

REPORTE PQRS D ENTRE ENERO Y JULIO DE 2021

MES

Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio

Total PQRS D

20.659

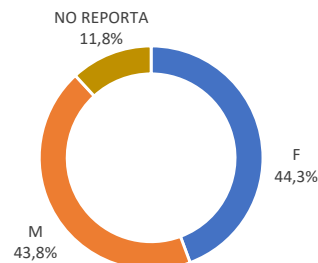
Necesita Radicado de ORFEO

no si

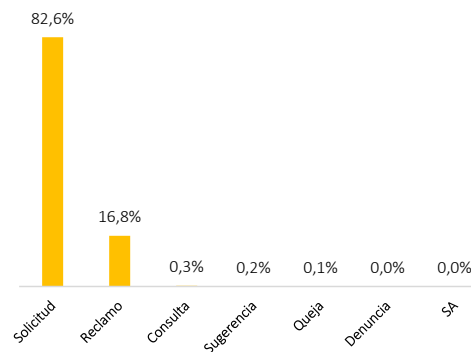
Top 10 de PQRS D

Sub Criterio	Cantidad
Certificado para Trámite Notarial	461
Facturación	347
Trámites por prestación de servicios	174
Solicitud de Información de Futuros	149
Proyectos de infraestructura	144
Afectación Vial	96
Estados de Cuenta	92
Otras entidades	70
Facilidades de pago/Cobro Coactivo	62
Levantamiento de medidas cautelares	57
Malla Vial Arterial	57
Total	1.652

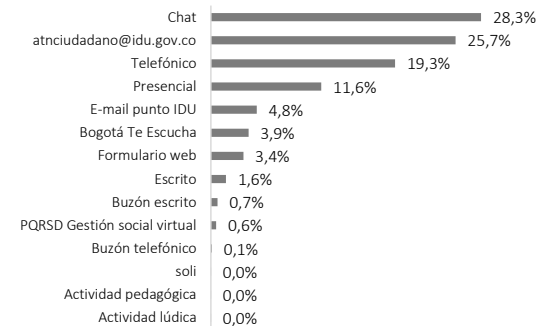
PQRS D Por Género



PQRS D Por Tipo de Requerimiento



PQRS D Por Canal de Atención



Porcentaje del Total de PQRS D = 8%