

ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

2023

FAALİYET RAPORU



www.oidb.metu.tr

"WE CAN CHANGE THE WORLD"

OCAK 2024

ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

2023 YILI

FAALİYET RAPORU



İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	i
TABLOLAR DİZİNİ	iii
ŞEKİLLER DİZİNİ	iii
I. GENEL BİLGİLER	1
A. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler	1
A.1. Misyon	1
A.2. Vizyon	1
A.3. Temel Değerler	1
B. Görev, Yetki ve Sorumluluklar.....	1
B.1. Birimin Görev, Yetki ve Sorumlulukları	1
B.2. Birim Yöneticilerinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları	4
B.2.1. Öğrenci İşleri Daire Başkanının Görev, Yetki ve Sorumlulukları	4
B.2.2. Lisans Programları Müdürünün Görev, Yetki ve Sorumlulukları	6
B.2.3. Lisansüstü Programları Müdürünün Görev, Yetki ve Sorumlulukları	7
C. Birime İlişkin Bilgiler.....	9
C. 1. Fiziksel Yapı.....	9
C.2. Örgüt Yapısı.....	10
C.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	11
C.3.1. Yazılımlar	11
C.3.2. Teknolojik Kaynaklar	11
C.4. İnsan Kaynakları.....	11
C.4.1. Kadro Durumlarına Göre Dağılım	12
C.4.2. Cinsiyete Göre Dağılım	12
C.4.3. Yaşa Göre Dağılım	13
C.4.4. Eğitim Durumlarına Göre Dağılım	13
C.4.5. Hizmet Sürelerine Göre Dağılım	14
C.4.6. Personel Atanmasına / Ayrılmasına İlişkin Bilgiler	14
C.5. Sunulan Hizmetler	14
C.5.1. Akademik Katalog Hazırlama	14
C.5.2. Akademik Takvim Hazırlama.....	14
C.5.3. Arşiv İşlemleri	14
C.5.4. Askerlik İşlemleri	15
C.5.5. Aslı Gibidir Onayları	15
C.5.6. Belge Hazırlama, Onaylama	15
C.5.7. Burs İşlemleri.....	16
C.5.8. Danışmanlık, Bilgilendirme.....	16
C.5.9. Değişim Öğrencileri İşlemleri	16
C.5.10. Ders Değerlendirme Anketleri İşlemleri	16

C.5.11. Ders ve Sınav Programları Hazırlama	17
C.5.12. Diploma Denklik İşlemleri	17
C.5.13. Eğitim Doğrulama	17
C.5.14. E-posta Listeleri İşletimi.....	17
C.5.15. Evrak (öğrenci, kurum içi, kurum dışı) İşlemleri	18
C.5.16. Faaliyet Raporu Hazırlama	18
C.5.17. İstatistik Hazırlama	18
C.5.18. İzin (kayıt dondurma) İşlemleri	18
C.5.19. Katkı Payı, Öğrenim Ücreti İşlemleri	18
C.5.20. Kayıtlar (ilk kayıt, kayıt yenileme, kayıt sildirme).....	18
C.5.21. Kimlik Kartlarının Hazırlanması	18
C.5.22. Mezuniyet, Diploma, Diploma Eki, Diploma Töreni İşlemleri.....	19
C.5.23. Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS, METUSİS) İşlemleri	19
C.5.24. Öğrenci Statülerinin İncelenmesi	19
C.5.25. Öğrenci Temsilcileri Konseyi Seçimleri	19
C.5.26. Öğrenciler için Duyurular.....	19
C.5.27. Programlara ve Sınavlara Başvuru (Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yandal, Özel Öğrenci, İngilizce Yeterlik Sınavı) İşlemleri	20
C.5.28. Satın Alma İşlemleri	20
C.5.29. Uluslararası Öğrenci İşlemleri	20
C.5.30. Web Sitesi İşletimi.....	20
C.5.31. YÖK Burs İşlemleri.....	20
C.5.32. WES'e Belge İletimi.....	20
C.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	21
II. AMAÇ VE HEDEFLER	23
A. İdarenin Amaç ve Hedefleri	23
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	26
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	27
A. Mali Bilgiler	27
B. Performans bilgileri.....	28
C. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	31
D. Diğer Konular.....	33
D.1. Programlar Bazında Öğrenci Sayıları (2023-2024 GÜZ DÖNEMİ)	33
D.2. Uyruklar Bazında Uluslararası Öğrenci Sayıları	39
D.3. Fakülte ve Enstitü Bazında Mezun Sayıları	40
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	42
V. ÖNERİLER.....	43

TABLOLAR DİZİNİ

Tablo 1. Teknolojik Kaynaklar.....	11
Tablo 2. Kadro Durumlarına Göre Dağılım	12
Tablo 3. Personel Atanmasına / Ayrlamasına İlişkin Bilgiler.....	14
Tablo 4. İdarenin Amaç ve Hedefleri	25
Tablo 5. Bütçe Giderleri	27
Tablo 6. Yatay geçiş, Çift Anadal, Yandal, Özel öğrenci, İngilizce Yeterlik Sınavı Başvuruları	31
Tablo 7. Programlar Bazında Öğrenci Sayıları.....	38
Tablo 8. Uyruklar Bazında Uluslararası Öğrenci Sayıları.....	39

ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1. ÖlDB Hizmet Alanları.....	9
Şekil 2. ÖlDB Örgüt Yapısı.....	10
Şekil 3. Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı	12
Şekil 4. Personelin Yaşa Göre Dağılımı	13
Şekil 5. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	13
Şekil 6. Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı	14
Şekil 7. Lisans Mezun Sayıları.....	40
Şekil 8. Lisansüstü Mezun Sayıları.....	41

BİRİM YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2023 Yılı Faaliyet Raporu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince düzenlenmiş olup mevcut durumun değerlendirilmesini, geleceğe yönelik olarak hedeflerin belirlenmesini ve gerçekleştirilmesini sağlamak üzere hazırlanmıştır.

Öğrenci işleri hizmetlerini tek merkezden yürütme olan Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB), 50 personeli ile 25049 üniversite öğrencisine hizmet vermektedir.

2023 yılı akademik takvimi kapsamında, ÖİDB tarafından görev, yetki ve sorumluluğu altındaki rutin faaliyetlere ek olarak aşağıda belirtilen faaliyetler yürütülmüştür:

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartlarının öngördüğü şartlara uygun olarak mevcut Kalite Yönetim Sistemi sürekli iyileştirme ile sürdürülmektedir.
- Kalite Yönetim Sistemi ile tüm ürün ve hizmetlerin, kullanıcı isteklerinin ve yürürlükteki yasal mevzuat şartlarının karşılanması, kalite sistemi çerçevesinde yürütülmesi sağlanmaktadır.
- ISO 27001: 2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS), BİDB ile yürütülen ortak çalışmalarla sürdürülmektedir.
- Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS/METUSIS) kapsamında kullanıcı memnuniyetini artırmak üzere programların iyileştirilmesi ve yeni programlar geliştirilmesi çalışmalarına Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) ile devam edilmiştir.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Hizmetleri Memnuniyet Anketi, üç ayrı anket olarak öğrencilere, akademik/idari personele ve ÖİDB personeline uygulanmıştır. Alınan sonuçlar değerlendirilmiş ve 2024 yılında ÖİDB tarafından sunulacak hizmetleri iyileştirmek üzere çözüm önerileri planlanmıştır.

Bu çalışmalarla “insan kaynakları”, “çalışma ortamı” ve “donanım” çerçevesinde mevcut durum değerlendirilmiş, tespit edilen konular ve ihtiyaçlar karşılanmak üzere ilgili birimlere iletilmiştir.

Öğrencilere verilen hizmetin verimini ve kalitesini, personelin performansını, hizmeti sunan ve alan tarafların memnuniyetini artırmak temelinde 2023 yılı için hazırlanan Hedef Takip Formu değerlendirilmiş ve 2024 yılı Hedef Takip Formu hazırlanarak uygulamaya konulmuştur.

Birimimizin misyonu doğrultusunda 2023 yılı performansı değerlendirildiğinde, ODTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın ayrıcalıklı ve seçkin konumunu görmek memnuniyet vericidir. Bu konumumuzu başarıyla sürdürmek ve daha ileriye taşımak inancı ile çalışmaya devam edeceğiz.

Bilgilerinize saygılarımla sunarım.

Sema Karaca
Öğrenci İşleri Daire Başkanı

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

A.1. Misyon

Hizmet ve süreçlerde etkinlik, süreklilik, verimlilik ve memnuniyet sağlamak, öğrencilere, akademik ve idari birimler ile dış paydaşlara doğru, yenilikçi, hızlı, mükemmel ve güncel bilgi sunmak, ODTÜ misyonunu destekleyen standartta hizmetlerimizle ulusal düzeyde öncü ve örnek "Öğrenci İşleri" statümüzü korumaktır.

A.2. Vizyon

Vizyonumuz, paydaşlarımıza uluslararası standartlarda hizmet vermektir.

A.3. Temel Değerler

Evrensel etik değerleri temelinde hareket eden, aidiyet duygusu gelişmiş, yeniliklere açık, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip eden, iletişimini kuvvetli, ekip çalışmasına yatkın, tüm ilişkilerini insan haklarına saygı çerçevesinde yöneten, ön yargısız davranışan, dürüst, şeffaf, eşitlikçi, kendini sürekli geliştiren, çalışkan, sorumlulukların yerine getirilmesinde ve karşılaşılan sorunların çözümünde bilgi, yetenek ve yetki sınırlarının farkında olan, ODTÜ'nün misyon, vizyon ve kültürüyle uyumlu bir tutum benimsemektir.

B. Görev, Yetki ve Sorumluluklar

B.1. Birimin Görev, Yetki ve Sorumlulukları

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nda sunulan hizmetlerin, görev ve sorumluluklarının yasal dayanakları aşağıda belirtilmiştir:

- 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu
- 1111 Sayılı Askerlik Kanunu
- 7179 Sayılı Asker alma Kanunu
- 5102 Sayılı Yükseköğretim Öğrencilerine Burs, Kredi Verilmesine İlişkin Kanun
- 3473 Sayılı Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun

- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
- 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu 54. madde öğrencilerin disiplin işleri
- Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği
- YÖK Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği
- Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği
- Meslek Yüksekokulu Eğitim Öğretim Yönetmeliği
- Yabancı Diller Yüksekokulu Temel İngilizce Birimi Yönetmeliği
- Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Ön Lisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik
- Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği
- Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği
- Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik
- Yükseköğretim Kurumlarının Yurt Dışı Yükseköğretim Kurumlarıyla Ortak Eğitim-Öğretim Programlarına Dair Yönetmelik
- Yükseköğretim Kurumlarının Yurtiçindeki Yükseköğretim Kurumlarıyla Ortak Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Programları Tesisinin Hakkında Yönetmelik
- Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik
- Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik
- ODTÜ Yönetmelik ve Yönergeleri, Senato Uygulama Esasları
- Yükseköğretim Kurumlarında Cari Hizmet Maliyetlerine Öğrenci Katkısı Olarak Alınacak Katkı Payları ve Öğrenim Ücretlerinin Tespitine Dair Cumhurbaşkanı Kararı
- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

- 7417 Sayılı Kanun'un 35. Maddesi ile 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'na Geçici 83. Maddesi (Öğrenci Affı)
- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Yükseköğretim Kurumlarındaki Lisans Programlarına Kayıtlı Öğrencilere Verilecek Burslara İlişkin Usul ve Esaslar
- Yükseköğretim Kurulu Tarafından Doktora Programlarına Kayıtlı Öğrencilere Verilecek Burslara İlişkin Usul ve Esaslar
- YÖK Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın sorumluluk alanındaki konular aşağıda belirtilmiştir:

- Akademik Katalog hazırlamak
- Akademik Takvim hazırlamak
- Arşiv işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Aslı gibidir onayları
- Belge (öğrenci belgesi, transkript vb.) hazırlamak ve onaylamak
- Burs işlemleri
- Danışmanlık, bilgilendirme
- Değişim öğrencileri işlemleri
- Ders değerlendirme anketleri işlemleri
- Ders ve sınav programları hazırlamak
- Diploma denklik işlemleri
- Disiplin işlemleri
- Eğitim doğrulama
- E-posta listeleri işletimi
- Evrak (öğrenci, kurum içi, kurum dışı) işlemleri
- Faaliyet Raporu hazırlamak
- İstatistik hazırlamak

- İzin (kayıt dondurma) işlemleri
- Katkı payı, öğrenim ücreti işlemleri
- Kayıtlar (ilk kayıt, etkileşimli kayıtlar, kayıt sildirme)
- Kimlik kartlarını hazırlama ve teslim işlemleri
- Mezuniyet, Diploma, Diploma Eki, Diploma töreni işlemleri
- MEKSİS işlemleri
- Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS, METUSIS) işlemleri ve otomasyon çalışmaları
- Öğrenci statülerinin değerlendirilmesi işlemleri
- Öğrenci Temsilcileri Konseyi seçimleri
- Kayıt Kılavuzu hazırlamak
- Programlara başvuru (Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yandal, Özel Öğrenci, İngilizce Yeterlik Sınavı) işlemleri
- Satın alma işlemleri
- Uluslararası öğrenci işlemleri
- Web sitesi işletimi
- YÖKSİS işlemleri
- YÖK burs işlemleri
- WES'e elektronik belge iletimi

B.2. Birim Yöneticilerinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları

B.2.1. Öğrenci İşleri Daire Başkanının Görev, Yetki ve Sorumlulukları

- Kurum içi ve kurum dışında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nı temsil etmek.
- Birimin tüm iç ve dış yazışmalarını imzalamak.
- Üniversite yönetiminin amaçları doğrultusunda birimin iş akışlarını planlamak ve koordine etmek.
- Yetkilendirme, görevlendirme yolu ile iş gücünü yönetmek.
- Gözetim ve denetim mekanizmalarını planlamak ve koordine etmek.

