

建立三大机制 激活一池春水 不断推动政务信息工作迈上新台阶

国家税务总局山西省税务局办公室

(2018 年 12 月)

各位领导、同仁们：

近年来，在省委、省政府和国家税务总局的正确领导下，在上级信息工作部门的精心指导下，在全省税务系统信息工作者的共同努力下，国家税务总局山西省税务局办公室信息工作紧紧围绕中心、服务大局，强化精品意识、彰显工作成效，为服务领导决策、推动税收事业发展发挥了积极作用。全省税务系统信息工作取得良好成绩，2016 年、2017 年被省政府办公厅评为信息报送先进单位；编写的信息稿件 2017 年得到省委、省政府和税务总局领导表扬性批示共 28 次，其中省委书记、省长和税务总局局长表扬性批示 9 次。

一、建立领导亲力亲为“亲自抓”机制，保证信息工作有方向、有质量

政务信息是领导决策的重要基础和依据。省局党委高度重视政务信息工作，把其作为反映情况、科学决策、指导工作的重要手段，坚持从思想上统一、从工作上要求、从制度上引导，形成领导抓信息、全员写信息的良好局面。省局主要领导多次

在会议上强调，信息工作好与坏，一定程度上反映一个单位工作干得好不好、收效大不大、创新多不多。要求把信息工作作为衡量税务工作的一个重要标尺，增强了各单位、各部门的信息意识和做好信息工作的动力。

一是亲自抓。一方面经常以文件或会议的形式，强调做好信息工作的重要性，明确要求各级税务机关主要领导必须亲自过问信息工作；另一方面在制定工作计划时，对信息工作提出具体要求，并把它作为衡量各级办公室工作的一项重要指标。同时，从人员、装备等方面给予倾斜。如每年在编制公务员招录计划时，在充分调研的基础上，对缺乏信息工作人员的基层单位，安排招录中文、文秘专业人员；要求各基层单位为信息岗位人员，提供良好的办公环境，配备需要的工作器材等，为信息工作的开展提供了有力保障。

二是亲自选。主要负责人注重围绕上级党委、政府和税收工作各个时期、各个阶段的重心，亲自为信息工作人员定题目、压担子，有的放矢，及时、准确地指导信息编报工作，时时保持与上级机关同频共振。如，今年以来，省局党委书记胡军同志根据国税地税征管体制改革情况，为我们选定《关于新机构挂牌情况的报告》《加强党的全面领导 确保税务机构改革有序推进》《开展万名税务干部入企暨领导干部驻厅服务》等专题，瞄准了上级党委、政府关心关注，突出了税务部门工作特色。

三是亲自改。我局上报省委、省政府和国家税务总局的信

息专报均由办公室主任认真仔细修改，报分管局领导审核修改，之后由党委书记一把手亲自审阅把关并手签。省局党委书记胡军同志对报送的信息专报逐字逐句进行修改，提升了信息的质量和价值，为上级领导及时掌握部门工作动态提供了有力的依据。

二、建立纵合横通“干中学”机制，保证信息工作有人才、有创新

我局高度重视信息员网络建设，**纵向上**，在全系统建立起一个以省局为中心，各市局为主体，延伸到各县（市、区）税务局的信息员网络；**横向上**，在省局各处室、市局各科室、县局各股室均配备兼职信息员，定期提供信息素材，形成了有局领导分管、部门领导负责、专兼职信息员群策群力的有效格局；**人员配置上**，精选调配信息岗位人员，要求政治上过硬，文字上过硬，对信息工作具有执着追求和奉献精神。同时，广开渠道、千方百计，强化培训学习，提升信息人员素质能力。

一是培训学。每年的5月、9月，省局办公室均组织举办办公室综合培训班，把信息写作作为重要的培训内容，要求各单位从事信息工作人员必须参加。近年来，我们都邀请省委、省政府和税务总局办公厅领导给大家讲授如何捕捉信息点、如何写好信息等，牢固树立深挖信息资源的意识，提升了对收集的信息进行归纳整理、分析综合，努力发掘深层次信息的能力。同时，各市局办公室也多次举办信息工作培训班，邀请当地党

委、政府办公厅和省局办公室从事信息工作的领导，讲授信息编写工作，扩大了覆盖面，提升了工作力。

二是跟班学。每年省局办公室都定期从市、县局抽调人员到省局跟班学习担任信息编写工作，从定主题、选稿件、编稿件等方面给予全面指导，让基层同志了解上级机关信息的需求，掌握报送信息的重点，提升报送适用对路信息的能力。同时，还选派优秀的信息人员到上级机关信息部门跟班学习，让他们不仅了解税务系统内部报送信息的需求，也掌握向党委、政府报送信息的要点，提升信息的采用率。

三是调研学。安排信息人员参加各类会议，要求他们对各类发言，细酌精磨，反复研究，从会议中捕捉信息线索。同时，还根据信息主题，要求信息人员深入基层单位、企业一线，当好“千里眼”“顺风耳”，把各方面的新情况、新问题，贯彻落实党中央方针政策的意见建议、落实税收政策的情况和产生的效应等及时收集上来，归纳综合、分析研判，第一时间报送，为上级机关科学决策提供重要依据。

三、建立考核激励“主动干”机制，保证信息工作有动力、有作为

在提高信息工作质量和服务水平上，省局综合施策，多措并举，特别是对信息人员在政治上关心、工作上放手、业务上帮助，大力倡导无私奉献的精神，积极争取和创造必要的条件，保护和调动信息人员的积极性，努力增强信息人员的责任感和

荣誉感。

一是强考核。2014年以来我们在全系统实行了绩效考核考评和数字人事制度。省局每年都把信息工作作为绩效考核的重要指标进行细化、分解。不仅在数量上提出要求，而且对不同层级信息刊物的采用赋予不同分值，年终对各市局进行打分排队，对不达省局考核标准的，给予扣分，以激励先进、鞭策后进。如，国税地税合并、新机构成立后，省局及时将信息工作纳入绩效考核，对不同层级信息刊物发表信息的统计分值重新进行调整。对上级刊物《税务总局简报》《晋政信息》《山西信息》采用的，突出影响力，加大考核分值，重点从“质”上考核，得到领导表扬性批示的加倍记分；对省局刊物《山西税务专报》《山西税务简报》《税收经济调研》采用的，突出覆盖面，重点从“量”上考核。

二是重运用。为突出考核的成效，对优秀的信息人员，省、市局给予选拔重用，进而激励广大信息人员的干一行、爱一行、出成绩。如目前在省局从事信息工作的人员徐靖，就是 2006 年考入左权县税务局从事信息工作的人员，因信息工作优秀被选拔到了晋中市税务局从事信息工作，2013 年又选调入省局从事信息工作。此外，各市局也从县局选拔了大量的信息人员充实到市局的相应岗位。

三是激活力。为进一步突出信息工作的重要性，各级税务机关党委对信息工作人员的辛苦付出给予更多的关心关注，各

级税务部门主要领导对信息人员“高看一眼、厚爱三分”，让信息人员优先阅读文件资料，优先参加各类会议，为编写高质量信息提供有利条件；提拔干部在同等条件下优先考虑信息岗位人员等，最大限度地激发了信息人员队伍的活力。

各位领导、同仁们，虽然我们税务部门在政务信息工作上做出了一些成绩，但与上级新要求相比、与先进单位相比还有差距，在今后信息工作中，我们一定展现新税务新机构的新担当、新作为、新形象，争取百尺竿头、更进一步，取得更加优异的成绩！