

Desenvolvedores x Testadores

Agora vamos destacar os principais motivos de conflitos entre desenvolvedores e testadores. Acompanhe!

- 1 – Os testadores são identificados pelos desenvolvedores como portadores de más notícias.
 - 2 – O reporte do defeito encontrado é realizado de forma acusatória.
 - 3 – O reporte do defeito busca identificar responsáveis pelo erro.
 - 4 – Não há a conscientização da colaboração mútua para o aumento de qualidade do *software*.
 - 5 – Falta de objetividade no reporte do defeito encontrado.
 - 6 – Falta de empatia do testador ao comunicar um erro encontrado.
 - 7 – Não garantir que o desenvolvedor compreendeu o defeito encontrado.
 - 8 – Não há a conscientização de que a colaboração entre testador e desenvolvedor irá beneficiar o projeto de desenvolvimento.
 - 9 – Não ter boa relação pessoal com o colega de trabalho.
 - 10 – Não ter a noção clara das vantagens da independência dos testes e o sentimento de posse do código por parte do desenvolvedor.
- Essas são os principais motivos de conflito entre desenvolvedores e testadores.