



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 107480026 A

(43)申请公布日 2017. 12. 15

(21)申请号 201710482670.5

(22)申请日 2017.06.22

(71)申请人 深圳天珑无线科技有限公司

地址 518053 广东省深圳市南山区华侨城
东部工业区H3栋501B

申请人 深圳市天珑移动技术有限公司

(72)发明人 何小明

(74)专利代理机构 深圳市威世博知识产权代理
事务所(普通合伙) 44280

代理人 李庆波

(51)Int. Cl.

G06F 11/30(2006.01)

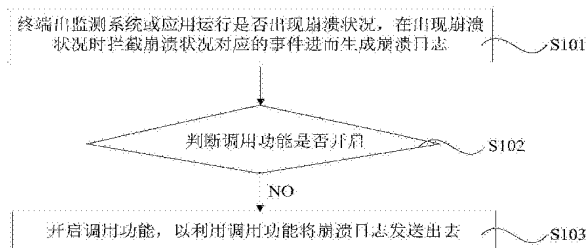
权利要求书1页 说明书3页 附图2页

(54)发明名称

终端崩溃处理方法、终端以及具有存储功能的装置

(57)摘要

本发明公开了一种终端崩溃处理方法、终端及具有存储功能的装置,方法包括:终端出监测系统或应用运行是否出现崩溃状况,在出现崩溃状况时拦截崩溃状况对应的事件进而生成崩溃日志;判断调用功能是否开启;若调用功能没有开启,开启调用功能,以利用调用功能将崩溃日志发送出去。以上方案在终端出现崩溃时立即拦截开启调用功能,通过调用功能将上述崩溃日志发送出去,避免崩溃日志丢失。本发明还提供一种终端,包括:处理器、接口电路,处理器耦合接口电路,处理器在工作时执行指令以配合接口电路实现以上的方法。本发明还提供一种具有存储功能的装置,该装置存储有程序数据,程序数据被执行时实现如上的方法。



1. 一种终端崩溃处理方法,其特征在于,所述方法包括:
终端监测系统或应用运行是否出现崩溃状况,在出现崩溃状况时拦截所述崩溃状况对应的事件进而生成崩溃日志;
判断调用功能是否开启;
若所述调用功能没有开启,开启所述调用功能,以利用所述调用功能将所述崩溃日志发送出去。
2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述调用功能包括USB调试功能或者无线传输功能中的至少一种。
3. 根据权利要求2所述的方法,其特征在于,所述判断USB调试功能是否开启的步骤具体包括:
读取终端的USB系统属性值,并通过所述USB系统属性值来判断所述USB调试功能是否开启。
4. 根据权利要求3所述的方法,其特征在于,若当所述终端为安卓系统时,所述USB系统属性值包括adb即可判断所述USB调试功能已开启。
5. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述开启所述调用功能的步骤之后还包括:按照预定规则关闭所述调用功能。
6. 根据权利要求5所述的方法,其特征在于,所述按照预定规则关闭所述调用功能包括:当所述终端处于非崩溃状态前提下,在所述终端关机或者重启时主动关闭所述调用功能。
7. 根据权利要求2所述的方法,其特征在于,在所述开启所述调用功能的步骤还包括:通过预设命令获取所述崩溃日志,所述预设命令为adb logcat-s AndroidRuntime或者adb logcat。
8. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述崩溃包括开机向导应用崩溃、应用崩溃、以及系统崩溃中的至少一种。
9. 一种终端,其特征在于,包括:
处理器、接口电路,所述处理器耦合所述接口电路,所述处理器在工作时执行指令以配合所述接口电路实现如权利要求1~8任一项所述的方法。
10. 一种具有存储功能的装置,其特征在于,存储有程序数据,所述程序数据被执行时实现如权利要求1~8任一项所述的方法。

