



Fundação CECIERJ - Vice-Presidência de Educação Superior a Distância

**Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação**

**Disciplina: Análise de Sistemas**

**AD1 - 2º semestre de 2018.**

Nome –

Assinatura –

---

**Instruções:**

**Essa AD é para ser feita individualmente.**

**Os alunos devem preferir usar as ferramentas sugeridas na Plataforma para fazer gráficos e diagramas. Diagramas feitos a mão deverão manter a EXATA forma de desenho usada nas aulas e ferramentas automatizadas. A melhor forma de entrega é como um arquivo PDF. Textos devem ser escritos de preferência com programas como Word ou Write e as figuras inseridas no contexto apropriado.**

---

Marcos Martins é um jovem empreendedor que vende LPs de vinil pela internet. O negócio se chama ELEPE.BR e possui alguns processos em sua cadeia de valor. O número de atendimento cresceu e os principais processos, hoje feitos na mão, estão descontrolados, o que não permite verificar a eficiência do atendimento ou atender a reclamações dos clientes.

Marcos Martins decidiu, por causa disso, que o negócio exige o desenvolvimento de um sistema com várias funcionalidades no *back-office*, isto é, fora do web-site de venda, e ele decidiu contratar você para fazer a primeira versão.

Na primeira versão do sistema estarão envolvidos os setores de: diretoria, atendimento, estoque e expedição.

O primeiro processo importante começa quando o cliente termina sua compra no site. Quando isso acontece o site manda um e-mail avisando o setor de atendimento e salva os dados do pedido no banco de dados atual, o MySQL. O setor de atendimento deve receber o pedido, indicando seu conhecimento do mesmo e iniciando o processo de atendimento, e providenciar a sua montagem e embalagem. Para isso ele pede os discos ao setor de estoque, que providencia os discos e dá baixa no estoque. Com todos os discos disponíveis, o setor de atendimento monta o pacote e emite a nota fiscal. A nota fiscal, hoje feita na mão, terá que ser no formato eletrônico e enviada por e-mail ao cliente. O pacote é, em paralelo ao envio da nota fiscal, enviado para o setor de expedição, que o entregará, e que informará ao atendimento quando houver a entrega. Quando a entrega é avisada, o pedido é considerado atendido e o processo termina.

Um segundo processo a ser apoiado é o da compra de discos. Esse processo é iniciado pela diretoria, que compra os discos no mercado, fora do sistema, e os envia ao estoque. O estoque deve então verificar se os discos já estão registrados, e simplesmente incluí-los no estoque (e no futuro sistema), ou se os discos ainda não estão registrados, o que exige que o estoque convoque a diretoria para cadastrar os dados do livro. Depois que os discos estão todos cadastrados, o estoque faz o registro, isto é, inclui a quantidade correta de discos comprados.

Os dois processos acima hoje são executados totalmente na mão, usando planilhas eletrônicas e cadernos. Tudo que é relacionado a informação deve ser passado para o sistema, que deve permitir a empresa registrar cada passo, para poder medir a eficiência do processo, e também emitir automaticamente a nota fiscal (por meio do sistema NFC-e).

Além de atender esses dois processos, o sistema também deve permitir a diretoria consultar os atendimentos não conhecidos, os conhecidos e não atendidos, e os atendidos, em um certo momento. Outros relatórios vão ficar para um segundo passo do sistema.

O sistema deve ser feito para ser usado com uma interface Web, compatível com o browser Chrome. Deve ser na linguagem Ruby (usando Ruby on Rails), e usar o banco de dados MySQL. Ele deve ficar pronto em 3 meses no máximo.

---

**Para esse sistema:**

1. Responda (2,0 pontos):
  - a. Por que o sistema deve ser feito?
  - b. O que faz o sistema?
  - c. Quem vai usar o sistema?
  - d. Quem vai pagar o sistema?
  - e. Onde o sistema vai funcionar?
  - f. Quando o sistema deve estar pronto?
2. Determine os Requisitos Funcionais, na forma correta (2,0 pontos)
3. Determine os Requisitos Não Funcionais, na forma correta (1,0 ponto)
4. Desenhe os diagramas EPC estendido (2,5 pontos)
5. Desenhe os diagramas de Atividades UML 2.5 (2,5 pontos)