Comunicación

Retroalimentación

Retroalimentación con el cliente

Quejas y reclamos

Comunicación

SERVICIO

AL

CLIENTE

Administración

Datos de Usuario

Planeación

**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

**Planeación terminada y entregada**

MACROPROCESOS DE APOYO

**Comunicación**

**Financiera**

**Publicidad**

MICROPOCESOS MICIONALES

MICROPOCESOS ESTRATEGICOS

Gerencia

**Necesidades del cliente**

**Registro**