用户：

1. 设备所有人------设备管理员-----设备使用人员
2. 设备维修（检修）公司-----设备维修人员（设备销售公司）
3. 设备厂家
4. 管理人员

检修人发现的问题------巡检问题

报修的时候，可以选择受理人，或者受理组。

设备管理

报修管理

临时报修

设备定时检查计划----有问题直接报送给相关人员

备件管理

报修单

报修人

报修设备

主体：

1. 设备
2. 报修人
3. 维修人员（检修人员）
4. 维修组
5. 维修公司
6. 设备修改公司
7. 设备销售公司
8. 设备厂家
9. 设备所有者（设备所有权主体）

平台用户：

报修人员

维修人员（检修人员）------管理者

平台管理者

设备厂家

设备所有者

平台主要功能：

设备管理

基本信息管理

许可证等相关管理

设备维修管理

设备维护管理

设备检修管理

每个设备有一个归属权限（报修和检修）（报修给那个组织，设备科还是维修厂家）

设备维修服务合同等相关事项

设备参数自动监控和采集收集。报警信息，质控信息

报修管理

检修管理

定期维护保养也叫巡查或者巡检-------执行者是谁，简单的操作老师自己做，或者外包给维修公司做

报修管理(申报—接单---派工----出发---开始---结束（未结束---等待或者产生新的申请）----确认---评价)

报修提交

扫二维码

直接填写

检修生成报修单

普通，加急，紧急

报修受理（分派）

直接接收受理

指派受理

就近指派分配

补充内容（报修人员/修改人员）

撤销

退回到未接单状态

转移给其他维修人员

维修完成

确认完成（维修报告等）

评价

报修申请删除，报废

设备报修历史记录等

里面还加上远程在线支持功能

配件管理

统计分析

设备统计分析

修理人员

检修分析

同一个厂家设备

设备所有者分析

保养管理

培训模块（维修培训，操作培训，故障排除）学习考试系统

相关细节：拍照，录音，点对点视频，录像等功能

采用：微信+APP+电脑后台多种方式

工程师联系方式，位置定位