- ODTÜ içi ve dışında akademik ve idari birimlerle yönetim düzeyinde uyumlu ve etkin iletişim sağlamak.
- Üniversitenin eğitim öğretim sürecinin düzenli yürütülmesine katkı sağlayacak şekilde, sunulan hizmetlerde etkinlik, verimlilik ve sürekliğ sağlamak.
- Birimin genel durumunu değerlendirmek, ihtiyaçları tespit etmek, bu konuda yönetimi bilgilendirmek, çözüm süreçlerini yürütmek.
- Daire Başkanlığı stratejik planı, faaliyet raporunu ve bilgilendirme dosyasını hazırlamak ve yönetime sunmak.
- Paydaşların ve çalışanların memnuniyetini gözetmek.
- Teknolojik gelişmeleri izleyerek sunulan hizmetlerin geliştirilmesi, iyileştirilmesi süreçlerini yürütmek.
- Güvenli, güncel ve hızlı bilgi sunulmasını sağlamak.
- Kalite Yönetim Sisteminin etkin ve verimli çalışmasını sağlamak.
- Öğrencilerin kabul, kayıt, akademik durumları, askerlik, burs, disiplin, ödeme, mezuniyet ve benzeri her türlü işlemlerinin yürütülmesini sağlamak.
- Harcama sorumlusu olarak ödeneklerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yerinde ve zamanında kullanılmasını sağlamak, harcama talimatlarının mevzuata uygun olmasını, giderlerin gerçek gereksinim karşılığı olmasını, amaca uygun nitelikte mal ve hizmet teminini sağlamak, belgelere dayalı olarak yapılan ödemelerden Sayıştay'a karşı sorumlu ve görevli olmak.
- Yönetim tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmek.
- Kalite yönetim sistemi şartlarının, kuruluşun iş süreçlerinin kalite güvencesi altına alınması.
- Süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin kullanımının teşvik edilmesi, fırsatlarla ilgili üst yönetime raporlamaların yapılması.
- Kalite yönetim sistemi için gerekli kaynakların varlığının güvence altına alınması.
- Etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun önemini paylaşılması.
- Kalite yönetim sisteminin amaçlanan çıktılarına ulaşmasının güvence altına alınması.

- Kalite yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlamak amacıyla çalışanların yönlendirilmesi ve desteklenmesi.
- Sistemin iyileştirilmesi ve sürekli geliştirilmesine yönelik çalışanların teşvik edilmesi.
- Çalışma ortamlarının tamamında hizmet kalitesi odaklılığın teşvik edilmesinin güvence altına alınması.
- Kalite yönetim sistemindeki değişiklikler planlanır ve uygulanırken, yönetim sisteminin bütünlüğünün güvence altına alınmasına destek olunması.

B.2.2. Lisans Programları Müdürünün Görev, Yetki ve Sorumlulukları

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın amaçları doğrultusunda sorumlu olduğu birimin iş akışlarını planlamak ve koordine etmek.
- Yetkilendirme, görevlendirme yolu ile işgörünü yönetmek.
- Gözetim ve denetim mekanizmalarını planlamak ve koordine etmek.
- ODTÜ içi ve dışı akademik ve idari birimlerle uyumlu ve etkin iletişim sağlamak.
- Üniversitenin eğitim öğretim sürecinin düzenli yürütülmesine katkı sağlayacak şekilde, sunulan hizmetlerde etkinlik, verimlilik ve süreklilik sağlamak.
- Sorumlu olduğu birimin genel durumunu değerlendirmek, ihtiyaçları tespit etmek, bu konuda yönetimi bilgilendirmek, çözüm süreçlerini yürütmek.
- Çalışanların memnuniyetini gözetmek.
- Güvenli, güncel ve hızlı bilgi sunulmasını sağlamak.
- Kalite Yönetim Sisteminin etkin ve verimli çalışmasını sağlamak.
- Lisans öğrencilerinin kabul, kayıt, akademik durumları, askerlik, mezuniyet ve benzeri her türlü işlemlerinin yürütülmesini sağlamak.
- Öğrenci belgeleri, transkript, ikamet belgesi, diploma eki, "aslı gibidir" onayları vb. öğrencilere verilen belgelerin kontrolünü ve onaylanması sağlanmak.
- Bağlı kadroların yıllık izin ve mazeret izinlerini takip etmek.
- Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi programlarının iyileştirilmesi için çalışmak.
- Satın alma işlemlerinde Gerçekleştirme Görevlisi ve Taşınır Kontrol Yetkilisi yükümlülüklerini yerine getirmek.

- Gerekli durumlarda Daire Başkanına vekâlet etmek.
- Yönetim tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmek.
- Kalite yönetim sistemi şartlarının, kuruluşun iş süreçlerinin kalite güvencesi altına alınması.
- Süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin kullanımının teşvik edilmesi, fırsatlarla ilgili üst yönetime raporlamaların yapılması.
- Kalite yönetim sistemi için gerekli kaynakların varlığının güvence altına alınması.
- Etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun önemini paylaşılması.
- Kalite yönetim sisteminin amaçlanan çıktılarına ulaşmasının güvence altına alınması.
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlamak amacıyla çalışanların yönlendirilmesi ve desteklenmesi.
- Sistemin iyileştirilmesi ve sürekli geliştirilmesine yönelik çalışanların teşvik edilmesi.
- Çalışma ortamlarının tamamında hizmet kalitesi odaklılığın teşvik edilmesinin güvence altına alınması.
- Kalite yönetim sistemindeki değişiklikler planlanır ve uygulanırken, yönetim sisteminin bütünlüğünün güvence altına alınmasına destek olunması.

B.2.3. Lisansüstü Programları Müdürünün Görev, Yetki ve Sorumlulukları

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın amaçları doğrultusunda sorumlu olduğu birimin iş akışlarını planlamak ve koordine etmek.
- Yetkilendirme, görevlendirme yolu ile işgörünü yönetmek.
- Gözetim ve denetim mekanizmalarını planlamak ve koordine etmek.
- ODTÜ içi ve dışı akademik ve idari birimlerle uyumlu ve etkin iletişim sağlamak.
- Üniversitenin eğitim öğretim sürecinin düzenli yürütülmesine katkı sağlayacak şekilde, sunulan hizmetlerde etkinlik, verimlilik ve süreklilik sağlamak.
- Sorumlu olduğu birimin genel durumunu değerlendirmek, ihtiyaçları tespit etmek, bu konuda yönetimi bilgilendirmek, çözüm süreçlerini yürütmek.
- Çalışanların memnuniyetini gözetmek.

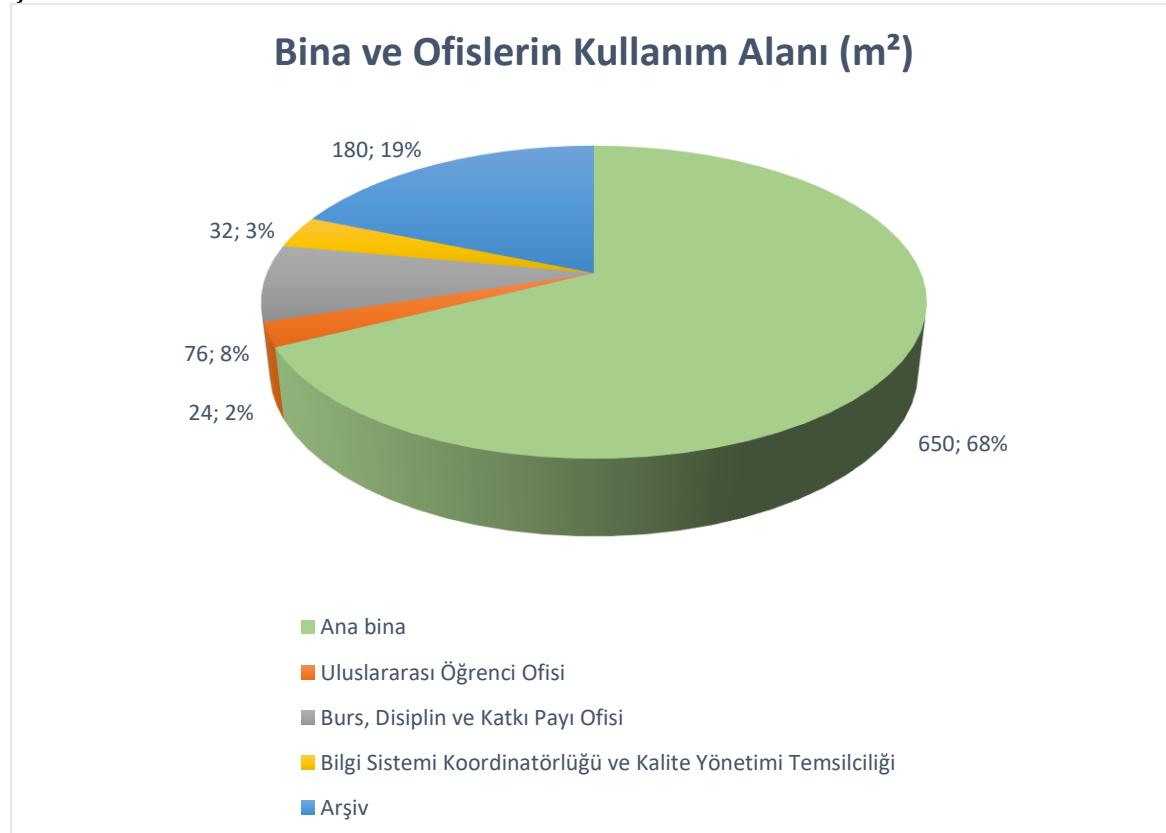
- Güvenli, güncel ve hızlı bilgi sunulmasını sağlamak.
- Kalite Yönetim Sisteminin etkin ve verimli çalışmasını sağlamak.
- Lisansüstü öğrencilerin kayıt, akademik durumları, askerlik, mezuniyet ve benzeri her türlü işlemlerin yürütülmesini sağlamak.
- Öğrenci belgeleri, transkript, ikamet belgesi, diploma eki, “aslı gibidir” onayları vb. öğrencilere verilen belgelerin kontrolünü ve onaylanması sağlanmak.
- Bağlı kadroların yıllık izin ve mazeret izinlerini takip etmek.
- Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi programlarının iyileştirilmesi için çalışmak.
- Satın alma işlemlerinde Gerçekleştirme Görevlisi yükümlülüklerini yerine getirmek.
- Gerekli durumlarda Daire Başkanına vekâlet etmek.
- Yönetim tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmek.
- Kalite yönetim sistemi şartlarının, kuruluşun iş süreçlerinin kalite güvencesi altına alınması.
- Süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin kullanımının teşvik edilmesi, fırsatlarla ilgili üst yönetime raporlamaların yapılması.
- Kalite yönetim sistemi için gerekli kaynakların varlığının güvence altına alınması.
- Etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun önemini paylaşılması.
- Kalite yönetim sisteminin amaçlanan çıktılarına ulaşmasının güvence altına alınması.
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlamak amacıyla çalışanların yönlendirilmesi ve desteklenmesi.
- Sistemin iyileştirilmesi ve sürekli geliştirilmesine yönelik çalışanların teşvik edilmesi.
- Çalışma ortamlarının tamamında hizmet kalitesi odaklılığın teşvik edilmesinin güvence altına alınması.
- Kalite yönetim sistemindeki değişiklikler planlanır ve uygulanırken, yönetim sisteminin bütünlüğünün güvence altına alınmasına destek olunması.

