・心理学/教育学研究・

**DOI**: 10.3969/j.issn.1003-0964.2020.05.007

# 重大疫情应对中的社会心理分析与社会心态调整

——以新冠肺炎(COVID-19)疫情为例

孙天义1,乔静瑶2

(1.信阳师范学院 教育科学学院,河南 信阳 464000;2.郑州大学 政治与公共管理学院,河南 郑州 450001)

摘 要:新型冠状病毒肺炎给人民的健康和生命安全造成重大威胁,举国上下全民参与抗疫。在这场重大疫情应对中,民众表现出由于无知带来的焦虑、恐慌心理,侥幸带来的过度自信心理,持久抗疫带来的麻木心理,疫情得到有效控制后的松懈心理,以及疫情创伤后应激的社会心理,它们给抗疫带来极为不利的影响。为了解决这些心理问题,需要及时调整民众的社会心态。在认知层面,正视疫情,构建接纳的心态;在行为层面,全国一盘棋,树立服从的意识;在情绪调控层面,积极赋能,造就阳光的心态;在言论层面,明辨信息,构筑负责的心态。分析这次重大疫情应对过程中存在的社会心理问题,并及时调整民众的社会心态,助力防控抗疫,打赢这场全民战争。

关键词:新型冠状病毒肺炎;重大疫情;社会心理;社会心态中图分类号:B845.67;C912.64 文献标志码:A

OSID:



文章编号:1003-0964(2020)05-0041-04

2019 年年底,在武汉突然爆发的新型冠状病毒肺炎(简称新冠肺炎,COVID-19)疫情让人们措手不及。时值中国的传统节日春节,流动人口数量巨大,导致病毒迅速向各地蔓延。为了防止病毒的进一步扩散,举国上下共同抗击新冠肺炎,普遍采取阻止人口流动和聚集的办法,小区封闭管理、居家隔离、延长春节假期等防控措施。由于人们适应了以往在春节长假里的阖家团圆、走亲访友、拜年聚会,现在突然间被限制在家里,以及每天的新闻媒体、大街小巷的广播宣传也都是关于新冠肺炎疫情的,打破了常态,使社会暂时失去了平衡,给社会经济和民众生活带来巨大的影响。在重大疫情的非常时期,在做好医学防控工作的同时,心理层面的防控与辅导也必不可少。因此,需要精准分析民众的社会心理,及时调整其社会心态。

#### 一、重大疫情应对的社会心理问题分析

面临突发的重大疫情,民众应对传染病的应激反应可能 出现各种社会心理问题。例如,在疫情暴发初期的震惊、焦 虑、恐慌心理;侥幸带来的过度自信心理;在疫情持久战中的 悲观、愤怒、麻木心理;疫情好转乃至被有效控制后的兴奋进 而出现的松懈心理,以及疫情后个体因遭遇、目睹或听闻疾 病创伤引发的应激障碍;等等。这些社会心理问题给民众造 成了严重的困扰,影响了个体的学习、工作和生活。同时,对 疫情的防控和社会稳定也极为不利。

### (一)无知带来的焦虑、恐慌心理

对重大疫情的焦虑和恐慌心理主要来自对疾病的无知, 不知道为何发病,怎么治疗,有没有特效药,尤其是不知道自己是否安全,如何做才能保证安全。例如,当前的新冠肺炎, 对其感染源头、传播模式、严重程度、临床特征和感染风险因 素等的了解仍然很有限,大家只是知道被传染后需要隔离和治疗。尽管大多数患者症状较轻,现有的公开研究相对一致地认为该病的致死率低于 2003 年的"非典"疫情,但新冠肺炎带来的直接危险是对生命的威胁,且截至目前发布的死亡人数已经远远超过了非典时期官方公布的数字。一方面,这会令人不安和恐惧,因为自己或家人也可能会成为患者中的一员;另一方面,疫情会持续到什么时候,也没有准确答案,这无形中增加了民众潜在的压力,因压力而紧张,因紧张而焦虑,焦虑持续得不到缓解就易产生恐慌心理。

