

Système d'information: Gestion des contacts commerciaux

H4111

Quentin Calvez/Matthieu Coquet/Jan Keromnes/Xavier Sauvagnat/
Thaddee Tyl/Tuuli Tyrväinen

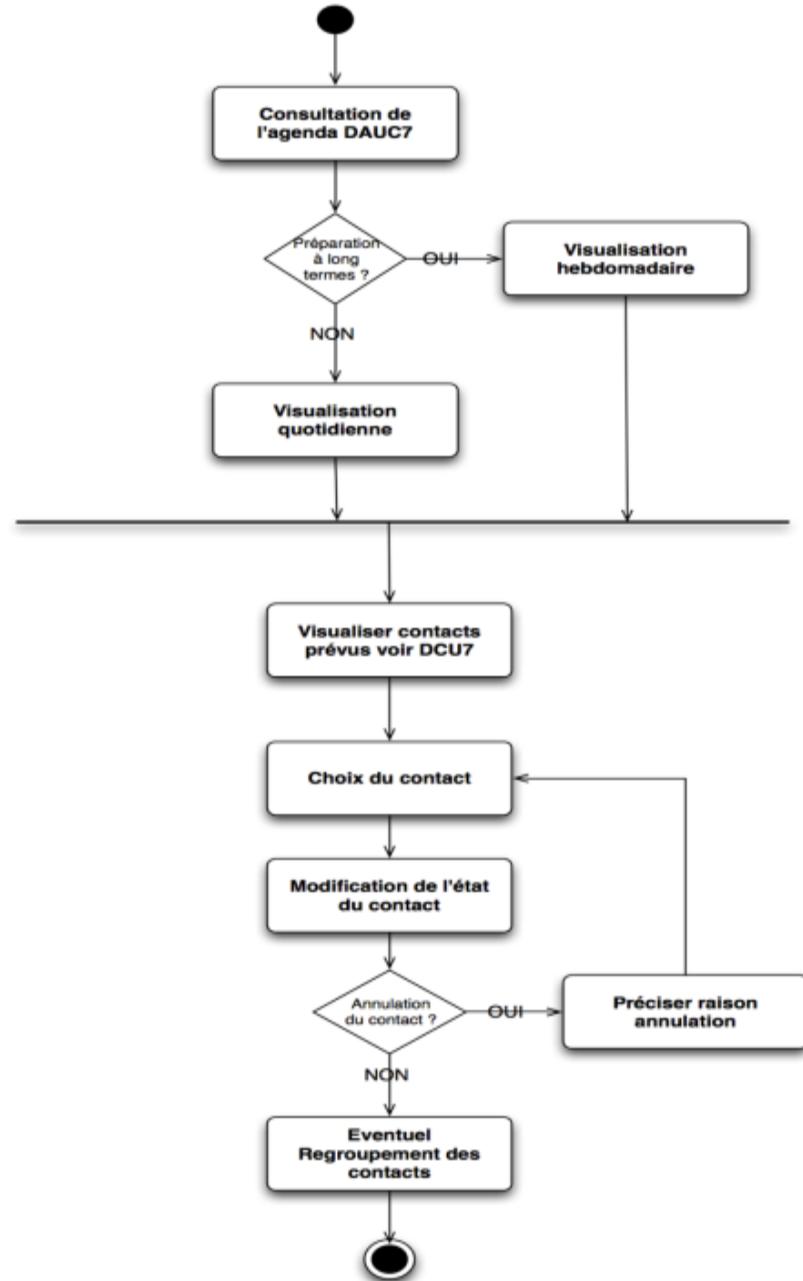
Objectifs

- Apporter une aide informatique au personnel d'une banque
- Concevoir des applications au plus proche du **métier** « gestion des contacts commerciaux »
- Mettre en place une architecture de service

