

Key partners

What are your key partners to get competitive advantage?

Entregadores
independentes

Empresas de tecnologia
para assistência ao
desenvolvimento e
segurança da plataforma

Eventuais seguradoras
para garantir integridade
das entregas

Key activities

What are the key steps to move ahead to your customers?

Desenvolvimento e
manutenção da plataforma
(app web)

Gestão do sistema de
leilão e pagamento escrow

Suporte ao cliente e
monitorar as entregas

Implementação de sistema
de avaliação e gestão de
reclamações

Value propositions

How will you make your customers' life happier?

Green

Custos
mínimos

Flexibilidade para
diferentes tipos
de transporte
(bicicleta, mota,
carro, a pé)

Customer relationships

How often will you interact with your customers?

Simplicidade

Qualquer um
pode ser
entregador

Sistema de
avaliações e
feedback

Menor custos
para
utilizadores

Channels

How are you going to reach your customers?

App móvel e web para
interações com clientes e
entregadores

Customer segments

Who are your customers? Describe your target audience in a couple of words.

Avaliação mútua
entre clientes e
entregadores ao
final de cada
entrega

Sistema de reclamações e
assistência ao cliente para
resolução de problemas

Backoffice para
administração e
assistência aos utilizadores

Cost Structure

How much are you planning to spend on the product development and marketing for a certain period?

marketing e
aquisição de
utilizadores

Custos com
desenvolvimento
e manutenção da
plataforma

Custos
operacionais
com assistência
ao cliente e
administração

Taxas de
transação
sobre cada
entrega
concluída

Revenue Streams

How much are you planning to earn in a certain period?
Compare your costs and revenues.

Taxas de
transação sobre
os pagamentos
dos serviços de
entrega

Futuras
receitas de
anúncios na
plataforma

Key resources

What resources do you need to make your idea work?

Plataforma
tecnológica
robusta para gerir
o sistema de
leilão e as
entregas

Base de
Dados de
clientes e
entregadores

Sistema
escrow para
garantir
pagamentos

Equipa de
assistência ao
cliente e
desenvolvimento
contínuo da
plataforma