

Especificação de Caso de Uso: Caixa Eletrônico

Autor: Humberto Ferreira da Luz Junior.

Descrição: Este caso de uso descreve como o cliente do banco usa o caixa eletrônico para sacar dinheiro de sua conta bancária.

Pré-condições

1. Deve haver uma conexão de rede ativa com o banco.
2. O caixa eletrônico deve ter dinheiro disponível.

Pós-condições

1. O usuário deve ter recebido seu dinheiro e os logs internos devem ter sido atualizados.
2. Os logs devem ter sido atualizados corretamente.

Requisitos Especiais

1. O caixa eletrônico disponibiliza dinheiro em múltiplos de 20 reais.
2. A quantidade máxima de retirada é de 500 reais.
3. O caixa eletrônico deve manter um log, incluindo data e hora, de todas transações completas e incompletas com o banco.
4. O usuário deve estar autenticado para efetuar a transação.

Fluxo Básico

1. O caixa eletrônico exibe as diferentes opções disponíveis nessa unidade. Nesse caso, o cliente sempre seleciona "Sacar Dinheiro".
2. O caixa eletrônico solicita o número da conta bancária. O cliente insere os dados requeridos e sua conta é validada.
3. O caixa eletrônico solicita uma quantia e o cliente a digita. A quantia é validada (verifica se há dinheiro suficiente disponível).
4. É solicitado ao cliente que ele insira suas credenciais bancárias, que são validadas.
5. O dinheiro é liberado.
6. O recibo é impresso e o caso de uso se encerra com sucesso.

Fluxos Alternativos

1. Quantia Errada

1. Se no passo 3 no fluxo básico, o cliente entra uma quantia que não pode ser processada pelo caixa eletrônico, veja os requisitos especiais para quantias válidas.
2. O caixa eletrônico deve redirecionar o cliente a uma mensagem que indica que o valor deve ser múltiplo de um determinado valor e menor que o limite diário, e solicitar ao cliente uma nova quantia. O caso de uso continua no passo 3 do fluxo básico.

2. Usuário Inválido

1. Se no passo 4 no fluxo básico, o cliente entra com as credenciais bancárias incorretas, veja os requisitos especiais.
2. O caixa eletrônico deve redirecionar o cliente a uma mensagem que indica que as credenciais não foram aceitas. É solicitado novamente que o cliente digite suas credenciais e o número de tentativas permitidas do dia é decrementado. O caso de uso continua no passo 4 do fluxo básico.