

申论的微观认知:储备高频词汇3

(讲义+笔记)

主讲教师:董盈辰

授课时间:2020.02.25



粉笔公考·官方微信

申论的微观认知:储备高频词汇3(讲义)

一、导入练习

概括以下企业的成功经验

【给定资料1】

BL 集团"早在 1992 年,我们就开始把产品交给其他制造商进行贴牌生产,全副身心放在品牌运营上。"集团董事长 F 说。F 表示,如今的消费者更看重的是附加于"牌子"之上的服务、情感等无形的价值。"XX 家纺瞄准的是以女性为主的消费群体,她们购买的主要动机是乔迁、婚嫁、日常更换,所以在床上用品、毛巾等上面,都有红灯笼、百子图、喜鹊登梅等图案,寓意美好的祝福。现在只要说到 XX 家纺,大家就会联想到'幸福文化'。"

小总结

其他人(企业)帮你生产/提供服务——外包

全心全意/只做——专注

高于本身的价值——提升附加值

瞄准/针对某群体——定位群体/明确受众

中国元素——传统/经典

看到/说到……想到你——树立/塑造形象(文化)

【给定资料2】

"我们主要做交流接触器的铁芯,早前市场上基本没什么人专门做这一块的,我们看中了这点,于是就只做铁芯。"业内领先企业 M 公司的负责人沈某表示,"小小一块铁芯,看着没有什么特别,其实对精度、硬度等要求都很严格,我们的产品,哪怕有 0.01 毫米的误差都属于不合格的。"

小总结

市场上没有其他人做——市场空白 只做/全心全意做——专注

标准,要求高,差一点都不行——高标准、严要求/精益求精

小总结

市场上做别人没做好/缺失的事——瞄准市场痛点 瞄准/针对某群体——定位群体/明确受众 你跟别人不一样——差异化 代表性元素代表品牌——设计品牌标识 引发他人产生某种共通情绪——引发消费者共鸣 为了卖的更多更好——营销

【给定资料3】

一直以来,中国白酒品牌容易给消费者造成一种严肃、刻板的感觉,让年轻人亲近不得。江小白瞄准了这一点,把自己打造成针对"80后""90后"的白酒。"别人做高端大气上档次,我们就做时尚轻松、休闲幽默。"江小白创始人陶石泉说。江小白最广为人知的应该是与众不同的酒瓶,确切说是印在瓶子上的"小白语录",如"青春不朽,喝杯小酒""快乐喝小酒,寂寞唱老歌"……"这些语录几乎就等于'江小白'三个字了,不知道哪句话就会戳中你的笑点或者泪点。"

小总结

1. 词汇积累:

数据对比得出结论——多、少、高、低很多人争夺很少机会——竞争激烈数据被证明负担不起——收费高/贵

2. 逻辑串联

幼儿教育问题:上学难、上学贵 没学能上——有地方,去不起

二、民生关键词

【关键词——第一组】

1. 概括以下材料体现的问题

【给定资料】

C市一所公办幼儿园,2018年招生季决定面向社会公开招录100个学位,网上报名人数就达到了1413人,不得已采取网络抢号,点击秒峰访问值竟高达3200次,很多家庭全家出动,甚至坐镇网吧,都抢不到一个学位。不少家长抱怨,"上公办幼儿园比上大学更难"。"我是想来给孩子转到公立幼儿园的。"一位家长说道,"我家孩子现在就读的幼儿园,是一家教育集团创办的,每年收费得数万元。我们夫妻俩收入算是中等水平,实在负担不起。更别说那些比我们还差点的家庭了。"

小总结

1. 词汇积累:

