

Dotyczy: program odzyskiwania danych "recovery file" dla SCC WE.

Opisany proces dotyczy oprogramowania w wersji SW 05-00-11.2 lub nowszej. Jeśli urządzenie posiada wersję starszą niż w/w, to należy najpierw przeprowadzić aktualizację programu (update) do najnowszego. Proszę zapoznać się z informacją techniczną TI 02-2013.

W urządzeniach SCC (od indexu "G") oferowaliśmy technikom serwisu program do naprawy EEPROM'u lub naprawę EEPROM'u przez wgranie programu naprawczego.

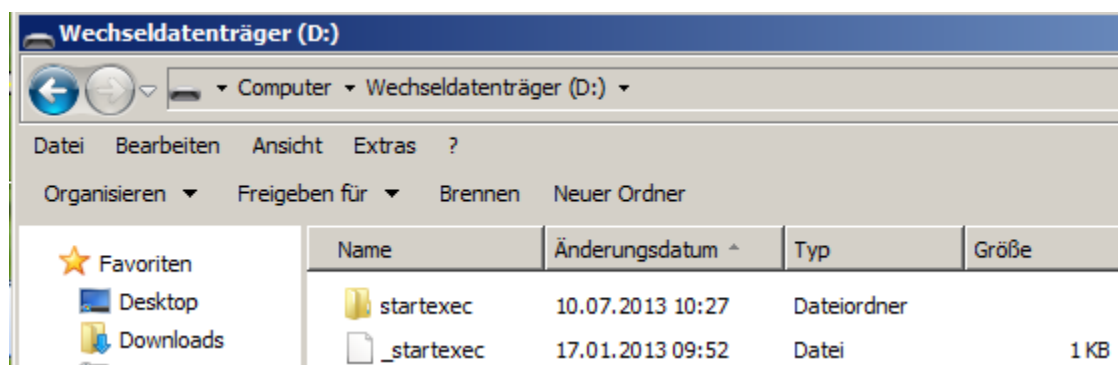
Procedura z plikiem odzyskiwania danych jest następstwem oprogramowania naprawczego. Jest ona bardziej uproszczona i oszczędza czas. Dotyczy tylko urządzeń SCC_WE (z indeksem "H").

Dane w pliku odzyskiwania są takie same jak w urządzeniu opuszczającym stanowisko testowe na linii montażowej w fabryce w Landsberg. Plik jest w formacie ".xml" (**numerseryjny.xml**) i dostępny jest przez mail, po skontaktowaniu się z kompetentną osobą w RATIONAL (zazwyczaj manager serwisu).

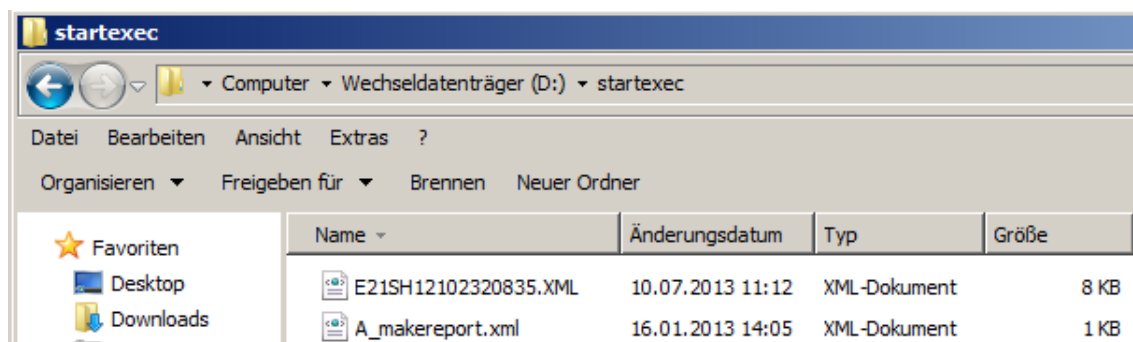
Do przeprowadzenia operacji odzyskiwania danych potrzebna jest pamięć USB (TYLKO ORYGINALNA pamięć USB RATIONAL, FAT32, 4GB). Zanim przystąpimy do kopiowania poniższych plików, należy upewnić się, że pendrive jest pusty. Można zastosować jedną z poniższych pamięci USB:

- 1) #42.00.162 – biały, pusty USB-Rational do kopiowania plików serwisowych i HACCP,
- 2) #87.01.084 – biały USB-Rational z Update do SCC-WE (po sformatowaniu FAT32),
- 3) #87.01.085 – biały USB-Rational z Update do CombiMaster-Plus (po sformatowaniu FAT32),

Do uruchomienia procedury odzyskiwania danych w urządzeniu SelfCookingCenter®-WE konieczna jest poniżej przedstawiona zawartość i struktura pamięci USB-RATIONAL:



- 1) Katalog o nazwie "**startexec**", który musi zawierać dwa pliki (patrz poniżej):
 - a) plik "**A_makereport.xml**" oraz
 - b) właściwy „plik odzyskiwania danych” w formacie „.xml”, który otrzymasz mailem od RATIONAL (plik należy przegrać bezpośrednio do katalogu „startexec” - poniżej przedstawiono przykład z plikiem o nazwie **E21SH12102320835.xml**.)



- oraz
- 2) plik “_startexec”

Katalog „Zip-file” oferowany poprzez portal Rational zawiera potrzebne struktury t.zn. katalog “startexec” i pliki “A_makereport.xml” i “_startexec”, ale nie zawiera faktycznych danych odzyskiwania dla danego urządzenia -> brak pliku „numerseryjny.xml”. Należy go rozpakować na wcześniej sformatowany USB-RATIONAL.

Po właściwym przygotowaniu pendrive’a (tylko narzędziowy, biały USB RATIONAL) należy postępować zgodnie z poniższym opisem:

- a) urządzenie SCC_WE wyłączyć przełącznikiem O/I
- b) podłączyć do SCC_WE przygotowany wcześniej pendrive Rational
- c) przełącznikiem O/I załączyć SCC_WE

Po zakończeniu procedury “aktualizacji / odzyskiwania danych” na USB pojawi się nowy katalog „log”, a w nim podkatalog “service” w którym będzie znajdował się plik z rozszerzeniem „_ .txt”.

Plik ten należy koniecznie przesłać do managera serwisu RATIONAL.

UWAGA:

Opisany proces odzyskiwania plików (od wersji oprogramowania SW 05-00-11.2) ma dwie zalety w porównaniu do poprzedniego (przed wersją oprogramowania SW 05-00-11.2):

- nie ma potrzeby edytowania pliku “_startexec” i dokonywania w nim zmian w przypadku konieczności ponownego użycia w tym samym urządzeniu.
- plik “makereport” generuje plik tekstowy z rozszerzeniem “_ .txt” ze starymi danymi urządzenia (przed aktualizacją) co może pomóc w lokalizacji usterki.

W przypadku dodatkowych pytań proszę o kontakt.

Serdecznie pozdrawiam
Bogusław Fronczak

RATIONAL Sp. z o.o.
Service Manager
ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa
Poland
tel.: +48 22 864 93 26
fax: +48 22 864 93 28
e-mail: b.fronczak@rational-online.com
web: www.rational-online.pl