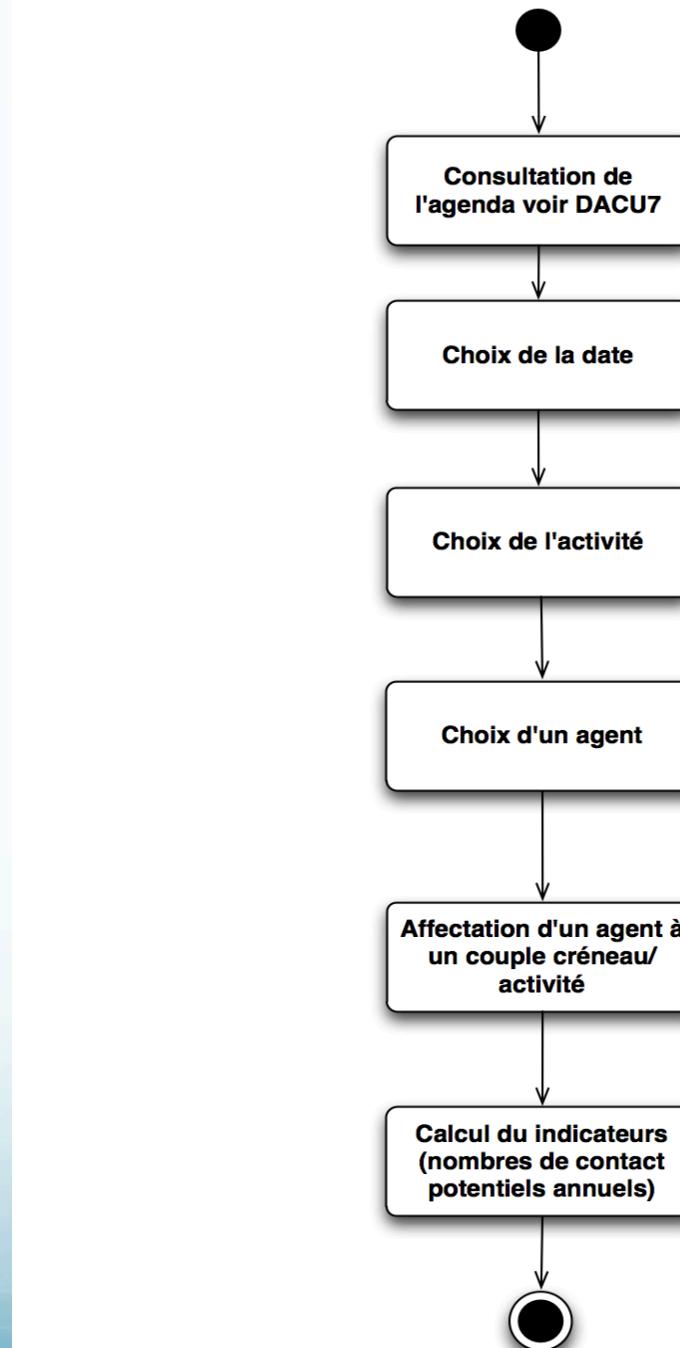
Diagrammes d'activité

- Permet de séquencer un cas d'utilisation
- Décrit les choix qu'un utilisateur est amené à faire pour réaliser une action
- Présentation de deux diagrammes d'activités correspondant à deux cas d'utilisation :
 - CU4 : Gestion de la liste des contacts clients
 - CU5 : Planification de l'activité de l'agence du mois suivant

CU4 : Gestion de la liste des contacts clients



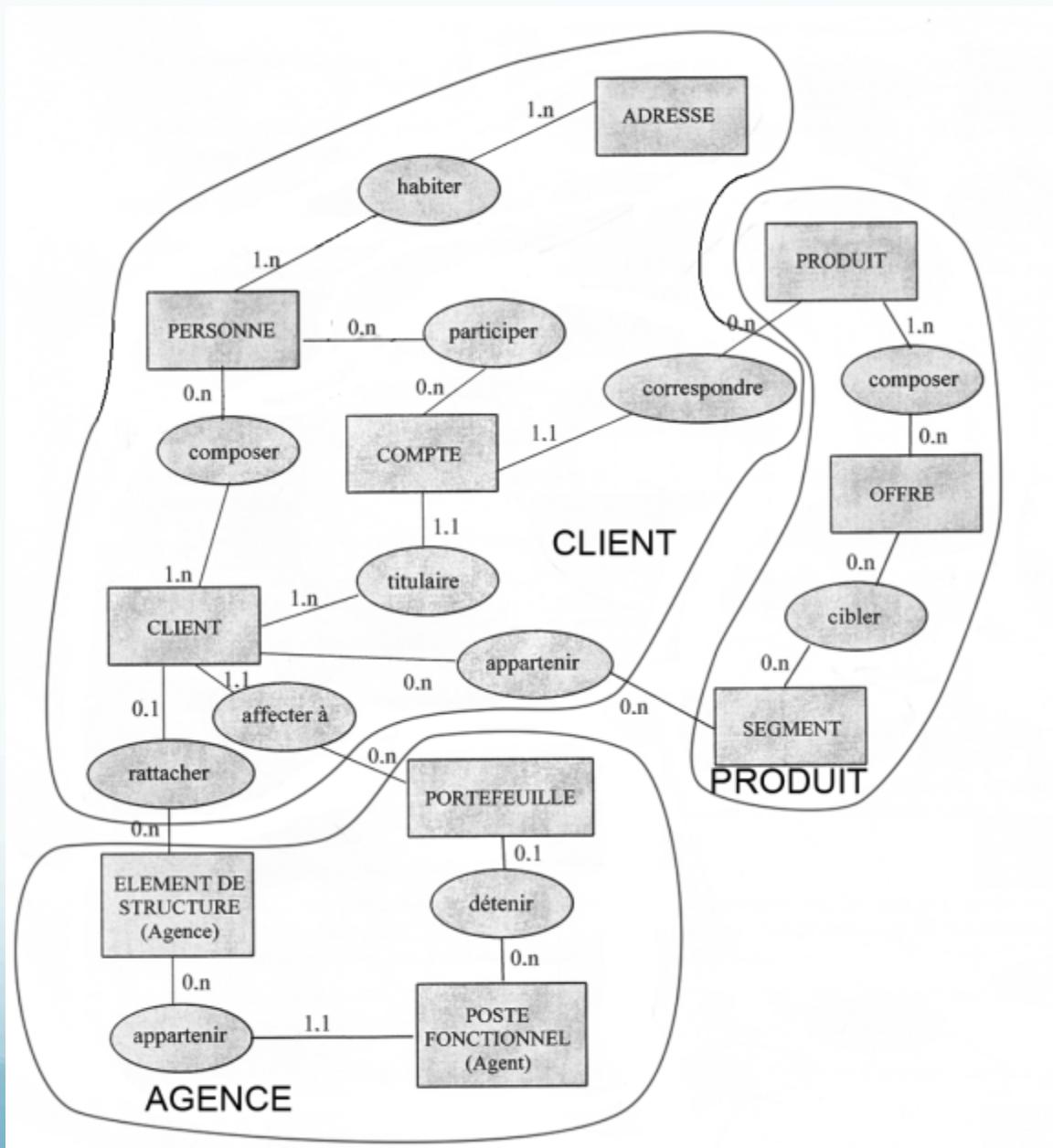
CU5 : Planification de l'activité de l'agence du mois suivant



