

创新实施“35456”工作法 先行试出政务公开新经验

——左权县基层政务公开标准化规范化试点工作交流发言

左权县位于山西省东南部、太行山主脉西侧，是国家扶贫开发工作重点县、全国著名革命老区。全县辖 10 个乡镇、1 个城区管委会、1 个省级开发区，203 个行政村，总人口 16 万，总面积 2028 平方公里。自 2017 年 11 月被确定为省市基层政务公开试点县以来，我县紧紧围绕安全生产、国资国企、全域旅游、开发区建设、扶贫救灾、农村危房改造等 6 个试点领域，积极探索、大胆实践，全面完成了三方面 10 项重点工作，有力促进了法治政府、创新政府、透明政府、服务政府、廉洁政府建设，2017 年被评为全市政务公开工作优秀等次，2018 年全省廉政工作会给予点名表扬，本次全省基层政务公开试点被评为优秀单位。工作举措及成效集中体现为以下五方面：

一、高点站位，提出“三大目标”

围绕“如何完成省级试点任务，如何让群众拥有体验感、获得感、参与感”两个问题，坚持“注重重点突破、逐步全面推进，积极探索创新、促进协同发展，强化标准引领、适应基层特点”三个原则，明确县安监局、文旅委、扶贫中心、民政局、住建局、国资公司 6 个试点单位，分别从行政执法

信息公开、旅行社办事公开、生态文化旅游开发建设政策制定、财政涉农资金整合、救灾救助政策解读、危房改造流程再造、国有资产管理等方面入手，先行先试、闯出经验，并结合实际提出“三大目标”。

（一）试出“四促”实效。以公开促落实，提高政策执行透明度，确保重大决策、重要政策、改革举措落地生效；以公开促规范，推进公开事项清单化、标准化、制度化，切实规范行政行为；以公开促服务，推进办事流程简化优化和服务方式创新，增强政务服务的主动性、精准性、便捷性，提高群众办事满意度；以公开促廉洁，通过事前了解、事中参与、事后监督等多种手段规制行政权力，促进行政机关按照法定权限和程序行使权力、履行职责，建设廉洁高效政府。

（二）创出“四化”经验。依据权责清单、公共服务清单，对公开事项进行全面梳理、逐项细化，建立政务公开事项标准目录，推进公开事项标准化；全面梳理和优化公开工作流程，推动发布、解读、回应有序衔接，实现决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，推进公开流程规范化；丰富政务公开平台载体，探索高效、便捷的公开方式，方便公众获取、监督、参与，推动公开服务便捷化；严格落实政务公开制度，建立健全政务公开运行机制、监督机制和保障机制，使政务公开常态化、长效化，推进公开工作制度化。

（三）打出地方品牌。用好省、市试点招牌，打出左权政务公开品牌，构建有地方特色、有区域影响、有示范意义

的优质政务环境、高效营商环境、便民服务环境。

二、完善机制，健全“五大保障”

一是组织保障。成立县长任组长、各位副县长和办公室主任任副组长，25个县直单位主要负责人为成员的基层政务公开标准化规范化精准化试点工作领导小组，明确常务副县长具体分管，及时部署推进重点工作，研究解决实际困难。各乡镇、县直有关单位对应成立领导小组，自上而下形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实的工作格局。

二是经费保障。将政务公开经费支出列入年度预算，划定2万元作为政务公开专项工作经费，拨付62.5万元用于网站集约化建设，拨付8.9万元用于政务大厅升级改造，为政务公开试点工作提供了有力的经费保障。

三是人员保障。县级层面，明确由县政府办具体负责，调配3名精兵强将协调推进、督促检查全县政务公开试点工作；部门和乡镇层面，明确一名副职具体负责，并确定专人负责本单位公开事宜。

四是业务保障。依托省政府办公厅驻左扶贫契机，2次邀请秦子龙主任实地进行业务培训指导，全面提升政务公开工作人员履职能力和业务水平。

五是宣传保障。在县政府网站开设基层政务公开标准化规范化精准化试点工作专栏，定期发布政策文件及工作动态等，营造浓厚氛围。

三、多方联动，突出“四个注重”

注重顶层设计。2017年12月14日召开动员会，对全县试点工作进行了安排部署，印发了《左权县基层政务公开标准化规范化精准化试点工作实施方案》。随后，相继召开4次推进会、协调会，印发了《关于基层政务公开标准化规范化精准化试点工作进展情况的通报》《关于基层政务公开标准化规范化精准化试点近期工作要点的通知》《关于做好市级反馈基层政务公开标准化规范化精准化试点工作评估存在问题整改工作的通知》《关于做好基层政务公开标准化规范化试点评估总结工作的通知》等20期通知通报，通报进展情况，及时研究解决突出问题。同时，将政务公开工作纳入县绩效考核指标体系，把市级评估反馈试点问题纳入“13710”信息化督办系统和县政府重大决策部署事项台账，跟踪督办，做到了组织得力、任务具体、责任明确。

