

Programma Hobby Store Disney Lorcana - Termini e Condizioni

Ravensburger North America, Inc. ("Ravensburger") si impegna a promuovere in tutto il mondo la gioia, il divertimento e l'eccitazione del gameplay di Disney Lorcana. Fornire articoli e contenuti di marketing specializzati è uno dei modi più significativi per sostenere questo impegno. A tal fine, abbiamo creato un programma di supporto al dettaglio, il **Programma Hobby Store Disney Lorcana** ("LORCANA HSP"). Non è previsto alcun costo per aderire o partecipare al LORCANA HSP, ma è necessario accettare i seguenti termini e condizioni LORCANA HSP.

Con l'iscrizione al LORCANA HSP, l'utente riconosce che, in quanto programma di sponsorizzazione, il LORCANA HSP non stabilisce un rapporto di franchising o di partnership con Ravensburger.

Nulla di quanto contenuto nei Termini e Condizioni LORCANA HSP preclude la vendita di prodotti Ravensburger, compreso il Gioco di Carte Collezionabili Disney Lorcana.

La partecipazione dell'utente al LORCANA HSP in qualità di negozio fisico (come definito di seguito) (qui denominato "**Membro LORCANA HSP**") è disciplinata dai Termini e Condizioni LORCANA HSP

Accedendo a questo Sito o partecipando al LORCANA HSP, l'utente riconosce e conferma di aver letto e compreso i Termini e Condizioni LORCANA HSP e riconosce che sono vincolanti per l'utente; inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti codici e politiche, incorporati nel presente accordo per riferimento:

- Politica di condotta della Comunità Disney Lorcana
- Requisiti del rivenditore Disney Lorcana
- Politiche fornite con e in connessione a materiali e beni di marketing forniti
- Accordo di licenza con l'utente finale per il Melee
- Politiche supplementari comunicate all'utente di volta in volta in relazione ai programmi LORCANA HSP ("Politiche del Programma").

È responsabilità dell'utente assicurarsi di rispettare i Termini e Condizioni LORCANA HSP. Ravensburger, a sua esclusiva discrezione, può rivedere, aggiornare o modificare i presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP con o senza preavviso. L'utente accetta di rivedere periodicamente i Termini e Condizioni LORCANA HSP. La continuazione della partecipazione al LORCANA HSP dopo la pubblicazione di tali modifiche costituisce l'accettazione di tali modifiche.

Non presentare domanda o partecipare al LORCANA HSP se non si è d'accordo con qualsiasi parte dei Termini e Condizioni LORCANA HSP. È possibile revocare la propria iscrizione al LORCANA HSP ("Iscrizione al LORCANA HSP") in qualsiasi momento seguendo la procedura descritta nella <u>Sezione 11</u>.

Indice dei contenuti

Richiesta e Registrazione



- Livello LORCANA HSP
- Licenza LORCANA HSP
- Obblighi in qualità di Membro LORCANA HSP
- Conformità alle leggi
- Funzionari pubblici
- Registrazione, Gestione e Rendicontazione degli
- Eventi Pubblicità e Marketing
- Privacy e Pubblicità
- Trattamento dei dati
- Revoca dell'iscrizione al LORCANA HSP
- Cessazione
- Misure aggiuntive
- Dichiarazioni, Garanzie e Accordi
- Dichiarazione di non responsabilità
- Limitazione di responsabilità
- Indennizzo
- Privacy
- Disposizioni aggiuntive
- 1. Richiesta e Registrazione. Per richiedere l'iscrizione al LORCANA HSP, è necessario completare la procedura di iscrizione a https://lorcanaop.com riportata e fornire tutte le informazioni aggiuntive che Ravensburger potrà ragionevolmente richiedere per tutta la durata dell'iscrizione. È necessario essere maggiorenni nel Paese o territorio in cui si trova il vostro punto vendita. Tutte le informazioni fornite a Ravensburger devono essere aggiornate, veritiere, complete e accurate. Durante la partecipazione al LORCANA HSP, l'utente è l'unico responsabile di garantire che le informazioni relative all'iscrizione al LORCANA HSP siano aggiornate, veritiere, complete e accurate. Informazioni inesatte possono comportare la cessazione dell'iscrizione al LORCANA HSP. Ravensburger si riserva il diritto di accettare o rifiutare la richiesta di iscrizione per qualsiasi motivo, a esclusiva discrezione di Ravensburger.
- 2. Livello LORCANA HSP. Al momento dell'inclusione del vostro negozio al dettaglio nel LORCANA HSP, vi verrà assegnato un livello di iscrizione LORCANA HSP ("Livello di iscrizione"). Esistono due livelli: Lorcana HSP RETAIL STORE ("LORCANA RETAIL STORE") e Lorcana HSP Organized Play Location ("Lorcana OP LOCATION"). È necessario che ogni negozio mantenga il proprio livello di iscrizione ("Livello di iscrizione