在重大疫情应对中无知带来的恐慌心理会使民众做出非理性行为。例如,2003年的"非典"疫情引发社会恐慌,有人急忙逃离疫区,极力躲避他人;有人开始抢购药品,板蓝根、醋等高价难求,市场秩序一度出现混乱;甚至有人一味追求经济利益,置道德和良知于不顾,制假贩劣、囤积居奇,乘机发"非典"财。甚至"非典"疫情过后,痊愈者被有些人当作"瘟神"躲避,人际信任降低至冰点[11]。此次的新冠肺炎疫情,也出现类似问题。因恐慌心理,在武汉宣布"封城"后,有人想方设法离开,甚至闯关卡出逃。抗疫期间,因听信双黄莲可以治疗新冠肺炎(目前为止,还没有用于预防和治疗新冠肺炎的特效药物),有人就排长队购买双黄莲;传说高度酒可以杀死病毒(实则无效),有人就饮高度酒;等等。这些都是非理性行为,给自己、他人和社会带来负面影响。

#### (二)侥幸带来的过度自信心理

在疫情爆发后,我们却看到一些人还是无所谓的过度自信,感觉疾病离自己很遥远。有人侥幸地认为"抵抗疾病是 医护人员的事情","这么多人不一定轮得到我","我周围还 没有人感染,因此可以高枕无忧"等。这就如同站在旁观者

收稿日期:2020-03-25;收修日期:2020-08-02

基金项目:河南省软科学研究项目(202400410143);信阳师范学院"南湖学者奖励计划"青年项目作者简介:孙天义(1974一),男,河南商城人,博士,副教授,主要从事情绪与认知研究。

的视角来看待新冠肺炎这场重大疫情,从而形成责任分散效应,即出现旁观者效应<sup>[2]</sup>。疫情看似好像与自己无关,其实危险就在身边。从这次新冠肺炎的传播过程来看,病毒经过变异后十分狡猾,隐匿性很强,潜伏期长(7-14 天,甚至更长),且在潜伏期内不表现出症状,但具有很强的传染力。病毒传播方式也多种多样,主要通过呼吸道飞沫,眼睛、嘴巴或鼻子的粘膜间接接触,还可能存在气溶胶和粪口途径传播。也许擦肩而过的那短暂的时间,病毒就可能传染到你。

过度自信心理,高估自己取得成功的概率,低估经历失败的概率。因而出现一些人不戴口罩"裸面"出行,坚持组织家庭聚会,不愿取消假期旅行等。他们不担心被传染新冠肺炎吗?也许他们认为,自己染上病毒的可能性微乎其微。其实,这样不仅会增加自己被传染的可能,同时也存在对外传播病毒的风险。在此次疫情应对中,就出现多起在相关部门发布疫情防控公告后,有疫区经历人员仍未按照要求主动到社区登记备案、居家隔离,甚至在疫情防控工作人员对其走访核查时,还刻意隐瞒其疫区经历。这种过度自信心理导致无视规则和要求,给疫情防控工作带来诸多不确定因素。

### (三)持久抗疫带来的麻木心理

这次突发的新冠肺炎疫情,其病毒聪明狡猾、潜伏期长、传播快,并且还存在无症状感染患者,给抗疫防疫带来更大的难度。加之现在国外疫情相当严重,境外输入病例也需要加强防范。这些都注定了疫情防控持续时间较长。因此,这是一场人民战争,是全民总动员的持久防控战役。历经多日持续的抗疫防疫压力,疫区民众高度紧张,身心俱疲。处于疫区之外的民众,也因长时间处于封闭的状态而神经紧绷。此时,难免出现松懈,麻木心理随之而生,这也在情理之中。但必须清醒地认识到,战胜疫情这个魔鬼,要"外防输入、内防扩散",是与病魔拼搏,同时间赛跑。特别是随着企业陆续复工复产,城市迎来"返工潮",疫情形势仍然十分严峻,防控工作仍然面临巨大压力。因此,需立足打持久战,防止打疲劳战,就要持续把做好防控工作作为头等大事,克服心理麻木,坚决把疫情扩散蔓延势头遏制住。

另外,"台风眼效应(Typhoon Eye Effect)"也是引起麻木心理的一个因素。因为"台风眼"外围的空气旋转剧烈,在离心力的作用下,外面的空气不易进入到台风的中心区内,所以台风眼总是表现得很平静。根据这一概念,心理学界提出了"台风眼效应",即在时间维度上越接近高风险时段心理越平静;在空间维度上越接近高风险地点心理越平静。"台风眼"看似平静,实则波涛汹涌,它是习以为常的麻木心理在作怪。研究者发现,在2003年的"非典"肺炎重大疫情中,身处疫区的北京民众其焦虑水平却远低于非疫区的重庆民众写。2020年初,处于疫情重灾区的武汉,也曾偶发民众上街排长队购物,好像没有什么事发生似的,正是这种效应下麻木心理的体现。