终端崩溃处理方法、终端以及具有存储功能的装置

技术领域

[0001] 本发明涉及终端异常处理技术领域,特别是涉及一种终端崩溃处理方法、终端及具有存储功能的装置。

背景技术

[0002] 随着智能终端设备的日益普及,智能终端设备渐渐的成为了人们工作,生活的得力小助手。而随智能终端设备的硬件的飞速发展,我们可以在智能终端设备上运行越来越多的各种应用,享受着各种应用带来的方便和快乐。但是,随着智能终端设备上应用增多,用户不可避免的会碰到各种应用的崩溃问题。这些应用崩溃的问题,对于用户的使用体验来说是非常不友好的。当遇到应用的崩溃问题,如果可以立刻开启智能终端的USB调试功能,工程师就可以快速获取应用崩溃时的日志信息,从而解决应用崩溃的问题。

[0003] 然而智能终端的USB调试功能一般没有开启,特别是在在智能终端设备第一次开机出现了开机向导应用崩溃时,或者在设置应用出现了问题系统崩溃时,导致工程师无法再通过进入设置应用手动打开智能终端的USB调试功能,因此存放系统日志的应用也没有生效,这时就无法快速的获取应用崩溃时的日志信息。等系统进入桌面后,工程师再通过进入设置应用手动打开智能终端的USB调试功能时,已经无法获取当时的应用崩溃的日志信息了。

发明内容

[0004] 本发明主要解决的技术问题是提供一种终端崩溃处理方法、终端及具有存储功能的装置,能够在终端出现崩溃时,获取崩溃日志。

[0005] 为解决上述技术问题,本发明采用的一个技术方案是:提供一种终端崩溃处理方法、终端及具有存储功能的装置,所述方法包括:终端出监测系统或应用运行是否出现崩溃状况,在出现崩溃状况时拦截所述崩溃状况对应的事件进而生成崩溃日志;判断调用功能是否开启;若所述调用功能没有开启,开启所述调用功能,以利用所述调用功能将所述崩溃日志发送出去。

[0006] 为解决上述技术问题,本发明采用的另一个技术方案是:提供一种终端,包括:处理器、接口电路,所述处理器耦合所述接口电路,所述处理器在工作时执行指令以配合所述接口电路实现以上所述的方法。

[0007] 为解决上述技术问题,本发明采用的另一个技术方案是:一种具有存储功能的装置,该装置存储有程序数据,所述程序数据被执行时实现如上所述的方法。

[0008] 以上方案,终端在出现崩溃的时候,拦截崩溃对应的事件以生成崩溃日志,然后判断调用功能是否开启,如果没有开启则立即开启,最后通过调用功能将上述崩溃日志发送出去,避免崩溃日志丢失,方便工程师根据上述崩溃日志修复终端。

附图说明

- [0009] 图1是本发明终端崩溃处理方法一实施方式的流程示意图；
[0010] 图2是本发明终端崩溃处理方法另一实施方式的流程示意图；
[0011] 图3是本发明终端一实施方式的结构示意图；
[0012] 图4是本发明一实施例中具有存储功能的装置的结构示意图。

具体实施方式

[0013] 下面结合附图和实施方式对本发明进行详细说明。

[0014] 请参阅图1,图1是本发明终端崩溃处理方法一实施方式的流程示意图。需注意的是,若有实质上相同的结果,本发明的方法并不以图1所示的流程顺序为限。如图1所示,该方法包括如下步骤:

[0015] S101:终端监测系统或应用运行是否出现崩溃状况,在出现崩溃状况时拦截崩溃状况对应的事件进而生成崩溃日志。

[0016] 终端在使用过程中,或者刚开机的时候,或者调试过程中可能出现崩溃状况,此时拦截该崩溃事件并生成崩溃日志,以便后续修复时快速找到问题的根源。以上崩溃包括开机向导应用崩溃、应用崩溃、以及系统崩溃中的至少一种。以上终端可以是手机、Ipad、可穿戴设备等具有通讯功能的装置。

[0017] S102:判断调用功能是否开启。

[0018] 可选地,调用功能包括USB调试功能或者无线传输功能中的至少一种,只要能够调用出上述崩溃日志即可。

[0019] 具体的,判断USB调试功能是否开启的步骤具体包括:读取终端的USB系统属性值,并通过USB系统属性值来判断USB调试功能是否开启。例如,终端为安卓系统时,如果USB系统属性值包括adb即可判断USB调试功能已开启;如果USB系统属性值没有包括adb,则说明该终端的USB调试功能没有开启。