- al LORCANA HSP"). Il mancato rispetto dei requisiti del livello di iscrizione può comportare il declassamento, la sospensione o la cessazione dell'iscrizione al LORCANA HSP.
- 3. Licenza LORCANA HSP. Subordinatamente all'accettazione del LORCANA HSP e al rispetto da parte dell'utente dei Termini e Condizioni LORCANA HSP, Ravensburger concede ai membri del LORCANA HSP il diritto e la licenza limitati, revocabili, non trasferibili, personali, non sub licenziabili e non esclusivi di: (a) accedere, copiare e visualizzare il materiale di marketing del LORCANA HSP (compresi i marchi, le immagini e i loghi applicabili forniti da Ravensburger) in relazione alla promozione dei prodotti Ravensburger; e (b) identificarsi come Membri LORCANA HSP. Alle SEDI OP LORCANA viene concesso un ulteriore diritto e licenza limitata, revocabile, non trasferibile, personale, non sublicenziabile e non esclusiva per (c) organizzare eventi di gioco sanzionati da Ravensburger, compresi i tornei (singolarmente un "Evento" e collettivamente "Eventi") utilizzando lo strumento di programmazione online degli eventi di proprietà di Ravensburger, il LEP, per la registrazione e la rendicontazione (collettivamente: "Proprietà concessa in licenza").
- (a) <u>Restrizioni</u>. L'utente non potrà (i) utilizzare la Proprietà concessa in licenza per danneggiare, pregiudicare, compromettere o utilizzare in modo improprio, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Ravensburger, le sue affiliate e consociate, (inclusi i marchi e le proprietà ad essi associati) con contenuti osceni, espliciti, violenti o altri contenuti inappropriati, come stabilito da Ravensburger a sua esclusiva discrezione, (ii) in relazione a qualsiasi prodotto o servizio contenente un'illustrazione, altra rappresentazione, un nome o un marchio, compiere qualsiasi atto che possa creare confusione o denigrare la Proprietà concessa in licenza, o (iii) consentire qualsiasi uso non autorizzato della Proprietà concessa in licenza.
- (b) <u>Avviamento</u>. L'utente riconosce il valore significativo dell'avviamento associato alla Proprietà concessa in licenza. Tutto l'avviamento derivante dall'uso della Proprietà concessa in licenza da parte dell'utente è automaticamente a beneficio di Ravensburger.
- (c) <u>Proprietà di Ravensburger</u>. L'utente riconosce e accetta che tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi a tutte le Proprietà concesse in licenza, i brevetti, i diritti d'autore, i marchi, i database e altre proprietà intellettuali messe a disposizione dell'utente in qualità di Membro del LORCANA HSP, siano esse registrate o meno, sono di proprietà esclusiva di Ravensburger. L'utente accetta di non interferire, ostacolare, gravare o altrimenti danneggiare o contestare i diritti di proprietà di Ravensburger.
- (d) <u>Nessun Trasferimento</u>. L'utente dichiara e accetta che i presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP costituiscono una licenza limitata non esclusiva, e non un trasferimento, dei diritti di Ravensburger sulla Proprietà concessa in licenza, e che non ha alcun diritto o titolo sulla Proprietà concessa in licenza o su qualsiasi proprietà intellettuale ad essa associata né dispone di diritti di proprietà se non nella misura limitata della licenza limitata qui concessa.
- **4. Obblighi in qualità di Membro LORCANA HSP**. In qualità di membro LORCANA HSP, rispetti e sei responsabile di:



- (a) <u>Condotta Professionale</u>. L'utente condurrà gli Eventi e, ove appropriato, il suo negozio al dettaglio in un modo professionale e diligente che migliori la reputazione e l'avviamento di Ravensburger e della Proprietà concessa in licenza.
- (b) Responsabilità per i dipendenti. L'utente accetta che
- tutte le persone e le aziende che impiegate, utilizzate, con cui lavorate o con cui avete stipulato altri contratti per lavorare nel vostro negozio, per fornire servizi o per assistere nell'esecuzione degli Eventi (ciascuno un "Dipendente" e collettivamente "Dipendenti"), rispettino i presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP e tutte le leggi in vigore (definite di seguito).
- L'utente accetta inoltre di rispettare tutte le leggi federali, statali e locali relative ai rapporti di lavoro stabiliti in conformità alla Sezione 5 tra l'utente e i Dipendenti dell'utente.
- L'utente accetta inoltre che nulla di quanto contenuto nei presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP crei un rapporto di lavoro tra Ravensburger e i Dipendenti dell'utente. L'utente rimane l'unico responsabile di tutte le attività svolte dai suoi Dipendenti ai sensi della sua iscrizione al LORCANA HSP.
- Per proteggere i giocatori di tutte le età, l'utente accetta di effettuare un controllo dei precedenti dei Dipendenti, delle altre persone con cui lavora e che interagiscono con il pubblico, nella misura consentita dalla legge applicabile, al fine di rispettare gli obblighi di cui alla Sezione 16.
- (c) <u>Azioni Illegali</u>. L'utente adotterà tutte le misure ragionevoli per prevenire attività illegali o altrimenti inappropriate all'interno o in relazione al proprio negozio o agli Eventi.
- (d) <u>Eventi</u>. Non potete pianificare, condurre o segnalare eventi fraudolenti. Gli Eventi devono essere realizzati dall'utente o dai Dipendenti dell'utente.
- (e) <u>Luoghi dell'Evento</u>. Tutti gli Eventi devono svolgersi nel negozio fisico dell'utente o in luoghi previamente approvati, aperti al pubblico, adatti a tutte le età, puliti, sicuri, adeguatamente illuminati e adeguatamente climatizzati e conformi a tutte le normative in materia di accessibilità, sicurezza, edilizia, antincendio e salute e a tutte le normative locali equivalenti. Ravensburger si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi locale o di modificare i requisiti del locale a sua esclusiva discrezione. Salvo diverso accordo scritto con Ravensburger, l'utente non può ospitare un Evento in un altro luogo fisico.
- (f) <u>Uso del Materiale di Marketing</u>. L'utente utilizzerà i Materiali di marketing Ravensburger, compresi gli articoli inclusi nei Kit per la vendita al dettaglio o per il gioco organizzato ("**Kits**") forniti da Ravensburger o dai distributori autorizzati Ravensburger, esclusivamente in relazione ai propri Eventi e in conformità con la Politica sui Materiali di marketing di Disney Lorcana e con qualsiasi requisito per il loro utilizzo contenuto nei KIT. Tutte le pubblicità e le promozioni per il vostro negozio o per gli Eventi devono essere chiare, veritiere e conformi alle leggi in vigore nella vostra località o territorio. L'utente non potrà vendere o barattare il Materiale di marketing fornito da Ravensburger, compresi i Kit o qualsiasi loro componente.



