

# 建管并重 集约整合 打造政府网站工作的晋中模式

晋中市始终坚持将发挥政府网站功能作为提升政府治理能力、提高政务服务水平的重要抓手，紧紧围绕国务院和省政府推进政府网站集约化发展的部署和要求，遵循积极稳妥、循序渐进的原则，在建设、管理、运行、维护等重点环节持续发力，着力推动政务公开，不断拓展服务功能，大力整合基层政府网站，加快政府网站集约化建设。特别是 2017 年以来，晋中市政府网站运行水平明显提升、政务公开平台功能得到有效发挥，“互联网+”背景下政府的管理、服务能力明显提升。现将我市在此项工作中的一些做法汇报如下：

## 一、围绕网站普查、摸清家底现状，持续不断夯实集约化建设基础。

晋中市为切实推进政府网站集约化建设，优化政府网站结构布局，在确保安全的前提下，稳扎稳打、分步实施，全面推进了政府网站整合工作，政府网站发展活力不断显现。

**一是摸清底数现状。**从 2015 年 3 月起，晋中市按照国务院第一次全国政府网站普查工作的具体要求，在全省政府网站监管工作会议后，迅速部署、逐级落实，对全市政府网站开展了地毯式摸底调查。通过全面摸底、检查整改、抽查核查、通报总结，掌握了全市 217 个政府网站建设管理和运

行维护的基本情况，建立了政府网站基础信息档案，夯实了全市政府网站集约化的基础。

**二是开展关停整合。**依据国务院和省政府的有关要求，晋中市召开了全市政府网站监管工作会议，对政府网站普查、自查整改、关停上移等工作进行了及时部署，对县级部门网站、乡镇（街道）网站和问题严重、无力维护的政府网站坚决予以关停上移，初步确定了全市政府网站集约化建设的范围，为制定规划提供了详实有效的客观依据。目前，晋中市通过全国政府网站信息报送系统共登记报备政府网站 51 个，整合率达到 76.5%。

**三是制定集约方案。**晋中市围绕《政府网站发展指引》集约化建设“四统一”目标，本着先进成熟、安全可靠和适度超前的原则，将政府网站集约化建设作为破除政府网站建设重复投资、技术力量不足、管理不完善等问题的突破口，持续加大工作力度。在方案制定中，我们结合晋中信息化整体发展要求，合理选择集约化建设模式，着力强化平台顶层设计，统筹考虑与其他服务平台的功能融合，形成了较为完善科学、成熟可行的集约化建设方案。

**二、瞄准互通共享、分步展开实施，稳中求进推开集约化建设工作。**

**一是加强工作部署和协调推进。**2017 年以来，市政府办公厅印发通知 3 次、召开专题会议 6 次，围绕集约化建设方案目标，从市政府门户网站及市直单位政府网站集约化建设

入手，构建市级集约化平台；2018 年着力推动县级政府门户网站集约化建设，并实现与市级平台的系统无缝对接和数据共享。截止目前，已完成市政府门户网站和 36 个市直单位网站的集约化建设和上线运行工作。县级政府门户网站集约化建设快速推进，11 个县（区、市）政府门户网站中 5 家完成并上线、5 家进入开发收尾阶段、预计 2019 年二季度前全面完成集约化建设工作。

**二是构建符合政务公开和政务服务要求的数据共享模式。**在集约化建设推进过程中，晋中市始终牢牢树立“政府网站是政务公开第一平台和政务服务总门户”的理念，规范了各级政府网站政务公开目录结构，明确了市本级和市、县两级数据共享规则；在融合政务服务方面发挥集约化方案顶层设计优势，实现了与“共享晋中 10360 政务服务平台”和市公积金服务平台的服务功能融合。在集约化平台上延伸搭建了全市一体化互动交流平台，实现了群众前台留言、后台转送办理、前台及时反馈的全流程管理，有效提升了互动交流的质量和回复效率，得到群众和社会的广泛赞誉。

