

# WIT.AI



**Gramática y diseño del Bot**

# Gramatica



## Saludos

Formales:

Hola, ¿Qué tal?, ¡Buenos días!, ¡Buenas tardes!, ¡Buenas noches!.

Informales:

¡Hey!, ¿Qué hay?, ¿Que onda?, ¿Que show?.

## Despedidas

Formales:

Adiós, ¡Tenga un buen día!, Que tenga buena noche, Nos vemos, Asta luego, Asta pronto.

Informales:

Bye, Chao, Me voy, Luego hablamos, me tengo que ir.

## Oraciones interrogativas/enunciativas

Una oración interrogativa es una oración empleada para pedir información y en ocasiones para expresar mandatos o sugerencias.

### Parciales / Totales:

Parciales son aquellas que piden información sobre algún contexto dentro de una situación de hechos, mientras que las Totales requieren una respuesta simple

Adverbio + texto + (objeto, sujeto, sustantivo,) + texto

- ¿Cuanta contaminación hay en la CDMX? (interrogativa parcial)
- ¿Que son los puntos IMECAS? (interrogativa parcial)
- ¿Cual es la calidad del aire? (interrogativa parcial)
- ¿Como estas? (interrogativa total)

## Directas/indirectas:

usualmente en primer lugar aparecen los constituyentes que se refieren a aquello por lo que se está preguntando

(objeto, sujeto) + (sustantivo, adjetivo, verbo) + texto

- Calidad del aire en la CDMX (“interrogativa” directa)
- Contaminación en la delegación Azcapotzalco (“interrogativa” directa)



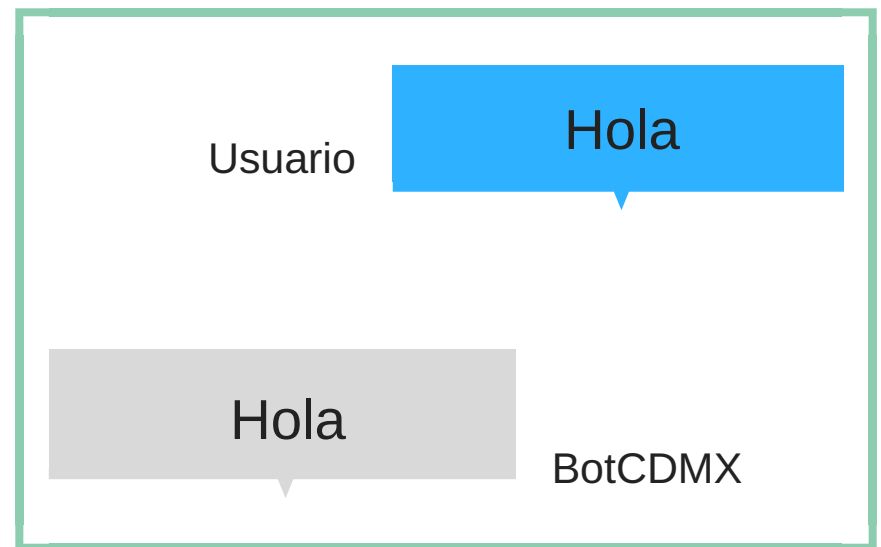
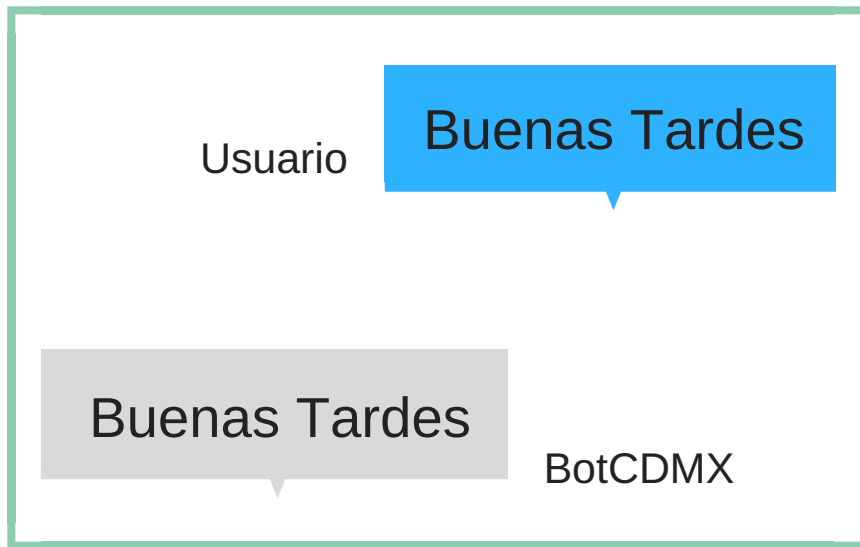
# Diseño del Bot