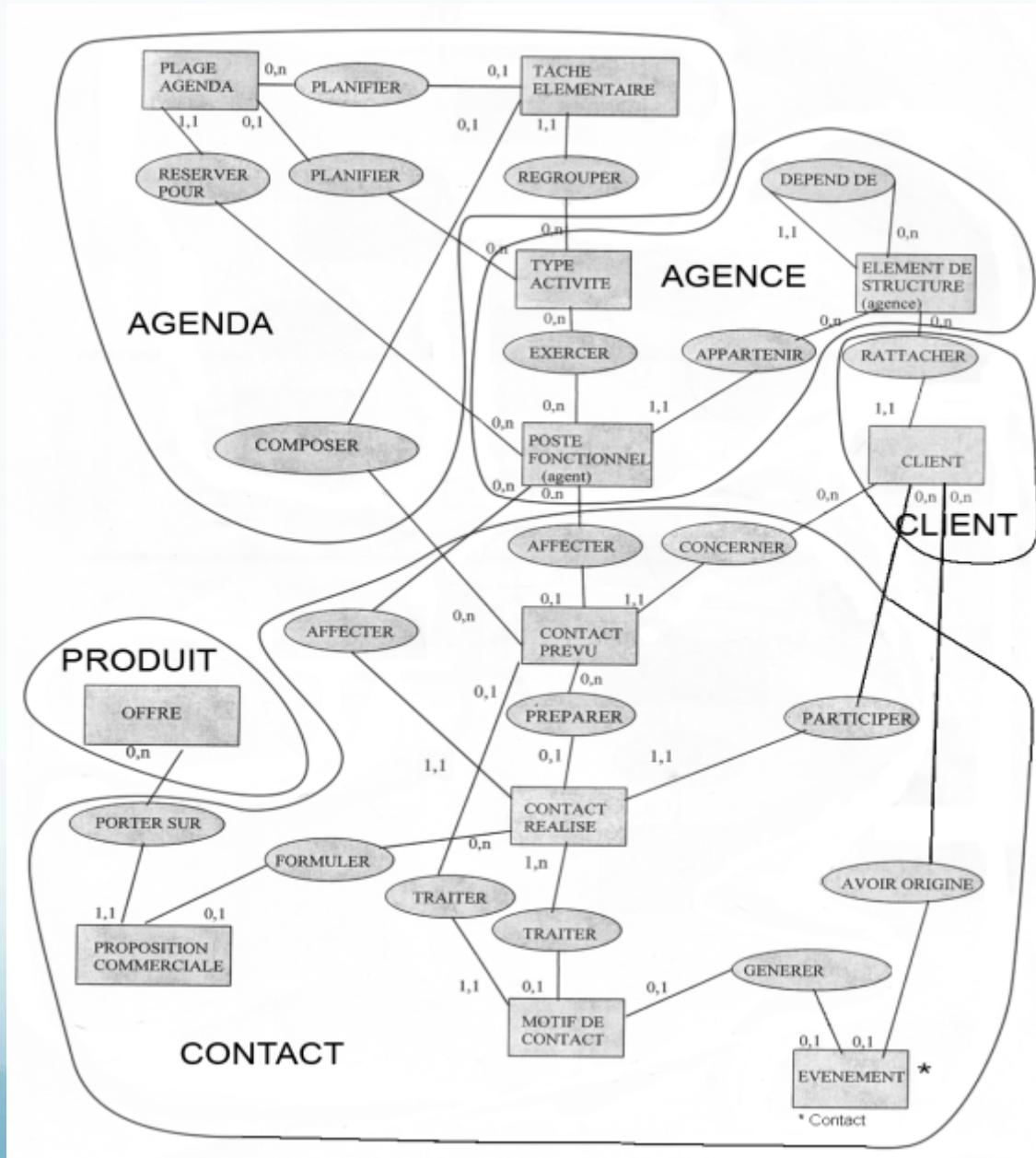
MCD

- Mise en avant des objets métiers
- Visualisation de ces objets métiers depuis :
 - MCD – Clients et Produits
 - MCD – Commercial