C. Birime İlişkin Bilgiler

C. 1. Fiziksel Yapı

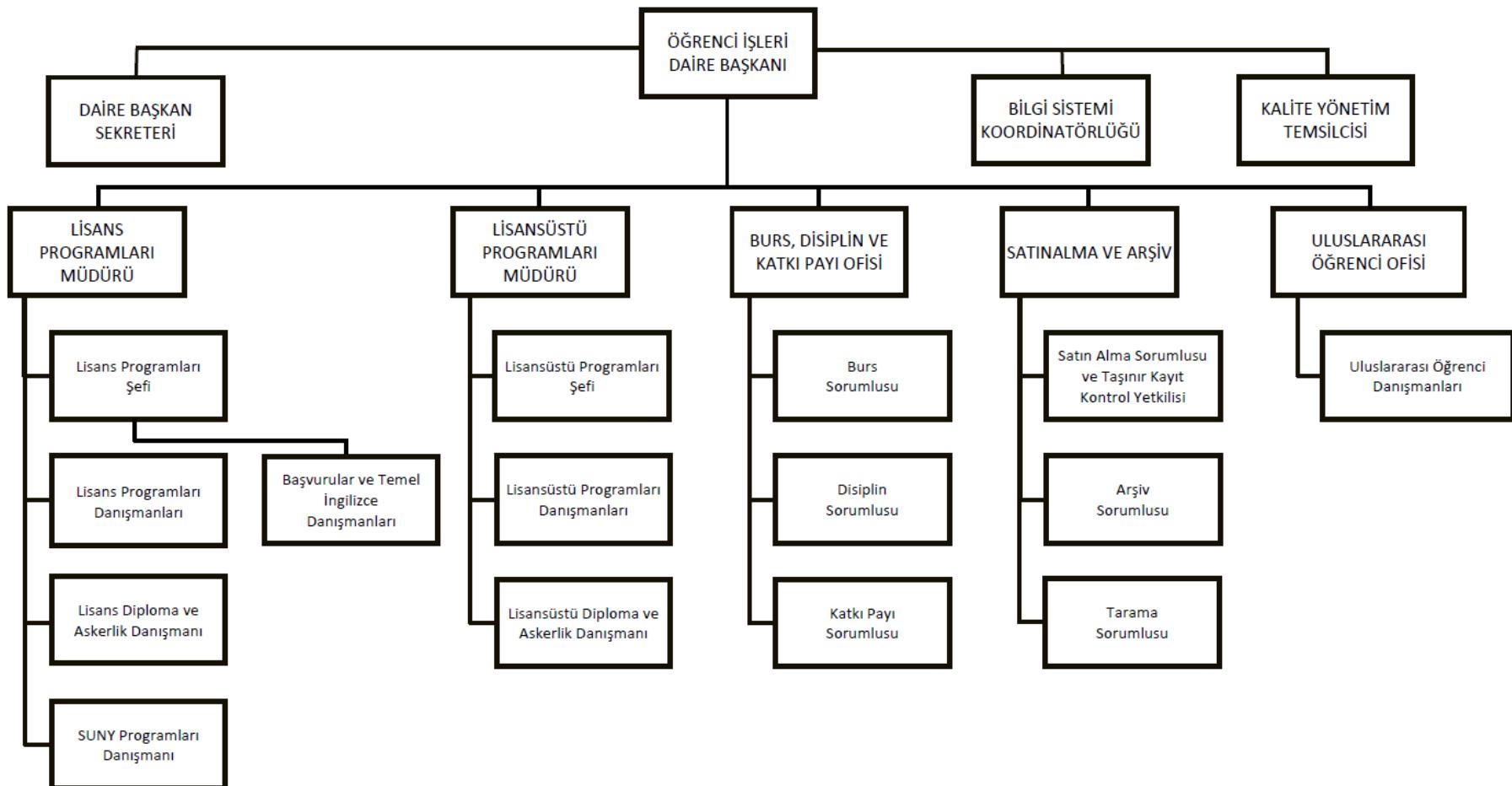
Öğrenci işleri faaliyetleri, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nin kurulduğu 1956 yılından itibaren, üniversitenin farklı mekânlarda yürütülmüştür. İlk olarak TBMM barakalarında faaliyet göstermeye başlayan ÖİDB, 1963 yılında yerleşkeye taşındığında önce (şimdiki) Arkeoloji Müzesi binasında, daha sonra ise İktisadi İdari Bilimler Fakültesi binasında faaliyetlerini sürdürmüştür, son olarak da halen bulunduğu Rektörlük önündeki ana binaya taşınmıştır. Başkanlığa bağlı birimlerden "Uluslararası Öğrenci Ofisi" Merkez Mühendislik binasında, "Burs, Disiplin ve Katkı Payı Ofisi", Fen Edebiyat Fakültesi binasında, "Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü ve Kalite Yönetim Temsilciliği" ise Rektörlük binasında hizmet vermektedir. Hizmet alanları aşağıda belirtilmiştir.

Şekil 1. ÖİDB Hizmet Alanları



C.2. Örgüt Yapısı

Şekil 2. ÖİDB Örgüt Yapısı



C.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

C.3.1. Yazılımlar

Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi alt yapısında PHP yazılımı kullanılmaktadır.

C.3.2. Teknolojik Kaynaklar

Öğrencilere verilen hizmetin verimini ve kalitesini artırmak, personelin verimini artırmak, hizmeti sunan ve alan tarafların memnuniyetini artırma hedefi doğrultusunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nda bilgi ve teknoloji kaynaklarının güncel teknoloji ile uyumlu olması öncelikler arasında yer almaktadır. Bu amaçla Bilgi İşlem Koordinatörü tarafından yılda bir kez mevcut durum envanteri hazırlanmakta, ihtiyaçlar belirlenmekte ve gerekli donanım temin edilmektedir.

CİNSİ	İDARI AMAÇLI (ADET)
Projeksiyon	2
Barkot yazıcısı	1
Sıcak hologram baskı makinesi	1
Fotokopi makinesi	1
Faks makinesi	1
Masaüstü bilgisayar	60
Dizüstü bilgisayar	7
Siyah beyaz Lazer yazıcı	11
Renkli Lazer yazıcı	3
Renkli çok amaçlı Lazer yazıcı	2
Çok amaçlı Fotokopi yazıcılar	5
Tablet Bilgisayar	1

Tablo 1. Teknolojik Kaynaklar

C.4. İnsan Kaynakları

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nda toplam 50 kişi çalışmaktadır. Çalışanların cinsiyet, yaş, kadro gibi değişkenlere göre dağılımı aşağıda verilmiştir.

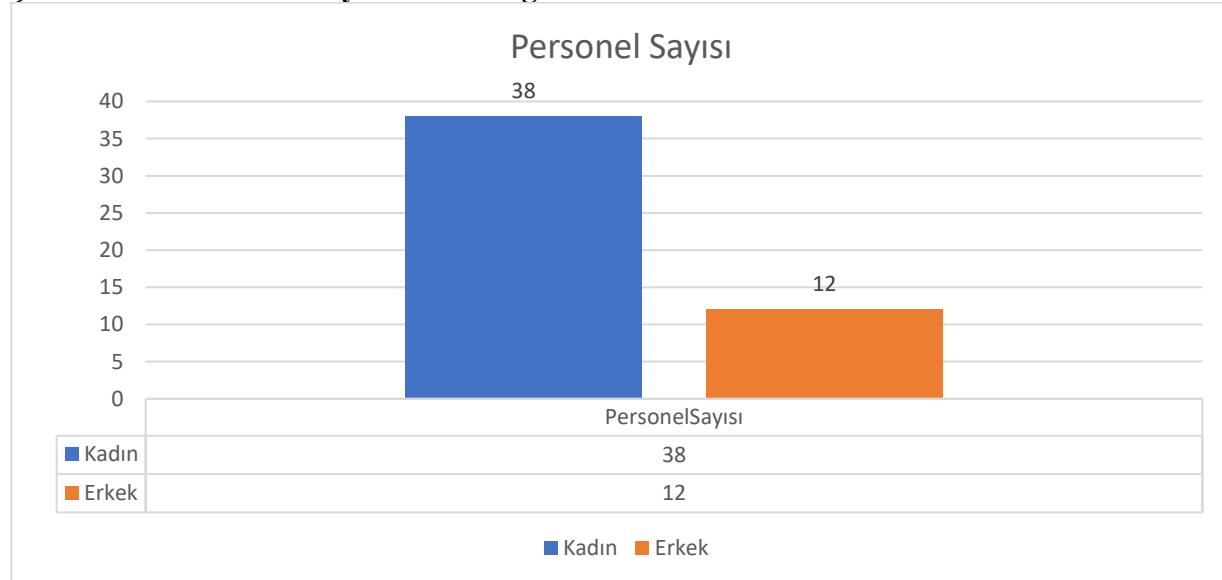
C.4.1. Kadro Durumlarına Göre Dağılım

KADRO	KİŞİ SAYISI
Daire Başkanı	1
Müdür	2
Şef	4
Uygulamalı Birim Öğretim Görevlisi	6
Araştırma Görevlisi	1
Bilgisayar İşletmeni	24
Memur	2
Hizmetli	1
Büro İşleri İşçisi	5
Büro Personeli	2
Temizlik Elemanı	2
Toplam	50