- (g) Negozio al Dettaglio. Un negozio al dettaglio è un locale commerciale rispettabile, dotato di tutte le autorizzazioni e/o licenze richieste dalla legge e/o dai regolamenti locali per il regolare funzionamento di un esercizio commerciale nella zona, aperto per la vendita regolare e continuativa per diversi giorni alla settimana e che vende ai clienti prodotti Ravensburger sigillati localmente. Un negozio fisico deve avere un'insegna permanente, una linea telefonica dedicata al negozio, un servizio internet, un indirizzo e-mail valido, posti a sedere ragionevolmente comodi, servizi igienici in prossimità e un'atmosfera amichevole e appropriata per i clienti di tutte le età. In qualità di Membro LORCANA HSP, il cliente garantisce che il suo negozio al dettaglio è pulito, sicuro, adeguatamente illuminato, adeguatamente climatizzato e conforme a tutti i codici di sicurezza e alle leggi vigenti.
- (h) <u>Codice della Comunità</u>. L'utente rispetta il Codice della comunità LORCANA e accetta di esporre occasionalmente le linee guida per i giocatori e per la comunità stabilite da Ravensburger nel suo negozio al dettaglio e/o nelle sedi degli eventi.
- (i) <u>Prodotti che violano i diritti di proprietà intellettuale</u>. L'utente non consentirà che nel suo negozio o nei suoi Eventi vengano fabbricati, venduti o scambiati prodotti che violino i diritti di proprietà intellettuale di Ravensburger e informerà tempestivamente Ravensburger qualora sappia o sospetti che nel suo negozio o nel luogo dell'Evento vengano venduti o scambiati prodotti che violano tali diritti.
- (j) <u>Carte Proxy</u>. I negozi al dettaglio possono consentire l'uso di "carte proxy" nei loro Eventi, come consentito dalle attuali Regole da Torneo Disney Lorcana. Una carta Proxy è una carta emessa da un Arbitro per sostituire una carta danneggiata durante il gioco in quell'Evento e può essere utilizzata solo per la partecipazione e per la durata di quell'Evento.
- (k) <u>Contraffazioni</u>. Le carte contraffatte sono riproduzioni non autorizzate di carte Ravensburger originali. Le carte contraffatte sono severamente vietate da Ravensburger. Qualsiasi membro del LORCANA HSP che produca, importi, utilizzi o distribuisca consapevolmente carte contraffatte, o che consenta a terzi di farlo, vedrà la propria iscrizione al LORCANA HSP immediatamente revocata. L'utente dovrà segnalare a Ravensburger qualsiasi carta Lorcana contraffatta nota o sospetta.Ravensburger si riserva tutti i diritti legali ed equitativi di perseguire chiunque sia coinvolto nella fabbricazione, importazione o distribuzione di carte contraffatte.
- (l) <u>Carta Test</u>. Una "**Carta Test**" è solitamente una carta da gioco con il nome di un'altra carta scritto con un pennarello. Le Carte Test non sono riproduzioni di prodotti Ravensburger autentici e sono create dai giocatori per uso personale e non commerciale per testare mazzi e formati di torneo. L'uso delle Carte Test è consentito all'interno dei negozi LORCANA HSP solo per uso non commerciale in occasione di eventi non sanzionati.
- (m) <u>Prodotti del Mercato Grigio</u>. In qualità di membro LORCANA HSP, vi impegnate a non vendere, consentire la vendita o il baratto di alcun prodotto del mercato grigio nel vostro negozio o nei vostri Eventi, e vi impegnate a non intraprendere alcuna attività del mercato grigio che coinvolga i prodotti Ravensburger. Per "**Prodotti del Mercato Grigio**" si intendono prodotti, destinati alla rivendita o a scopi promozionali, che violano i diritti di proprietà intellettuale di Ravensburger. L'utente si impegna a comunicare tempestivamente a Ravensburger qualsiasi conoscenza o sospetto di vendita o baratto di Prodotti del Mercato Grigio presso il proprio punto vendita o i propri eventi.



- (n) <u>Dati di Accesso</u>. L'utente non condividerà con nessuno il nome di login o la password ("Credenziali di Accesso") connessi a qualsiasi servizio Ravensburger, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il LEP, né consentirà a nessun altro di utilizzare le proprie Credenziali di accesso. L'utente si impegna a informare tempestivamente Ravensburger qualora venga a conoscenza o sospetti un uso non autorizzato delle proprie Credenziali. L'utente è pienamente responsabile di tutte le attività svolte attraverso le proprie credenziali di accesso.
- (o) <u>Inattività</u>. Il Livello LORCANA HSP dell'utente sarà declassato o cancellato se non viene programmato un Evento per un periodo di sessanta (60) giorni consecutivi, anche se l'utente ha raggiunto e mantenuto altri aspetti dell' Iscrizione LORCANA HSP. L' ISCRIZIONE AL LORCANA HSP sarà cancellata se l'utente smetterà di acquistare prodotti Disney Lorcana TCG da un distributore autorizzato per un periodo di novanta (90) giorni consecutivi.
- (p) <u>Indagini</u>. In qualità di Membro LORCANA HSP, l'utente riconosce e accetta espressamente che la sua partecipazione possa essere rivista e revocata da Ravensburger. L'utente accetta di collaborare pienamente a qualsiasi indagine su eventuali violazioni effettive o presunte dei Termini e Condizioni LORCANA HSP, delle Regole di condotta LORCANA HSP o di qualsiasi altra politica di Ravensburger. La mancata collaborazione alle indagini sarà motivo di risoluzione dell'accordo.
- (q) <u>Data di Vendita</u>. L'utente non aprirà, venderà, scambierà o baratterà i prodotti Ravensburger prima della prima data di vendita di tali prodotti, come previsto da Ravensburger.
- 5. Conformità alle Leggi. In qualità di Membro LORCANA HSP, l'utente accetta di rispettare tutte le leggi, le ordinanze, i regolamenti, le politiche, le norme, i termini e gli altri requisiti governativi applicabili all'utente, al suo negozio, ai suoi Dipendenti e ai suoi Eventi, inclusi ma non limitati a quelli in materia di marketing e pubblicità, occupazione, retribuzione dei dipendenti, tasse, stipendi e orari, manodopera, dati e privacy, diritti di protezione dei consumatori, discriminazione e accessibilità ("Legge Applicabile"). L'Utente pagherà tutte le tasse e le assicurazioni necessarie e otterrà tutti i permessi e le licenze da tutti gli enti governativi necessari per ospitare i propri Eventi.
- 6. **Funzionari Pubblici**. L'utente accetta che, in relazione alla sua iscrizione al LORCANA HSP, non potrà, direttamente o indirettamente:
- (a) offrire, pagare, promettere di pagare o autorizzare il pagamento di denaro, doni o oggetti di valore a qualsiasi persona che sia un pubblico ufficiale, un agente, un dipendente o un rappresentante di qualsiasi governo, un candidato a una carica politica o a una carica di un partito politico, o a qualsiasi persona a cui sappia o ha motivo di credere che tutto o parte di tale denaro, dono o oggetto di valore, venga offerto, dato o promesso, direttamente o indirettamente, ai suddetti in relazione all'organizzazione, all'autorizzazione o alla gestione di qualsiasi Evento;
- (b) promettere o fornire qualsiasi guadagno finanziario o di altro tipo a qualsiasi persona che lavora o è impiegata da Ravensburger per (i) indurre tale persona a non svolgere adeguatamente una funzione o un'attività rilevante, o (ii) ricompensare tale persona per lo svolgimento improprio di una funzione o di un'attività rilevante; oppure