**三是构建集约化平台内容保障和运维服务机制。**在内容保障方面，以“责任书”夯实内容保障工作基础。各类政务信息是政务公开工作的基础，我市通过与各级各部门签订政府网站运行保障责任书的形式，把政府网站“建、管、用”的责任进行了明确划分，把工作职责进一步落实到位。在运维和安全保障方面，晋中市始终坚持安全设施与集约化建设

同步规划、同步实施。集约化平台依托晋中市政务云系统提供基础硬件网络资源、全局安全和增值安全服务，由第三方提供安全运维和日常监测服务，形成了由内而外、多措并举、软硬协调的安全防护体系。同时，形成了与公安部门和网信部门的信息沟通协同处置机制，完善了政府网站应急预案，提升了集约化平台的应急处置能力，确保政府网站安全防护能力得到持续提升。

### **三、强化日常监管、逐级落实责任，持续提升政府网站管理水平。**

晋中市紧紧围绕国务院开展全国政府网站普查工作的指标要求，通过压实压死网站管理主体责任，强化运行管理及监测，全力清除全市政府网站暴露出的“死角”“盲点”问题，根除了“僵尸网站”和“睡眠网站”，为群众社会诟病的“四不”问题得到有效遏制，全市政府网站进入良性发展轨道，建设管理的规范化水平持续提升。

**一是着力推动日常监管制度化。**按照“谁主管谁负责”的原则，按照政务公开工作具体要求，对信息发布范围、发布程序、发布时效作了明确规定，并压实了政府网站管理维护的责任主体，明确各级各部门政府网站的主管单位和具体职责。特别是强调了信息“谁发布谁负责”的原则，确保网站信息发布及时、准确、不泄密，进一步理顺了政府网站的管理体制。在日常监测方面，形成了每月2次不定期全覆盖检查通报和政府办公厅季度抽查通报的常态化机制，对于内

容保障不到位的政府网站实施强制退出，切实将监管要求逐一落实在日常工作中，充分发挥出市政府办公厅对全市政府网站的监管职能。

**二是着力推动日常监管智能化。**政府网站好建难管，如何通过技术手段实现管理提速增效是我们必然面对和必须解决的突出问题。在集约化建设中，晋中市对此进行了充分考虑，并将其纳入到集约化平台的基本功能之中。目前，晋中市已完成集约化建设的网站均进行了栏目属性划定和预警规则配置工作，并严格按照要求上报全国政府网站信息报送系统。依托集约化平台提供的绩效考核和预警监测功能，随时对网站中各个栏目的运行情况动态掌握，各级各部门可以随时查询到本部门网站的内容保障情况，及时进行自查自纠，变“被动整改”为“主动整改”，赋予各级政府网站工作的主动权。

**三是着力推动日常监管精准化。**政府网站每天会产生大量的数据信息，栏目设置也会随工作要求不断进行动态调整，这势必给网站日常监管带来了新的挑战。面对这样的问题我们主动借鉴先进政府网站的管理经验和措施手段，2018年以来通过采购第三方监测服务的方式，进一步强化了对政府网站的日常监管和督促整改工作。日常技术和人工监测难以发现的错别字、敏感词和错断链问题，通过这一途径得到了及时提醒和迅速整改，日常监管的精准性得到进一步提升。

通过全市各级各部门的共同努力，在 2018 年国务院和省政府的历次抽查中，晋中市均 100%达标过关，未出现被通报的情况。

下一步工作中，晋中市将认真落实国务院和省政府关于政府网站建设的工作部署要求，在建设、管理、运行、维护、整合等重要环节抓好落实，充分运用大数据和云计算技术，进一步做好数据和信息的共通共享，紧跟智能化发展潮流，积极开发移动端应用，增强网站在新媒体领域的传播功能，提升和扩大政府网站的影响力和辐射面，把政府网站架设成政府与群众实现良好沟通的桥梁，塑造高效便民政府形象，不断增强群众的幸福感和获得感。