[0020] S103:开启调用功能,以利用调用功能将崩溃日志发送出去。

[0021] 如果S102步骤中判断调用功能没有开启,则开启终端的调用功能,进而利用该调用功能将崩溃日志发送出去,供工程师对崩溃事件进行修复。如果S102步骤中判断调用功能已经开启,则不做其他处理。

[0022] 进一步,开启调用功能的步骤具体包括:通过预设命令获取崩溃日志。该预设命令为adb logcat-s AndroidRuntime或者adb logcat,其中通过adb logcat-s AndroidRuntime预设命令可以直接获得崩溃事件对应的崩溃日志;而通过adb logcat预设命令则可以获得包括崩溃事件对应的崩溃日志在内的所有日志。

[0023] 通过以上方案,只要终端出现崩溃的状况,即可立即进行拦截并开启调用功能,以确保崩溃日志不会丢失。特别是对于第一次开机出现了开机向导应用崩溃时,或者在设置应用出现了问题系统崩溃时,导致工程师无法再通过进入设置应用手动打开智能终端的USB调试功能,无法快速的获取应用崩溃时的日志信息的情况;或者存放系统日志的应用也没有生效等系统进入桌面后,工程师再通过进入设置应用手动打开智能终端的USB调试功能时,已经无法获取当时的应用崩溃日志的情况,本方案通过及时开启调用功能避免上述崩溃日志丢失问题,以便工程师快速找到崩溃日志进行修复。

[0024] 参见图2,为另一实施方式的流程示意图,该实施方式与上一实施方式的主要区别

在于,在步骤S103之后还包括S204,其中步骤S201、S202、S203分别与上一实施方式中的步骤S101、S102、S103一一对应,此不赘述。

[0025] 步骤S204:按照预定规则关闭调用功能。具体的,可约定终端处于非崩溃状态前提下,在终端关机或者重启时主动关闭调用功能。

[0026] 进一步,以安卓系统为例,USB调试功能关闭的时候,系统属性persist.sys.usb.config的值定义为a。USB调试功能开启的时候加上adb,例如定义为b, $b = a + adb$,此时表示USB功能开启。则当终端处于非崩溃的情况下,也可以理解为工程修复崩溃事件之后,将系统属性persist.sys.usb.config对应的值重新设为a。一般情况下,终端在正常使用过程中,USB调试功能或无线传输功能处于关闭状态。因此在工程师修复崩溃事件之后,自动关闭USB调试功能或无线传输功能能够让用户的使用体验保持一致。

[0027] 请参阅图3,图3是本发明终端一实施例的结构示意图。本实施例中,该终端30为上述实施例中的终端,该终端30包括处理器31,以及与处理器31耦合的接口电路32。具体的,接口电路32可以是传感器,或者蓝牙,或者是其他与处理器31配合的其他部件。

[0028] 参见图4,本发明还提供一种具有存储功能的装置40,存储有程序数据,该程序数据被执行时实现以上实施方式所描述的方法。具体的,上述具有存储功能的装置可以是个人计算机、服务器、网络设备,或者U盘等其中的一种。

[0029] 以上所述仅为本发明的实施方式,并非因此限制本发明的专利范围,凡是利用本发明说明书及附图内容所作的等效结构或等效流程变换,或直接或间接运用在其他相关的技术领域,均同理包括在本发明的专利保护范围内。