数据对比得出结论——多、少、高、低

很多人争夺很少机会——竞争激烈

数据被证明负担不起——收费高/贵

2. 逻辑串联

幼儿教育问题:上学难、上学贵 没学能上——有地方,去不起

2. 为更好的解决当地教育问题, Q 县实施了哪些措施

【给定资料】

"家门口就有条件不错的学校了,谁还愿意花钱去外地择校呢?"Q县某镇一位村民说道。几年时间,该镇中心小学不仅建了漂亮的教学楼、标准的体育场、整洁的食堂,还配备了实验仪器、电子白板、教学一体机等,"硬件上比城里的一些学校都要好。"在该小学工作两年的徐老师,去年在全县中青年教师课堂教学大赛上获得一等奖。谈及自己的成长,她总是庆幸自己获得的宝贵学习机会。借着县里的城区学校与农村学校"一带一"帮扶的东风,刚入职时的徐老师成了县实验中心小学洪老师的"徒弟"。"我实验小学呆了两个月,系统地了解一名有多年经验的老师怎么备课、怎么上课、怎么与学生沟通。"徐老师说。

小总结

1. 词汇积累

不去外地——本地

教学楼,体育场等——完善基础设施

工具性的器具——器材

比别的地方好——先进

一对一——结对

你刚来/他刚来,你教他/他教你——以老带新

如何更好的完成任务的方法——技巧,能力

2. 逻辑串联

乡村办学——硬件、软件

3. 目前我国职业教育面临的问题

【给定资料】

日前,某省教育厅一位副厅长告诉记者:"眼下我国职业教育的现状是中职教育'严重营养不良',高职教育则'长期处于亚健康'。"对此,网友们表达了自己的看法。网友 A 说,"职业教育总被认为是'二等教育'。职教生毕业后基本是做技工,大家心里都觉要不是走投无路了,谁愿意进工厂。"网友 B 说,"去年我们学校引进了两位博士老师,可他们在大学就没真正干过活,上课只能是书本中来、口头上去。职业教育教不出扎扎实实的一技之长就是失败。"网友 C 说,"现在大学扩招,普通高中扩招,职业教育就出现了'生源荒'。为抢学生,有的学校跟私人合作,招一个学生提成五六千,有些条件不够的学生也招进来。更令人担忧的是,许多中职学校'中等的'还没办好,就急急忙忙想由职高转办高职。"

小总结

1. 词汇积累

发展不健康——病态

思想上鄙视——歧视 地位不如别人——地位低 没实际做过——缺乏实践经验 书本读来的——侧重理论 结果差——效果差 不符合规则——违规 不符合规律的求快,求多——急功近利 2.逻辑串联 职业教育——外部环境差、自身实力弱

【关键词——第二组】

根据以下材料, 谈谈如何实现更好就业

【给定资料1】

"自主创业、慢就业、民企就业、考公……当下本科毕业生的去向,正在从单一出口向多口径分流。"专家指出,"这与影视配音、游戏测评、网络直播等行业的涌现不无关系,网红、COSER、飞手、微商等都可成为毕业生们就业新去向。"W市近日将小额担保贷款调整为创业担保贷款,开展个体经营的贷款最高额度统一调整到10万元。"我们取消了户籍限制,只要有本事有追求想创业的人,我们都欢迎来申请创业贷款。"W市人力资源和劳动保障局一名工作人员介绍,目前,W市已建立起了创业孵化基地78家,吸纳劳动力就业5.2万人。

小总结

词汇总结 渠道多——多元化 新行业、新职业——新业态、新兴职业 限制较少——降低门槛 提供机会/地点——搭建平台

【给定资料2】

"您好,上次给您推荐的岗位合适吗?"在城关区就业服务中心大厅,工作人员正在对近期来求职的小杨进行回访。"如果有需要,我再给您介绍新的岗位。"得知小杨还在等待录用通知,城关区就业服务中心的工作人员嘱咐他。"我们会去一些企事业单位、个体工商户了解他们要不要人,要什么人之类的,还走访居民了解他们想要什么样的工作。"就业服务中心一名工作人员介绍,"我们就是二者间的桥梁纽带",今年以来,中心已先后举办了各类用工招聘会 19 场。在一家广告公司工作的小杜回忆道:"当时,刚离职,了解到区就业服务中心针对社会上的大热门,开设了'办公自动化'培训班,我就立即报名参加了,而且服务中心还教给我们怎么选择合适的职业、怎么写简历、怎么面试等,受益颇多。"

