



Requisitos do aplicativo web

Ambientes compatíveis

O aplicativo é compatível com estes navegadores: Opera 71 ou versões posteriores, Chrome 85 ou versões posteriores. As resoluções de tela de 1280x720 e 1920x1080 serão compatíveis.

Página de destino

Há um título e um desenho técnico de uma scooter. Quando o usuário rola pela tela, ocorre uma animação: o desenho é substituído por uma foto e aparece uma tabela com a descrição da scooter.

Urban Scooter

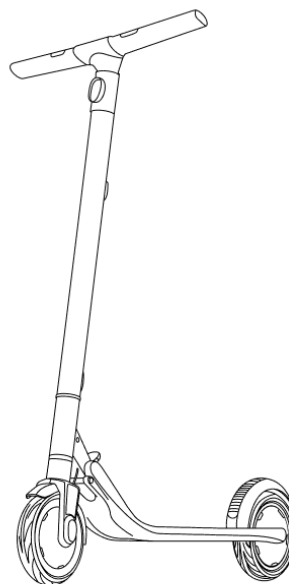
PLATAFORMA INTERATIVA

Fazer pedido

Status do pedido

Scooter para dois dias

Nós levaremos até sua porta e, quando terminar, nós buscaremos



Scooter para dois dias

Ela é leve e tem rodas potentes, perfeitas para andar na orla e manter suavemente os dedos no guidão

Modelo PRO

Velocidade máxima	40 km/h
Não precisa carregar	80 km
Peso máximo	120 kg



Existem dois botões no cabeçalho da página de destino: "Fazer pedido" e "Status do pedido".

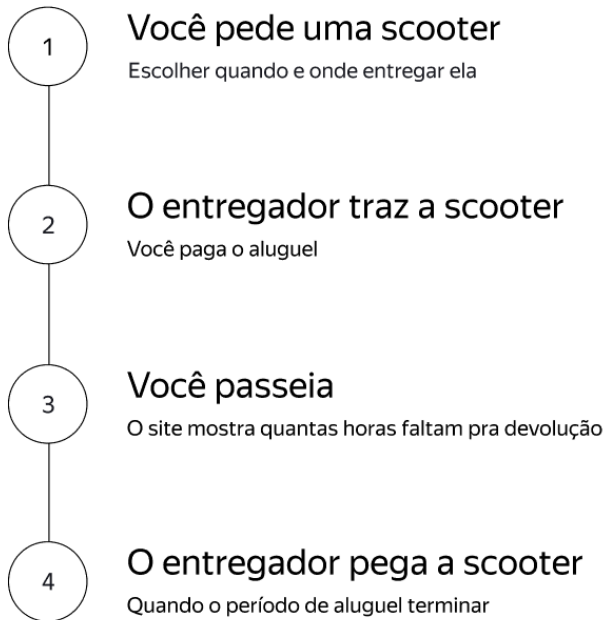
É solicitado que o usuário concorde com o uso de cookies.

E aqui estão os cookies! Sim, também usamos eles.

Concordar

Se o usuário rolar para o terceiro bloco, verá as seguintes informações: "Como funciona" e "Perguntas frequentes".

Como funciona



Fazer pedido

Perguntas frequentes

Quanto custa isso? E como pagar por isso? ✓

Eu quero diversas scooters de uma vez! É possível? ✓

Como é calculado o tempo do aluguel? ✓

É possível encomendar uma scooter para hoje? ✓

Posso estender um pedido ou antecipar a devolução da scooter? ✓

Vocês trazem um carregador junto com a scooter? ✓

Posso cancelar um pedido? ✓

Tela "Fazer pedido"

Para efetuar o pedido, o usuário precisa preencher dois formulários: "Para quem é a scooter" e "Aluguel".

Para quem é a scooter

Para quem é a scooter

Os campos são: "Nome", "Sobrenome", "Endereço: para onde levar a scooter", "Estação de metrô" e "Telefone: o entregador ligará para este número".

Todos os campos são obrigatórios. Se não forem preenchidos corretamente, o usuário não vai poder passar para a próxima página. Há um botão "Avançar" na parte inferior: ele leva o usuário ao formulário de "Aluguel".

Aluguel

Urban Scooter PLATAFORMA INTERATIVA

Fazer pedido

Status do pedido

Locação





A cor da scooter

☐ preto

☐ cinza

Voltar

Fazer pedido

Os campos são: "Quando entregar a scooter", "Período de locação", "Cor" e "Comentário".

Os campos "Quando entregar a scooter" e "Período de locação" são obrigatórios.

"Cor" e "Comentário" são opcionais.

O botão "Voltar". Quando clicado, o usuário é direcionado para a página "Para quem é a scooter". Quando o usuário alterna entre páginas, as informações inseridas são salvas.

O botão "Fazer pedido". Se todos os campos forem preenchidos corretamente, o pedido será feito quando o usuário clicar no botão "Fazer pedido". Uma janela pop-up vai aparecer com o texto "Número do pedido NNNNN. Anote esse número: ele vai servir para acompanhar o status no botão "Verificar status". O botão "Verificar status" leva o usuário à tela "Status do pedido": o campo "Número do pedido" já está preenchido.

