

Projet Système d'Information Urbanisé & SOA : Compte Rendu

Hexanome 4111 :

Quentin CALVEZ, Matthieu COQUET,
Jan KEROMNES, Alexandre LEFOULON,
Xavier SAUVAGNAT, Thaddée TYL,
Tuuli TYRVÄINEN

Mars 2012

| Destinataire | Version | Etat | Dernière révision | Equipe |
|--------------|---------|--------|-------------------|--------|
| Client | 1 | Validé | 21 mars 2012 | H4111 |

Table des matières

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Conception d'ensemble de l'architecture applicative | 2 |
| 1.1 | Cycles de vie des objets métiers | 2 |
| 2 | Conception détaillée des applications | 2 |
| 3 | Répartition des composants sur l'architecture n-tiers | 2 |

1 Conception d'ensemble de l'architecture applicative

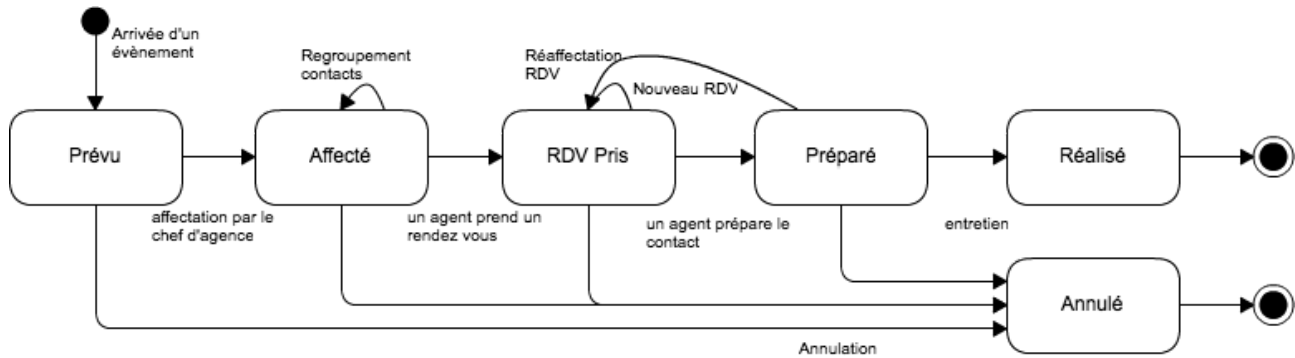
1.1 Analyse des modèles conceptuels proposés

1.2 Établissement des diagrammes de séquences systèmes

1.3 Blocs applicatifs

1.4 Cycles de vie des objets métiers

Voici le diagramme d'état de l'objet "Contact" :