Tablo 2. Kadro Durumlarına Göre Dağılım

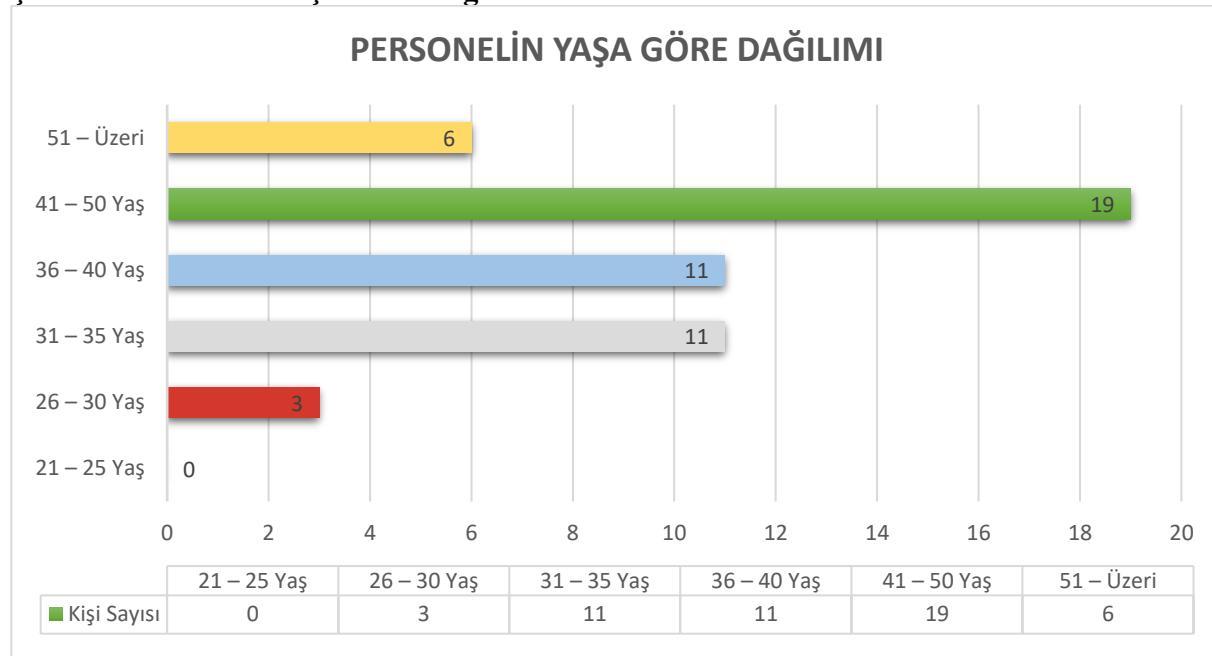
C.4.2. Cinsiyete Göre Dağılım

Şekil 3. Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı



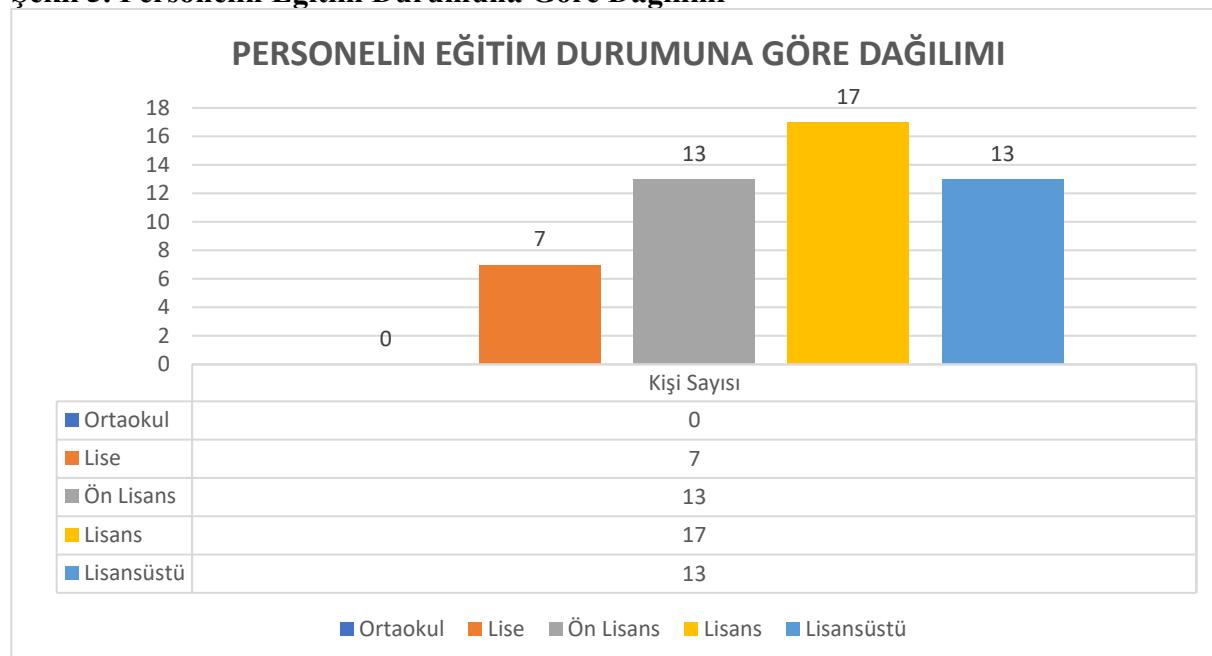
C.4.3. Yaşa Göre Dağılım

Şekil 4. Personelin Yaşa Göre Dağılımı



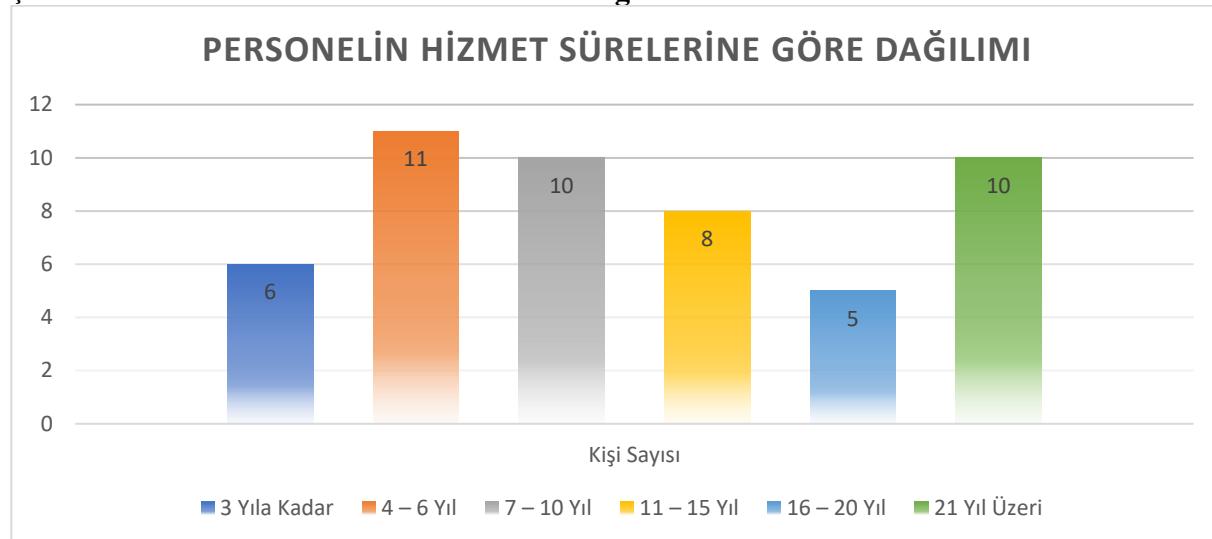
C.4.4. Eğitim Durumlarına Göre Dağılım

Şekil 5. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



C.4.5. Hizmet Sürelerine Göre Dağılım

Şekil 6. Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı



C.4.6. Personel Atanmasına / Ayrılmasına İlişkin Bilgiler

2023 Yılında Ataması Yapılan		2023 Yılında Ayrılan Personel Sayısı	
Personel Sayısı		Emekli	Diğer
2	-	-	1

Tablo 3. Personel Atanmasına / Ayrılmasına İlişkin Bilgiler

C.5. Sunulan Hizmetler

C.5.1. Akademik Katalog Hazırlama

Akademik Katalog bilgileri çevrimiçi olarak güncellenmekte ve web ortamında (<https://catalog.metu.edu.tr/>) öğrencilerle ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

C.5.2. Akademik Takvim Hazırlama

Yılda bir kez bir sonraki akademik yıla ait Akademik Takvim taslağı hazırlanıp, ilgili akademik birimlerin görüşleri alındıktan sonra Üniversite Senatosuna sunulmaktadır.

C.5.3. Arşiv İşlemleri

Her akademik dönem sonunda mezuniyet, kayıt yenilememeye vb. nedenlerle programdan ilişiği kesilen öğrencilerin dosyaları ile lisansüstü programlara kabul edilen eski ODTÜ öğrencilerinin dosyaları için arşiv işlemleri yürütülmektedir. ÖİDB'de yer alan öğrenci evrak dosyaları

elektronik ortama aktarılmaya devam etmektedir. Ayrıca elektronik arşiv oluşturulması çalışmalarına da başlanmıştır.

C.5.4. Askerlik İşlemleri

Askerlik işlemlerimiz 1111 sayılı Askerlik Kanunu ile 7179 sayılı Askeralma Kanunu kapsamında; Üniversitemiz, Milli Savunma Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. İlgili mevzuat temelinde öğrencilerimizin, öğrenimlerine kayıt yaptırdığı tarihten itibaren “askerlik sevk tecili” işlemleri yapılmaktadır. Öğrenim süresi içerisinde ise; kayıtsız kalan, kendi isteğiyle kayıt sildiren, mezun olan veya herhangi bir nedenle ilişiği kesilen öğrencilerimizin “askerlik sevk tecili iptali” işlemleri yapılmaktadır. 28 yaşını tamamlayan Önlisans ve Lisans Programı öğrencilerinin “askerlik erteleme” işlemleri yapılmamaktadır.

C.5.5. Aslı Gibidir Onayları

31 Temmuz 2009 tarih ve 27305 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 8. Maddesi "...istenen belgenin aslinin getirilmesi halinde, belgenin fotokopisi, aslina uygunluğu kontrol edildikten sonra ilgili görevli tarafından isim ve unvan yazılarak tasdik edilir..." hükmü uygulanmaktadır.

C.5.6. Belge Hazırlama, Onaylama

Öğrenciler için aşağıdaki belgeler düzenlenmektedir:

- Öğrenci Belgesi (Çevrimiçi olarak da verilebilmektedir.)
- Uluslararası Öğrenciler İçin İkamet Bilgi Formu (Çevrimiçi olarak verilmektedir.)
- Transkript (Not dökümü)
- Şeref/Yüksek Şeref Belgesi
- Geçici Mezuniyet Belgesi
- Diploma
- Diploma Eki
- Dereceye Giren Mezunlar İçin Başarı Belgesi
- Diğer belgeler

C.5.7. Burs İşlemleri

Her akademik yıl öncesinde bir sonraki yılın burs takvimi hazırlanmakta, burs veren firmalarla bilgi alışverişi yapılmakta ve kontenjanlar ile kriterler belirlenmektedir. Bu kapsamında edinilen bilgiler Öğrenci İşleri Bilgi Sistemine girilmektedir. Öğrenciler yaptıkları burs başvuruları esnasında bir niyet mektubu doldurmakta ve istenilen resmî belgeleri sisteme tanımlamak zorundadır. Burs tahsisleri Burs ve Yardım Komitesi tarafından yapılarak, sonuçlar ilan edilmektedir. Dilekçe vererek özel durumlarını beyan eden öğrencilerimizin koşulları incelenerek kaynaklarımız ölçüsünde desteklenmektedir.

Sözlü görüşmeler yerine öğrencilerin, belgelerini sisteme yüklemeleri sağlanmış, öğrencilerin burs başvurusu yaparken ekonomik şartlarını anlattıkları metinler incelenerek Burs ve Yardım Komitesi tarafından burs tahsis işlemleri yapılmıştır.

Son olarak bursiyer öğrencilerin kayıt ve başarı durumları ilgili firmalara iletilmektedir.

C.5.8. Danışmanlık, Bilgilendirme

Öğrenciler, akademik ve idari birimler (Kuzey Kıbrıs Kampüsü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı vb.) güncel iş başlıklarını, mevzuat ve mevzuat değişiklikleri konusunda bilgilendirilmektedir.

C.5.9. Değişim Öğrencileri İşlemleri

Değişim programları kapsamında üniversiteme “gelen” öğrencilerin üniversite ve ders kayıtları yapılmakta, kimlikleri hazırlanmakta, dönem bitiminde ise transkriptleri verilmektedir. Program kapsamında “giden” öğrencilerin izin işlemleri ile dönüşlerinde programa ders saydırma işlemleri Üniversitemiz akademik birimleri ile işbirliği içerisinde yürütülmektedir.

C.5.10. Ders Değerlendirme Anketleri İşlemleri

Ders değerlendirme anketleri Güz ve Bahar Dönemleri için yapılmaktadır. Akademik birimlerle yazışmalar yapılarak ilgili Dönemde verilen derslere ilişkin bilgi girişleri (dersi veren öğretim üyesi vb.) tamamlanmakta, duyurular hazırlanmakta ve ilan edilmektedir. Ders değerlendirme anketleri, ilgili birimlerle koordinasyon içinde yürütülmektedir.

C.5.11. Ders ve Sınav Programları Hazırlama

Akademik birimlerle koordinasyon halinde ders ve sınav programları hazırlanarak Öğrenci İşleri Bilgi Sistemine bilgi girişi yapılmaktadır. Çeşitli etkinlikler için derslik tahsisini yapılmaktadır.

C.5.12. Diploma Denklik İşlemleri

a) Diploma denklik işlemlerine ilişkin YÖK'ten gelen görüş talepleri, ilgili akademik birimlere iletilmekte olup, akademik birimlerden gelen görüşler ise YÖK'e bildirilmektedir.

b) YÖK'ten gelen İlmi Hüviyet Tespiti Sınavı ve Diploma ve Derece Tespiti İşlemleri ile ilgili olarak koordinasyon yürütülmekte ve akademik birimlerin yapmış olduğu yazılı/sözlü sınav sonuçlarının YÖK'e iletilmesi işlemleri yapılmaktadır.

C.5.13. Eğitim Doğrulama

Üniversitemizden mezun olan kişiler için eğitim doğrulaması talep edilmesi halinde; gerekli incelemeler yapıldıktan sonra ilgili kişinin mezuniyet ve eğitim bilgileri, eğitim doğrulaması talep eden mezunlara, kurumlara veya üniversitelere iletilmektedir.

C.5.14. E-posta Listeleri İşletimi

Bilgi alışverişini etkin ve hızlı biçimde sağlamak üzere çeşitli elektronik listeler işletilmektedir. Bu kapsamında aşağıdaki birimlerle, ilgili elektronik posta adresleri kanalıyla iletişim kurulmaktadır:

- Ofis içi: oidb-l@metu.edu.tr
- Öğrencilerle ve akademik birimlerle etkileşimli kayıtlar: İletişim formu ve register@metu.edu.tr
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile otomasyon işlemleri: cc-oidb@metu.edu.tr
- Bilgi sistemi Koordinatörlü ile ilgili işlemler: oidb-sis@metu.edu.tr
- Uluslararası öğrenciler ile ilgili işlemler: iso@metu.edu.tr
- Uluslararası öğrencilere toplu duyuru işlemleri: intl-stud@metu.edu.tr
- Katkı payı ile ilgili işlemler: katkipayi@metu.edu.tr
- Bölüm başkanlıkları ile ilgili işlemler: bbas-oidb@metu.edu.tr

C.5.15. Evrak (öğrenci, kurum içi, kurum dışı) İşlemleri

Öğrencilerle ilgili olarak yazışmalar yapılmaktadır.

C.5.16. Faaliyet Raporu Hazırlama

Yılda bir kez yayımlanan Üniversite Faaliyet Raporunda yer almak üzere öğrenci kayıt, mezun vb. sayılarla ilgili bilgiler hazırlanmakta ve ilgili birime iletilmektedir. Yılda bir kez olmak üzere Birim Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır.