Découpage vue Clients/Produits



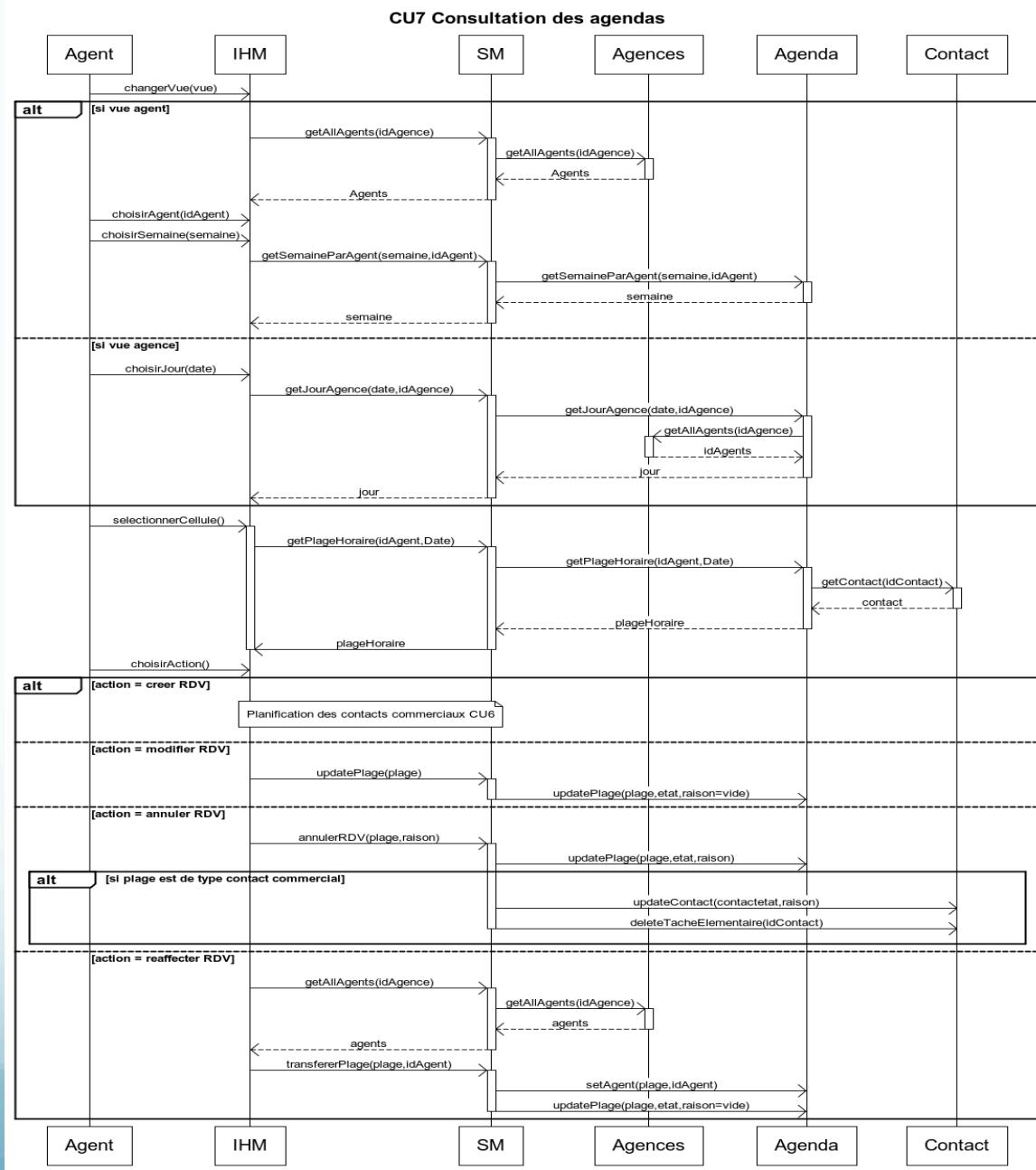
Découpage vue Commerciale



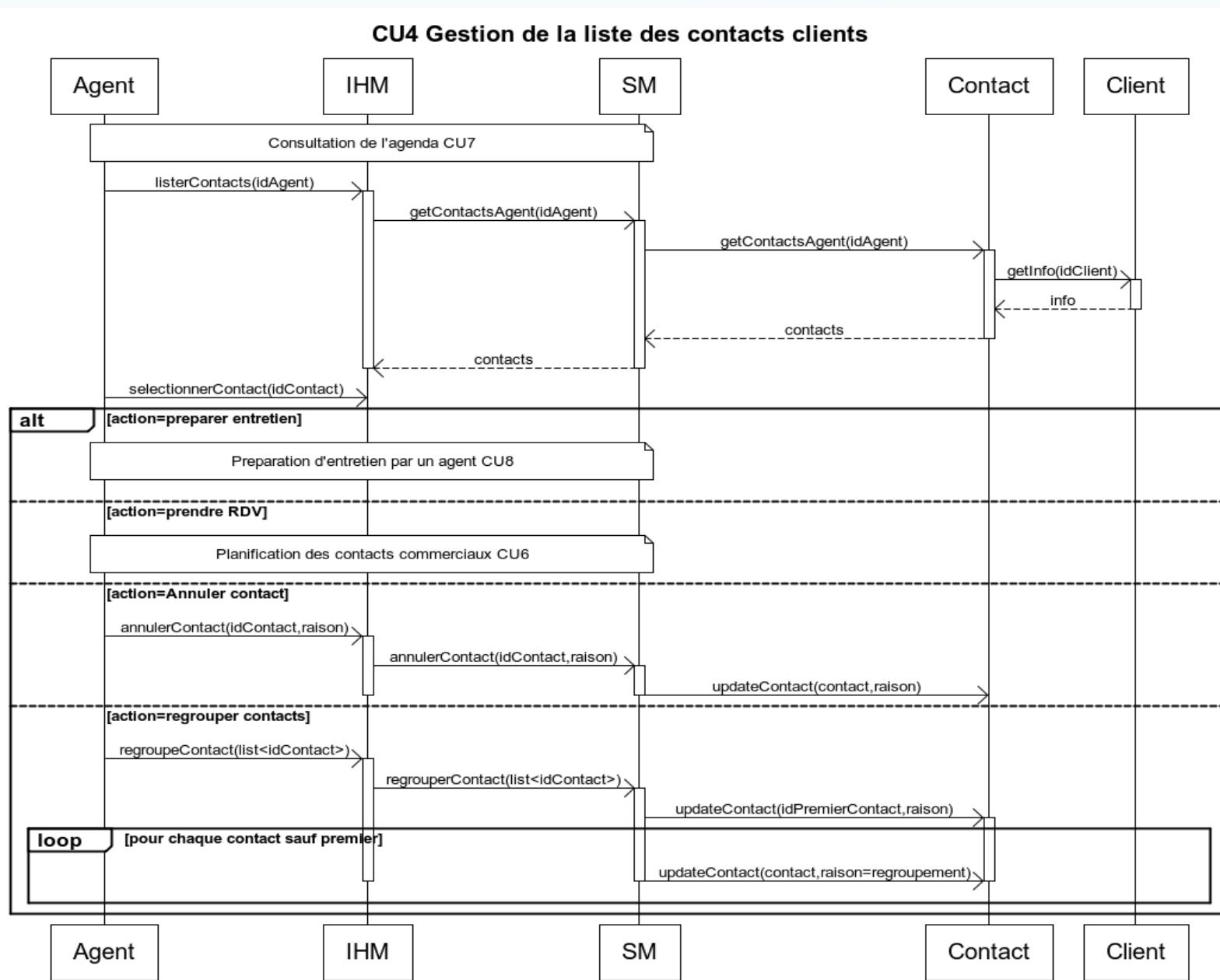
Diagrammes de séquence

- Représentation des interactions depuis l'action d'un utilisateur sur l'IHM jusqu'à la modification d'un ou plusieurs objets métiers
- Modélisation selon le standard UML
- Un diagramme de séquence par cas d'utilisation