## Intenciones:

I\_Saludo: Esta intención esta designada cuando un usuario realiza un saludo, el bot debe responder con un saludo similar

## Ejemplo:



I\_Identidad: Esta intención esta pensada para preguntas en las que el usuario pregunta por el funcionamiento o por saber con quien habla

Ejemplo:

Usuario

Quien eres tu?

Hola, Soy BotCDMX y puedo ayudarte a saber la calidad del aire y darte recomendaciones con este

BotCDMX

Usuario

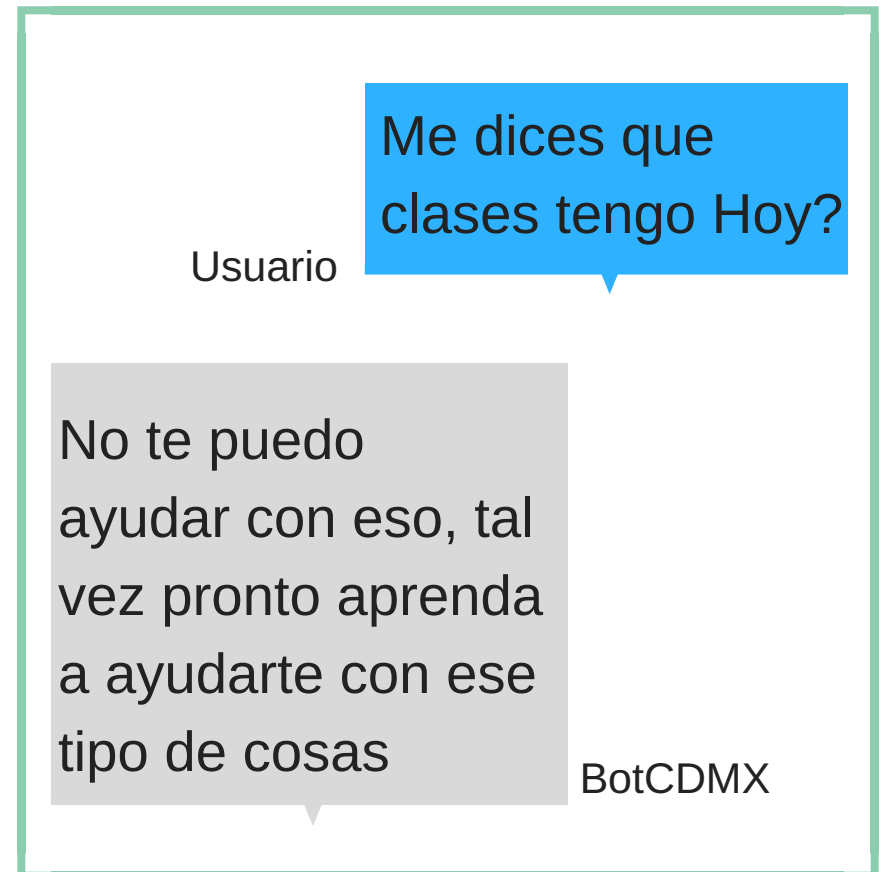
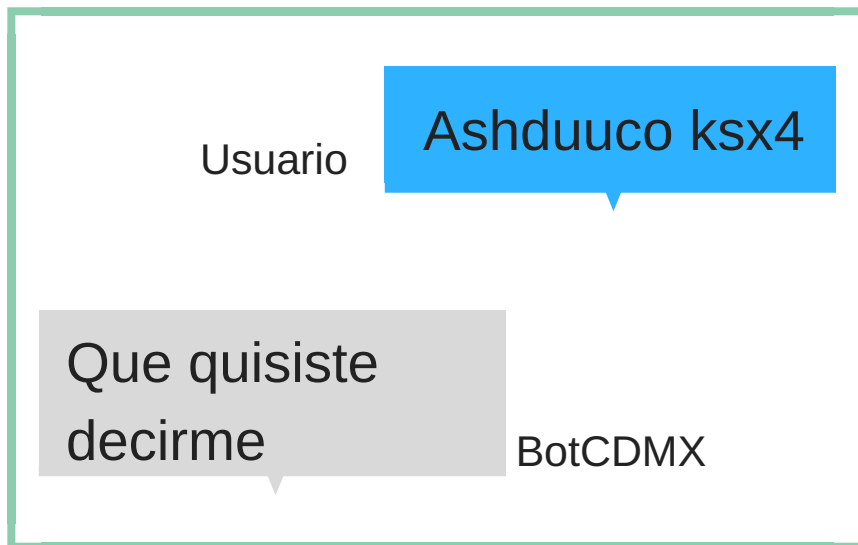
En que me puedes ayudar?