C.5.17. İstatistik Hazırlama

Öğrencilerle ilgili olarak kurum içi ve dışından talep edilen istatistikler hazırlanmaktadır.

C.5.18. İzin (kayıt dondurma) İşlemleri

Çeşitli nedenlerle kayıt dondurulan öğrencilerin bilgileri METUSİS'e işlenmektedir.

C.5.19. Katkı Payı, Öğrenim Ücreti İşlemleri

Her akademik yılda ödenmesi gereken katkı payı/öğrenim ücretlerinin belirlenmesi için Üniversite Yönetim Kuruluna bilgi sunulmaktadır. Katkı payı ödemekle yükümlü olan öğrenciler ile katkı payından muaf olan öğrencilerin bilgileri METUSİS'e işlenmekte, katkı payını taksitle ödeyen öğrencilerin takibi yapılmakta, ilgili kurumlarla (Kredi ve Yurtlar Kurumu, Yurtdışı Akraba Topluluklar Başkanlığı, muafiyeti olan uluslararası öğrencilerin ödemesini yapan hükümetlerle vb.) bilgi alışverişinde bulunulmakta ve koordinasyon sağlanmaktadır. Gerekçeli durumlarda katkı payı iade işlemleri yürütülmektedir.

C.5.20. Kayıtlar (ilk kayıt, kayıt yenileme, kayıt sildirme)

Üniversitemize ilk kayıt yaptıran öğrenciler için kayıt kılavuzu hazırlanmakta olup, organizasyonlara ilişkin bilgiler ise web sayfamızda ilan edilmektedir.

Üniversitemiz Akademik Takvimi doğrultusunda bir akademik yılda toplam üç kez olmak üzere (Güz, Bahar, Yaz Okulu) kayıt işlemleri yapılmaktadır. Söz konusu kayıtlara ilişkin duyurular web sayfamızda ilan edilmektedir. Bu çerçevede ilgili birimlerle koordinasyon sağlanmaktadır.

Ayrıca Üniversiteden çeşitli nedenlerle kayıt sildiren öğrencilerin işlemleri de yürütülmektedir.

C.5.21. Kimlik Kartlarının Hazırlanması

Öğrencilerin öğrenimleri süresince geçerli olan akıllı kart statüsündeki kimlik kartları hazırlanmakta olup bu kartların öğrencilere teslim edilmek üzere ilgili

Fakülte/Enstitü/Yüksekokula dağıtımını yapılmaktadır. Kimlik kartlarının kaybı durumunda ise yenileme işlemleri yapılmaktadır.

C.5.22. Mezuniyet, Diploma, Diploma Eki, Diploma Töreni İşlemleri

Yılda üç kez (Güz, Bahar, Yaz Okulu) mezun adayları tespit edilerek ilgili akademik birimlerle mutabakat sağlanmaktadır. Mezuniyeti kesinleşenlerin Geçici Mezuniyet Belgeleri/Diplomaları ve Diploma Ekleri hazırlanmakta ve Diploma Töreni organizasyonu yapılmaktadır. İlgili birimlerle koordinasyon sağlanmakta ve tören duyuruları yapılmaktadır.

Önlisans ve Lisans mezunlarımızın diplomaları tören alanında dağıtılmış olup, törene katılmayan mezunların diplomaları ise Daire Başkanlığımız tarafından imza karşılığında elden ilgili mezunlara teslim edilmiştir. Derece ile mezun olan lisans ve doktora mezunları için KKM 'de ayrı bir diploma töreni yapılmıştır.

C.5.23. Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS, METUSİS) İşlemleri

Öğrenci işlerinin otomasyonu kapsamında ÖİBS/METUSİS programlarının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü kurularak BİDB ile düzenli olarak çalışmalar yürütülmektedir.

C.5.24. Öğrenci Statülerinin İncelenmesi

Dönem sonlarında öğrencilerin akademik durumları değerlendirilmekte ve METUSİS'te gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

C.5.25. Öğrenci Temsilcileri Konseyi Seçimleri

Yılda bir kez Öğrenci Temsilcileri seçimi yapılmaktadır. Bu kapsamda, seçim takvimi taslağı hazırlanarak Rektörlük onayına sunulmakta, Üniversite içinde duyuruları yapılmakta ve ilgili birimlerle koordinasyon sağlanarak seçim sonuçları duyurulmaktadır. Öğrenci Temsilcileri Konseyi Seçimleri için yeni bir yönetmelik değişikliği yapılmaktadır. Yönetmelik tamamlandıktan sonra seçimlerin yapılması planlanmaktadır.

C.5.26. Öğrenciler için Duyurular

Öğrencileri güncel konularda, mevzuat ve mevzuat değişiklikleri konusunda bilgilendirmek amacıyla ile ÖİDB web sayfamızda <https://oidb.metu.edu.tr/> gereklili duyurularımız yapılmaktadır.

C.5.27. Programlara ve Sınavlara Başvuru (Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yandal, Özel Öğrenci, İngilizce Yeterlik Sınavı) İşlemleri

Yılda iki kez yatay geçiş, çift anadal, yandal, özel öğrenci, İngilizce Yeterlik Sınavı başvuru işlemleri yürütülmektedir. Konuya ilişkin bilgiler (kontenjanlar, koşullar vb.) duyurulmakta, başvurular alınmakta, ilgili akademik birimlere iletilmekte ve son olarak sonuçları duyurulmaktadır.

C.5.28. Satın Alma İşlemleri

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın satın alma, stoklama vb. işlemleri yürütülmektedir.

C.5.29. Uluslararası Öğrenci İşlemleri

Uluslararası öğrencilerin programlara başvuru (sadece lisans için), kabul (sadece lisans için), kayıt, oryantasyon ve ikamet işlemleri ile birlikte programlara ilişkin tanıtım etkinlikleri yürütülmektedir. Uluslararası öğrencilerle ilgili olarak kurum içi ve dışı birimlerle iletişimini sağlanmaktadır. Bilgilendirmeler ve duyurular, Uluslararası Öğrenci Ofisi'ne ait iso.metu.edu.tr adresindeki web sitesinde yayımlanmaktadır.

C.5.30. Web Sitesi İşletimi

Öğrencileri güncel konularda, mevzuat ve mevzuat değişiklikleri konusunda bilgilendirmek amacıyla ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sitesi güncellenmektedir.

C.5.31. YÖK Burs İşlemleri

Yükseköğretim Kurumlarındaki Lisans Programlarına Kayıtlı Öğrencilere Verilecek Burslara İlişkin Usul ve Esaslar, Yükseköğretim Kurulu Tarafından Doktora Programlarına Kayıtlı Öğrencilere Verilecek Burslara İlişkin Usul ve Esaslar ve Üniversitemizin 100/2000 Doktora Bursu uygulama usul ve esaslarına dair senato kararı gereğince uygulanmaktadır.

C.5.32. WES'e Belge İletimi

Üniversitemiz mezunlarının, Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada için yapacakları eğitim, göçmenlik, çalışma izni gibi başvuruları için eğitim doğrulamalarını yürüten kurum olan World Education Services (WES) ile ODTÜ arasında yürütülen çalışmalar neticesinde, 12.06.2020 tarihinden itibaren WES'e elektronik belge gönderimi yapılmaktadır.

C.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Rektörlük düzeyinde alınması gereken kararlar, onaylar ve benzeri konularla ilgili olarak öğrenci işlerinden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak çalışmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında görev, yetki ve sorumluluklar, iş süreçleri gibi tüm ayrıntılar tanımlanmakta ve elektronik ortamda personelin ulaşımına sunulmaktadır. Bütün iş süreçleri yönetim kademesi içinde çeşitli kontrollerden (Şef, Müdür, Daire Başkanı) geçmektedir.

Kalite Yönetim Temsilcisi, birimin vizyon, misyon, temel değerleri ve kalite politikaları doğrultusunda Kalite Yönetim Sistemi'nin kurulması, uygulanması ve sürekli iyileştirilmesinden; bu sistemin öngördüğü faaliyetlerin ve sonuçlarının planlanan düzenlemelere uyup uymadığının incelenmesinden ve denetiminden sorumludur. Sorumluluk alanlarından iç kontrol kapsamında olanlar aşağıda özetlenmiştir:

- Süreçlerin “sürekli iyileştirilmesi” için gerekli mekanizmaların kurulup, yürütülmesini sağlamak,
- Kalite Yönetim Sistemi'nin gerektirdiği süreç akışı, prosedür, talimat, form ve benzeri dokümanların hazırlanmasını, dağıtımını, revizyonunu ve muhafazasını sağlamak,
- Uygun olmayan hizmete ilişkin düzeltici faaliyetlerin başlatılmasını ve koordinasyonunu sağlamak,
- Kalite Yönetim Sistemi'ndeki aksaklılıkların belirlenmesini, ortadan kaldırılmasını ve iyileştirme önerilerinin geliştirilmesini sağlamak,
- Kullanıcı ve personel memnuniyetini değerlendirmek,
- Kalite göstergelerinin tespitini yapmak, göstergelerin ölçümlerinin yapılmasını sağlamak, göstergelerin ölçümlerini hedeflere göre istatistiksel metotlarla değerlendirmek ve sonuçlarının raporlanması sağlanmak,
- İç denetim planlamasını ve denetçiler tarafından denetimlerin yapılmasını sağlamak,
- Denetim sonuçlarını değerlendirmek, gerekli düzeltici faaliyetlerin planlanması ve iyileştirmelerin yapılmasını sağlamak.

Kalite Yönetim Sistemi gereğince her yıl yapılacak olan dış denetim öncesinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarından oluşan iç denetçiler, birimde yürütülen iş süreçlerini,

uygulamaları vb. inceleyerek sorunları tespit etmekte ve bunların giderilmesi için gerekli işlemleri yapmaktadır.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. İdarenin Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaçlar		Stratejik Hedefler ve Faaliyetler	
Stratejik Amaç-1	Hizmet sunulan kesimin (öğrenciler, akademik ve idari birimler) memnuniyetini ölçmek ve verilen hizmetleri sürekli iyileştirmek	Hedefler	<ul style="list-style-type: none"> 1. Öğrencilerin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden %70 oranında memnuniyetini sağlamak 2. Akademik ve idari birimlerin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden %70 oranında memnuniyetini sağlamak
		Faaliyetler	<p>Her yıl öğrencilere, akademik/idari birimlerin personeline ve ÖİDB personeline uygulanan Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Hizmet Memnuniyeti Anketi 2023 yılı için de uygulanmıştır. Anket sonuçları kapsamında gerekli iyileştirmeler yapılacak, 2024 yılı için de anket uygulamalarına devam edilecektir.</p>
Stratejik Amaç-2	Hizmet sunan kesimin (ÖİDB personeli) memnuniyetini ölçmek, çalışma koşullarını iyileştirmek ve verimliliğini artırmak	Hedefler	<ul style="list-style-type: none"> 1. ÖİDB personelinin, yönetimden ve çalışma koşullarından %70 oranında memnuniyetini sağlamak 2. Program danışmanı başına en fazla 1300 öğrenci düşecek şekilde (Halen program danışmanı başına düşen öğrenci sayısı yaklaşık 1408'dir.) Program danışmanı sayısının yıllar içinde kademeli olarak artırılmasını sağlamak 3. Personeli hizmet içi eğitimlerden yararlandırmak 4. Teknik donanımın %100 oranında güncel teknolojiye sahip olmasını sağlamak 5. Çalışma ortamı koşullarının iyileştirilmesini sağlamak
		Faaliyetler	<ul style="list-style-type: none"> 1. ÖİDB personeline uygulanmak üzere anket uygulamasına devam edilmektedir. 2. İlave ve vasıflı personel temini sağlanmak üzere girişimlerde bulunulmaktadır.

