

# 何雨轩

电话: 18210209768 | 邮箱: [heyuxuan0209@163.com](mailto:heyuxuan0209@163.com)

小红书链接: [xhslink.com/m/2NX5nNpPjkE](https://xhslink.com/m/2NX5nNpPjkE) | 个人项目集: [merchant-smartops.vercel.app](https://merchant-smartops.vercel.app)

## 核心竞争力

- 9年数据分析、产品，数字化转型经验：从商业分析→数据产品→AI产品的完整能力进化路径，成功交付多个0-1 AI产品
- Agent+RAG架构设计与落地能力：掌握完整的AI产品从0到1方法论，2个月完成MVP到商业化
- 深耕商业地产、零售、电商领域：赋能600+商场、10万+商户，具备极强的ToB业务认知
- 小红书AI垂直赛道博主：专注AI产品、Vibe Coding等前沿应用

## 工作经历

### 深维时空智能科技 – 创始人 (2025.09–至今)

从0到1构建商户智运AI Agent，实现“预警–诊断–巡检–帮扶–沉淀”全链路自动化，完成MVP到商业化交付

- **门店健康度诊断智能体：**定位AI Agent自动化诊断系统，构建五维度自动评分（租金、营收、现场、满意度、抗风险）+AI智能诊断引擎（业态40%+标签60%+症状加权匹配算法），风险识别从7天提前到1天，预警准确率90%，晨会数据整理2小时→5分钟（↓96%）
- **AI帮扶知识库：**定位知识自动沉淀与智能推荐系统，设计完整RAG流程（知识提取→结构化存储→智能检索→Top3推荐），任务结案时自动提取成功措施并结构化存储（问题+措施+效果+证据），实现经验自动沉淀与智能推荐，知识复用率0%→60%，措施制定30分钟→5分钟（↓83%），成功率50%→80%（↑60%）
- **AI巡检智能体：**定位现场数据采集与即时反馈系统，通过GPS自动签到、快速评分、智能语音笔记、拍照自动分类、即时计算健康度、批量模式跳转等功能，实现无需二次录入，工单准确率提升50%，巡检效率提升96%
- **产品优化与迭代：**解决知识库冷启动问题（准确率40%→78%），优化匹配算法（业态40%+标签60%），设计批量评分模式，移动端提升效率50%

### 万达商业管理 – AI与数字化转型业务总监 (2022.10–2025.08)

负责数字化战略在运营条线的落地，0-1主导AI/数据产品从设计到开发迭代，赋能500+商场、10万+商户、5万+营运人员

- **商户经营风险预警与AI帮扶数字化产品：**规划“商户健康度动态预测模型”，构建“AI识别→智能分派→SOP监督”自动化任务流。高危商户预警准确率从20%提升至80%，租金收缴率提升30%，运营团队人效提升15%
- **AI智慧客流分析与运营提效平台：**构建“客群–动线–铺位”关联分析模型。销售稽查准确率提升20%，商场交叉引流转化率提升50%
- **跨团队协作与项目管理：**主导PRD撰写，协调技术/算法/业务团队，以敏捷迭代模式推动产品从试点到规模化落地

## 快手科技 – 资深商业分析专家 (2022.04–2022.08)

- 建立"供/需/匹配侧"电商业务监控框架，完成疫情影响专项分析，推动管理层与业务方达成目标共识

## 爱笔科技 (Aibee) – 数字化与AI产品负责人 (2019.07–2022.04)

负责输出端到端的数字化转型解决方案，产品落地和标杆案例打造，聚焦商业地产 (30+)、新零售门店 (500+)

- 门店经营诊断产品 (0-1)**：推动商家经营诊断产品落地，实现"指标异动→智能归因→推荐行动"产品闭环，成功交付头部商业地产客户 (百万级合同)
- 空间SaaS平台架构**：统筹10人+研发团队完成多子模块（店铺/车场/营销）集成，实现多场景数字化管理，被头部商业地产集团签单 (百万级)
- 引流策略优化**：通过定义关键指标、人群/店铺圈选、动线设计，实现主力店对活动店铺20%交叉引流提升，ROI提升30%
- 跨团队协作与项目管理**：协同AI算法团队，定义AI客流分析模型和业务逻辑，协同GTM，参与大客户项目交付，协调内部资源，确保按时上线

## 美团点评 – 商业分析师 (2017.06–2019.05)

- 主导团餐市场进入策略研究，主笔《2018中国餐饮白皮书》（曝光量700万+）

## 易观 – 行业分析师 (2016.07–2017.05)

- 独立完成AI、AR、VR等新兴领域行研报告6份，以实习生身份拿下组内首份政府级别合同

## 教育背景

- 中国科学院大学 – 管理学硕士 (2013–2016, 保送)
- 北京大学 – 应用经济学 (交换)
- 西北大学 (211) – 经济学学士 (2009–2013)

## 技能工具

- AI技术能力**：LLM基本原理、Agent架构设计、RAG技术、模型评测方法、Badcase分析、Prompt Engineering
- AI辅助工具**：熟练掌握并应用Claude、Gemini、GPT-4、Cursor、Claude Code等AI编程工具