Locação

O pedido foi feito

Número do pedido: 110101. Anote:
vai ser útil para acompanhar o status

Verificar o status

Se nem todos os campos obrigatórios forem preenchidos corretamente, quando o usuário clicar no botão "Fazer pedido", vai haver um erro "Insira o <nome do campo> correto".

O usuário pode fazer vários pedidos um após o outro.

Tela "Status do pedido"

Urban Scooter

PLATAFORMA INTERATIVA

Fazer pedido

Status do pedido

110101

Visualizar

Nome	Paulo
Sobrenome	Silva
Endereço	Avenida do Norte, 46
Estação de metrô	 Gatos ruivos
Telefone	+1 111 111-11-11

Quando entregar a scooter	7 de junho
Período de locação	dois dias

Cor	preto
Comentário	não interfone, meu filho está dormindo

Cancelar pedido

1

A scooter está no depósito

O entregador vai retirá-la em breve

2

O entregador está a caminho

Número de contato: 0101

3

O entregador chegou

Retirar a scooter e pagar o aluguel

4

Ok, vamos dar uma volta

Até terminar o período de aluguel

Se o usuário clicar em "Status do pedido" no cabeçalho da página de destino, o campo "Número do pedido" será exibido. O usuário precisa inserir um valor e pressionar Enter. Se o número do pedido for inserido corretamente, estas informações serão exibidas:

- Dados do pedido do usuário: nome, sobrenome, endereço e outros. Existe uma regra para todos os campos: se o texto não couber em uma linha, ele será transferido para a segunda.
- Ordem de status do pedido. O status atual é destacado em preto, os outros ficam em cinza. Se o status for aprovado, o número dele muda para um sinal de concluído.

Se o número do pedido for inserido incorretamente, aparece uma mensagem de erro: "Esse pedido não existe. Tem certeza de que o número está correto?".

Existem quatro status nessa tela. Apenas um deles pode estar ativo por vez: isso mostra em que estágio está o pedido:

- **"A scooter está no depósito."** Torna-se ativo quando o usuário faz um pedido.

- **"O entregador está a caminho."** Torna-se ativo quando o entregador confirma no aplicativo que aceitou o pedido. Quando o status está ativo, o nome do entregador aparece no prompt: "O entregador Frodo está a caminho." Se o nome do entregador for muito longo e o prompt não couber em uma linha, o texto será movido para a segunda linha.
- **"O entregador chegou."** Torna-se ativo quando o entregador pressiona o botão "Concluído" no aplicativo.
- **"Ok, vamos dar uma volta."** Torna-se ativo quando o entregador confirma a finalização do pedido. O texto "O aluguel termina em" aparece abaixo do título do status. O tempo apresentado é calculado a partir do momento em que a scooter foi entregue ao usuário, levando em conta o número de dias. Quando o tempo de locação termina, o estado muda para "O período de aluguel acabou" com a legenda "A transportadora vai recolher a scooter em breve."

O usuário pode inserir outro número de pedido e ver o status.

Cancelar o pedido

Há um botão "Cancelar pedido". Se o usuário clicar nele, uma janela pop-up aparece com o texto "Deseja cancelar o pedido?" Existem dois botões na janela pop-up: "Cancelar" e "Voltar".



Se o usuário clicar em "Voltar", ele retorna à página de status do pedido.

Se o usuário clicar em "Cancelar pedido", uma janela pop-up aparece com o texto "Pedido cancelado. Sinta-se à vontade para voltar a qualquer momento :)" e há um botão "Ok". O botão "Ok" leva o usuário à página de destino.



O usuário pode cancelar o pedido até o momento em que o entregador pega a scooter. Quando o pedido já estiver com o entregador, o botão "Cancelar pedido" vai deixar de ser clicável.

O pedido cancelado é excluído do sistema. O usuário não vai poder mais visualizá-lo.


Pedido em atraso

Uma encomenda é considerada atrasada se o entregador não a entregar a tempo. Por exemplo, um usuário solicitou uma scooter para 1º de janeiro. Se a scooter não for entregue até às 23h59 em 1º de janeiro, o pedido vai ser considerado atrasado.

Se o pedido estiver atrasado, o seu status muda para "O entregador está atrasado" e o texto muda para "Não será possível entregar a scooter a tempo. Para esclarecer o status do seu pedido, ligue para o suporte: 0101." O status e a legenda são destacados em vermelho.

110101

Visualizar

Nome Paulo
Sobrenome Silva
Endereço Avenida do Norte, 46
Estação de metrô  Gatos ruivos
Telefone +1 111 111-11-11

Quando será entregue 7 de junho
Período de locação dois dias

Cor preto
Comentário não interfone, meu filho está dormindo

Cancelar pedido

**A scooter está no depósito**

O entregador vai retirá-la em breve

**O entregador está atrasado?**

Não conseguiremos entregar a scooter a tempo. Para esclarecer o status do seu pedido, ligue para o suporte: 0101

**O entregador chegou**

Retirar a scooter e pagar o aluguel

**Ok, vamos dar uma volta**

Até terminar o período de aluguel


Caso uma encomenda em atraso seja entregue ao usuário, a contagem regressiva para o fim do período de locação é iniciada quando o pedido é recebido.