- (c) richiedere, acconsentire o accettare qualsiasi guadagno finanziario o di altro tipo come incentivo o ricompensa per lo svolgimento improprio di una funzione o di un'attività rilevante in relazione alla propria iscrizione al LORCANA HSP.
- 7. Registrazione, gestione e rendicontazione degli Eventi. Gli eventi sanzionati da Ravensburger possono essere organizzati da negozi fisici di giochi per hobby. In qualità di membro LORCANA HSP, l'utente si assume la piena responsabilità per la registrazione, il marketing, l'esecuzione, la rendicontazione, il funzionamento e l'organizzazione dei propri Eventi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i costi associati. L'utente utilizzerà il LEP, come stabilito da Ravensburger, per programmare e registrare gli Eventi, creare gli abbinamenti e segnalare i comportamenti e gli Eventi, nonché ordinare i materiali a supporto degli Eventi e delle promozioni. L'utente accetta espressamente quanto segue:
- (a) <u>Registrazione di Eventi</u>. L'utente registrerà tutti gli Eventi proposti in conformità con le politiche applicabili stabilite nella domanda di partecipazione all'evento. Tutte le informazioni fornite nella domanda devono essere veritiere, complete e accurate. Ravensburger si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi candidatura per qualsiasi motivo, a esclusiva discrezione di Ravensburger.
- (b) <u>Svolgimento degli Eventi</u>. L'utente si impegna a rispettare in ogni momento tutti i requisiti applicabili all'evento registrato. A seconda del tipo di evento si applicano requisiti diversi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i tipi di prodotto, le date e il formato di gioco. L'utente dovrà garantire che gli Eventi rispettino i presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP, la Condotta della comunità LORCANA HSP e qualsiasi altro regolamento, le Regole Ufficiali del Gioco Organizzato Lorcana, Regole da Torneo e le altre procedure stabilite da Ravensburger.
- (c) <u>Rendicontazione degli Eventi</u>. Entro novantasei (96) ore dalla conclusione di un Evento, i risultati dell'Evento devono essere inviati a Ravensburger tramite il LEP. L'utente dovrà segnalare qualsiasi incidente significativo che violi i presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP, il Codice della Comunità LORCANA HSP e tutte le Regole Ufficiali del Gioco Organizzato e Regole di Torneo al team di supporto LORCANA OP all'indirizzo LorcanaOP@Ravensburger.com.
- (d) <u>Dati dei Giocatori</u>. Il LEP può essere utilizzato solo per i seguenti scopi: programmazione e registrazione di Eventi, creazione di abbinamenti e segnalazione di comportamenti rendicontazione di Eventi. Solo a questo scopo, vi sarà concesso un accesso limitato ai dati personali dei giocatori per facilitare lo svolgimento degli Eventi, compresi nome, cognome e paese/regione di provenienza. L'accesso e l'utilizzo di questi dati personali sono consentiti solo allo scopo di facilitare lo svolgimento degli Eventi.
- 8. Pubblicità e Marketing. L'utente sarà l'unico responsabile della promozione e del marketing dei propri Eventi. L'utente riconosce e accetta che Ravensburger non è uno sponsor dei suoi Eventi e che non farà nulla che possa implicare o suggerire tale sponsorizzazione. L'utente è tenuto a garantire che tutto il suo materiale promozionale e le sue attività in relazione all'Evento siano conformi alle leggi, alle norme e ai regolamenti locali, statali, federali e provinciali in vigore. Ravensburger, in buona fede, inserirà gli Eventi programmati nel proprio Localizzatore di Eventi, fermo restando che Ravensburger



potrà, per qualsiasi motivo e a sua esclusiva discrezione, scegliere di non inserire gli Eventi dell'utente nel proprio Localizzatore di Eventi e non sarà in alcun modo ritenuto responsabile nei confronti dell'utente per la mancata inclusione di tali Eventi.

9. Privacy e Pubblicità.

- (a) <u>Diritti Pubblicitari</u>. L'utente concede a Ravensburger il diritto di utilizzare il suo nome, aspetto, voce, fotografia, ragione sociale, loghi, immagini e informazioni aziendali sul suo negozio, nonché fotografie e registrazioni audiovisive dei suoi eventi, nei materiali pubblicitari, promozionali, commerciali e informativi di Ravensburger. L'utente rinuncia a qualsiasi diritto a qualsiasi compenso o corrispettivo aggiuntivo in relazione a tale utilizzo. Questa autorizzazione è valida in tutto il mondo, non esclusiva e per tutta la durata della partecipazione dell'utente al LORCANA HSP. Se l'utente revoca l'autorizzazione stabilita nel presente documento, Ravensburger potrà porre fine alla sua partecipazione al LORCANA HSP.
- (b) <u>Divulgazione delle vostre informazioni</u>. L'utente è consapevole e accetta che, registrandosi e programmando gli Eventi, il suo nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo fisico e informazioni sul negozio fisico (se presente) possono essere divulgati ai clienti e ad altre terze parti per scopi di marketing e promozione degli Eventi, nonché per ricerche di mercato e sondaggi di soddisfazione sul LORCANA HSP, sui prodotti Ravensburger e sugli Eventi di Gioco Organizzato.
- (c) <u>Ricezione di Comunicazioni</u>. Finché si è membri del LORCANA HSP, si acconsente a ricevere tutte le forme di comunicazione da Ravensburger relative al LORCANA HSP, alla propria iscrizione al LORCANA HSP e ai prodotti o servizi di Ravensburger. Se l'utente rinuncia a qualsiasi forma di comunicazione da parte di Ravensburger, Ravensburger potrà porre fine alla sua iscrizione al LORCANA HSP.