Puedo darte la calidad del aire y si esta mal te daré recomendaciones, espero pronto ayudarte en mas cosas :)

BotCDMX

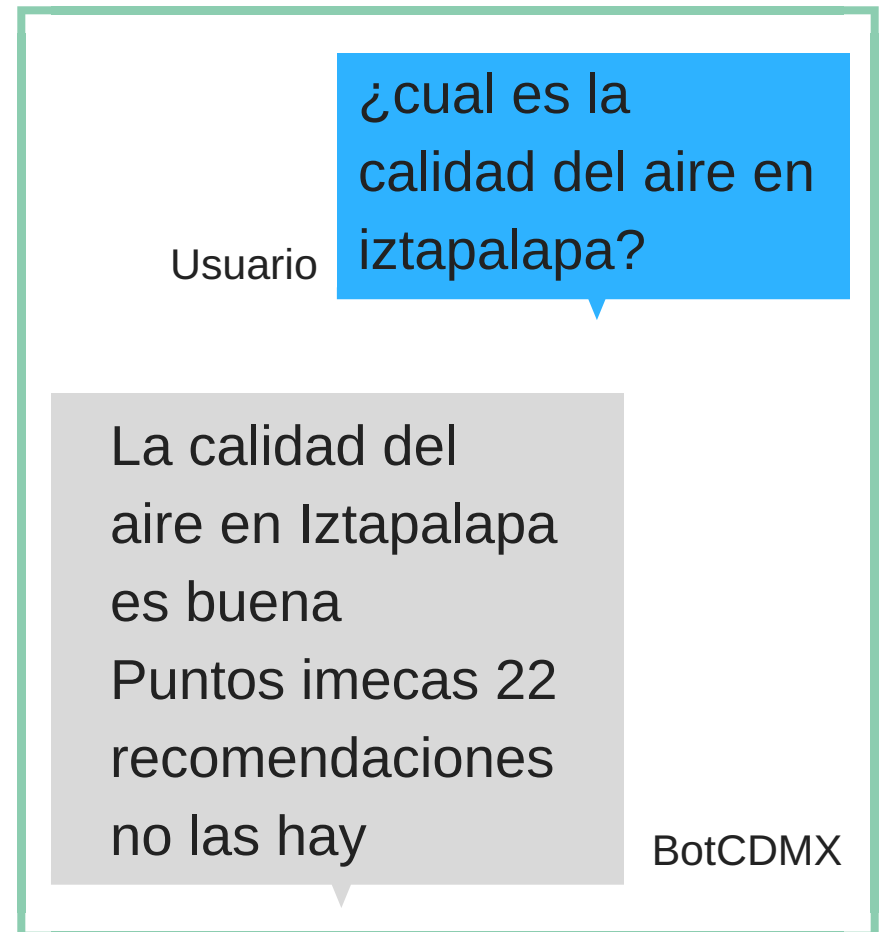
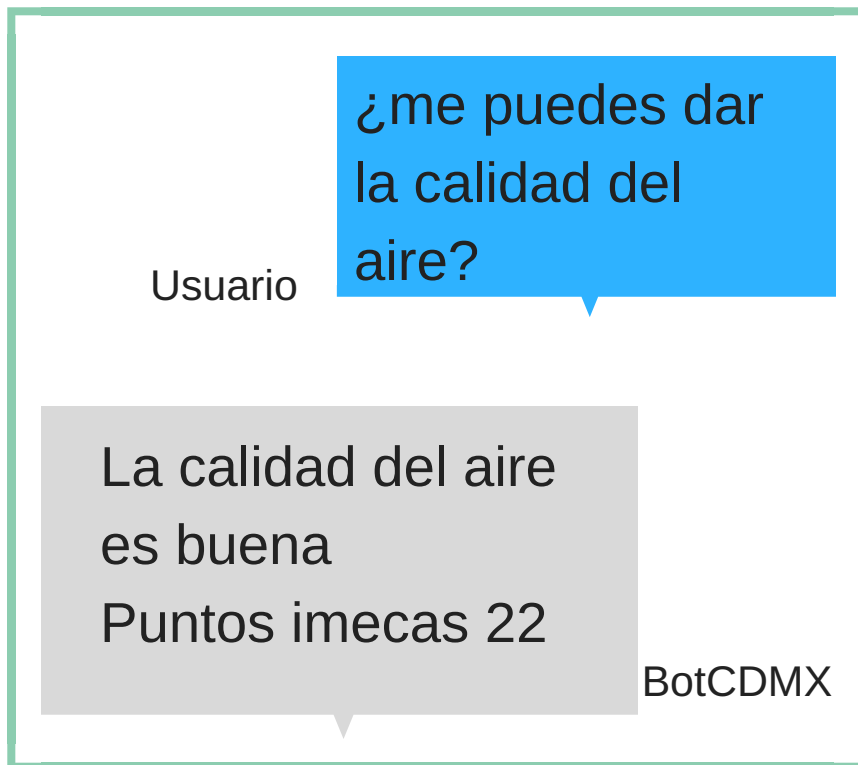
I\_Noentiendo: Recibe caracteres sin sentido o significado y preguntas que no tienen funcionalidad con el bot