# (四)疫情得到有效控制后的松懈心理

在全国人民的艰苦努力下,从2020年1月23日武汉"封城"到3月21日湖北卫健委公布的湖北省4个关键数据为"0"的通报,即3月20日湖北省新增新冠肺炎确诊病例为

"0"、境外输入性病例为"0"、现有疑似病例数为"0"和当日新增疑似病例数为"0",历时 58 天的奋斗终于迎来了疫情控制的大好消息,举国上下为之欢腾。习近平总书记 2 月 10 日在北京调研指导疫情防控工作时,在地坛医院远程诊疗中心主持召开视频会议,指出湖北省和武汉市是疫情防控的重中之重,是打赢疫情防控阻击战的决胜之地。武汉胜则湖北胜,湖北胜则全国胜[5]。湖北省已经控制住疫情,首日出现4个"0",来之不易。湖北人民深受鼓舞,全国人民皆为之高兴。

在疫情已经得到有效控制的大好形势下,多地复工复产有序展开,尤其是为保障湖北武汉生活的物资供应基本平稳有序,防止了持续性脱销断档和恐慌性抢购等情况发生。商务部在2月17日关于新冠肺炎疫情防控期间进一步完善九省联保联供协作机制的通知中,要求各地在做好疫情防控要求的前提下,要采取灵活措施统筹安排人员上岗,保障本地区生活必需品物资供应。对于疫情得到有效控制的地区,可以适当扩大复工规模,增加调出能力,做好支援重点地区的准备。在此情境下,民众的松懈心理随之出现,甚至饱受孩子学习困扰的家长急于要求复学。在此关键时候我们必须认识到,尽管国内疫情得到了有效控制,但国外疫情呈迅速增长趋势,境外输入病例还时有出现,尤其是在一线城市,这是不稳定因素,需要格外注意,千万不能让松懈心理影响我们取得的抗疫成果和进一步的决策。

### (五)疫情创伤后的应激心理

在信息高度发达的全媒体时代,我们足不出户便知天下事,并且几乎是同步信息。此次新冠肺炎疫情持续时间长,所有人都不可避免卷入疫情造成的灾难之中。对于普通民众而言,在看到有关疫情的各种信息后,会对患者的不幸和痛苦产生深度同情,对医护人员不辞艰辛甚至牺牲生命充满敬意,对奔波劳碌在一线抗疫的军人、干部及普通员工深表感激,但也会因为疫情的长久封闭隔离而出现过度焦虑和恐慌。而对那些深受新冠肺炎折磨的幸存患者、被隔离的疑似患者以及他们的家人,还有深入一线的广大抗疫人员,在疫情过后,创伤应激心理是必须面对的又一场战役。

创伤应激反应如果不加以及时干预和治疗,就会演化成为更严重的"创伤后应激障碍"(Post-Traumatic Stress Pisorder,简称 PTSD)。它是个体经历、目睹或遭遇到一个或多个涉及自身或他人的实际死亡,或遭受死亡的威胁、严重的受伤以及躯体完整性受到威胁后,导致个体延迟出现和持续存在的精神障碍<sup>[6]</sup>。PTSD有三个明显症状:一是创伤性再体验,患者的思维、记忆或梦中反复、不自主地涌现与疫情创伤有关的情境或内容,也可出现严重的触景生情反应,甚至感觉创伤性事件好像再次发生一样。二是回避和麻木,表现为患者长期或持续性地极力回避与疫情创伤经历有关的事件或情境,拒绝参加有关的活动,回避创伤的地点或与创伤有关的人或事,有些患者甚至出现选择性遗忘,不能回忆起与疫情创伤有关的事件的细节。三是警觉性增高,患者表现出过度警觉、惊跳反应增强,可伴有注意力不集中、激惹性增高及焦虑情绪等。PTSD最主要的表现是创伤性体验