小总结

词汇积累

时事跟踪——动态跟踪

看别人需要/缺什么——掌握信息/需求

逻辑串联

就业——自主创业、政府保障、提供岗位

【关键词——第三组】

根据以下材料,概括在医疗保障方面有哪些进展

【给定资料1】

D省农村居民老李因癌症多次住院治疗,累计医疗费用 218632.47 元,由于该省新农合已并入城乡居民基本医疗保险,总报销金额为 159946 元,实际报销比例高达 73.16%。老李感慨道:"现在看病报多报少、怎么报,城里人、农村人都一样啦!"最近,G省居民王女士发现她一直服用的降压药从每片 6.5 元降到了 5.8 元。据 G市医改办相关负责人介绍,以前为了降低医疗机构运营成本,药品往往以高出医院实际采购价 15%的价格卖给患者,患者负担重。此次医改"砍掉了多出来的 15%",3000 多项医疗服务项目执行新的价格。由此切入,进而打破以药品的高利润提高医生收入、维持医院正常运转的恶性循环。"这样,才能

逐步让公立医院能'为公'。"该负责人说。

小总结

词汇积累

标准一样——统一报销标准

以药养医

做某事是为提供服务,主要不是获取利益——公益属性

【给定资料2】

在 Y 市人民医院,陪父亲来看病的李女士对记者说,"现在只需动动手指,在手机 APP 上一下子就能走完挂号、预约医生、缴费、查看报告单等流程。"前不久,家住新安街道的华阿姨家安装了一套健康保姆系统,该套系统包括智能血压仪、智能电子心电监护仪等。华阿姨介绍,她每天通过家里的智能血压仪量三次血压,数据由无线网络自动上传至社区医院。"有了这个系统后,我们可以随时了解病人的血脂、血压、心率等,一超出标准警戒线,系统就会发出警告。"护士小张说。"多亏了'健康保姆'上传的数据,现在我们已把辖区内 2 万多居民的健康信息统一在电脑上建档,市内各医院的医生只要输入相关信息,就能迅速调出档案,患者的血型、既往病史、过敏药物等一目了然。"该街道有关负责人表示,这就叫"让患者少跑路,让信息多跑路"。

小总结

利用网络等——信息化 手机 app——移动医疗服务平台 一次性都做好——一站式服务 很聪明——智能 随时——实时监测 数据上传——收集数据 大家都看的见——信息共享

【关键词——第四组】

1. 当前社会关于养老存在的主要问题

【给定资料】

数据显示,2000年至2018年,我国60周岁及以上老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%。而2018年全国就业人员7.76亿人,如果把2018年60周岁及上的2.49亿老年人口作为退休人员测算,这意味每3个就业人员,要养活1个老人。《中国青年报》的一份调查曾显示,18.8%的受访者相信现在缴纳养老金对以后养老"有用",但19.9%的受访者认为"没有用",61.3%的受访者表示"不好说"。一位网友说道,"我们父母那一辈兄弟姊妹多,养儿就能防老。现在肯定不行了。我和我老公都是独生子女,我父母、我公公婆婆、孩子都需要我俩照顾,确实是顾不过来。"

2. 根据材料概括如何更好的解决养老问题

【给定资料】

当下,一种"养老不离家,离家不离亲"的养老方式,正在被越来越多的人接受。江园社区综合养老服务中心于今年 3 月开始运营。"我每天八点半准时去养老服务中心晨练。然后去书画室学画画,或者去排练舞蹈,想吃饭提前说一声就安排得好好的。"家住翠麓名品的张奶奶介绍,"如果不想来中心的话,有一些服务也可以叫到家里去。"中心的二楼,是江园中心卫生所,老人在这里可以进行免费体检、保健康复、慢病疗养等。"老人们足不出楼就可以实现'既养老,又看病'。"一位医护人员说。

