

创新思路 做好新形势下的政务信息工作

大同市人民政府办公厅

各位领导、各位同仁：

首先感谢这次培训给了我一次向大家学习、交流的机会。与会领导和同志们暂时放下手头繁忙的工作，相聚一堂，相互切磋，取长补短，为信息工作“加油充电”，很有必要，也很难得。相信通过此次培训交流，将会为提升我省政务信息工作再出新成绩、再上新台阶奠定坚实基础。下面我就大同市开展政务信息工作的有关情况向大家作一汇报交流。希望各位领导和同仁多提宝贵意见。

做好政务信息工作，是宣传介绍各市及各部门各单位工作成果、创新举措的有效途径，也是展现我市工作作风，提升形象的最佳窗口。近年来，大同市紧紧围绕中央、省、市决策部署，牢牢把握新时代中国特色社会主义思想发展主题，突出重点，通过强化服务、创新机制、畅通网络、严厉奖惩，不断提高信息采编报送的数量和质量，为各级领导科学决策和指导工作提供了大量有价值的信息。2017年，我市政务信息工作获得全省系统第二名的好成绩，受到省政府通报表彰。

一、关注时政、强化意识，提升信息服务功能

全媒体时代如何让政务信息发挥作用是对我们最大的考验。我市紧紧抓住政务信息主渠道这一特性，及时反映政

府工作及社会、经济发展中的重要情况，为上级领导和本级政府把握全局、科学决策提供及时、准确、全面的信息服务。

一是关注时政，培养信息意识的敏感性。我们要求从事信息的工作人员每日必看新闻联播、主流媒体的新闻报道，了解中央、省、市重大决策部署，掌握网络舆情及舆论导向，善于从媒体报道中挖掘信息，及时将中央、省委省政府重要决策和重大工作部署在我市贯彻落实过程中产生的社会效应，在基层实践中的突破点、热点、难点等情况进行信息收集、编写、反馈。我们编发了《大同市贯彻全国深化“放管服”改革转变政府职能的举措》、《大同市民营企业发展存在得主要问题及有关建议》、《大同市城乡居民采暖“煤改电”工作的问题与建议》等信息，被省政府采用。

二是把握领导最关心的问题，努力捕捉适用对路的信息。信息工作最根本的就是体现服务领导的要求，我们始终坚持站在为领导决策和服务领导的角度去思考问题，并根据不同阶段领导的工作侧重点去观察问题，使上报的信息适用对路，对领导有参考作用、对兄弟单位有借鉴作用。2017年8月3日至6日，省委书记骆惠宁在大同调研时指出，大同市要整体上转过身来，眼睛向外，登高望远，以开放的心态推进转型发展，争当对外开放和能源革命“尖兵”。我们聚焦重点，跟踪落实举措，报送了《大同加速能源革命 托举转型未来》、《大同全力实施 2018 年能源革命、对外开放“两个尖兵”突破行动》、《大同市拿出“真金白银”出台“双十”政策》等

信息，为上级领导了解下情提供了服务。

二、有效沟通，上下联动，实现信息资源共享

一是强化信息工作的主动性。为上报的信息及时、有效、准确，我市不断强化信息工作的主动性。即：主动掌握领导对信息的需求情况；主动了解各项工作的进展情况；主动对接，由过去“坐等信息”向走出去实地了解、实地采集信息的方式转变。**二是上下联动，实现省、市、县三级有效沟通。**向上与省政府实现了内网专网传输报送；向下我市依托覆盖全市、快捷高效的 OA 政府网络平台，实现了市县两级、政府与部门企事业单位内网通知外网传输，形成了统筹协调、资源共享、快捷高效的信息工作平台。同时，充分发挥信息网络优势，全方位多渠道收集信息、报送信息，实现了信息来源多元化。**三是积极与兄弟市联系，沟通工作方法 with 经验。**找寻相同工作的不同点，找准上报信息的切入点，有针对性的编写具有本地特色、亮点的事或举措，使上报的信息不雷同、有新意。**四是打破壁垒，拓宽信息渠道。**我们加强办公厅各科室特别是研究室、各秘书科室之间的联系与沟通，定期通报信息需求、约稿题目等，组织引导内部科室发挥职能优势，上报重要决策信息，拓宽信息面，实现信息资源共享。同时，每月对科室报送信息采用情况排名通报，报秘书长阅知，科室内部信息报送工作做到了制度化、常态化。