的反复出现,体验常在创伤后数天,甚至数月后才出现(很少超过6个月),病程可长达多年,患者将遭受长久的痛苦经历。

# 二、重大疫情应对中的心态调整

社会心态是人们对自身及现实社会所持有的较普遍的 社会态度、情绪情感体验及意向等心理状态。它是在不同个 人心理交汇、融合、相互影响、交互感染的基础上形成的,它 以个体心理为基础,但又与个体心理有着本质上的差异。社 会心态就像一个无形的能量场,影响着个人和全社会的心理 和行为。因此,社会心态产生于个体心理,又以整体的形态 存在,进而影响着每个社会成员的社会价值取向和行为方 式,影响着国家经济政治和社会发展大局。疫情下的社会心 态又与平常有所不同,其突出特征在于,受疫情紧急和风险 程度高的影响,这一阶段的社会心态往往表现得更为突出和 外显,更容易随着事态发展而快速发生变化。当前,面对持 续的新冠肺炎疫情,民众一直都处于谈"疫"色变的焦虑与恐 惧之中,每天早上醒来的第一件事就是关注疫情变化,新增 确诊病例,新增疑似病例,还有死亡累积人数等;不管是听到 的还是看见的,都是与疫情相关的铺天盖地的信息。一方 面,这些信息对于我们了解疫情现状和应对疫情起到了非常 重要的作用;另一方面,这些海量的负性情绪信息也给我们 带来了焦虑和恐惧,而焦虑和恐惧会促使我们更容易关注与 疫情相关的信息,这样就把我们置身于一个恶性循环的怪 圈。在疫情应对期间,由于无知带来的焦虑、恐慌,侥幸带来 的过度自信,持久抗疫带来的麻木,疫情得到有效控制后的 松懈,以及疫情创伤后的应激等心理,都给防控抗疫带来极 为不利的影响。为了解决这些心理问题,需要对民众进行及 时的心态调整,赋能身体,打赢这场全民战役。

令人鼓舞的是,2020年3月10日,在抗击新冠肺炎疫情的关键时刻,习近平总书记专程赴湖北省武汉市考察疫情防控工作。习总书记强调,要把医疗救治工作摆在第一位,最大限度提高治愈率、降低病亡率。打赢疫情防控阻击战,重点在"防",现在到了关键的时候,必须咬紧牙关坚持下去。总书记发出"坚决打赢湖北保卫战、武汉保卫战"的总攻令,更加坚定了广大干部群众的信心和决心。

# (一)在认知层面,正视疫情,构建接纳的心态

年终岁末,病毒肆虐。举国上下因为这场暴风式的新冠肺炎疫情而陷入一片焦虑与恐惧。2020年1月30日晚,世界卫生组织总干事谭德塞在日内瓦举行新闻发布会,确定此次疫情已构成国际关注的突发公共卫生事件。在疾病面前,人人都渴求健康,尤其是武汉"封城",在物流迟滞、交通闭塞、物资缺乏的情境下,如何渡过这一难关,人们处在孤立无援的恐惧与焦虑之中。疫情已经发生,我们必须也只有面对和正视它才能解决问题,因此我们要调整心态,接纳它。"接纳"是新一代认知行为疗法"接纳与承诺疗法(Acceptance and Commitment Therapy,简称 ACT)"的核心概念,它不仅仅只是容忍,而是对此时此刻经验的一种积极而非评判性的容纳,即为痛苦的感受、冲动和情绪让出空间,不去抗拒、控

制和逃避它们,将其作为客体去观察[7]。接纳现实,就是允许我们的想法和感受按照它们本来的样子存在,不管它们是愉快的还是痛苦的;对它们开放,给它们腾出空间。只有拥有接纳了现实的心态,我们才有下一步的"承诺行动",从我做起,做好自我防护。这对创伤后应激障碍的预防也是很好的方法。构建接纳心态,戴口罩、勤洗手、减少出行,做好切断病毒传播途径的工作;规律作息、适度运动,提高自身免疫力。用良好的行为习惯和科学的操作方法为自己的健康加一层保护罩,增加我们应对疫情的能力。

# (二)在行为层面,全国一盘棋,树立服从的意识

疫情防控工作,直接关系民众的身体健康和生命安全,直接关系经济社会大局的稳定,也事关我国对外开放大局。为了打赢这场抗"疫"战,必须同时间赛跑、与病魔较量。党中央全面部署,习近平总书记亲自指挥,要求加强对疫情防控工作的统一领导,坚持全国一盘棋。各级党委和政府必须坚决服从党中央统一指挥、统一协调、统一调度,做到令行禁止。作为普通民众,要调整心态,在这场应对疫情的全民战争中响应国家号召,坚决服从统一领导和管理。

