

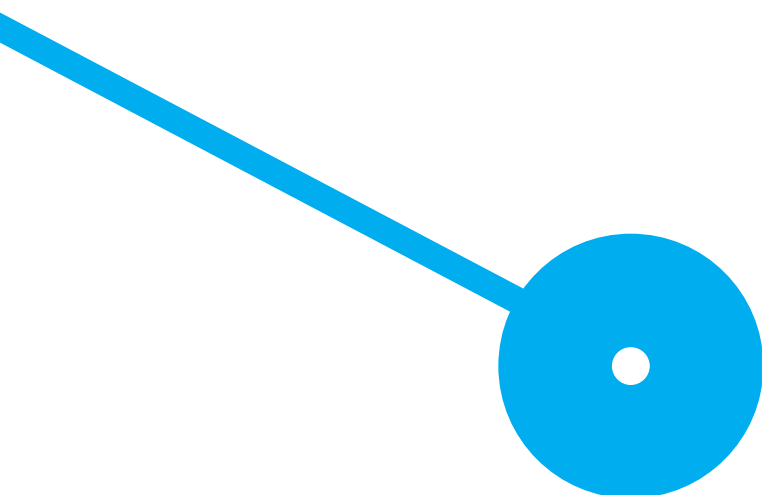
LevExpress

Regina Paz nº 8210253

Sandro Cunha nº 8200785

Maria Dias nº 8200118

2024-2025



1. Introdução/Enquadramento

O LevExpress é um software de logística descentralizada que liga clientes a entregadores independentes através de um sistema de leilão. A plataforma permite criar e gerir encomendas, com funcionalidades como *tracking* em tempo real e avaliação mútua, promovendo eficiência, segurança e flexibilidade nas entregas locais.

O modelo de negócio foi analisado com o *Business Model Canvas* (BMC) e o *Value Proposition Canvas* (VPC), detalhando a proposta de valor, segmentos de clientes e fontes de receita.

O projeto demonstra a viabilidade do LevExpress como uma solução inovadora, económica e transparente.

1.1. Definições, acrónimos e abreviaturas

BMC	<i>Business Model Canvas</i>
VPC	<i>Value Proposition Canvas</i>

1.2. Referências

2. Descrição da empresa selecionada

O LevExpress é uma plataforma de logística descentralizada, criada com o intuito de interligar clientes a entregadores independentes, ao oferecer uma solução flexível e económica para entregas locais.

Através de um sistema de leilão, os entregadores competem para apresentar o melhor preço e serviço, enquanto os clientes têm controlo total sobre as suas escolhas, baseando-se em avaliações, preços e prazos de entrega.

A plataforma distingue-se pela simplicidade e descentralização do processo, permitindo que qualquer pessoa possa tornar-se entregador, utilizando diversos meios de transporte, como bicicleta, mota, carro ou até a pé.

3. Elaboração do *Business Model Canvas*

4. Mapa de Processos

4.1.Processos Chave identificados e como eles se relacionam

4.2.Tabelas SIPOC dos processos de gestão

4.3.Tabelas SIPOC dos processos de suporte

1. Modelação dos dois processos em BPMN

2. Reflexão Final

Índice

1. Introdução/Enquadramento	1
1.1. Definições, acrónimos e abreviaturas	1
1.2. Referências	1
2. Descrição da empresa selecionada	2
3. Elaboração do <i>Business Model Canvas</i>	3
4. Mapa de Processos.....	4
4.1. Processos Chave identificados e como eles se relacionam	4
4.2. Tabelas SIPOC dos processos de gestão	4
4.3. Tabelas SIPOC dos processos de suporte	4
1. Modelação dos dois processos em BPMN.....	5
2. Reflexão Final	6
Índice.....	7
Índice de Figuras	9

Índice de Figuras

No table of figures entries found.