注重沟通对接。为确保试点工作不走样、不变形，我县将与上级对口部门对接贯穿于试点工作开展全过程，在试点方案制定、标准目录制（修）订、自查评估、考核验收阶段，充分与市级主管部门对接，确保试点方案符合政策要求、具有可操作性，标准目录信息名称准确、公开内容标准规范，问题整改迅速到位。

注重部门联动。健全联系机制，推动县编办、政务中心、信息化中心等部门主动履职、相互配合，帮助各相关单位高效扎实开展试点工作。特别组建基层政务公开试点工作微信

群，及时发布省市最新要求，认真解答部门疑惑。

注重示范带动。在组织开展县级试点工作的同时，将寒王乡、辽阳镇东沟村分别作为乡、村试点，强化指导、先行先试，为乡村两级提供可复制借鉴的经验，推动政务公开真正延伸到基层一线。

四、立足实际，建立“五个体系”

围绕公开什么、如何公开、在哪公开、公开效果、保障运行五个维度，分别建立政务公开内容、流程、方式、监督、管理五大标准体系，形成 40 项制度规范，其中已有 4 项，新建 21 项、修订完善 15 项。

（一）建立政务公开内容标准体系。坚持“需求导向”，聚焦群众关注的热点事项，按照“公开为常态，不公开为例外”原则，依据权责清单和公共服务事项，围绕“五公开”工作要求，强化标准引领，细化公开内容，确保公开事项重点突出，有较强的可操作性和可推广性。一是**动态调整了权责清单、公共服务事项清单**。按照省市要求和动态调整管理办法，对 6 个试点领域权责清单、公共服务事项清单进行了梳理规范，做到了公开事项名称、内容、主体、依据、时限、方式等要素齐全，并在县政府网站进行了公开。权责清单共梳理出 533 项（新增 15 项），其中安全生产领域 442 项、国资国企领域 6 项（新增）、全域旅游领域 58 项、扶贫救灾领域 24 项（新增 6 项）、农村危房领域 3 项（新增）；公共服务事项清单共梳理出 28 项（新增 22 项），其中安全

生产领域 7 项(新增 6 项)、扶贫救灾领域 9 项(新增 4 项),新增国资国企领域 2 项、全域旅游领域 5 项、开发区建设领域 3 项、农村危房领域 2 项。调整后县级权责清单共 4548 项,政务服务事项清单共 236 项(其中行政许可 98 项,公共服务 138 项)。**二是形成了公开事项清单(标准目录)。**依据《中华人民共和国政府信息公开条例》《山西省政府信息公开规定》,参照《晋中市试点县政务公开标准目录(试行)》,在充分征求意见基础上,印发了《左权县政务公开标准目录(试行)》,6 月份根据工作实际进行了调整,基本公开目录由 16 项调整为 17 项(新增 1 项),重点领域公开目录由 143 项调整为 127 项(减少 16 项),明确了信息名称、内容标准、公开主体、公开形式、公开时限等要素,并及时对网站对应栏目进行了调整。**三是探索编制了负面清单。**印发《左权县政务公开负面清单(试行)》,明确不予公开事项类别、名称和依据等要素,确定共性不予公开事项 4 项、相关行政事业单位具体不予公开事项 19 项。

(二)建立政务公开流程标准体系。本着“于法周全、于事简便”原则,一是建立健全了政务公开流程制度规范 9 项。其中,修订 2 项为《政府信息公开指南》《依申请公开指南》,新建 3 项为《政务公开事项清单发布规范》《公文主动公开发布规范》《办文办会公开规范》,完善 4 项为《政务信息主动公开工作规范》《政策解读工作规范》《舆情回应工作规范》《信息公开保密审查制度》。二是编制了左权

县基层政务公开标准化规范化精准化试点工作、主动公开、依申请公开、政策解读、舆情回应等 5 个流程图，公开程序更加规范。

（三）建立政务公开方式标准体系。一是建立健全了政务公开方式制度规范 11 项。其中，新建 7 项为《政务公开平台管理办法》《政务宣传册编制办法》《政务微博微信管理办法》《政务显示屏、触摸屏信息发布管理办法》《政务公开公示栏管理办法》《电视、报纸信息发布管理办法》《广播信息发布管理办法》；完善 4 项为《政府门户网站管理办法》《左权县 12345 政府热线“一号通”工作制度》《办事指南编制办法》《政务大厅信息公开服务规范》。二是形成切合实际的分级分类公开方式。按照“大统一、小调整”原则，因地制宜，采用多种公开渠道和方式，满足不同需求。县级通过政府网站、电视、报纸、政务大厅、宣传册（单）、公开栏、显示屏、档案馆等传统渠道和政务微博、微信公众号、触摸屏等新媒介，全方位公开决策、执行、管理、服务、结果等方面信息，力求全面准确、及时高效。乡级通过便民服务中心、公开栏、宣传册（单）、显示屏、微博等突出决策、服务和结果公开，去繁就简，力求醒目清晰；村级通过便民服务点、公开栏、明白卡、“村村通”广播、黑板报等突出服务公开和结果公开，力求一目了然、一看就懂。