有了这种坚决服从的社会心态,人人做好自己的本职工作,我们才能实现坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策。尤其是在疫情持久战的关键时刻,需要全民投入,切实做到早发现、早报告、早隔离、早治疗,遏制疫情蔓延势头,打赢疫情防控阻击战。一方面,疫情防控不只是医药卫生问题,也是全方位的工作,是总体战,各项工作都要为打赢疫情防控阻击战提供支持。另一方面,疫情防控形势不断变化,各项工作也随时面临新情况新问题,要密切跟踪、及时分析、迅速行动,坚定有力、毫不懈怠地做好各项工作。这都需要我们坚守全国一盘棋、统一服从的社会心态。只有众志成城,才能打赢这场疫情防控阻击战。

在疫情得到有效控制后,一些单位复工复产后在疫情防控方面出现了松懈、大意的迹象。中国工程院院士、国家卫健委高级别专家组成员李兰娟在一次接受采访时表示,如果从最后1例新增病例之后连续2周没有出现新的病例,疫情的风险将大大降低,武汉的"封城"措施也应该可以解除。但她同时强调,武汉不再"封城"之后应继续采取严格的防控措施,加大社区观察,建议要求所有的发热病人接受新型冠状病毒核酸检测,严防疫情死灰复燃。国家卫健委高级别专家组组长、中国工程院院士钟南山在广东省举行的一次疫情防控例行新闻发布会上指出,各国要响应世卫组织呼吁,要有国家层面的干预,只有各国都能动员起来,才可以期待有效控制住疫情。由此可见,对疫情的防控丝毫不能松懈,一定要树立全国一盘棋、统一服从的意识,要穷追猛打,彻底把病毒控制住。

# (三)在情绪调控层面,积极赋能,造成阳 光的心态

为了预防疫情扩散,多地都对疫情防控工作进行了严密的部署,落实、细化一系列防控举措,倡议大家尽可能不上街、不串门、不聚会、不扎堆,对疫情严重地区实行了封闭管

理,限制出行。尤其是被隔离的疑似患者,由于新冠肺炎潜伏期的不确定,隔离周期也从两周到不确定的隔离时间,在此期间,民众所接触的信息都和疫情有关。在这些信息面前,我们很容易被低落无望、恐惧悲怆、焦虑烦躁、内疚无助等情绪所挟裹,心情也如笼罩在雾霾之下,麻木心理在抗疫的持久战中也随之而生。这些不利于个人健康,也不利于疫情的防控。因此,我们需要及时赋能,建立阳光的心态。

根据 Fredrick(1998) 积极心理学的拓延—构建(Broaden-and-build)理论,某些离散的积极情绪,包括高兴、兴趣、满足、自豪和爱,都有拓延人们瞬间的知—行(Thought-action) 作用,有助于构建和增强人的个人资源,如增强人的体力、智力、社会协调性等。积极情绪拓延了知—行的个人资源,而消极情绪则减少了这一资源,而且积极情绪有助于消除消极情绪<sup>[8]</sup>。心态改变了,一切都随之而变。生活是一种选择,你选择什么,你就得到什么。快乐其实是一种心态,你缔造阳光,快乐就光顾你。你可以做一些令自己开心的事情,列出一个清单,去执行它。例如,看一些你平时想看又没有时间看的书和影视作品,玩一些不费脑子的小游戏,抱抱可以慰藉你的物体,泡泡热水澡,与人网上聊天,或者运动,做深呼吸等。总之,让积极情绪武装自己,保持阳光心态,使自己开心快乐起来。

# (四)在言论层面,明辨信息,构筑负责的心态

在信息高度发达的社会,在全媒体的网络时代,我们每个人都可以成为第一现场的新闻播报员。拍照配文,或录像发朋友圈,这些看似很平常的举动,但在重大疫情的非常时期,极易产生"滚雪球"效应。尤其是一些多事者,为了博得围观和关注,不惜采用臆测语言或者夸大其词,不明就里便信口开河地发布信息,为自己圈粉,增加人气和点击量。不实信息或虚假报道将造成负面影响,社会为了消除它的不到影响,需要进行及时"辟谣"和"情况说明",这将挤占紧张的公用资源,也会牵制疫情防控工作。《网络安全法》第12条规定,任何个人和组织使用网络应当遵守宪法法律,遵守公共秩序,尊重社会公德;不得编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序。因此,在重大疫情应对的非常时期,民众当明辨信息,树立对自己言论负责的意识。