- Chaque action automatisable dans le DA donne lieu au déclenchement d'une interaction dans le DS.

CU7 : Consultation des agendas



CU4 : Gestion de la liste des contacts clients



SOM

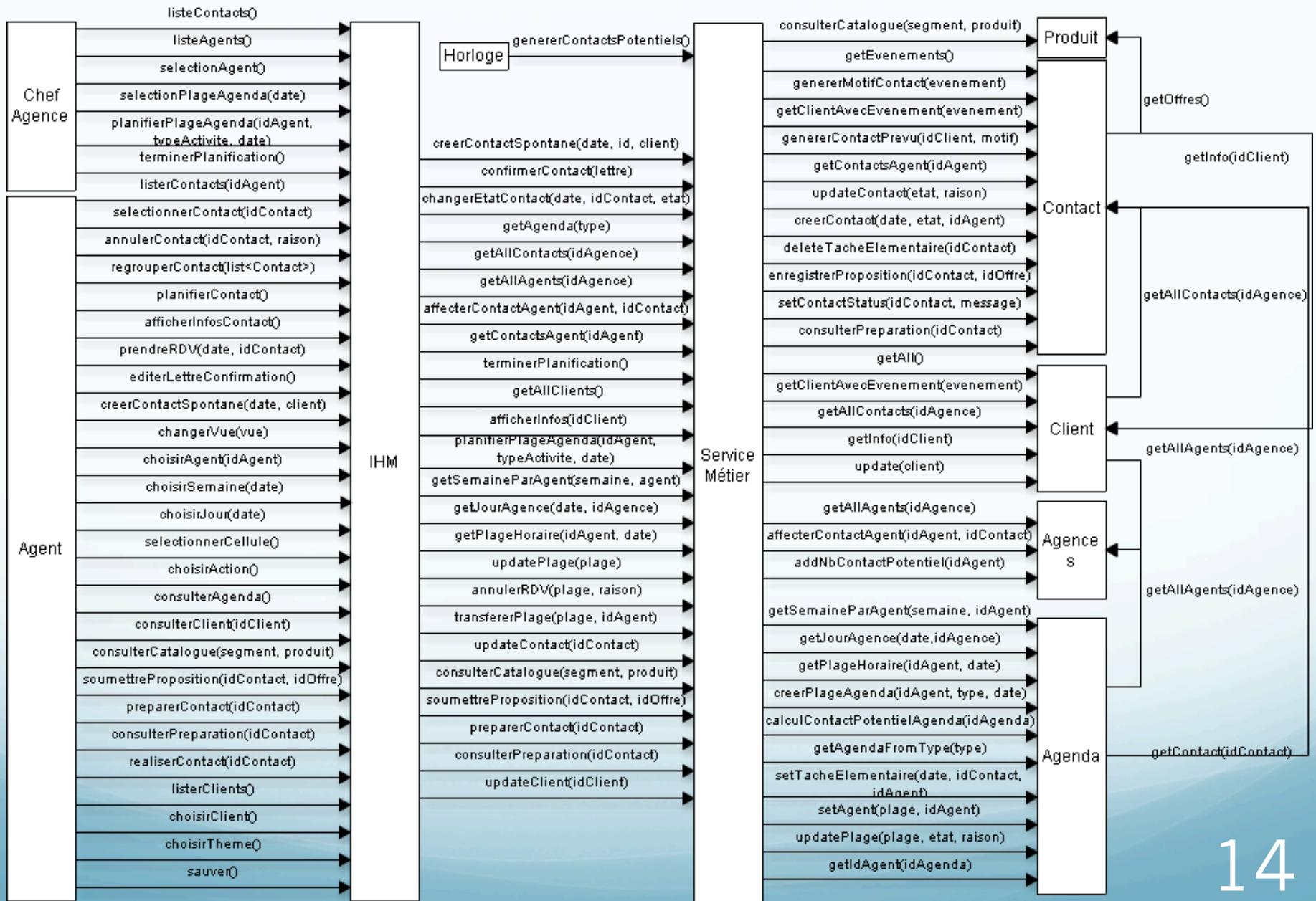
- OM Client: Consultation client
 - Entrée: idClient
 - Sortie: NomClient, Adresse, Comptes..
 - Entités/Classes: Client, Personne, Compte
 - Permet de consulter l'ensemble des informations sur un client