10. Trattamento dei dati.

(a) <u>Informazioni Personali</u>. L'utente comprende e accetta che Ravensburger possa trattare i dati personali dei giocatori e di altri durante o in relazione all'utilizzo di LORCANA HSP. L'utente autorizza Ravensburger a trattare i dati personali da lui forniti a Ravensburger ("**Informazioni Personali**") al fine di fornirgli il LORCANA HSP. Se Ravensburger segue queste istruzioni, l'utente è il titolare del trattamento e Ravensburger è l'incaricato del trattamento dei dati personali per suo conto. In alcune circostanze, Ravensburger agisce anche come responsabile del trattamento. Ad esempio, Ravensburger può elaborare e raccogliere le Informazioni Personali per migliorare il LORCANA HSP e altri prodotti e servizi, incluso per rendere le informazioni personali dei giocatori disponibili tramite LEP ad altri membri LORCANA HSP. L'utente è responsabile e garantisce che nessuna informazione personale è stata raccolta, memorizzata o trasmessa a noi in modo tale da violare qualsiasi legge, regolamento o termine contrattuale che si applica all'utente. L'utente è l'unico responsabile dell'accuratezza, della qualità e della legalità delle Informazioni Personali e del modo in cui le ha ottenute.



- (b) <u>Fornitori di Servizi</u>. L'utente riconosce e accetta che Ravensburger possa avvalersi di fornitori di servizi di terze parti durante o in relazione alla sua partecipazione al LORCANA HSP. Ravensburger stipula contratti scritti con tutti i fornitori di servizi di terze parti che includono impegni di protezione dei dati che garantiscono una protezione delle Informazioni Personali almeno pari a quella richiesta per i fornitori di servizi di terze parti, come indicato nella presente Sezione 10 del presente Accordo.
- (c) <u>Sicurezza</u>. Ravensburger adotta misure tecniche e organizzative ragionevoli e adeguate per proteggere la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati personali (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la protezione contro l'elaborazione non autorizzata o illegale, la distruzione accidentale o illegale, la perdita, l'alterazione o il danneggiamento, la divulgazione non autorizzata o l'accesso non autorizzato ai dati personali). Ravensburger monitora regolarmente il rispetto di queste misure e, in conformità con i presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP, non ridurrà le misure di sicurezza dei relativi Servizi durante la fornitura del LORCANA HSP. Ravensburger si assicurerà che le persone incaricate del trattamento siano riservate o soggette a un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- (d) Ravensburger mantiene politiche e procedure di gestione degli incidenti di sicurezza e informerà tempestivamente l'utente di qualsiasi distruzione accidentale o illegale, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato alle Informazioni Personali trasmesse, archiviate o altrimenti trattate da Ravensburger o da uno dei suoi subincaricati di cui Ravensburger viene a conoscenza ("Incidente di dati"). Ravensburger compirà ogni ragionevole sforzo per determinare la causa di tali incidenti di dati e intraprenderà le azioni che Ravensburger riterrà necessarie e ragionevoli per porre rimedio alla causa di tali incidenti di dati, tali incidenti di dati nella misura prevista dal LEP di Ravensburger. Gli obblighi qui stabiliti non si applicano agli incidenti causati dall'utente..
- (e) <u>Restituzione e Cancellazione</u>. Su richiesta scritta dell'utente, Ravensburger restituirà o cancellerà tutti i dati scritti, tranne nel caso in cui Ravensburger agisca in qualità di responsabile del trattamento. Ravensburger si riserva il diritto di rifiutare tali richieste nel caso in cui la restituzione o la cancellazione di tali Informazioni Personali sia contraria alla legge vigente o nel caso in cui Ravensburger sia obbligata per legge a conservare tali Informazioni Personali per proteggere i propri diritti o quelli di terzi o se questo è richiesto da Ravensburger per il trattamento, in base a un interesse legittimo dimostrato da Ravensburger.
- (f) L'utente è consapevole e accetta che le Informazioni personali saranno conservate ed elaborate negli Stati Uniti e in altri paesi in cui Ravensburger o i suoi partner commerciali dispongono di strutture. Se l'utilizzo del LORCANA HSP da parte dell'utente riguarda Informazioni Personali provenienti da paesi diversi dagli Stati Uniti: (i) l'utente riconosce e accetta che i dati personali vengano trasferiti dal paese di origine; (ii) l'utente garantisce che siano in atto tutti gli avvisi e i consensi necessari per il trattamento delle proprie Informazioni Personali da parte di Ravensburger e per il trasferimento delle Informazioni Personali dal paese di origine; e (iii) l'utente rispetta tutte le leggi sulla protezione dei dati personali applicabili a tali Informazioni Personali. Se i dati personali sono stati ricevuti da un paese dell'Unione Europea ("UE"),
- (g) <u>GDPR</u>. Nella misura in cui l'utilizzo del LORCANA HSP da parte dell'utente comporta il trattamento da parte di Ravensburger di dati personali di soggetti situati all'interno dell'UE o soggetti al Regolamento UE 2016/679, il Regolamento generale sulla protezione dei dati si



applica a partire dal 25 maggio 2018, unitamente a norme o regolamenti, emanati dalle autorità di regolamentazione competenti ("GDPR") quando Ravensburger agisce in qualità di incaricato del trattamento (e non quando Ravensburger agisce in qualità di responsabile del trattamento). I termini e le espressioni hanno, per quanto possibile, il significato loro assegnato nel GDPR.

