|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** |
| R1 | 知名度低 | 刚上线的网站，用户中知名度低 |
| R2 | 商家参与度不高 | 商家对刚上线的网站信任感低 |
| R3 | 无法实现低于1小时的快速送货 | 一小时送外卖到任何一个地方都足够了，真正时间的消耗主要在响应订单、准备外卖菜品和到达目的地后快速联系用户 |
| R4 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 |
| R5 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队不具备，需要寻找投资 |