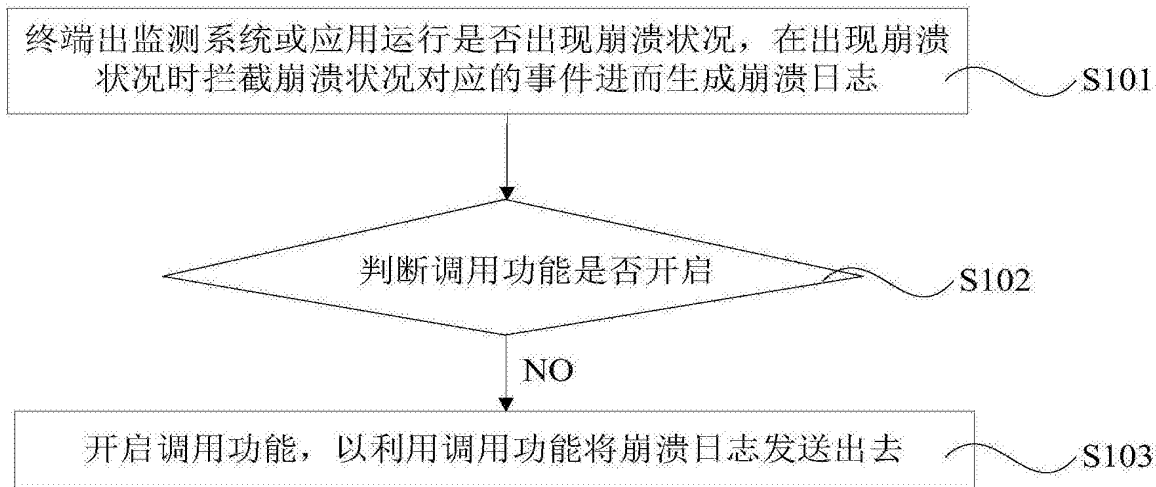


图1

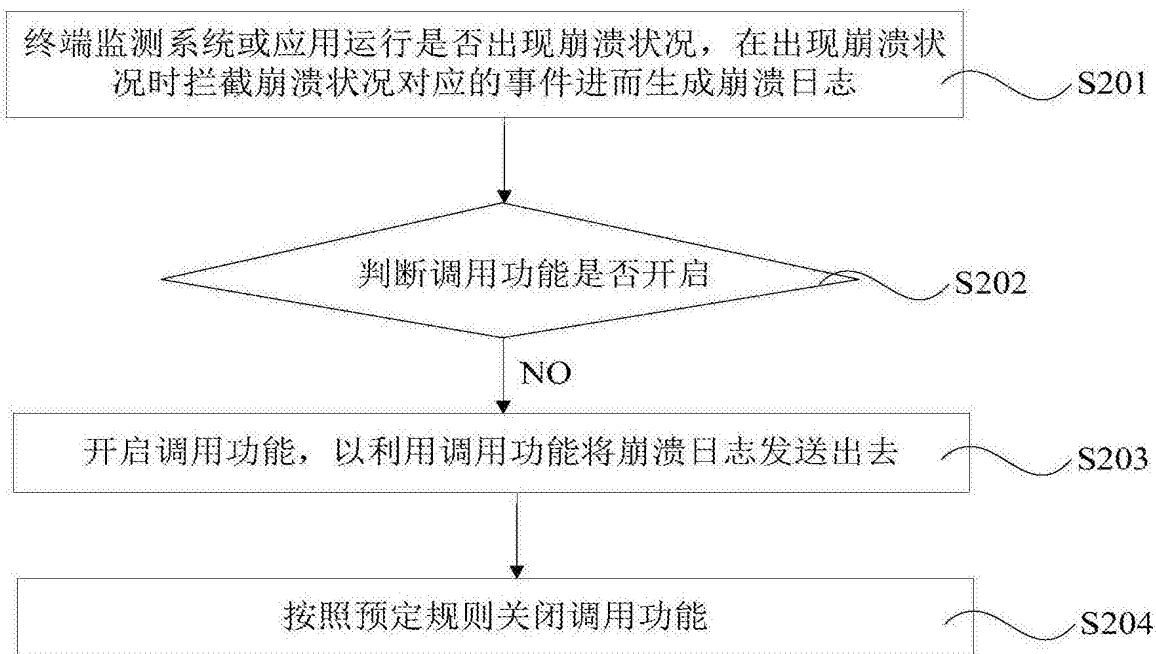


图2

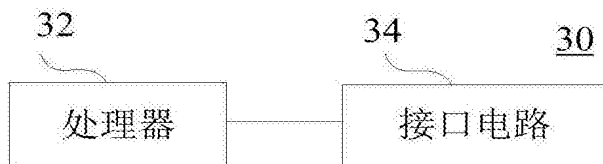


图3

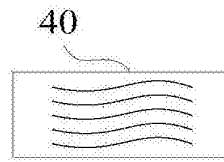


图4