Refinar o front-end

Um quinto status foi adicionado à cadeia de status: "O período de aluguel acabou". Esse é um recurso implementado apenas no front-end, e o back-end ainda não está pronto. Esse texto costumava aparecer no lugar do quarto status, no momento em que a locação estava quase acabando. Agora o texto no quarto status não muda; ele apenas se torna cinza, como os outros.

110101

Visualizar

Nome Paulo
Sobrenome Silva
Endereço Avenida do Norte, 46
Estação de metrô  Gatos ruivos
Telefone +1 111 111-11-11

Quando será entregue 7 de junho
Período de locação dois dias

Cor preto
Comentário não interfone, meu filho está dormindo

Cancelar pedido

**A scooter está no depósito**

O entregador vai retirá-la em breve

**O entregador Alfredo está a caminho**

Número de contato: 0101

**O entregador chegou**

Retirar a scooter e pagar o aluguel



**O período de aluguel acabou**

O entregador logo vai retirar a scooter

Um exemplo da resposta está descrito na documentação da API, no bloco *Pedidos*—*Obtenha o pedido pelo seu número*.

Novo número de status na solicitação = 3.

Restrições nos campos

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
Nome	campo de texto	Apenas letras latinas, espaços e traços. O comprimento deve ser de 2 a 15 caracteres. Se inserido incorretamente, será destacado em vermelho. O texto do erro é "Digite o nome correto".	
Sobrenome	campo de texto	Apenas letras latinas, espaços e traços. O comprimento deve ser de 2 a 15 caracteres. Se a entrada for inválida, ela será destacada em vermelho e o texto de erro "Insira um sobrenome válido" será exibido.	

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
Endereço	campo de texto	Apenas letras latinas, número, espaços, traços, barras, pontos e vírgulas. Deve ter entre 5 e 50 caracteres. Espaços antes e depois do endereço são excluídos quando o foco é removido. Se a entrada for inválida, ela será destacada em vermelho e o texto de erro "Insira um endereço válido" será exibido.	<input checked="" type="checkbox"/>
Estação de metrô	campo de texto com uma sugestão	Estações de metrô de Los Angeles. A lista de estações é armazenada no back-end (na API)	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefone	campo de texto	Apenas números e o símbolo "+". Deve ter entre 10 e 12 caracteres. Se inserido incorretamente, será destacado em vermelho. O texto do erro é "Digite um número de telefone válido".	<input checked="" type="checkbox"/>
Data de entrega	calendário suspenso. Aparece quando o usuário clica no campo de entrada	Apenas as datas a partir do dia seguinte podem ser escolhidas. O calendário abre com o mês atual. Não é possível inserir valores manualmente nesse campo. Quando o usuário seleciona uma data, o valor aparece imediatamente no campo. O usuário pode selecionar uma data diferente, o campo será destacado em azul.	<input checked="" type="checkbox"/>
Período de locação	lista suspensa	É possível escolher de 1 a 7 dias.	<input checked="" type="checkbox"/>
Cor	caixa de seleção	Preto, cinza. Uma ou ambas as opções podem ser escolhidas.	<input type="checkbox"/>
Comentário	campo de texto	Apenas letras latinas, número, espaços, traços, barras, pontos e vírgulas. O comprimento máximo é 24 caracteres.	<input type="checkbox"/>

Perguntas frequentes

Quanto custa? E como pagar?

São US\$ 8 por dia. O entregador recebe o pagamento em dinheiro ou cartão.

Um carregador é entregue com a scooter?

A scooter chega até você totalmente carregada. Isso é o suficiente para oito dias de passeios ininterruptos. Você não vai precisar de um carregador.

A scooter pode ser entregue hoje?

Só a partir do dia seguinte ao pedido, mas em breve entregaremos mais rápido.

Eu quero várias scooters de uma só vez! É possível?

Por enquanto, é possível pedir apenas uma scooter por pedido. Se você quiser dar uma volta com os amigos, pode fazer vários pedidos.

Posso prolongar o pedido ou devolver a scooter mais cedo?

Ainda não. Se for algo urgente, você pode ligar para o suporte em 0101.

Posso cancelar o pedido?

Sim, você pode cancelar antes que a scooter seja entregue para você. Não vai haver multas, e não será necessário justificar.

Como é calculado o tempo de locação?

Digamos que você faça um pedido para 8 de maio. Entregaremos a scooter nessa data antes do final do dia. O tempo de locação começa quando você paga o entregador pelo pedido. Se entregarmos a scooter em 8 de maio às 20h30, o aluguel diário vai terminar em 9 de maio às 20h30.