**易学E-Learning**

**管理员访谈纪要**



组号：17组

成员：田淼,黄永智,韩易贤,潘阅,时蒙恩,郑骥

日期：2023/04/04

**基本信息**

## **项目名称：易学 e-learning师生辅助app |访谈时间：202年4月4日 |访谈地点：理四**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | 项目经理 | 田淼（小组组长） | | 访谈人（管理员用户）  记录员 | 时蒙恩  韩易贤 | | 参与者 | 韩易贤（小组组长）  田淼（小组成员） | | 缺席人员 | 无 | | 访谈主题：教师用户代表对项目愿景与需求初步的看法 |

## **访谈背景**

**项目概述**

大学阶段，各个种类的课程选择无论是对初来乍到的新生还是入学已久的老生而言都是一件头疼的事情。经过调查发现，当前浙大城市学院尚没有一款APP能够集最基本的课程查看、课程推荐、排名社交等功能于一身，很多师生对这样一款软件具有较强的需求，为需选课学生提供查看课程、老师与咨询校友以及提供个性化课程推荐的平台；为老师提供完善教学方式、加强师生情感的平台（师生交流通道）；为减少课程评价因口耳相传造成的不准确性。易学e-learning的想法就横空出世

**访谈目的**

项目小组已经完成了项目计划书、可行性分析报告以及需求愿景文档的初步制作与评审，根据里程碑的要求和项目具体内容推进进度的指标，项目小组想要王老师以教师用户的身份参加访谈会议，在访谈中确定该项目实现的愿景与初步需求，以及最终需要实现的程度，供后续项目小组进度推进时进行参考。

## **访谈内容纪要**

**问答式纪要**

1. 组：时蒙恩同学，你好。请问你作为管理员用户，你认为我们的荐课APP的什么功能对你来说最为重要？

时蒙恩：作为管理员用户，我最看重的是课程数据库和学生用户的交互内容

1. 你觉得对于管理员用户来说，你在使用荐课APP过程中更关注哪些功能？你希望想拥有哪些权力？

时蒙恩：对平台上的课程信息(课件资料、课程描述)的修改权限；用户学习交流区中后台管理权限。

1. 那么作为管理员的话，你是否会觉得匿名的功能会对你带来困扰或者加大你的工作负担？

时蒙恩：对于未经过身份认证的匿名功能，会对管理员的工作造成负担，可能会造成课程余量判断等不准确，影响app功能。对于已经身份认证的匿名功能，可以后台查看，对管理员的工作负担较小。

1. 那你作为学生，同时也作为这款小程序的管理员，你的驱动力是什么，或者说你的初心是什么？

时蒙恩：促进同学对课程能有早期初步了解，尽可能的降低同学们学习成本，保证高效学习，同时能够更好的发散思维，拓宽知识面。

1. 那你觉得对于你来说，管理员的身份可以给你带来什么？精神或物质都可以说说。

时蒙恩：责任感：监督平台内的任何不当行为；培养处理事件时的逻辑能力

1. 好的时蒙恩同学，那么对你来说，如果是物质上低收益或无收益的管理员工作，你一天或一周愿意花多少时间在这上面呢？

时蒙恩：学生日用量大的工作日 投入1h/day

## **访谈总结**

经过本次访谈，项目小组首先确认了项目的具体实现形式：对于管理员来说，他所要做的更多是维护课程信息，获取对信息增删改的权力。作为管理员用户可以促进学生的交互。