás una llamada del asesor para notificar su llegada cuando esté en la ubicación acordada.
- Antes de realizar la prueba de manejo tomaremos una foto de tu licencia para guardar registro de tu participación y para que el seguro pueda cubrirte. Al finalizar la prueba, te

tomaremos una fotografía más con el auto demo, esta fotografía es opcional. En el caso en donde sí se tome la fotografía, se te enviará por correo electrónico.

- La duración de cada prueba de manejo, a partir de que se toma la foto de la licencia de conducir y hasta el momento de regreso al punto de partida o la concesionaria, puede variar aproximadamente entre 30 a 45 minutos.
- El asesor podrá definir la ruta de acuerdo a su criterio para ofrecer la mejor experiencia y mantener la seguridad en todo momento.
- La prueba de manejo debe terminar en la ubicación donde empezó o en la concesionaria.
- Por razones de seguridad, durante la prueba de manejo el auto no podrá realizar paradas intermedias ni recoger personas o dejarte descender en ningún punto.
- Para garantizar tu seguridad y la de nuestros asesores, únicamente podrá participar en la prueba una sola persona. El vendedor, asimismo, no tiene permitido llevar consigo tripulantes adicionales, ni antes ni durante tu recorrido.
- En caso de choque, y de ser necesario, será tu obligación pagar el deducible indicado por la compañía de seguros, permanecer el tiempo necesario hasta que se resuelva la situación y asistir a cualquier instancia que sea requerida para esclarecer el percance.

No podrán participar:

- Menores de edad (para participar es necesario presentar credencial oficial que demuestre mayoría de edad).
- Personas que estén desempeñando una labor de mensajería.
- Nos reservamos el derecho de prestar el servicio de Instant Drive a discreción de quien gestiona la prueba y del asesor asignado.

En cualquier situación en la que la prueba tenga que ser determinada como cancelada o perdida, te ofreceremos reagendarla para otra fecha. Sin embargo, te aseguramos que no importa cuál sea la modalidad que elijas para realizar una prueba de manejo, será una gran experiencia.

Suzuki Motor de México S.A de C.V. no se hace responsable en caso de fallas técnicas del sitio web o errores en la lectura de la geolocalización por el mapa.

Limitado a zonas participantes, de lunes a jueves de 9:30 a.m. a 5:30 p.m. y viernes de 9:30 a.m. a 2:30 p.m. Los horarios pueden variar en días festivos. Servicio sujeto a disponibilidad de vendedores y autos demo por concesionaria.

La mejor experiencia la obtendrás en navegadores: Chrome, Safari, Firefox o Internet Explorer 10.