			<p>3. Personele periyodik olarak (her akademik dönemde bir kez), mevzuat, kalite yönetim sistemi eğitimi, kişisel gelişim eğitimleri vb. eğitimler verilmektedir.</p> <p>4. PC, yazıcı vb. elektronik donanıma ilişkin ihtiyaçlar tespit edilip, temini sağlanmaktadır.</p> <p>5. Tadilat ihtiyaçları tespit edilmekte ve ilgili birimlere iletilmektedir.</p>
Stratejik Amaç-3	Sunulan hizmetlerin verimini ve kalitesini artırmak, hatasız ve hızlı olarak sunmak, hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamak ve iyileştirmek	Hedefler Faaliyetler	<p>1. ÖİBS/ METUSIS kapsamında öğrenci işleri otomasyonunun iyileştirilmesi</p> <p>2. ÖİBS intibak programının tamamlanması</p> <p>3. YÖK sistemine web servis aracılığı ile transkript veri gönderimi</p> <p>ÖİBS/METUSIS kapsamında öğrenci işleri otomasyonunun iyileştirilmesine yönelik olarak BİDB ile koordineli olarak çalışmaya devam edilmektedir. 2023 yılı gündem başlıklarları:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ara sınav rezervasyon programının ÖİBS ile entegrasyonunun sağlanması • EBYS-METUSIS PDF evrak transferi • Geç kayıt/kayıt düzeltme, programa ders saydırma ve izin süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesi • İYS başvuru programının YDYO'ya devredilmesi • Mezunların dosyalarının elektronik ortama aktarılması ve bu çalışma sonrasında eski mezun bilgilerinin de YÖKSİS veri transferlerinin yapılması • Özel öğrenci kayıt sürecinin elektronik ortamda yapılması • Doktora Yeterlik Sınavı Tutanak Formlarında belirtilen DYS'yi başarıran öğrencinin alması gereken ek ders/derslerin takibi için 77 numaralı programa bakım yapılarak ek ders/derslerin girişinin sağlanması

			<ul style="list-style-type: none"> Doktora öğrencilerinin DYS'den başarılı olduğu tarihten itibaren 9 ay sonrasında kadar Başarılı TÖS'ü olmaması durumunda yönetmelik gereği ilişixin kesilmesi ile ilgili 77 nolu programa bakım yapılması Bilimsel Hazırlık Programı dersleri ve Bilimsel Hazırlık Programında geçirilecek sürenin sistem üzerinden takip edilebilmesi Öğrenci kartları ile ilgili programa iyileştirmeler yapılması (Bölüm isimlerinin düzenlenmesi, diğer kart iade seçeneklerinin eklenmesi)
Stratejik Amaç-4	Hizmet sunan ve hizmet alanlar arasındaki iletişimini süreklilığını sağlamak ve iyileştirmek	Hedefler	Akademik ve idari birimlerle ÖİDB arasında bilgi alışverisini etkin ve hızlı biçimde sağlayarak hatalı işlemleri minimuma indirmek
		Faaliyetler	<ol style="list-style-type: none"> Akademik ve idari birimlerle e-posta listeleri ile iletişime devam edilmektedir. Her dönem, kayıtlar öncesinde akademik birimleri bilgilendirmek üzere toplantı düzenlenecektir, mevzuat değişiklikleri, uygulamada yenilikler vb. konularda bilgi aktarılacaktır.
Stratejik Amaç-5	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nda mevcut Kalite Yönetim Sisteminde revize edilmiş ISO 9001:2015 standartlarının sürekliliğini sağlamak	Hedefler	Kurulan kalite yönetim sisteminin gereklerini yerine getirerek ulusal düzeyde öncü Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı konumumuzu korumak ve verilen hizmetlerin uluslararası standartlara kavuşmasını sağlamak.
		Faaliyetler	Ulusal ve uluslararası üniversitelerin uygulamaları incelenmekte, yenilikler izlenmekte ve uygulamaya geçirilmektedir.

Tablo 4. İdarenin Amaç ve Hedefleri

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

- Öğrencilerimize verdığımız hizmetleri her geçen gün artırmak,
- Elektronik kaynakların kullanım oranını en üst seviyeye taşıyarak hizmet hızımızı artırmak,
- Verdiğimiz hizmetin kalitesini periyodik olarak ölçerek sürekli iyileştirmek,
- Tüm paydaşlarımıza işbirliği ve dayanışmayı geliştirmek,
- Her öğrencimizin özel olduğu ilkesi ile her zaman tarafsız hizmet sunmak,
- Öğrencilerimize daima güler yüz, anlayış ve özveriyle davranmak,
- Çalışanlarımızın nitelik ve nicelik açısından yeterliliği için gerekli her türlü çabayı harcamak,
- Çalışma ortamımızın ve hizmet alanlarımızın güvenli, emniyetli ve yeterli olması için gerekli kaynakların ayrılmasını sağlamak,
- İlgili tarafların gereksinimlerini karşılamak,
- Kurumsallaştırmayı başardığımız işletim ve yönetim sistemimizle kendimizi sürekli geliştirmek.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

2023 yılı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı harcamalarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir:

2023 MALİ YILI HAZİNEDEN AKTARILAN BÜTÇE GİDERLERİ TABLOSU

TERTİBİ							AÇIKLAMA	2023 BÜTÇE BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	AKTARMA İLE		TOPLAM ÖDENEK	2023 HARCANAN TOPLAM
									EKLENEN	DÜŞÜLEN		
								TL	TL	TL	TL	TL
900	9007	13348	0403,9	02	01	1	Personel Giderleri	7.949.000,00	0,00	0,00	7.949.000,00	7.949.000,00
900	9007	13348	0403,9	02	02	1	SGK Ödemeleri	1.238.000,00	0,00	0,00	1.238.000,00	1.238.000,00
900	9007	13348	0403,9	02	03	2	Tüketim Mal ve Malzeme Alımı	292.000,00	537.000,00	0,00	829.000,00	828.995,70
900	9007	13348	0403,9	02	03	3	Yolluklar	12.000,00	500,00	1000,00	11.500,00	9072,05
900	9007	13348	0403,9	02	03	5	Hizmet Alımı	0,00	29.500,00	0,00	29.500,00	10.800,00
900	9007	13348	0403,9	02	03	7	Demirbaş Mal ve Malzeme Alımı ve Bakım Onarım	8000,00	0,00	0,00	8.000,00	7.999,99

Tablo 5. Bütçe Giderleri

B. Performans bilgileri

Bu raporun C.5 kısmında belirtilen “Sunulan Hizmetler” başlığı altında belirtilen hizmetlerin tümü 2023 yılında gerçekleştirılmıştır. Bu hizmetlerden sayısal olarak belirlenenler aşağıda özetlenmiştir.

Arşiv

Elektronik ortama aktarılmayan öğrenci, mezun ve ayrılma dosyaları için arşiv işlemleri yürütülmüştür.

Askerlik

Millî Savunma Bakanlığı'nın 30 Ocak 2018 tarihli yazısına istinaden üniversiteye kayıt yaptıran tüm öğrencilerin askerlik işlemleri YÖKSİS bilgi sisteminden çekilerek alınmaktadır.

Lisans programlarında 6803 öğrencinin,

Lisansüstü programlarda 1424 öğrencinin askerlik işlemleri yürütülmüştür.

Belge

- Çevrimiçi Öğrenci Belgesi: 11441 adet
- Transkript (Not dökümü): 15736 adet
- Çevrimiçi Öğrenim Belgesi: 1152 adet
- Şeref/Yüksek Şeref Belgesi: 488 / 749 adet
- Geçici Mezuniyet Belgesi: 809 adet
- Diploma / Diploma Eki: 3089 adet
- Dereceye Giren Mezunlar için Başarı Belgesi: 67 adet
- İkamet Bilgi Formu: 842 Adet

Burs

2023 yılında burs başvurusunda bulunan 2685 öğrenciden 1649 öğrenci ön elemeyi geçmiş ve belgelerini sisteme yüklemiştir. Bu öğrencilerden; 1028 öğrenciye nakit, 65 öğrenciye yurt, 319 öğrenciye yemek bursu tahsis edilmiştir. Halen 7473 öğrenci nakit bursundan, 944 öğrenci yurt yardımından ve 1385 öğrenci yemek yardımından yararlanmaktadır.

Değişim Öğrencileri

Değişim programları kapsamında üniversitede “gelen” 304 öğrencinin kayıt, kimlik ve transkript işlemleri ile değişim programları kapsamında “giden” 296 öğrencinin izin ve ders saydırma işlemleri yürütülmüştür.

Ders Değerlendirme Anketleri

- Ders değerlendirme anketlerine katılım (2022-2023 Güz Dönemi)
 - Doldurulan form sayısı: 8961
 - 2022-2023 Güz Dönemi Üniversite Ortalaması: 4.45
- Ders değerlendirme anketlerine katılım (2022-2023 Bahar Dönemi)
 - Doldurulan form sayısı: 5192
 - 2022-2023 Bahar Dönemi Üniversite Ortalaması: 4.35

Diploma Denklik

YÖK’ten iletilen 23 adet diploma denklik işlemi yürütülmüştür.

"İlmi Hüviyet Tespiti" ve "Alan ve Derece Tespiti" için Nisan ve Ekim 2023 ayları için iki kez ilana çıkmıştır. İlmi Hüviyet Tespiti Sınavı'na 9'u Nisan, 9'u Ekim döneminde olmak üzere 18 aday girmiştir. Alan ve Derece Tespiti için ise 1 aday, ilgili bölümce yapılan mülakatlara katılmıştır.

Öğrenci izinleri

Çeşitli nedenlerle programına geçici olarak ara vermek isteyen 1919 öğrencinin izin işlemi yürütülmüştür.

Katkı payı, öğrenim ücreti

Katkı payı ödemekle yükümlü olan yaklaşık 24622 (Yirmi dört bin altı yüz yirmi iki) öğrencinin katkı payı ödeme işlemleri yürütülmüştür. 2067 öğrenci için katkı payı iade işlemi yapılmıştır.

Kayıtlar (İlk Kayıt, Kayıt Yenileme, Kayıt Sildirme)

2023 YKS ile ÖSYM tarafından 2623 öğrenci yerleştirilmiş 2596'ü Lisans programlarına kayıt yapmıştır, 27'si YKS Ek Kontenjan ile yerleşip kaydolan öğrencidir. (2023-2024 Güz Dönemi)

2023 DGS ile ÖSYM tarafından 30 öğrenci yerleştirilmiş 27'si Lisans programlarına kayıt yapmıştır, 3'ü DGS Ek Kontenjan ile yerleşip kaydolan öğrencidir. (2023-2024 Güz Dönemi)

206 yeni uluslararası öğrenci lisans programlarına kayıt yapmıştır (2023-2024 Güz Dönemi).

1383 yeni öğrenci lisansüstü programlara kayıt yapmıştır. (2022-2023 Bahar Dönemi ve 2023-2024 Güz Dönemi)

78 yeni uluslararası öğrenci lisansüstü programlara kayıt yapmıştır. (2022-2023 Bahar Dönemi:36; 2023-2024 Güz Dönemi:42)

Bahar Döneminde 26685 öğrenci etkileşimli kayıt yapmıştır.

Yaz okulunda 5326 öğrenci etkileşimli kayıt yapmıştır.

Güz Döneminde 25513 öğrenci etkileşimli kayıt yapmıştır.

Ön lisans ve lisans programlarında 438 öğrenci, lisansüstü programlarda 141 öğrenci kendi isteği ile kayıt sildirmiştir.

Kimlik kartları

Yeni kayıt, kimlik kaybı vb. nedenlerle 4519 ön lisans ve lisans öğrencisi, 1858 lisansüstü öğrencisi olmak üzere Ankara Kampusu için 6377 adet; Kıbrıs Kampusu öğrencileri için de 811 adet toplamda 7144 adet kimlik kartı hazırlanmıştır.

Mezuniyet, Diploma, Diploma Eki

3089 öğrenci için mezuniyet işlemleri yürütülmüş, Diploma ve Diploma Eki hazırlanmıştır.

Programlara Başvuru (Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yandal, Özel Öğrenci, İngilizce Yeterlik Sınavı)

	2022-2023	2023-2024	Toplam
	Bahar Dönemi	Güz Dönemi	
Yatay geçiş başvuru/kabul işlemi yürütülen öğrenci sayısı	124/2	336/55	460/57
Merkezi Yerleştirme Puanıyla Yatay Geçiş (Ek Madde 1) başvuru/kabul işlemi yürütülen öğrenci sayısı	-	486/320	486/320
Çift Anadal başvuru/kabul işlemi yürütülen öğrenci sayısı	37/14	202/50	239/64
Yandal başvuru/kabul işlemi yürütülen öğrenci sayısı	525/109	843/179	1368/288
Özel öğrenci işlemi yürütülen öğrenci sayısı	105	59	164

Tablo 6. Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yandal, Özel Öğrenci, İngilizce Yeterlik Sınavı Başvuruları

Mayıs ayında 1862, Haziran ayında 249, Aralık ayında 1371 öğrenci için İngilizce Yeterlik Sınav işlemleri yürütülmüştür.

Uluslararası öğrenci işlemleri

Lisans programlarına 922 uluslararası öğrencinin başvuru ve kabul işlemleri yürütülmüş; bu adaylar arasından 275'i programlara kabul edilmiş, 197'sinin Üniversiteye kaydı yapılmıştır. 9 öğrenci ise Türkiye Burslusu olarak lisans programlarına kayıt yaptırmıştır. Lisansüstü programlarına enstitüler tarafından kabul verilen uluslararası öğrencilerden toplam 78'inin kaydı yapılmıştır.

C. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sunulmakta olan hizmetlerle ilgili gerek öğrencilerin gerek ODTÜ idari ve akademik personelinin, gerekse ÖİDB bünyesinde hizmet vermekteden olan personelin memnuniyet düzeyini ölçmek, sunulan hizmetleri iyileştirmek ve potansiyel sorunların önüne geçebilmek amacıyla 20 - 24 Kasım 2023 tarihleri arasında “Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Hizmet Memnuniyet Anketleri” yapılmıştır. Söz konusu anketlerin sonuçları aşağıda özetlenmiştir.

ÖİDB çalışanlarına yönelik olarak yapılan ankete 29 ÖİDB çalışanı, ODTÜ idari ve akademik personeline yönelik yapılan ankete 103 ODTÜ mensubu, ODTÜ öğrencilerine yönelik yapılan ankete ise toplam 1078 öğrenci tarafından katılım sağlanmıştır.

ÖİDB çalışanlarına yönelik olarak yapılan ankette katılımcılara “Çalışma ortamı ve çalışma şartları”, “Kariyer gelişimi”, “Çalışma arkadaşlarının performansı”, “Amir-çalışan ilişkisi”, “Genel memnuniyet ve bağlılık” gibi beş genel başlık altında sorular yöneltilmiştir.

ODTÜ idari ve akademik personeline yönelik yapılan ankette katılımcılara “ÖİDB personelinin çalışma performansının değerlendirilmesi” ve “ÖİDB tarafından sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi” gibi iki genel başlık altında sorular yöneltilmiştir.

ODTÜ öğrencilerine yönelik yapılan ankette öğrencilere “ÖİDB personelinin çalışma performansının değerlendirilmesi”, “ÖİDB’nin alt birimlerinin değerlendirilmesi” ve “ÖİDB tarafından sunulan hizmet kalemlerinin değerlendirilmesi” başlıkları altında sorular yöneltilmiştir.

2023-2024 Akademik Yılı içerisinde yapılacak benzer anketlerle, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sunulmakta olan hizmetler ve çalışanların performansı ile ilgili değerlendirmeler yapılmaya devam edilecektir. Ayrıca bu kapsamda, 2023 yılında yapılan anketler neticesinde edinilen genel performans değerlendirmelerinin işleyişte ne ölçüde dikkate alındığını tespit etmeye yönelik çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

D. Diğer Konular

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nda sunulan hizmetleri nicelik olarak ifade edebilmek üzere bazı sayılar aşağıda tablo halinde verilmiştir:

D.1. Programlar Bazında Öğrenci Sayıları (2023-2024 GÜZ DÖNEMİ)

	Hazırlık		Lisans		Önlisans		Özel		Yüksek Lisans		Doktora	
	Kız	Erkek	Kız	Erkek	Kız	Erkek	Kız	Erkek	Kız	Erkek	Kız	Erkek
Mimarlık Fakültesi												
Endüstriyel Tasarım	28	13	265	146			1	1	25	5	13	13
.Etkileşim için Tasarım												
Mimarlık	50	34	349	190			10	1	31	21	51	23
.Mimarlıkta Say. Tas. ve Üret. Tek.												
.Mimarlık Tarihi									19	7	38	9
.Kültürel Mirası Koruma Programı									33	9	26	8
.Yapı Bilimleri									30	11	25	11
Şehir ve Bölge Planlama	55	31	205	77			1	4			44	6
.Bölge Planlama									8	2		
.Şehir Planlama									17	9		
.Kentsel Tasarım									34	6		
TOPLAM	133	78	819	413	0	0	12	6	197	70	197	70
Fen Edebiyat Fakültesi												
Biyoloji	34	30	259	113			3	1	20	9	16	13
Moleküler Biyoloji ve Genetik	34	19	199	110			4	2	24	7	16	5
Felsefe	23	33	114	85			2		18	26	24	24
Fizik	23	61	198	423				4	20	39	17	31

İstatistik	21	43	151	246			1		20	25	9	4
Kimya	35	30	293	175			1	1	46	22	20	11
Matematik	57	32	186	321				3	7	28	6	23
Psikoloji	57	13	378	103			13		54	12	66	18
.Endüstri ve Örgüt Psikolojisi												
.Aile Psikolojisi												
Sosyoloji	54	32	177	93			6	3	30	9	49	20
.Sosyal Antropoloji												
Tarih	16	62	76	182			1		12	18	7	17
TOPLAM	354	355	2031	1851	0	0	31	14	251	195	230	166
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi												
İktisat	47	58	197	306			6	6	32	35	27	27
İşletme	48	51	180	274			9	7	7	10	6	5
İşletme (SUNY Binghamton)	9	20	9	12								
.Yöneticiler İçin İşletme												
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	57	54	209	162			3	1	36	36	47	36
Uluslararası İlişkiler	48	43	201	181			6	5	36	30	30	48
Kür.Siy. ve Ulusl. İliş.(SUNY Binghamton)	8	13	3	12								
TOPLAM	217	239	799	947	0	0	24	19	111	111	110	116
Eğitim Fakültesi												
Bilgisayar ve Öğretim Tekn. Eğitimi	14	33	100	128			2		14	5	15	10
Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi												
.Fen Bilimleri Eğitimi									47	6	21	5
.Fizik Öğretmenliği	15	16	39	37								
.Fen Bilgisi Öğretmenliği	31	13	89	24								
.İlköğretim Fen ve Matematik Eğitimi												
.İlköğretim Matematik Öğretmenliği	44	23	134	44								
.Kimya Öğretmenliği	24	9	46	19								

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

2023

.Matematik Eğitimi								50	3	24	1	
.Matematik Öğretmenliği	16	15	55	31								
.Ortaöğretim Fen ve Mat. Alanları Eğitimi								1	1	7	2	
Yabancı Diller Eğitimi												
.İngilizce Öğretmenliği	30	18	270	172		6	1					
.İngilizce Öğrt. (SUNY New Paltz)	8	6	47	32								
.İngiliz Dili Öğretimi								34	13	57	19	
.İngiliz Edebiyatı						1		9	3	17	12	
Temel Eğitim												
.İlköğretim										6	5	
.Okul Öncesi Öğretmenliği	44	19	119	21		1		20	1	35	2	
Beden Eğitimi ve Spor								7	11	13	9	
Eğitim Bilimleri						1		2		1	1	
.Eğitim Yönetimi ve Planlaması								11	3	11	4	
.Eğitim Programları ve Öğretimi								23		24	3	
.Eğitimde İnsan Kaynaklarını Geliştirme												
.Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık								18	2	15	8	
TOPLAM	226	152	899	508	0	0	11	1	236	48	246	81
Mühendislik Fakültesi												
Bilgisayar Mühendisliği	22	78	123	636			5	4	22	109	12	65
.Yazılım Mühendisliği												
Çevre Mühendisliği	29	25	233	116			1	27	15	7	8	
Elektrik ve Elektronik Mühendisliği	32	139	199	876		3	12	24	150	18	71	
Endüstri Mühendisliği	32	39	207	418		1	2	19	25	7	9	
.Mühendislik Yönetimi												
Gıda Mühendisliği	50	17	325	127				33	8	14	7	
Havacılık ve Uzay Mühendisliği	66	16	131	408			9	37	116	12	52	
İnşaat Mühendisliği	29	157	168	800		4	3	46	127	29	118	
Jeoloji Mühendisliği	24	33	152	232			1	14	22	24	23	

Kimya Mühendisliği	41	51	309	318			1	1	23	14	13	11
Maden Mühendisliği	15	38	87	245					7	13	7	9
Makina Mühendisliği	32	123	132	892				4	24	130	5	65
.Mekanik Tasarım ve İmalat												
Metalurji ve Malzeme Mühendisliği	16	49	150	331			1	1	41	71	14	34
Mühendislik Bilimleri									5	12	8	20
Petrol ve Doğalgaz Mühendisliği	8	49	54	296				1	5	22	3	16
TOPLAM	396	814	2270	5695	0	0	15	39	327	834	173	508
Meslek Yüksekokulu (*)												
Elektronik Teknolojisi												
Endüstriyel Otomasyon												
TOPLAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fen Bil. Enst. (Disiplinlerarası)												
Arkeometri									3	3	7	2
Biyokimya									9	2	6	3
Biyomedikal Mühendisliği									13	6	9	5
Biyoteknoloji									8	3	16	2
Çimento Mühendisliği												
Deprem Çalışmaları									1	2		
Deprem Mühendisliği ve Müh. Sismolojisi												
İş Sağlığı ve Güvenliği									6	4		
Jeodezi ve Coğrafi Bilgi Teknolojileri									12	14	3	9
Mikro ve Nanoteknoloji									14	15	21	31
Nörobilim ve Nöroteknoloji												2
Robotik									1	16		2
Polimer Bilimi ve Teknolojisi									13	1	10	4
Yer Sistem Bilimleri									17	17	16	14
Yöneylem Araştırması (**)									1	3	2	
TOPLAM	0	0	0	0	0	0	0	98	86	90	74	

Sosyal Bil. Enst. (Disiplinlerarası)											
Aşya Çalışmaları								17	1		
Avrasya Çalışmaları								11	9		
Avrupa Çalışmaları								27	13		
.Avrupa Bütünleşmesi											
Bilim ve Tek. Politikası Çalışmaları						1	1	23	21	19	24
Bölge Çalışmaları										15	32
Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları								28	2		
Karşılaştırmalı Sosyal Bilimler											
.Sosyal Bilimler (Türk-Alman)								14	9		
Kentsel Politika Planlaması ve Yerel Yönetimler								19	7	13	5
Latin ve Kuzey Amerika Çalışmaları								6	4		
Medya ve Kültürel Çalışmalar								8	6		
Orta Doğu Araştırmaları							1	13	13		
Sosyal Politika								28	4		
Yerleşim Arkeolojisi								11	2	13	10
TOPLAM	0	0	0	0	0	0	1	2	205	91	60
Deniz Bilimleri Enstitüsü											
.Deniz Bilim (Oşinografi)								5		6	5
.Deniz Biyolojisi ve Balıkçılığı								6	3	5	2
.Deniz Jeolojisi ve Jeofiziği											
.Fiziksel Oşinografi											
.Kimyasal Oşinografi											
TOPLAM	0	0	0	0	0	0	0	0	11	3	11
Enformatik Enstitüsü											
Bilişim Sistemleri								42	63	18	36
.Internet Üzerinden Bilişim											
.Yazılım Yönetimi								3	8		

Bilişsel Bilimler						7		18	24	19	18
Biyoenformatik						2		7	9		
Modelleme ve Simülasyon											
.Çokluortam Bilişimi								5	18	2	12
Sağlık Bilimleri											
.Tıp Bilişimi								2	7	8	17
İş Yaşamı Temelli Öğrenme											
Siber Güvenlik								10	40		
Veri Bilişimi								28	16		
TOPLAM	0	0	0	0	0	0	9	0	115	185	47
Uygulamalı Matematik Enstitüsü											
Bilimsel Hesaplama								5	8	2	8
Finansal Matematik								1	12	15	5
Aktüerya Bilimleri								6	5		
Kriptografi								7	19	21	29
TOPLAM	0	0	0	0	0	0	0	30	47	28	50
GENEL TOPLAM	1326	1638	6818	9414	0	0	103	81	1581	1670	1192
GENEL TOPLAM							25049				

Tablo 7. Programlar Bazında Öğrenci Sayıları

Tablodaki öğrenci sayıları 2023-2024 Güz Dönemi kayıtlı ve izinli öğrenci sayılarıdır.

*MYO İkinci Öğretim öğrencileri

**Fen Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı (disiplinler arası değil) program

D.2. Uyruklar Bazında Uluslararası Öğrenci Sayıları

Tablodaki öğrenci sayıları 2023-2024 Akademik Yılı Güz Döneminde kayıtlı ve izinli öğrenci sayılarıdır.