【关键词——第五组】

根据材料概括房屋租赁过程中存在的问题

【给定资料】

"现在对租房完全没什么好感。之前在网上看到一个满意房子,显示有房源,去看房时中介说已经租出了。后来我才发现他们发布的那个房子根本就不存在。"应届毕业生小赵吐槽他的租房遭遇说道:"房子隐患、租金范围等情况中介知道、房东知道,但我们不知道。""我们这儿一间房子隔成七八间,租住者十几二十人

的情况非常多。今年我们小区里的群租房还发生了1起火灾和2起盗窃。"黄大妈说道。有着和小赵类似租房经历的小张说:"刚租的房子,住进去不到一个月,我就感觉咽喉不舒服。找了个专业机构测了一下,结果发现装修材料不符合国家安全标准。但退租时,找中介要押金,他们竟然找各种理由推脱。"

【关键词——第六组】

根据材料概括塘西村扶贫工作存在的问题

【给定资料】

塘西村正在给贫困户发放种鸡,前来领取种鸡的贫困户有的是病人,有的是残疾人,有的是行动不便的老年人,也有壮年劳动力。刚领完种鸡的小林说道:"还是挺无奈的,这些种鸡,不管你能不能养,都平均发下去。我想成批量的养殖,可每人15只,根本成不了规模啊。"村民们也抱怨道:"项目不行,干部、技术人员也逐渐撤走了,也没有什么人过来投资新项目了。"在山脚村,贫困户李叔一脸沮丧地说:"最早扶贫单位指导我们种辣椒。但在我们这儿辣椒并不行销,市场上货又多,价格跌的厉害,项目根本赚不到钱,最后也就不了了之。"

民生连着内需,连着发展。

- 1. 必须把教育事业放在优先位置。
- 2. 要把稳就业摆在突出位置。
- 3. 全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。
 - 4. 改善人民健康。

坚决打赢脱贫攻坚战:实现贫困人口"两不愁三保障",即不愁吃不愁穿, 义务教育、基本医疗、住房安全有保障。

必须抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,抓住最需要关心的人群,在 更高水平上实现幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所 居、弱有所扶,让人民有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

申论的微观认知:储备高频词汇3(笔记)

【说在课前】

- 1. 大家在本节课可能是忙着来感知,可能有很多心里话,有很多词语在脑海中,不知道行不行。要注意宗旨和原则,本节课会说很多片段,这些片段的答案大部分都不是可以直接摘抄的,要通过自己的积累概括,可能存在答案多元化的情况,同学会想自己的对不对。
 - 2. 申论中有几个基本原则:
 - (1) 如果材料中的词语契合题干并且比较短,优先用原词。
- (2) 如果没有适合的原词,要概括。此时要调动储备。想到的词语有时候准,有时候不准。
- ①此时不要追问自己的词语行不行, 而是思考老师提供的参考答案的词语是 什么意思, 这个意思回到材料中是如何体现和表述的。
- ②自己想到的词语和老师的词语在本意上是否有区别,如果感兴趣甚至可以百度、查词典。如果二者真的是同义词,意思一样,就可以替换,自己的词语仍然是得分的。如果自己的词语和老师的词语不太一样,查一查发现二者果然有区别。那么知道参考词汇对于材料而言更准确。
- ③这就是为什么在申论中总是纠结是否准确,是否全面。准确是最高要求,就是同义词。如果不能完全实现,就要求多写关键词,就是保证全面一点,多写的几个词语中可能有准确的。
- (3)以上就是申论备考中概括性的词语如何处理。自己备考的时候,也会出现这种情况,没有老师来回答是否准确,就靠这种思维来判断。
- 3. 申论学习中,可能知道材料原词可以,材料看得懂,知道意思,但是自己写不出,不能准确表达。另外答案也看得懂。每一次老师讲完,觉得自己懂了,但是自己做题又不会了。本节课主要就是解决这个问题。

一、导入练习

【解读】

1. 关于如何解决在申论材料中找答案,如何学以致用。通过例题来学习。

- 2. 第一部分是导入练习, 为了展示以后的练习中如何做, 如何积累高频词汇。
- 3. 导入练习中有三个相似的例子,看其中有什么关系,从中可以学习如何积累高频词汇。