- i. Ravensburger tratterà i Dati personali secondo le istruzioni dell'utente e in conformità ai requisiti del GDPR, che si applicano direttamente alla fornitura del LORCANA HSP da parte di Ravensburger. Si applicano i seguenti termini ("Termini"):
- a. Lo scopo del trattamento è quello di fornire all'utente il LORCANA HSP, in conformità con i presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP. Ravensburger può trattare le Informazioni Personali per i seguenti scopi: (1) trattamento in conformità alle condizioni del LORCANA HSP; e (2) trattamento per ottemperare ad altre ragionevoli istruzioni dell'utente (ad es. via e-mail), laddove tali istruzioni siano conformi ai presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP.
- b. La durata del trattamento sarà pari a quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP, salvo i casi in cui la legge applicabile richieda diversamente, per obbligo di legge o per la tutela dei diritti di Ravensburger o di terzi, o per il legittimo interesse di Ravensburger a continuare il trattamento dei dati personali.
- c. L'utente determina e controlla le categorie di soggetti di cui Ravensburger tratta le informazioni Personali, a sua esclusiva discrezione, che possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i propri dipendenti e giocatori.
- ii. I tipi di Informazioni Personali trattati da Ravensburger sono determinati e controllati dall'utente, a sua esclusiva discrezione, e possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo,, nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, nome utente, password e indirizzo IP.
- iii. Ravensburger tratterà i dati personali solo in base a istruzioni documentate da parte dell'utente e in conformità alle disposizioni di cui sopra, salvo che la legge applicabile a Ravensburger imponga diversamente; in tal caso, Ravensburger informerà l'utente di tale obbligo legale prima di trattare i dati personali, a meno che tale legge non vieti tale divulgazione per importanti motivi di interesse pubblico. I presenti Termini Condizioni LORCANA HSP costituiscono le istruzioni dell'utente complete e definitive; eventuali istruzioni aggiuntive o diverse devono essere concordate separatamente.
- iv. Nella misura consentita dalla legge, Ravensburger informerà l'utente quando riceve una richiesta da parte di un soggetto interessato che ha diritto all'accesso, alla rettifica, alla limitazione del trattamento, alla cancellazione ("diritto all'oblio"), alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, o il cui diritto afferma di non essere soggetto a processi decisionali automatici ("Requisito dell'Interessato"). A seconda della natura del trattamento, Ravensburger assisterà l'utente, ove possibile, nell'adempimento degli obblighi di risposta dell'utente a una richiesta dell'interessato. Inoltre, nel caso in cui l'utente non abbia la possibilità di gestire una richiesta di dati personali nell'ambito dell'utilizzo del LORCANA HSP, Ravensburger, su richiesta scritta, compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per assistere l'utente nella gestione di tale richiesta, nella misura consentita dalla legge per Ravensburger e nella misura in cui la risposta a tale richiesta sia richiesta dalla legge. Nella



misura massima consentita dalla legge, l'utente è responsabile di tutti i costi sostenuti da Ravensburger per fornire tale assistenza. Si noti che Ravensburger non può soddisfare una richiesta dell'interessato nel caso in cui ciò violi la legge applicabile a Ravensburger, interferisca con la capacità di Ravensburger di adempiere a un obbligo di legge, protegga i propri diritti o quelli di terzi, o impedisca a Ravensburger di continuare a trattare i dati personali, ove sussista un interesse legittimo.

- v. L'utente autorizza Ravensburger per iscritto a lavorare con i sub-incaricati in relazione ai presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP. Su richiesta scritta, Ravensburger metterà a disposizione dell'utente un elenco aggiornato dei sub-incaricati del LORCANA HSP. L'utente può inoltre richiedere per iscritto che Ravensburger gli comunichi eventuali nuovi subincaricati. Se l'utente presenta tale richiesta scritta, Ravensburger gli comunicherà i nuovi sub-incaricati prima di autorizzarli a trattare i Dati Personali nell'ambito della fornitura LORCANA HSP. L'utente può opporsi all'utilizzo di un nuovo sub-incaricato comunicandolo per iscritto a Ravensburger entro dieci (10) giorni lavorativi dalla notifica da parte di Ravensburger. Se l'utente si oppone a un nuovo sub-incaricato, Ravensburger si adopererà in modo ragionevole per fornire all'utente una modifica del LORCANA HSP o per raccomandare un cambiamento commercialmente ragionevole nella configurazione o nell'utilizzo del LORCANA HSP per consentire al sub-incaricato oggetto dell'obiezione di evitare il trattamento dei Dati Personali. Se Ravensburger non è in grado di rendere disponibile tale modifica entro un tempo ragionevole non superiore a trenta (30) giorni, l'unico rimedio a disposizione dell'utente è quello di interrompere l'utilizzo dei servizi di Ravensburger. Ravensburger è ugualmente responsabile per gli atti e le omissioni dei suoi sub-incaricati ai sensi dei presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP,
- vi. Su richiesta scritta dell'utente, Ravensburger fornirà periodicamente all'utente una copia delle pratiche di privacy più aggiornate di terzi, nonché la stipula di ulteriori accordi di riservatezza.
- vii. Su richiesta scritta dell'utente, Ravensburger fornirà all'utente la collaborazione e l'assistenza necessarie per adempiere agli obblighi previsti dal GDPR per la realizzazione di una valutazione dell'impatto sulla privacy in relazione all'utilizzo del LORCANA HSP da parte dell'utente, nella misura in cui l'utente non sia altrimenti tenuto a fornire informazioni in merito e nella misura in cui Ravensburger possa farlo. Ravensburger fornirà all'utente un'assistenza ragionevole per la collaborazione o la consultazione preventiva con le autorità di controllo nello svolgimento delle loro attività di valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati nella misura richiesta dal GDPR.
- 11. **Revoca dell'Iscrizione al LORCANA HSP**. L'utente ha il diritto di revocare la propria iscrizione al LORCANA HSP in qualsiasi momento, comunicandolo a Ravensburger all'indirizzo LorcanaOP@Ravensburger.com.
- 12. **Cessazione**. Ravensburger può porre fine all'iscrizione a LORCANA HSP in qualsiasi momento, con o senza causa: (a) con un preavviso scritto di novanta (90) giorni (a tal fine sarà sufficiente un'e-mail all'indirizzo dell'account LORCANA HSP); oppure (b) immediatamente con un preavviso scritto (a tal fine sarà sufficiente un'e-mail all'indirizzo



dell'account LORCANA HSP) dopo che si è verificato uno dei seguenti casi: (i) l'utente abbia violato i presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP, a esclusiva discrezione di Ravensburger, (ii) l'utente abbia violato il Codice della comunità LORCANA HSP, o qualsiasi altra politica o procedura Ravensburger pubblicata; o (iii) l'utente abbia assunto una condotta che danneggi, denigri o screditi i marchi Ravensburger o i suoi prodotti.

13. **Misure Correttive Supplementari**. Se si verifica una qualsiasi delle Sezioni 12 (i - iii), Ravensburger può, in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione e senza preavviso o responsabilità nei tuoi confronti, disporre di uno dei seguenti rimedi: (a) annullare o modificare uno qualsiasi dei tuoi Eventi registrati; (b) rifiutare di sanzionare i tuoi futuri Eventi o sedi; o (c) sospendere temporaneamente la tua iscrizione LORCANA HSP o declassare il tuo livello LORCANA HSP.