SM :

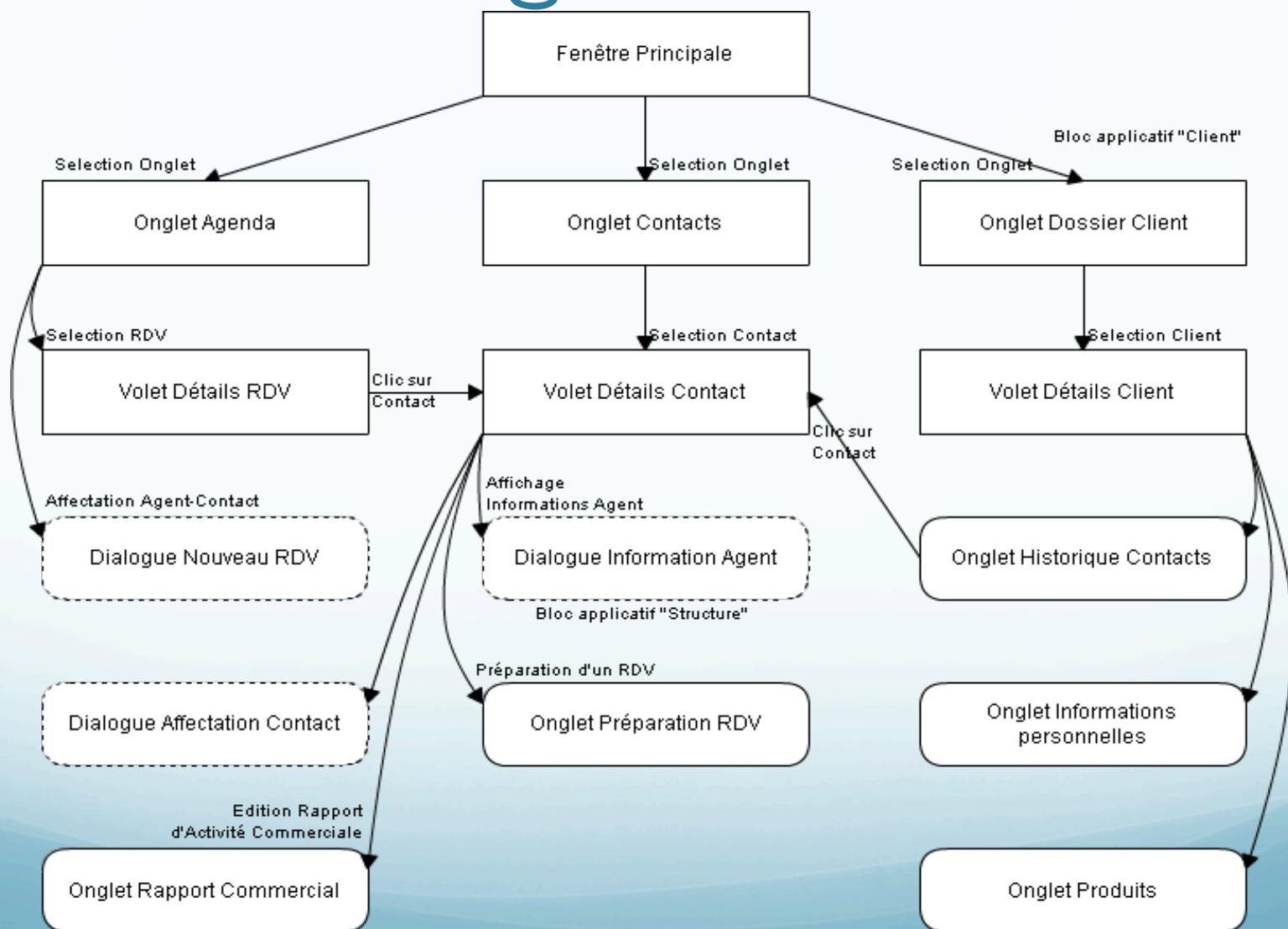
Dans CU9

- consulterPreparation
 - SOM : consultation Contact – consultation produit
 - Entrée: idContact
 - Sortie:idProposition, listeOffres, annotation
 - Permet de récupérer toutes les informations rentrées par l'agent qui a préparé l'entretien.

