第13章

13.12运行案例

回顾之前的章节，以下这些人都参与到健康管理公司MYH的娱乐和健康系统中：

Tony Prince，项目经理

Hillary，项目发起人

你和Bonnie，IT部门的程序员/分析师

Patrick，IT部门的网络专家

Nancy，IT部门的业务分析员

Gayle，发起人和人力资源副总裁

Yusaff，人力资源专家

Cassandra，金融专家

供应商A，被雇来处理新系统的培训并管理激励计划。

20 000名全职员工和5 000名兼职员工，所有的人都是新系统的潜在用户。

1. 为上述信息建立一个干系人登记表。根据需要填补其他信息。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职位 | 内部/外部 | 项目角色 | 联系方式 |
| Tony Prince | 经理 | 内部 | 项目经理 | [Tony@myh.com](mailto:Tony@myh.com) |
| Hillary | 总裁 | 内部 | 项目发起人 | [Hillary@myh.com](mailto:Hillary@myh.com) |
| Bonnie | IT部门的程序员/分析师 | 内部 | 团队成员 | [Bonnie@myh.com](mailto:Bonnie@myh.com) |
| Patrick | IT部门的网络专家 | 内部 | 团队成员 | [Patrick@myh.com](mailto:Patrick@myh.com) |
| Nancy | IT部门的业务分析员 | 内部 | 团队成员 | [Nancy@myh.com](mailto:Nancy@myh.com) |
| Gayle | 人力资源副总裁 | 内部 | 项目发起人 | [Gayle@myh.com](mailto:Gayle@myh.com) |
| Yusaff | 咨询师 | 内部 | 人力资源专家 | [Yusaff@myh.com](mailto:Yusaff@myh.com) |
| Cassandra | 咨询师 | 内部 | 金融专家 | [Cassandra@myh.com](mailto:Cassandra@myh.com) |
| 供应商A | 供应商 | 外部 | 供应硬件，管理培训 | [A@myh.com](mailto:A@myh.com) |
| 全职或兼职员工 | 员工 | 外部 | 潜在用户 |  |

1. 为项目准备一个问题日志。包括之前讨论过的问题，如Yussaff离开公司、用户组中的一个麻烦且活跃的成员和低效率的会议。另外再提出三个潜在问题。

Bonnie缺乏锻炼，身体素质跟不上工作要求。

供应商A对于项目的需求不够明确，不能很好的供应适合的硬件。

Tony缺乏人力资源管理经验。