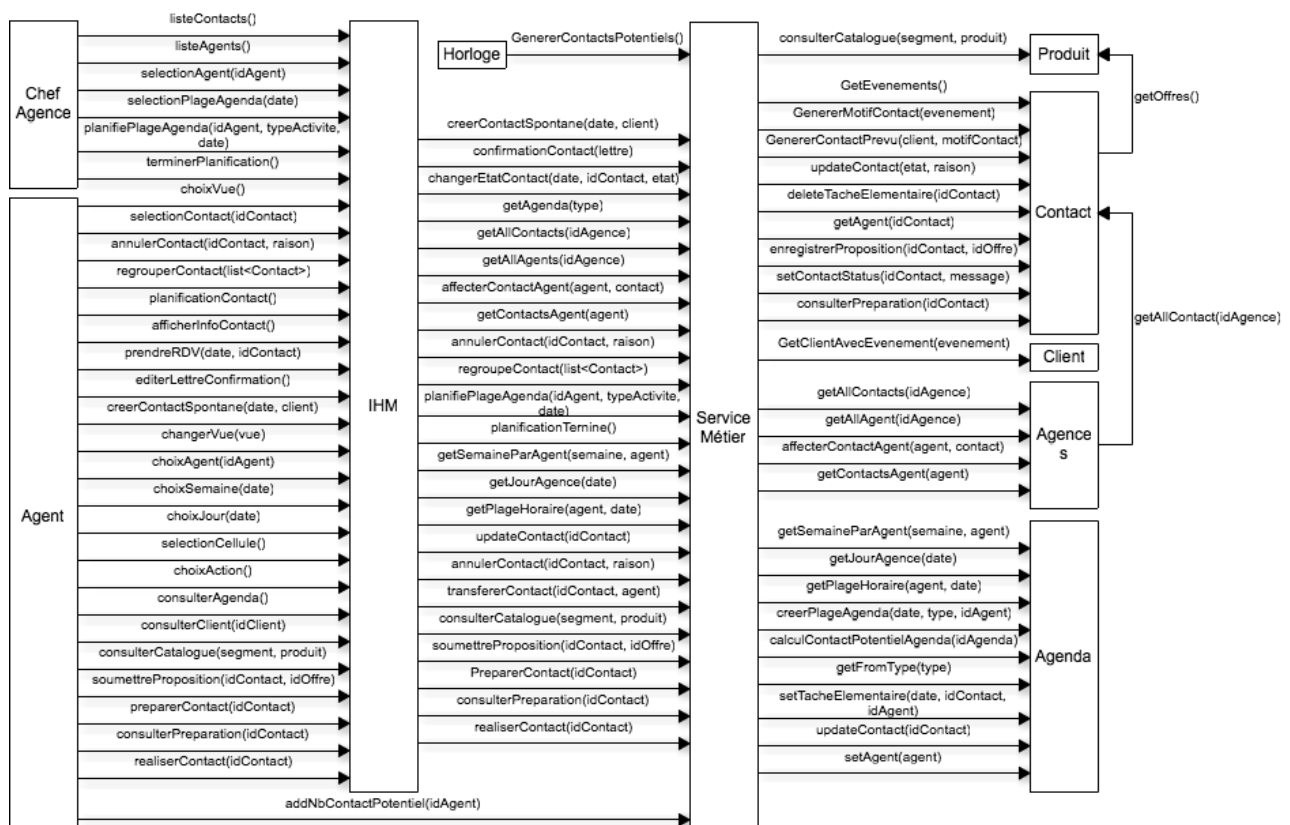
Comme prévu, il n'est pas possible de réaffecter un contact à un autre agent. En effet un agent sera toujours responsable du groupe de contacts qu'on lui a affectés. Néanmoins, les rendez-vous pris, eux, pourront être réaffectés à un autre agent que celui en charge du contact. Cela permettra entre autre de palier à l'absence d'un agent le jour du rendez-vous client.

1.5 Détermination des flux de l'architecture

1.5.1 Diagramme de séquence

1.5.2 Diagramme de collaboration

Voici le diagramme d'état de l'objet "Contact" :



1.6 Choix de l'environnement technique

L'environnement technique sera une architecture C/S 3-tiers : l'architecture du système sera donc séparée en trois couches distinctes, à savoir :

- Couche de données : l'information est stockée ici sur la ou les bases de données. Ces informations seront récupéré par la couche applicative
- Couche applicative : représente le coeur de l'architecture. A chaque demande de la couche de présentation, la couche applicative va effectuer un calcul, appliquer les règles de gestion et au besoin récupérer les informations de la base de données.
- Couche de présentation : à chaque action de l'utilisateur, cette couche va d'une part transférer l'information créée par l'utilisateur à la couche applicative et d'autre part afficher l'information récupérée et traitée depuis la base de données par les deux couches précédentes.