概括以下企业的成功经验

【解读】

找材料中的企业有什么做得好的地方,他们如何成功的。

【给定资料1】

BL 集团"早在 1992 年,我们就开始把产品交给其他制造商进行贴牌生产,全副身心放在品牌运营上。"集团董事长 F 说。F 表示,如今的消费者更看重的是附加于"牌子"之上的服务、情感等无形的价值。"XX 家纺瞄准的是以女性为主的消费群体,她们购买的主要动机是乔迁、婚嫁、日常更换,所以在床上用品、毛巾等上面,都有红灯笼、百子图、喜鹊登梅等图案,寓意美好的祝福。现在只要说到 XX 家纺,大家就会联想到'幸福文化'。"

- 1. "BL 集团……董事长 F 说":
- (1)有人说话,说明做了什么。交给别人,即不要自己做,让别人来生产,有一个做法,但是原词"交给其他制造商进行贴牌生产"不够概括、不简短,不能直接摘抄。生产的环节外包,就可以概括出"生产线外包"。
- (2)这个词语自己想不出,老师提供了这个路径,当自己的生产自己不做, 给别人做,就叫外包。以后就记住这个路径。
- (3)"全副身心放在品牌运营上":"全副身心"不是写错了,是材料原词。 意思是不做别的事,只做这一件事。又得到一个词语"专注",以后看到只做一件事、全身心做一件事,就叫"专注"。积累这个路径。
 - (4)得到要点"专注品牌运营"。
 - 2. "F表示……无形的价值":
- (1) 这是一种市场需求,说明现在的价值比原来的价值要大。以前知道农产品加工可以提升农产品附加值,现在在品牌上有额外价值,叫做"提升品牌附

加值"。是原来学的东西,学以致用,换了一个场景,但是本质没有改变。

- (2)以后看到高于原来的价值、多于原本价值,就是附加值,主体是农产 品或者品牌,中间填词即可。
- 3. "XX 家纺……消费群体":"瞄准"是动词,是针对某一人群,概括为"定位群体",或者"明确受众"。即对象是面对年轻妈妈,还是成熟男人,或者是老人、儿童。针对什么、瞄准什么,就是群体、受众,前面加一个动词,得到"定位群体""明确受众"。
 - 4. "她们购买……幸福文化":
- (1) 当做好的事时,愿意买这家品牌的家纺,每个品牌的感觉不同,可能想要喜庆、活泼的主题时就买其他品牌的家纺。不同群体有不同需求,可能乔迁时会想买这个品牌的家纺,因为红灯笼、喜鹊、百子图等,寓意着美好祝福。同学可能看懂了,但是找不到要点。
- (2) 红灯笼、喜鹊、百子图等,都是中国元素,更具体地说是象征美好的中国传统元素。以后再看到这类中国元素的词汇,就是"传统/经典"。在传统元素中可以塑造一种形象。
- (3)"现在只要说到……":"只要说到" 意思是只要看到这些元素就可以想到幸福文化,提醒前文的图案就是文化,融入这些元素,打造文化。"只要想到……大家都……"就是"塑造",大家有共同的认知,这个形象、品牌就塑造起来了,得到要点"塑造文化"。
- 5. 整段都在说为了想做品牌,塑造品牌,为了销售产品。可以写总的要点"增强品牌竞争力",当然不写也行。如果题干没有要求硬性分类,得分区别不大,但是如果写上的总括词和关键词一致,就容易采分。但是大家练习时要对自己有高要求,国考、省考对申论分类的要求越来越高,所以练习的时候要注意加上总括词。

【梳理】

增强品牌竞争力。生产线外包,专注品牌运营,提升品牌附加值;准确/精准定位消费群体,融入传统元素,塑造品牌文化。

小总结

其他人(企业)帮你生产/提供服务——外包

全心全意/只做——专注

高于本身的价值——提升附加值

瞄准/针对某群体——定位群体/明确受众

中国元素——传统/经典

看到/说到……想到你——树立/塑造形象(文化)