民众调整心态,明辨信息,言论负责的前提是疫情信息获取的真实可靠,这需要既定的前提。首先是强化显政,坚定战胜疫情信心,让群众更多知道党和政府正在做什么、还要做什么,对坚定全社会信心、战胜疫情至为关键。因此,要深入宣传党中央重大决策部署,充分报道各地区各部门联防联控的措施成效,广泛普及科学防护知识;要加大传染病防治法的宣传教育,引导全社会依法行动、依法行事;要多层次、高密度发布权威信息,正视存在的问题,回应群众的关切。其次是政府把握主导,壮大网上正能量。要加强舆情跟踪研判,主动发声,正面引导,强化融合传播和交流互动,让正能量始终充盈网络空间;要加强健康理念和传染病防控知识的宣传教育,教育引导广大群众提高文明素质和自我保护

能力。再次是占据主动,有效影响国际舆论。国际社会高度关注疫情发展,要主动回应国际关切;要全面做好同疫情防控相关的外交工作,继续做好同世界卫生组织、有关国家和地区的沟通协调,促进疫情信息共享和防控策略协调,争取国际社会的支持[9]。

## 三、总结

新冠肺炎疫情造成受感染的患者数量较多,防控和救治 的任务十分艰巨,需全社会高度重视,严阵以待。在疫情应 对中民众所表现出的由于无知带来的焦虑、恐慌心理,侥幸 带来的过度自信心理,持久抗疫带来的麻木心理,疫情得到 有效控制后的松懈心理,以及疫情创伤后应激的社会心理, 要对这些社会心理进行全面分析,把握疫情防控中群众的思 想动向,回应大家关注的热点问题,并进行及时、精准地处 理,不留后患。要及时引导民众,在认知层面,正视疫情,构 建接纳的心态;在行为层面,树立全国一盘棋,统一服从的意 识;在情绪调控层面,积极赋能,培养阳光的心态;在言论层 面,明辨信息,构筑负责的心态。按照党中央的统一部署,各 级党委、政府继续抓紧抓实抓细疫情防控各项重点工作,不 断巩固和拓展疫情防控成效;毫不放松抓好重点地区疫情防 控工作,继续做好医疗救治工作;对出院患者做好医学观察、 跟踪随访、恢复期康复工作;完善社区防控措施,稳妥做好疫 情善后工作,逐步恢复正常生产生活秩序。只有全国人民坚 定信心、同舟共济、科学防治、精准施策,只有上下齐心,众志 成城,方可打赢疫情防控阻击战。

#### 参考文献:

- [1] 蔡志海."非典"时期的个体非理性与集体非理性[J].西 北人口,2004,4(98);30-33.
- [2] LATANE B, DARLEY J M. Group inhibition of bystander intervention in emergencies [J]. J Pers Soc Psychol, 1968, 10(3): 215-221.
- [3] 李纾,刘欢,白新文,等.汶川"5.12"地震中的"心理台风 眼"效应[J].科技导报,2009,27(3):87-89.
- [4] XIE X F, STONE E, ZHENG R, et al. The Typhoon Eye Effect: determinants of distress during the SARS epidemic[J]. Journal of risk research, 2011, 14(9): 1091-1107.
- [5] 评论员.武汉胜则湖北胜 湖北胜则全国胜[N].人民日报,2020-02-12(01).
- [6] 魏云.PTSD 诊断标准[J].心理与健康,2006(8):9.
- [7] 罗斯·哈里斯. ACT 就这么简单——接纳承诺疗法简明实操手册[M]. 北京: 机械工业出版社, 2018.
- [8] FREDRICKSON B L. The role of positive emotions in positive psychology: The roaden-and-build theory of positive emotions [J]. American psychologist, 2004, 359 (1449):1367-1377.
- [9] 习近平.在中央政治局常委会会议研究应对新型冠状 病毒肺炎疫情工作时的讲话[J].当代兵团,2020(5):

(责任编辑:金云波)