（四）建立政务公开监督评价标准体系。一是建立健全了政务公开监督评价制度规范 7 项。其中，已有 2 项为《左

权县“12345”政府热线考核暂行办法》《左权县政务公开工作考核指标》；新建2项为《基层政务公开监督管理办法》《政务公开服务满意度测评规范》；完善3项为《政务公开举报投诉管理规范》《重大行政事项跟踪反馈和评估规范》《基层政务公开责任追究制度》。二是**适时开展监督评价**。采用定期考查、不定期抽查、调查问卷、行风监督等方式，对政务公开试点工作进行全过程监督评价，确保政府网站、办事大厅能充分发挥优势，按照内容权威、格式规范、体例统一的要求，集中发布相关政府信息，政府信息公开专栏、政府门户网站、办事大厅、微博微信平台等政务公开平台实现良好运营。

（五）建立政务公开管理标准体系。一是**建立健全了政务公开管理制度规范13项**。其中，已有2项为《左权县政府部门权责清单动态管理办法》《左权县公共服务事项动态调整管理办法（试行）》；新建9项为《政务公开意见箱管理规范》《决策公开工作规范》《执行公开工作规范》《管理公开工作规范》《服务公开工作规范》《结果公开工作规范》《政务信息“五公开”规范》《政务公开事项内容动态调整规范》《负面清单管理办法》；完善2项为《信息统计规范》《政务信息公开年报规范》。二是**对政务服务进行管理规范**。严格人员管理，制定管理制度20条，对进驻县政务大厅的窗口工作人员，从仪态、服装、语言、规程、纪律等方面实行标准化界定和精细化管理，实行日统计、周考核、

月评比通报制度，促进窗口服务规范化、优质化；突出监督管理，在县政府网站开通投诉举报、民意征集、县长信箱、公开意见箱，聘请 8 位行风监督员开展社会监督，积极受理群众投诉举报；在县政务大厅设置咨询导办台、投诉监督台，各窗口设置岗位监督牌、评价仪，采用 LED 彩屏公布办理事项名称、办理时限和收费标准等信息，工作人员挂牌上岗，以社会监督促进政务服务。

五、强力推动，实现“六个转变”

将试点工作与“放管服效”改革、全面优化营商环境、“互联网+政务服务”、行政机关业务流程再造紧密结合，推动政务公开实现了“六个转变”。

（一）推动政务公开方式向多元化转变，让群众看得见。

随着微信、微博等新媒体的发展，政务信息传播的方式也在发生变化，我县积极适应新形势、新要求，推进传统媒体与新媒体深度融合。一方面，发挥政府网站政务公开第一平台作用。按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》对政府网站进行了改版、栏目进行了整合，特别是对政务公开专栏进行了优化，新增重点领域信息公开栏目 12 个，政务服务事项查看操作由至少 5 次减为最多 2 次，今年以来政务公开专栏共发布各类信息 2328 余条（其中重点领域信息 744 条），较 2017 年增加 2000 余条，达到了公开内容更加全面，信息查找更加便捷的要求，积极回应了群众关切；另一方面，发挥其它新媒体信息公开平台的作用。先后对全

县政府系统网站、互联网、自媒体进行了两轮调查摸底，共备案 36 家单位 51 个新媒体（其中，14 个微信公众号、29 个政务微博、8 个其他新媒体）。各乡镇、各部门积极依托新媒体及时更新信息，发布工作动态，受到了广大群众的好评。如，今年以来，“左权发布”分别更新微信、微博 1496、1491 条；县电视台新开通“左权县广播电视台”“直播左权”微信公众号，发布《左权新闻》《专题栏目》《现场直播》分别 480 期、26 期、4 期；县新闻中心依托移动平台，今年以来发布 88 期手机报，累计发布 179 期；县政务大厅通过 LED 显示屏集中公开行政审批办理情况信息 350 条，第一时间将县委、政府重大决策、重要工作、重点项目传递到左权大地的每一个角落。