【总结】

- 1. 看到答案,大家可能觉得很高端,但是自己想不出来。但是题目不能白做,要积累下来,做好总结。本节课每一则材料,老师都会帮助大家做好总结,以后大家要自己学会做。做好以后储备下来。
 - 2. 如何作总结:
- (1) 很多同学看到生产线给别人做,进行贴牌,写"其他制造商贴牌生产——外包",就直接摘抄了材料原文。如果下次不这么说,不贴牌了,就不知道了。
- (2)最好能够用自己看得懂的大白话,把材料意思翻译出来,把本意翻译出来。以后场景变了,本质不变就可以知道。可以写"其他企业帮助生产,或者帮助服务"。
- (3) 只做品牌,或者只做教学,只做技术,叫"专注"。下次如果遇到一个 人几十年如一日做一件事,就是专注。
 - (4) 高于本身价值叫提升附加值,这个本身可以是农产品或者品牌。
- (5) 瞄准/针对某种群体,针对谁就是对象,加上动词叫"定位群体""明确受众"。
- (6)"中国元素"比较抽象,难以用大白话来解释传统经典。老师看了很多申论材料,大部分材料只要说到中国元素,比如长城、故宫、百鸟朝凤、清明上河图等,答案就想说传承经典、发扬传统文化。比如本题,说的是红灯笼、百子图,换一个题目,一个人剪纸很好,剪窗花、肖像,从福禄寿喜到飞禽走兽,这就是中国元素,答案就是"利用传统经典"。这样答案就越来越有层次,越来越丰富。
 - (7)看到……就想到你,说明形象扎根了,你的形象已经树立/塑造起来了。

材料千变万化, 宗旨都没有变。

3. 如何积累:没有快速的办法,只有通过勤奋和思考。不是一定要第一次遇到就能知道,这一次积累下来,下一次就知道了。

【给定资料2】

"我们主要做交流接触器的铁芯,早前市场上基本没什么人专门做这一块的,我们看中了这点,于是就只做铁芯。"业内领先企业 M 公司的负责人沈某表示,"小小一块铁芯,看着没有什么特别,其实对精度、硬度等要求都很严格,我们的产品,哪怕有 0.01 毫米的误差都属于不合格的。"

【解读】

- 1. "我们主要做……只做铁芯":
- (1) M 公司是成功的,因为只有他做。基本没有人做,看中了这点,"这点"是代词,指代"没人做"这一点,这就成功了。比较难总结,不走寻常路。别人没有做,说明市场上这一点是空白的,叫做"瞄准市场空白"。
- (2) "只做铁芯": 刚刚才见过"只做品牌",找到要点"专注品牌"。此处也可以写"专注",前面没想到,现在就可以快速想到,所以此处是"专注业务""专注铁芯/特定业务"。
 - 2. "业内领先……不合格的":
 - (1)"其实"表强调,说明要求很高。
- (2) "哪怕有 0.01 毫米的误差都属于不合格的": 铁芯的标准和要求很高, 我们符合这样的标准和要求,"哪怕"要画一个圈,意思是退一万步说,表程度, 表强调,说明标准很高、要求很严格。
- (3)除了"高标准、严要求",如果还能想到一个词语"精益求精",这个词语没想到也没关系,只要能写到"高标准、严要求"即可。

【梳理】

瞄准市场空白,专注特定业务; 高标准、严要求,对质量精益求精。

小总结

市场上没有其他人做——市场空白

只做/全心全意做——专注

标准,要求高,差一点都不行——高标准、严要求/精益求精

【总结】

- 1. 本题中熟悉的是"专注",可以快速想到。
- 2. 另外又做了一个题,就总结下来,市场上没有其他人做,是市场空白。技术在世界上没有的,是世界第一个,就是"填补世界空白",空白是别人没有做的,不管是产品还是技术。
 - 3. 只做/全心全意做,就是专注。
 - 4. 标准要求高, 差一点都不行, 就是"高标准、严要求", 或者"精益求精"。
 - 5. 本题中找到两个新词,一个旧词。学习了新词,巩固了旧词。