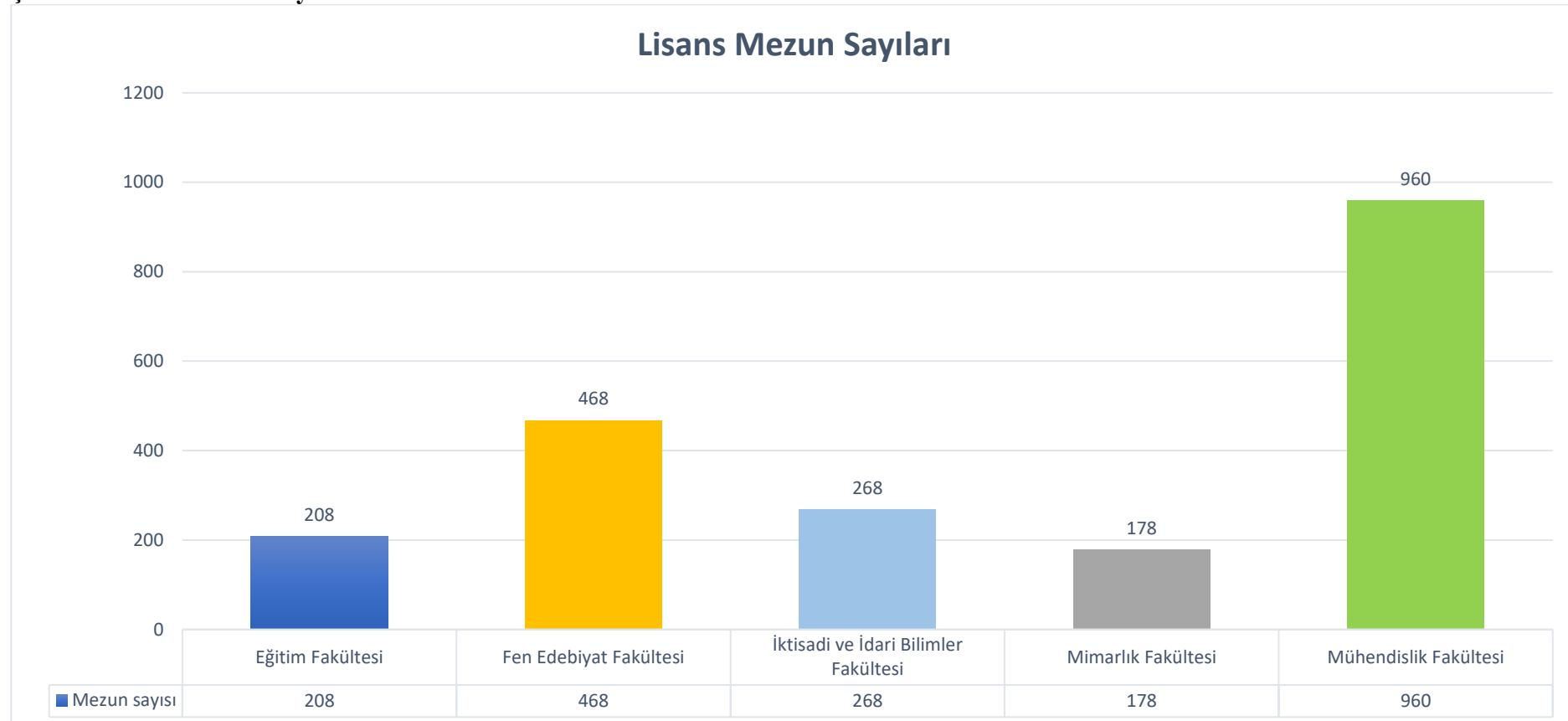
ÜLKE	ÖĞRENCİ SAYISI	ÜLKE	ÖĞRENCİ SAYISI
AFGANİSTAN	20	KANADA	2
ALMANYA	15	KAZAKİSTAN	38
ARNAVUTLUK	17	KENYA	9
AVUSTRALYA	3	KIRGİZİSTAN	19
AVUSTURYA	1	KKTC-UA*	33
AZERBAYCAN	278	KORE CUMHURİYETİ (Güney Kore)	6
BAHREYN	1	KOSOVA	1
BANGLADEŞ	25	LİBYA	6
BELÇİKA	1	LÜBNAN	13
BEYAZ RUSYA	1	MAKEDONYA	3
BİRLEŞİK DEVLETLER	36	MALDİV ADALAR	1
BİRLEŞİK KRALLIK	7	MALEZYA	3
BOSNA HERSEK	13	MISIR	64
BREZİLYA	1	MOĞOLİSTAN	1
BULGARİSTAN	7	MYANMAR	3
BURUNDİ	1	NEPAL	1
CEZAYİR	3	NİJERYA	14
ÇİN	9	NORVEÇ	2
ÇİN TAYVAN	2	ÖZBEKİSTAN	4
DOMİNİK	1	ROMANYA ² RUANDA	7
ENDONEZYA	25	RUSYA FEDERASYONU	28
ETİYOPYA	3	SIERRA LEONE	1
FAS	12	SIRBİSTAN	2
FİLİPİNLER	1	SLOVENYA	1
FİLİSTİN	21	SOMALİ	5
FRANSА	2	SRİ LANKA	1
GAMBİYA	4	SUDAN	9
GANÀ	8	SURIYE ARAP CUMHURİYETİ	31
GÜRCİSTAN	1	TANZANYA	4
HİNDİSTAN	19	TUNUS	4
HOLLANDA	4	TÜRKİYE-UA*	107
IRAK	10	TÜRKMENİSTAN	18
İRAN	198	UGANDA	2
İRLANDA	1	UKRAYNA	7
İSPANYA	3	ÜRDÜN	19
İSRAİL	1	YEMEN	11
İSVEÇ	1	YENİ ZELENDΑ	1
İSVİÇRE	1	YUNANİSTAN	21
İTALYA	3	ZAMBİYA	1
JAPONYA	1	ZİMBABWE	3
KAMERUN	3	Genel Toplam	1457

Tablo 8. Uyruklar Bazında Uluslararası Öğrenci Sayıları

(*) Yurt Dışı Öğrenci kontenjanından kabul edilen T.C. ve K.K.T.C. Uyruklu öğrenciler

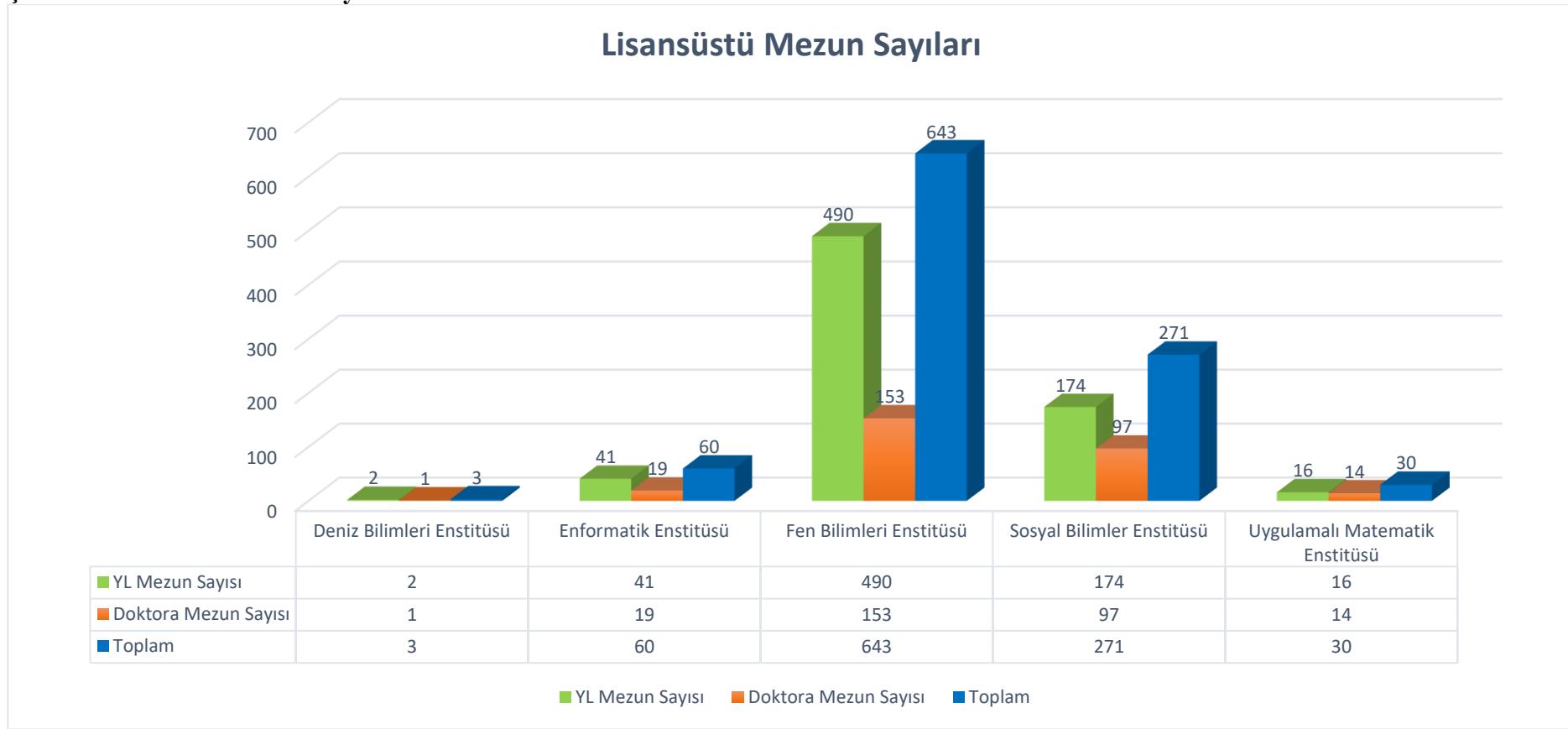
D.3. Fakülte ve Enstitü Bazında Mezun Sayıları

Şekil 7. Lisans Mezun Sayıları



2022- 2023 Bahar Dönemi ve 2022-2023 Yaz Okulu dönemi sonunda lisans programlarından mezun öğrenci sayısı 2082'dir.

Şekil 8. Lisansüstü Mezun Sayıları



2022- 2023 Bahar Dönemi ve 2022-2023 Yaz Okulu dönemi sonunda lisansüstü programlardan mezun öğrenci sayısı 1007'dir.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Güçlü Yanlar

- Akademik ve idari birimlerle uyumlu iletişim
- Belgelere / formlara ulaşımda kolaylık
- Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim personel
- ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi
- Katılımcı yönetim
- Merkezi öğrenci işleri
- ODTÜ'nün Türkiye'de uygulamada öncü bir kuruluş olması, marka olması, tecrübeli, güvenilir ve saygın bir kurum olması
- Sorumluluk bilincine sahip yönetim anlayışı
- Hızlı güncellemeye ve iyileştirmeye açık Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi
- Yeniliklere açıklık
- Yöneticilere ulaşılabilirlik
- Güncel bilgiye ulaşımda kolaylık

Zayıf Yanlar

- Personel hareketliliği / eksikliği
- Personel yabancı dil yetkinliğinde yaşanan eksiklikler
- Fiziksel ortamlardan kaynaklı (açık ofis, havalandırma sorunları vb.) motivasyon eksikliği ve memnuniyetsizlik
- Teknolojik donanım

Fırsatlar

- Çalışma ve hizmet ortamımızın güvenli ve emniyetli olması
- Kurumsallaştırmayı başardığımız işletim ve yönetim sistemimizle kendimizi sürekli geliştirmek

- Lokasyon ve sosyal imkânlar (Ankara'da yerleşik olmak, kampüsün içinde olmak, spor, kültür, sanat, kreş ve bankalar)
- Hizmet içi eğitim ve seminer fırsatlarının sunulması
- ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sisteminin sürekliliğinin sağlanması
- Üst yönetimin kullanılan ekipman ve donanımları karşılıyor olması ve gelişime destek olması

Tehditler

- Mevzuat ve yönetmelik değişiklikleri nedeniyle iş süreçlerinin olumsuz yönde etkilenmesi
- Hatalı ve eksik işlerin etkisinin yüksek olması
- Siber saldırılar ve bu saldırılar sonucu sistemlerin kullanılamaması
- Diğer birimlerden istenilen bilgilerin geç/hatalı gelmesi
- Eksik personel durumunun yarattığı yoğun iş yükü
- Af kanunları ve sürekli değişen mevzuat

V. ÖNERİLER

“Zayıflıklar” başlığı altında belirtilen koşulların hepsinin bir araya gelmesi; yoğun iş yükü ile iletişim, empati ve hizmet sunma isteğinde düşüş gibi sonuçlar meydana getirmektedir. Zayıflıkları oluşturan koşulların önemli bir kısmı dış kaynaklı olduğundan çalışanların motivasyonunu ve hizmet sunma isteğini güçlendirecek düzenlemeler (hizmet içi eğitimler, seminerler, ödüllendirme, lojman imkânları vb.) yapılması gerektiği değerlendirilmektedir. Bu kapsamında Personel Daire Başkanlığı ve Üniversite yönetimi ile çalışmalar sürdürülmesi planlanmaktadır.

Öğrenci İşleri Bilgi Sisteminin geliştirilmesinin eksik personel durumunun yarattığı yoğun iş yükünü otomasyon yolu ile azaltacağı düşünülmektedir. Örnek ve öncü Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı olarak gelişen teknolojiyi süreçlerimize yansıtmak önceliğimizdir. Bu doğrultuda Üniversite yönetiminin desteği ile bu konuda çalışmalar planlanmaktadır.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 26 Ocak 2024

Sema Karaca
Öğrenci İşleri Daire Başkanı