Ravensburger può divulgare le proprie azioni (ma non il motivo per cui tali azioni sono state intraprese) a terze parti e clienti. L'utente è consapevole e accetta che la sua iscrizione al LORCANA HSP non ha alcun valore finanziario e che non ha alcun diritto, finanziario o di altro tipo, su alcuna funzionalità, contenuto o programma del LORCANA HSP. L'utente accetta espressamente che Ravensburger non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti per la cessazione dell'iscrizione al LORCANA HSP o per l'interruzione, la modifica, l'alterazione o la cessazione di una parte o di tutto il LORCANA HSP.

Tutte le misure stabilite nella presente Sezione <u>sono in aggiunta</u>, <u>e non sostitutive</u>, <u>ai diritti di</u> Ravensburger di rescindere e a qualsiasi altra misura disponibile per legge o per equità.

- 14. Dichiarazioni, Garanzie e Accordi. L'utente garantisce e dichiara a Ravensburger che: (a) ha tutti i diritti e l'autorità per stipulare il presente Contratto, per accettare i presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP e che tutte le informazioni fornite a Ravensburger sono veritiere, complete e accurate; (b) l'utente rispetterà tutte le leggi e le normative vigenti relative ai suoi Dipendenti, al suo negozio e agli Eventi, compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'ottenimento dei permessi, delle autorizzazioni e delle licenze necessarie da parte di terzi per lo svolgimento degli Eventi; (c) nonostante qualsiasi cosa contenuta nei presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP, l'utente è e rimarrà responsabile di tutti gli obblighi e le responsabilità in relazione ai suoi Dipendenti, al suo negozio e agli Eventi; e (d) nel caso in cui ciò non sia già previsto dalla legge applicabile, non assumerete o lavorerete con alcun Dipendente che sia (i) iscritto in un registro dei reati sessuali (o il suo equivalente internazionale) e/o (ii) in una giurisdizione competente per un reato sessuale violento condannato contro i bambini. Alcune giurisdizioni vietano la ricerca di precedenti penali (il rispetto delle leggi locali non costituisce una violazione dei Termini e Condizioni LORCANA HSP); tuttavia, l'utente rimane l'unico responsabile di garantire che il proprio negozio e gli Eventi siano sicuri per i giocatori di tutte le età.
- 15. Esclusione di Responsabilità. IL LORCANA HSP, I SUOI PROGRAMMI, LE SUE OFFERTE, LE SUE PROMOZIONI, I SUOI MARCHI, I SUOI LOGHI E LE SUE PROPRIETÀ CONCESSE IN LICENZA SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", SENZA



ALCUNA ASSICURAZIONE, DICHIARAZIONE, CONDIZIONE O GARANZIA DI ALCUN TIPO (SIA ESSA ESPRESSA, IMPLICITA, LEGALE O DI ALTRO TIPO), INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, INCIDENZA DEL MERCATO, GARANZIE DI TITOLO, DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E GARANZIA DI NON VIOLAZIONE.

16. Limitazione di Responsabilità. NÉ RAVENSBURGER NÉ I SUOI AFFILIATI O LICENZIATARI AVRANNO ALCUNA RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI TERZI PER PROFITTI ANTICIPATI O PERSI RICAVI, DATI, CONTENUTI, HARDWARE, SOFTWARE, DANNI PER LESIONI PERSONALI, INFORMAZIONI O DANNI SPECIALI, DANNI PUNITIVI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEQUENZIALI (COMUNQUE DERIVANTI, INCLUSI MA NON LIMITATI A ILLECITO, A CONTRATTO, A RESPONSABILITÀ OGGETTIVA DEL PRODOTTO O NEGLIGENZA) DERIVANTI DA O CORRELATI ALLA PARTECIPAZIONE DELL'UTENTE COME MEMBRO LORCANA HSP O A QUALSIASI ALTRO PROGRAMMA RAVENSBURGER, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE. QUANTO SOPRA LIMITA LA RESPONSABILITÀ ANCHE NEL CASO IN CUI RAVENSBURGER, I SUOI LICENZIATARI E FORNITORI E QUALUNQUE DEI SUOI AFFILIATI, FUNZIONARI, DIRETTORI, DIPENDENTI E AGENTI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI O PERDITE. IL LIMITE COMPLESSIVO DI RESPONSABILITÀ DI RAVENSBURGER, DEI SUOI LICENZIANTI E FORNITORI E DI CIASCUNO DEI SUOI RISPETTIVI AFFILIATI, FUNZIONARI, DIRETTORI, DIPENDENTI E AGENTI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI TERZE PARTI NON POTRÀ SUPERARE I 100 DOLLARI. L'UTENTE ACCETTA DI RINUNCIARE ALLA CONCESSIONE DELLA TUTELA LEGALE IN AMBITO EQUITATIVO. CIÒ VALE ANCHE (MA NON SOLO) PER LE RICHIESTE DI INGIUNZIONE NEI CONFRONTI DI RAVENSBURGER, DEI SUOI LICENZIATARI, LICENZIANTI E FORNITORI, E DI CIASCUNA DELLE SUE AFFILIATE, DEI SUOI FUNZIONARI, DIRETTORI, DIPENDENTI E AGENTI PER FAR RISPETTARE I TERMINI DEL PRESENTE DOCUMENTO. OUANTO SOPRA NON IMPEDIRÀ A RAVENSBURGER E/O AI SUOI LICENZIATARI DI RICHIEDERE INGIUNZIONI. QUESTA LIMITAZIONE SI APPLICHERÀ CUMULATIVAMENTE A TUTTE LE CAUSE DI AZIONE O RECLAMO PER QUALSIASI MOTIVO. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI CUI SOPRA. DI CONSEGUENZA, POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI ALL'UTENTE.

17. Indennizzo. L'UTENTE ACCETTA DI INDENNIZZARE RAVENSBURGER E I SUOI CONCESSORI DI LICENZA, LICENZIATARI, FORNITORI, CONSOCIATE E AFFILIATE, FUNZIONARI, AGENTI E DIPENDENTI ATTUALI E PRECEDENTI, PER QUALSIASI RECLAMO, AZIONE, CAUSA, RICHIESTA O DANNO, INCLUSE, MA NON SOLO, RAGIONEVOLI SPESE LEGALI, IN RELAZIONE ALLA SUA PARTECIPAZIONE COME MEMBRO DI LORCANA HSP O A QUALSIASI ALTRO PROGRAMMA DI RAVENSBURGER, INCLUSE, MA NON SOLO, FRODI,

avensburger



RIVENDICAZIONI LEGALI O LAVORATIVE, NEGLIGENZA, LESIONI PERSONALI O MORTE, O DIRITTI PERSONALI. L'utente accetta di collaborare nella misura ragionevolmente necessaria alla difesa di qualsiasi reclamo. Ravensburger si riserva il diritto, a proprie spese, di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi controversia.