Diagramme de collaboration

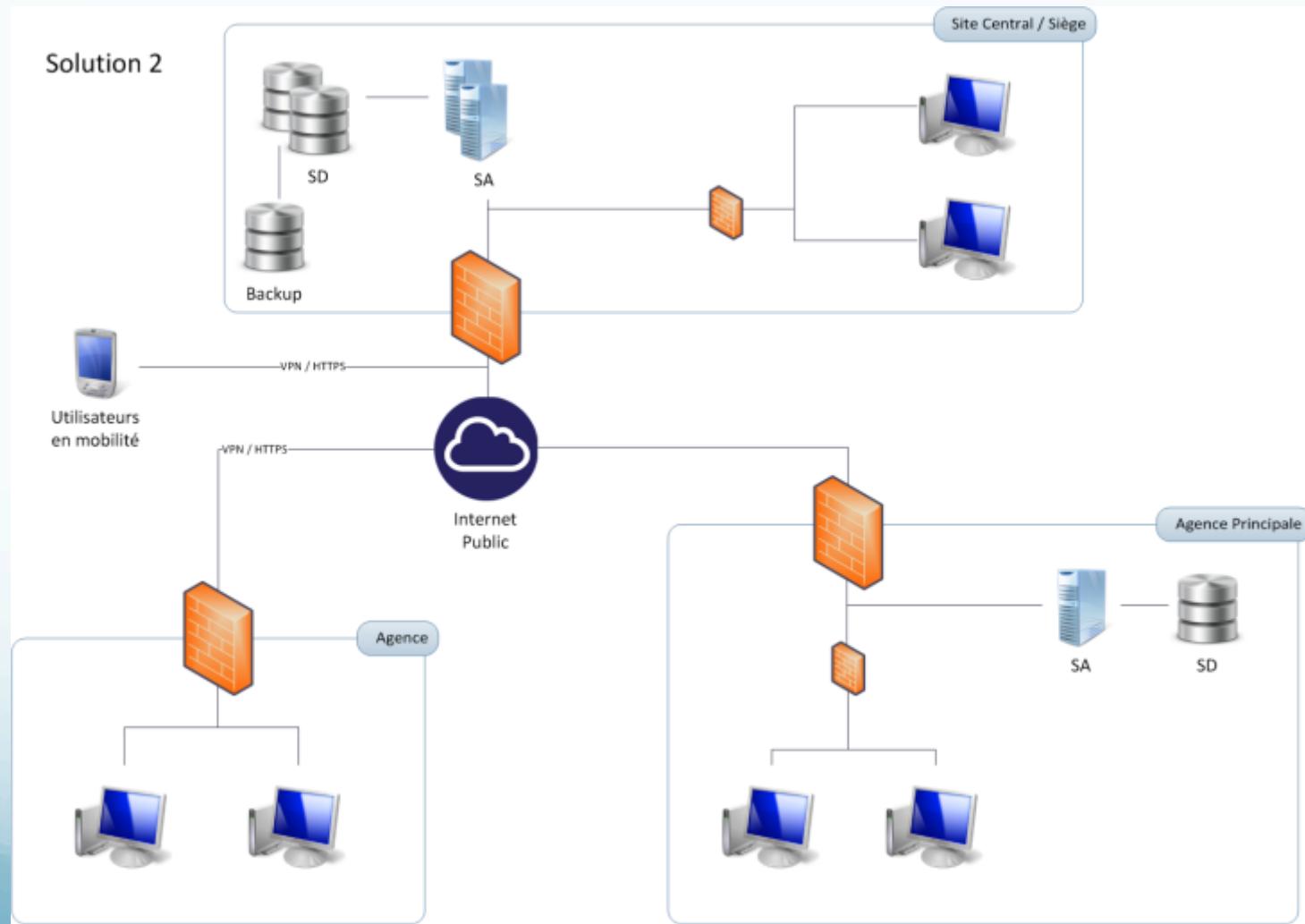


Enchainement des fenêtres global

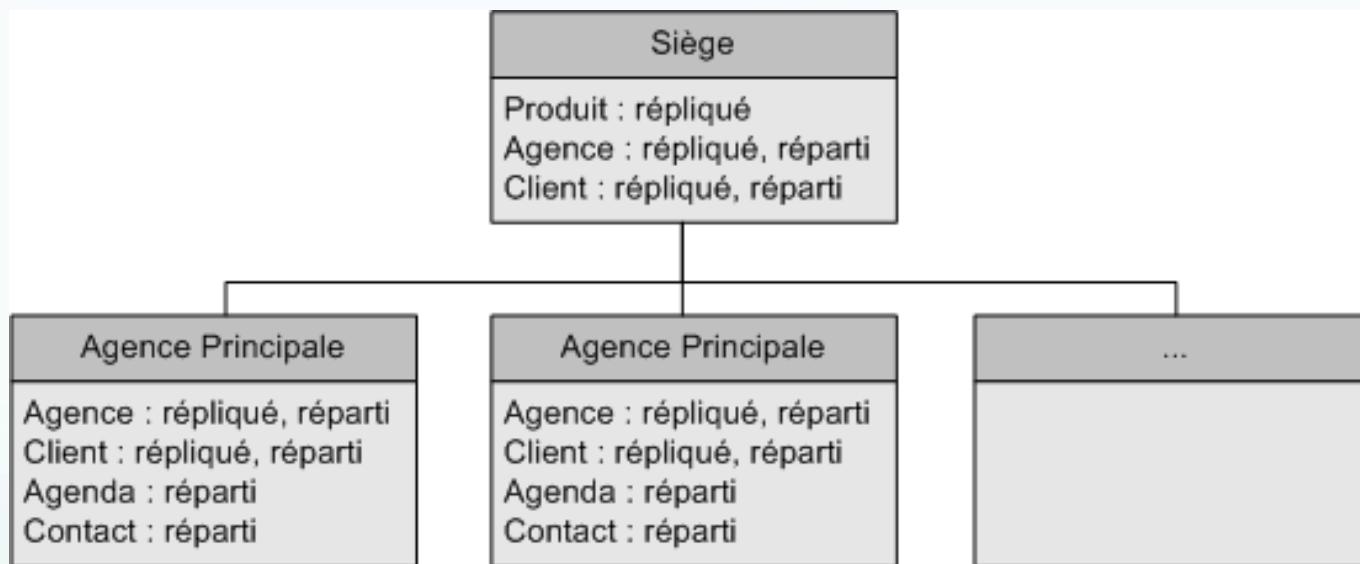


Démonstration

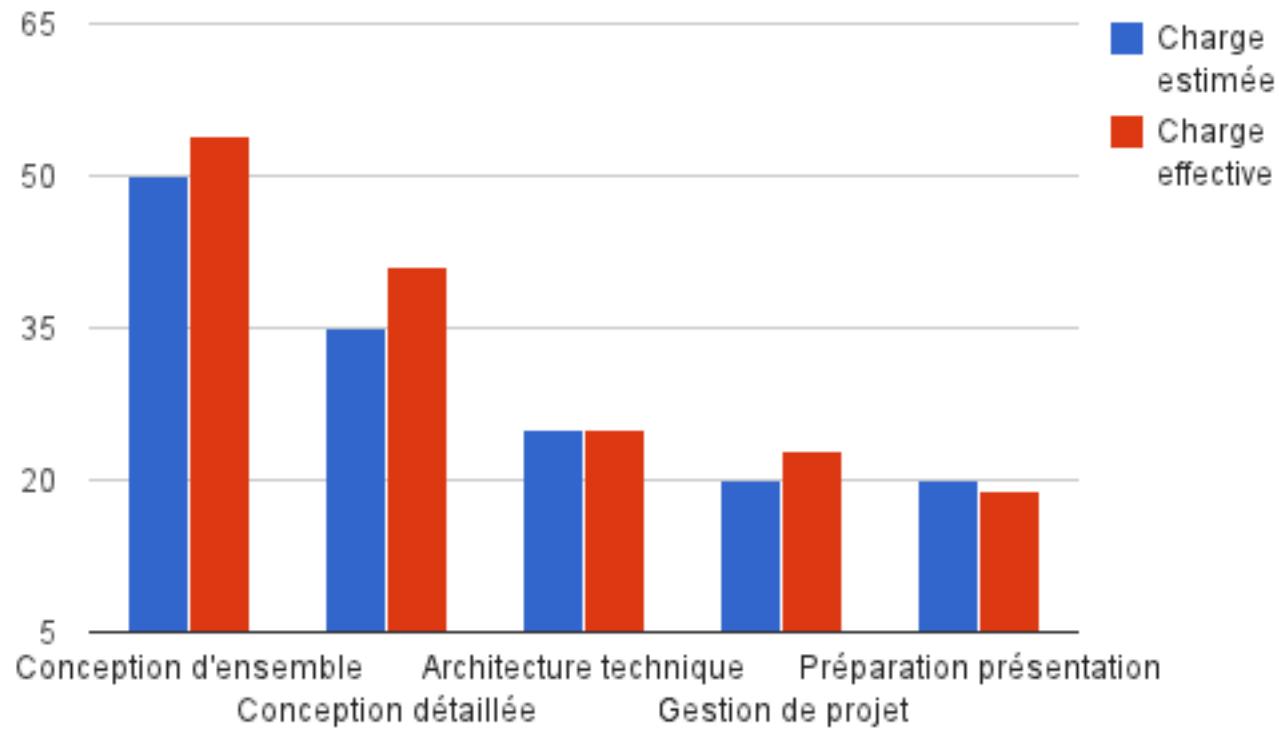
Architecture technique



Implantation des composants du noyau applicatif



Bilan du projet



Bilan du projet

- Sous-estimation du temps nécessaire à la conception d'ensemble et à la gestion du projet
- Surestimation de l'architecture technique et de la présentation
- Synchronisation des processus bien gérée

- Merci de nous avoir écouté.
- Questions?