Ejemplo:



I\_CalidadAire: Cumple con la función de proporcionar al usuario la información de la calidad del aire, así mismo como recomendaciones

Ejemplo:





## Entidades Generales:

Son entidades que pueden estar en cualquier frase o pregunta *sin importar* a que intención estén dirigidas

Ejemplos:

**ubicaciones:** CDMX, xochimilco, iztacalco, coyoacan, etc.

que tal el aire en la **ciudad de mexico**

y la calidad del aire en **azcapotzalco**

**actividadDeportiva:** correr, andar en bici, jugar football, Ejercitarme al aire libre, salir a caminar.

Respecto a los imecas, ¿puedo salir a **andar en bici**?

Si la calidad del aire es mala, puedo ir a **correr**?

## Combinación de Entidades Generales:

puedo salir a correr en iztapalapa

pienso irme caminando asta la uam

estoy en coyoacan, ¿que actividades al aire libre me recomiendas?

Estas entidades están pensadas para ser usadas en cualquier intención, pues son de uso común para generalizar o especificar alguna pregunta con información adicional

## Entidades Especificas:

Son aquellas que pueden estar en cualquier frase o pregunta pero *solo va dirigidas* a una sola intención

**E\_CalidadAire:** imecas, imeca, puntos de imecas, puntos imecas, Indice Metropolitano de la Calidad del Aire, calidad del aire, aire libre, calidad del viento, importancia del viento, importancia del aire, condición del aire, condición del viento, condición ambiental, emergencia ambiental, riesgo ambiental, peligro del ambiente, contingencia ambiental, contaminación, polución del aire.

Que tal la **calidad del aire**?

¿cuantos puntos **imecas** hay?

¿hay **contingencia ambiental** hoy?

Me puedes dar el **indice metropolitano de la calidad del aire**?

## Combinación con las Entidades Generales:

Me puedes dar la **calidad del aire** en **alvaro Obregón**

la **calidad del aire** es buena para **salir en bici**

Dame la **calidad del viento** en la **metropolis**

con respecto a los **imecas**, puedo **salir a correr** en **xochimilco**

Si el **Indice Metropolitano de la Calidad del Aire** es alto me proporcionas **actividades al aire libre** que pueda realizar

Quiero ir a **cuemanco** a **correr** pero no se como esta la **condición ambiental**

## Entidades Especificas para cada Modulo:

Para que nuestro bot no se confunda se tienen que asociar entidades especificas para cada modulo, esto con el fin de que al extraer las entidades **wit** sepa que es de una sola Intención

Ejemplos:

puedo circular debido a la **calidad del aire**? (**I\_CalidadAire**)

cuando me toca **verificar** mi auto (**I\_AutoCDMX**)

No esta mi carro, ¿se lo llevaron a algún **corralón**? (**I\_Corralon**)

me **asaltaron** en iztacalco (**I\_MiPolicia**)