（二）推动政策解读向通俗化转变，让群众听得懂。试点工作开展以来，我们转变以往文字解读为主的政策解读方式，向撰稿解读、政策问答、在线访谈、媒体专访等形式，更多运用图片、图表、音频、视频等展现方式转变，全领域、全媒介、全时段、全过程抓好重大政策信息解读发布，提高政策解读的针对性、科学性、权威性和有效性。如：今年在县政府网站发布政策解读 28 篇，其中文字解读 19 篇、政策问答 3 篇、图表图片解读 6 篇；6 月份在县电视台开辟民生政策解读栏目，就扶贫救灾救助、医疗卫生、涉农补贴、安全生产等关注度高的民生领域政策进行了媒体访谈，目前已录播 5 个单位 7 期访谈节目；辽阳镇将村级 30 项权力清单

流程制成漫画，图文并茂、通俗易懂地进行权力公开解读，给村干部行使“小微权力”套上“紧箍咒”，让群众一看画册，就能清楚地明白村级组织、村干部的权与责，便于对村组织、村干部履职尽责实行有效监督。

（三）推动政务信息向公开化转变，让群众易获取。今年以来，按照决策、执行、管理、服务、结果“五公开”制度规范，明确了“五公开”具体内容，在基层政务公开试点工作专栏增设“五公开”版块，全面、及时、精准发布政务信息，方便群众查询关注信息；并在县、乡、村三级便民服务场所及档案馆设立政务公开查阅点，放置明白卡、办事指南、一次性告知单等，在县乡办事窗口、墙上张贴行政权力运行流程图，让群众获取政府信息更加便捷。特别是在县政府网站开设依申请公开专栏，公开了依申请公开指南、工作流程图，并提供了依申请公开表格下载，启用了“左权县人民政府办公室政府信息公开专用章”。目前已依法受理、办结依申请公开事项3件，做到了答复内容严谨、形式规范，没有引发行政复议或行政诉讼。

（四）推动政务反映渠道向透明化转变，让群众好参与。按照要求，阳光公开了79个部门单位名称、负责人、联系电话、办公地址及主要职责等内容，其中，16个党群部门、22个政府工作部门、7个垂直管理部门、34个其他部门，极大方便了群众咨询及监督。并依托市“12345”便民热线、县长信箱、信息公开意见箱、来信来电等，多渠道、深层次

收集了解群众对政务公开工作和政务服务情况存在的问题，听取群众意见和建议，高标准、高效率限时办复，积极回应群众关切。今年以来共办理“12345”便民热线 37 件、县长信箱 40 件，通过“左权发布”微博回应群众关注 23 次。

（五）推动政务决策向科学化转变，让群众能监督。一是积极邀请县人大、县政协领导列席县政府常务会等重要会议，邀请人大代表、政协委员适时对县政府重点工作进行视察，今年办理代表建议 113 件，委员提案 117 件，主动接受人大法律监督和政协民主监督；二是每年度的政府工作报告草拟完成后，以书面形式征求县四大班领导及县直部门意见，召开座谈会收集市县人大代表、政协委员意见，副县长带队深入乡镇广泛征求基层干部群众意见建议，使政府决策更加科学合理；三是坚持每年 2 次政府系统述职会议雷打不动，邀请县人大代表、政协委员听取乡镇及重点部门述职汇报，现场进行测评打分，并发放左权县基层政务公开标准化规范化精准化试点工作满意度调查问卷，围绕 15 个方面进行测评，广泛征求党政机关、社会各界意见建议。

（六）推动政务工作向高效化转变，让群众更便捷。试点工作开展以来，我们主动思考谋划，积极探索创新，在“放管服”改革上先行先试，简化行政审批流程，推进干部容错机制，出台出台了《左权县企业投资项目试行承诺制实行无审批管理的意见（试行）》《左权县企业投资项目试行承诺制实行无审批管理工作方案》《左权县企业投资项目试行承

诺制实行无审批管理审批流程》《左权县企业投资项目试行承诺制实行无审批管理试点工作实施细则》等系列文件，制定了企业投资项目超时默认制、缺席默认制、容缺受理制等三项制度，确定了4个试点项目，按“统一清单告知、统一现场勘察、统一联合预审、统一承诺公示”流程，变先批后建为先建后验、多部门多次审批为联审会一次通过，提高了审批效率，推进了项目落地。2017年，全县共受理项目申请22件、召开预审会议4次；2018年以来共受理项目申请46件，召开预审会议18次。

总之，我县试点工作在省市的精心指导下，在部门和乡镇的密切配合下，在社会各界的积极参与下，取得了一定成效。但与省市标准化规范化精准化工作要求相比，与全省先进地区相比，还有不足和差距。我们将以本次会议为契机，进一步引深试点成果，力求为省市创出可复制的经验。最后，诚挚欢迎各位领导给我们多提宝贵意见和建议。