18. **Privacy**. Oltre agli accordi contenuti nei presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP, si prega di consultare la nostra Informativa sulla Privacy per conoscere le modalità con cui Ravensburger raccoglie, archivia, utilizza e divulga le informazioni dell' utente.

19. Disposizioni aggiuntive.

- (a) <u>Lingua; Interpretazione</u>. L'interpretazione dei presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP e di tutti i documenti correlati è regolata dalla versione inglese. I titoli delle sezioni o dei paragrafi sono intesi esclusivamente per facilitare la consultazione e non ne limitano o pregiudicano l'interpretazione.
- (b) <u>Misure Equitative</u>. L'utente riconosce che la mancata applicazione coerente dei presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP causerà un danno irreparabile a Ravensburger. Pertanto, l'utente accetta che, oltre a qualsiasi altra misura a disposizione di Ravensburger ai sensi delle Condizioni LORCANA HSP, Ravensburger possa richiedere misure legali o equitative in caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP senza alcun obbligo di garanzie collaterali o di prova del danno.
- (c) <u>Separabilità</u>. Se una clausola di questi Termini e Condizioni LORCANA HSP viene ritenuta non valida o inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente, tale clausola sarà considerata separabile e non pregiudicherà la validità o l'applicabilità delle clausole rimanenti.
- (d) <u>Sopravvivenza</u>. Le disposizioni e le clausole dei presenti Termini e Condizioni che, per loro natura, dovrebbero sopravvivere alla risoluzione del presente contratto, sopravvivranno alla risoluzione, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le restrizioni, le esclusioni di responsabilità, le limitazioni, la risoluzione delle controversie e i nostri diritti di utilizzo dei contenuti inviati.
- (d) <u>Rinuncia</u>. La mancata applicazione di qualsiasi termine dei presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP, o il mancato esercizio di qualsiasi diritto o misura ai sensi dei presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP, non costituirà in alcun momento una rinuncia al diritto di Ravensburger di applicare tale termine, diritto o misura. Nessuna rinuncia da parte di Ravensburger a qualsiasi disposizione del presente contratto sarà considerata una rinuncia ulteriore o continua a tale disposizione o a qualsiasi altra disposizione.
- (d) <u>Modifiche</u>. I presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP possono essere emendati o modificati da Ravensburger, a sua esclusiva discrezione, per qualsiasi motivo e senza preavviso. Se eventuali modifiche future ai presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP non sono accettabili per l'utente o causano una violazione dei presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP, l'utente accetta di revocare prontamente la propria iscrizione al programma



LORCANA HSP come descritto nella Sezione 11. La continuazione della partecipazione al LORCANA HSP implica l'accettazione di tutte le modifiche.

- (e) <u>Divieto di Cessione</u>. I presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP e i diritti qui concessi sono personali e non possono essere ceduti, nemmeno attraverso il trasferimento o l'affitto della vostra attività, o di qualsiasi parte della vostra attività. Ravensburger può trasferire o cedere i presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP, in tutto o in parte, a terzi di sua scelta.
- (f) <u>Forza Maggiore</u>. Ravensburger non potrà essere ritenuta responsabile di ritardi o mancate prestazioni dovuti a cause che esulano dal suo ragionevole controllo. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi mancanza dei servizi descritti nel presente documento dovuta a circostanze o cause impreviste. Tali cause includono cause di forza maggiore, guerre, azioni legali civili o militari, incendi, inondazioni, incidenti, scioperi, sommosse, pandemie, carenza di mezzi di trasporto o di fornitura di energia, o di lavoratori o materiali.
- (g) Legge Vigente, Sede e Giurisdizione e Termine per la Presentazione di un Reclamo. Le leggi dello Stato di Washington, Stati Uniti, senza tener conto dei conflitti di legge, regolano i presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP e la partecipazione dell'utente al LORCANA HSP. È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni. L'utente accetta di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva del Tribunale distrettuale degli Stati Uniti per il distretto occidentale di Washington, USA, per qualsiasi reclamo legale relativo ai presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP e alla sua partecipazione al LORCANA HSP. In nessun caso è possibile avviare reclami, azioni legali o procedimenti relativi ai presenti Termini e Condizioni LORCANA HSP o alla partecipazione al LORCANA HSP o ad altre forme di scambio con Ravensburger che risalgano a più di un (1) anno fa.
- (h) Rinuncia alla Class Action. L'UTENTE ACCETTA CHE LE PROCEDURE PER LA RISOLUZIONE O LA DISPUTA DELLE CONTROVERSIE IN SEDE GIUDIZIALE O EXTRAGIUDIZIALE SI APPLICHERANNO SOLO AL SINGOLO CASO E CHE NON TENTERÀ DI INTENTARE UNA CONTROVERSIA COME AZIONE COLLETTIVA, RAPPRESENTATIVA, COME INDIVIDUO PER FAR VALERE QUALSIASI DIRITTO DELLA COLLETTIVITÀ ("AZIONE PRIVATA GENERALE") O IN QUALSIASI PROCEDIMENTO IN CUI L'UTENTE È O AGISCE COME RAPPRESENTANTE. L'UTENTE ACCETTA CHE NESSUN PROCEDIMENTO POSSA ESSERE UNITO, CONSOLIDATO O COMBINATO CON QUALSIASI ALTRO PROCEDIMENTO SENZA IL PREVIO CONSENSO SCRITTO DELL'UTENTE, DI RAVENSBURGER E DI TUTTE LE PARTI DI TALE PROCEDIMENTO.
- (i) <u>Avvisi</u>. Tutti gli avvisi, sia volontari che previsti dai presenti Termini e condizioni LORCANA HSP, devono essere inviati per iscritto al seguente indirizzo postale:

Ravensburger North America, Inc.

915 E. Pine St. Ste 400

Seattle, WA 98122

Informazioni di contatto: LorcanaOP@Ravensburger.com

g avensburger