## Precisión y Retención:

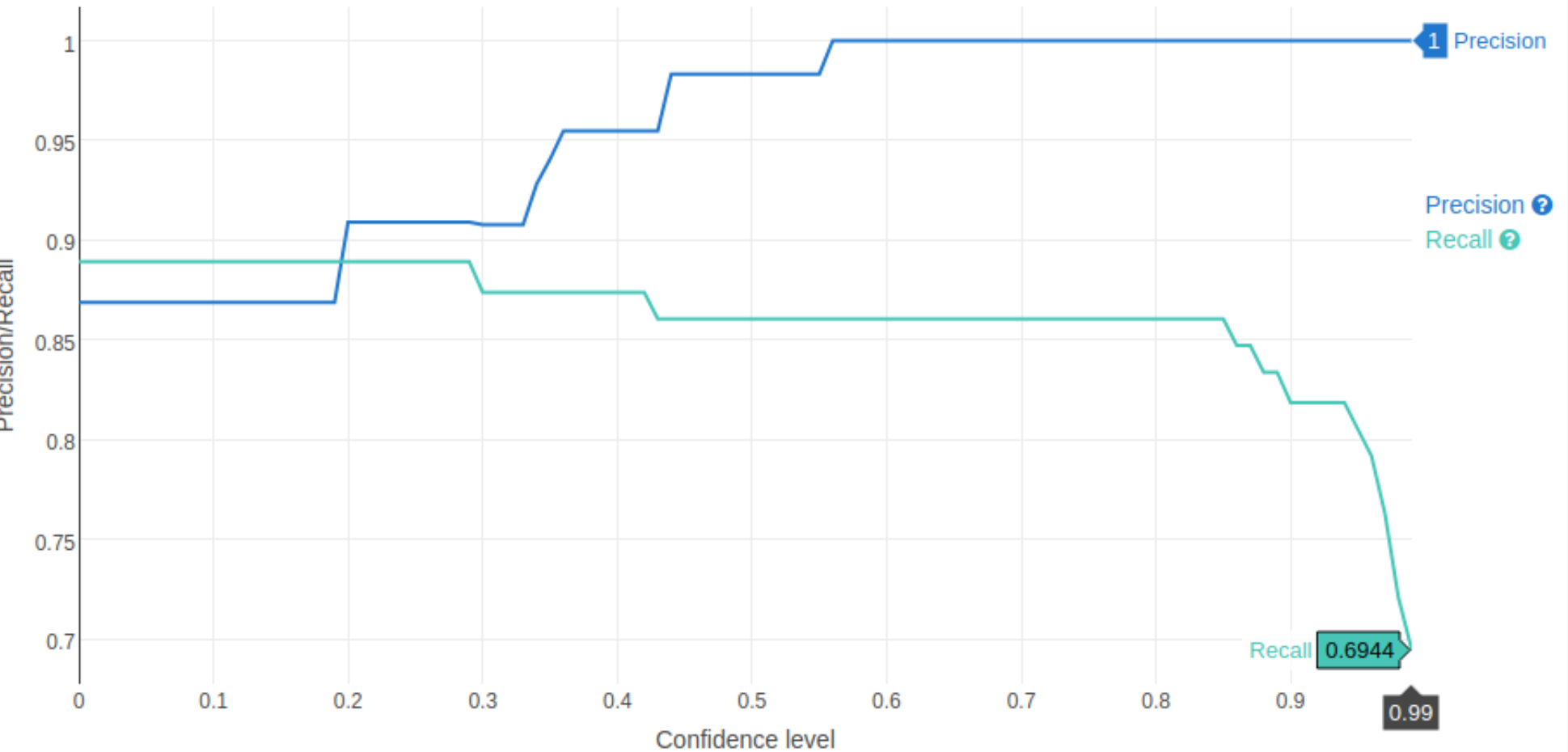


Como adición para que el bot no se confunda **wit** tiene *Insights*, una forma de ver el rendimiento de la aplicación a través de la precisión y retención de entidades e intenciones con la cual se podrá evaluar los niveles de confianza

Para el bot se a decidido tener mayor precisión esto debido a que asocie mejor las *entidades específicas* a las *intenciones* que corresponden y un recuerdo no tan bajo para aquellas *entidades globales* que requiera la frase

## Precision/Recall at confidence levels

Last trained: 15/3/2018 21:33:49



Values

