

## Qualidade Geral

Agora vamos lhe dar algumas dicas para reforçar o conceito de qualidade. Acompanhe!

1 – O conceito de qualidade, de forma geral, está diretamente relacionado à percepção pessoal sobre determinado serviço ou produto.

2 – Essa percepção de qualidade busca identificar se determinado produto ou serviço atende a uma necessidade de forma satisfatória.

3 – O conceito de qualidade de *software* está relacionado a determinados atributos que buscarão garantir a percepção de satisfação dos usuários.

4 – É importante destacar que para o *software* possuir qualidade, nem todos os atributos de qualidade precisam necessariamente ser atendidos, dependendo da expectativa do projeto e do cliente.

5 – Os fatores de qualidade são:

- correção;
- confiabilidade;
- eficiência;
- integridade;
- usabilidade;
- manutenibilidade;
- testabilidade;
- flexibilidade;
- reusabilidade;
- interoperabilidade;
- portabilidade.

.

Esperamos que essas dicas lhe ajudem a reforçar os seus conhecimentos.