三、完善制度，强化机制，形成信息工作合力

健全完善的工作制度是搞好政务信息工作的有效保障。近年来，我们加大了信息报送、约稿、通报、督查制度的建设。**一是完善了信息报送制度。**下发了《大同市政府办公厅关于加强信息报送工作的通知》，出台了《大同市政府系统政务信息工作考核计分办法（试行）》。要求各县区、市直各部门及驻同单位必须完善信息报送制度，严格按时限向市政府办公厅报送信息，各县每月上报信息不少于 15 条，市直各部门每月上报信息不少于 8 条，驻同有关单位不少于 5 条。**二是完善政务信息约稿制度。**政务信息约稿是领导同志分析形势、决策部署急需的参考资料，我市高度重视省政府约稿，派专人负责信息约稿的收发，通过 OA 无纸化办公系统，及时将约稿信息传送到相关县区与部门，做到约稿信息不延误、严格按时限上报信息。同时，市政府办公厅按季度向各级各部门通报信息报送要点，定期或不定期下发调研信息约稿，要求各级各部门以严肃认真的态度对待信息约稿。**三是完善信息通报制度。**市政府办公厅严格按计分标准对信息工作考核排名，每季度将全市各单位信息采用情况进行通报，通报结果直接送各县区、市直各部门、驻同有关主要负责人阅知。我们将政务信息工作纳入政府督查的重要内容，对未按要求完成报送的单位严格问责，采取约谈主要负责人、文件通报等形式予以严肃批评并督促整改。

四、深度加工，提高质量，推动信息成果转化

早在 1984 年，习近平同志就在正定县委工作会上讲过：“要学会捕捉、分析、利用信息，使信息尽快转化为生产力，转化为财富。”今天听来，这句话对信息工作仍有重大的指导意义。我们在信息工作中，不紧把关注点放在发现信息、撰写信息上，更重要的是把精力放在信息成果的深度开发和综合利用上，努力让高层次精品信息转化为现实生产力，为有效解决改革发展稳定中遇到的难题发挥作用，实现信息的政治效益、经济效益和社会效益最大化。

一是直面焦点“引”成果转化。煤炭工业给大同带来许多生态弊端，如何治污、生态立市成为领导关注的重点。经过连续几届领导的努力，大同从全国最脏的城市华丽转变成“大同蓝”。我们在深入调研基础上整理撰写了《大同市坚持绿色发展理念全力守护“大同蓝”》、《大同市打好污染防治攻坚战实现从“煤都黑”到“大同蓝”》多篇调研信息，对全市强力控煤、严格管车、全面降尘、深入治污、强化禁燃，铁腕治理等方面的做法和经验进行了提炼和总结，展现了全市坚决打赢大气污染治理攻坚战的必胜信心和取得的成效，取得了良好效果。经验做法受到国务院通报表扬。

二是一盯到底“保”成果转化。去年我省下发《关于切实做好受灾群众今冬明春生活救助工作的通知》，要求各地要妥善安排受灾群众今冬明春基本生活，确保他们安全过冬、温暖过节，把党和政府的温暖送到千家万户。通知下发后，我们又紧盯不舍，要求各县区全面上报在保障困难群众

生活方面的工作进展情况和成效、困难及建议，并对重点地区、重点领域进行明查暗访，形成了《大同市分类施策多措并举确保困难群众温暖过冬》的综合材料，获得上级领导的肯定，有力推动了此项工作扎实推进，收到了预期效果。

三是深度研判“促”成果转化。对于平时积累储存的一些零散的初级信息、苗头性、倾向性、问题性信息，过段时间就要进行回顾整理，认真核实、研判，放在全市全省全国大背景下去衡量、对比、分析、鉴别，从中找出领导关注的新经验、新动向和新时期值得注意的新问题，深挖细掘，找准“点”上经验与“面”上问题的契合点，提炼出最有效的“成分”，形成对领导决策有重要参考价值的高层次信息，有效指导实际工作。

我市信息工作虽然取得了一些进展，但是与省政府的要求，与兄弟地市相比，还存在一定的差距。我们将紧紧把握这次培训良机，认真学习借鉴兄弟地市的好经验、好做法，百尺竿头更进一步，为全市政务信息工作迈上新台阶做出积极贡献。