|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **角色** | **项目** | **未完成** | | | **已完成** | | **已撤销** |
| 报修人 | 状态 | 待受理、已受理 | 待确认 | 已拒绝 | 待评价 | 已评价 | 已撤销 |
| 操作 | 催单、撤销、修改 | 确认/拒绝 |  | 评价 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **角色** | **项目** | **新报修** | | | **待维修** | | | | **已修好** |
| 维修人 | 状态 | 待受理 | 被退回 | 已撤销 | 已受理 | 待确认 | 已拒绝 | 已撤销 | 已修好 |
| 操作 | 受理、指派（管理员）、删除 | 受理、指派、删除 | 清除 | 补充、修好、退回、删除、置顶、历史 | 补充、删除、置顶、历史 | 补充、修好 | 清除 | 补充、关闭 |