



RPA市民開発ハンズオン研修ご案内



ビジネス部門の経営層からの市民開発ニーズ

⚙️ OM系_副社長・執行役員

- 人員不足で **自動化** が必須
- 実務に必要なアプリを **スピーディー** に開発・改修
- 変革コミュニティ**RPA分科会で支援

📊 販売系_常務執行役員

- 業務改善勧告へ **スピーディー** に対応
- RPA・AIで**情報収集・要約**
- 業務改革ポータル**でBI連携・可視化



市民開発の戦略的意義

項目	内容
主要アクションプラン	全社員のデジタル人財化に向けた市民開発ツール 利用者支援
部門横断テーマ	「ビジネスアライメント（部門間コラボ）」 と 「人材育成（キャリア自律）」

ローコード市民開発の効果





FY24実績ハイライト（稼働レポートBI、稼働スケジュールBI）

1,200

利用者数

90

開発者数

120

稼働中ロボット数

FY24課題とFY25対応

項目	内容
FY24課題	トレーニングやサポート体制が不足（ FY24 RPA市民開発のAI分析 ）
FY25対応	5月1日 支社ITソリューションU 新メンバー増員5名
	5月16日 S4データ取得 サンプルロボ提供 （新メンバー作成）
	5月23日 OMダッシュボード S4データ取得ロボの 開発サポート ・本番稼働
	5月-7月 新メンバー育成
	8月 ハンズオン研修（新メンバーが講師）
今後の展望	ビジネス部門との人事交流（ 社内インターンシップ講座 ）や 新入社員IT研修 にも展開



ハンズオン研修プログラム概要

項目	内容
対象者	ローコードツール 未経験の入門者（知識ゼロ歓迎）
学習内容	制御構造の基礎（ブラウザ操作、条件分岐、Excel操作、繰り返し）
サポート方針	脱落者ゼロを目指すシンプルかつ丁寧なサポート
開催形式	東西支社で対面+リモート開催（1日で完結）



デジタル部門の皆さんへ

下記の理念に共感いただける方は、研修への積極的な参加をお待ちしています！

市民開発の理念体系

パーパス

RPAを通じて全社員のデジタル能力を引き出し、
業務革新と企業価値向上を実現する。

ミッション

私たちの使命

- 全社員のDXマインド醸成とRPAスキル向上の促進
- 業務効率化・自動化による生産性と企業価値の向上
- 市民開発者を支援するCoE体制の確立と強化

ビジョン

目指す未来像

- すべての部門に市民開発の文化が浸透し、自律的にDXを推進する組織
- RPAスキルを習得した人材が社内で活躍し、継続的な業務改善が実現する環境
- 高度な技術サポートと知識共有が行われる市民開発者コミュニティの形成

バリュー

革新

実践

共創

誠実

挑戦

市民開発のバリュー（価値観）

私たちが大切にする5つの価値観

革新

既存の業務に疑問を持ち、
最新テクノロジーで変革を生み出す姿勢を大切に

実践

知識だけでなく行動に移し、
実務に即した価値ある自動化を実現します

共創

部門を超えて知恵を出し合い、
互いに学び合いながら最適解を見出します

誠実

透明性を持って問題に向き合い、
信頼される市民開発の文化を築きます

挑戦

失敗を学びの機会と捉え、
常に新たな可能性に挑戦し続けます