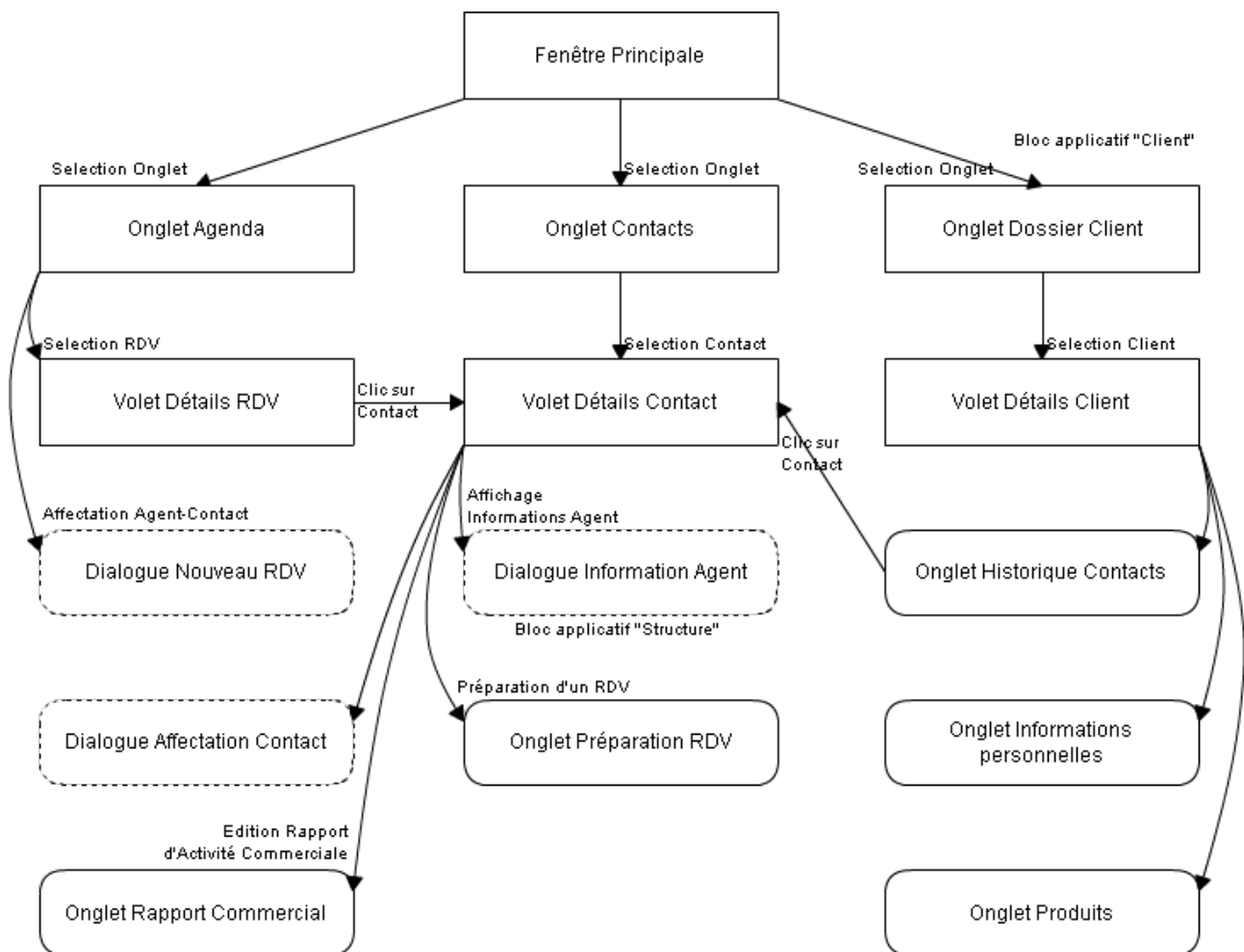
Le détail de ces tiers sera présenté dans le chapitre 'Architecture technique', notamment la localisation et la répartition des données.

2 Conception détaillée

Attachons nous maintenant à la conception détaillée de notre application. Il s'agit d'identifier et de spécifier les composants nécessaires pour automatiser tout ou partie des outils à utiliser dans le cadre des cas d'utilisation identifiés.

Commençant par spécifier l'enchaînement des fenêtres grâce à un diagramme.

2.1 Diagramme d'enchaînement des fenêtres



Description L'Interface Homme-Machine (IHM) sera composée de trois onglets principaux :

- **L'onglet Contacts** : Il présente la liste des Contacts prévus et affectés.
- **L'onglet Agenda** : Il permet de consulter la liste des RDV pris.
- **L'onglet Clients** : Cet onglet permet d'accéder aux dossiers des clients de la banque.

On observera également le volet **Détails du Contact**. Il permet d'effectuer toutes les opérations nécessaires sur un Contact (une liste de ces services métiers se trouve plus loin dans ce compte rendu).

2.2 Dessin des fenêtres de l'IHM

Voici une première représentation graphique de l'IHM que nous contruirons :

TODO @quentez

2.3 Services Métiers invoqués par l'IHM

Cette IHM utilise différents services métiers. En voici la liste :

- getAllClients()
- afficherInfos(idClient)
- updateClient(client)
- getAllContacts(idAgence)
- getAllAgents(idAgence)
- affecterContactAgent(idAgent,idContact)
- getContactsAgent(idAgent)
- annulerContact(idContact,raison)
- regrouperContacts(liste<Contact>)
- planifierPlageAgenda(idAgent,typeActivite,date)
- terminerPlanification()
- getAgenda(type)
- changerEtatContact(date,idContact,etat)
- confirmerContact(lettre)
- créerContactSpontané(date,idClient)
- consulterCatalogue(idSegment,idProduit)
- soumettreProposition(idContact,idOffre)
- préparerContact(idContact)
- consulterPréparation(idContact)
- réaliserContact(idContact)
- getSemaineParAgent(semaine,idAgent)
- getJourAgence(date)
- getPlageHoraire(idAgent,date)
- transférerContact(idContact,idAgent)

2.4 Spécification des Services Métier

TODO @xsauvagnat

2.5 Spécification des Services Objets Métier

TODO @xsauvagnat

3 Répartition des composants sur l'architecture n-tiers