【给定资料3】

一直以来,中国白酒品牌容易给消费者造成一种严肃、刻板的感觉,让年轻人亲近不得。江小白瞄准了这一点,把自己打造成针对"80后""90后"的白酒。"别人做高端大气上档次,我们就做时尚轻松、休闲幽默。"江小白创始人陶石泉说。江小白最广为人知的应该是与众不同的酒瓶,确切说是印在瓶子上的"小白语录",如"青春不朽,喝杯小酒""快乐喝小酒,寂寞唱老歌"……"这些语录几乎就等于'江小白'三个字了,不知道哪句话就会戳中你的笑点或者泪点。"

- 1. "一直以来……的白酒":
- (1) 又是一个企业,是制造酒的企业。
- (2) 首先抛出一个问题,不管酒好不好,材料都给了一个词语"严肃、刻板",是不好的。"亲近不得"是给出的问题,如果后面企业做得好,就解决了这个问题。和市场空白不一样,空白是没有,此处是市场有,但是做得不好,或者有某种缺失,可能有问题。
- (3) 现在问题解决了,江小白瞄准"这一点","这一点"是代词,指代严肃、刻板这一点。不再是瞄准市场空白,而是瞄准市场"痛点",得到要点"瞄准市场痛点"。
 - (4)针对"80后""90后":从上一题可以知道,针对某群体,针对某些人,

叫做"明确受众""定位群体",敏感度就上来了。得到"明确受众""定位群体"。

- 2. "别人做高端……休闲幽默":
- (1)"别人做……我们就做……"圈出来,本节课都是干货,要记好笔记。
- (2)"别人做……我们就做……"引导两个词语是不同的,概况一个词语"差异化"。以前的白酒广告有"衡水老白干,喝出男人味""比天更广阔的是海洋,比海洋更广阔的是男人的胸膛",但是江小白就不一样,是面对喝着小酒、唱着小歌的青年。
 - 3. "江小白……寂寞唱老歌":
- (1)"与众不同"仍然说明是差异化的,和别人不同的。差异化是指印在瓶子上的小白语录。
- (2) 有差异化的形象,在差异化形象之下有某种标识,小白语录就是代表性标志,和别人不一样。以后再看到能够证明自己和别人与众不同东西,就是"标志",可以写"设计品牌/独特标识"。
- (3)"青春不朽,喝杯小酒""快乐喝小酒,寂寞唱老歌"有少年不知愁滋味,强说愁的意味。这些语录就是代表品牌,是解释说明,是标识。
 - 4. "这些语录……或者泪点":
- (1)"这些"是代词,反复出现。一段材料中一件事反复出现,说明很重要, "这些"指代江小白,就是品牌标识,这些语录就代表了江小白,就是对前面进 行概括。
- (2) "不知道哪句话就会戳中你的笑点或者泪点":本来和自己没关系,但是看到之后似乎有关系了,有共鸣,就叫做戳中泪点、笑点,叫做"引起共鸣"。
 - 5. 材料都看得懂,但是都找不到答案,这是这类材料的特点,是做题的痛点。
- 6. 江小白确实在市场上刮起一阵风,不管喜欢与否,都引起了新的营销路线, 也是市场上少有的成功的白酒品牌。江小白成功不在于酒的品质,不在于酒的口 感或者价格,在于营销做得好。

【梳理】

注重品牌营销。瞄准市场痛点,明确目标受众;塑造差异化品牌形象,设计品牌标识,引发消费者共鸣。

小总结

市场上做别人没做好/缺失的事——瞄准市场痛点 瞄准/针对某群体——定位群体/明确受众 你跟别人不一样——差异化 代表性元素代表品牌——设计品牌标识 引发他人产生某种共通情绪——引发消费者共鸣 为了卖的更多更好——营销

【总结】

- 1. 总结:
- (1) 市场上做别人没做好/有问题/缺失的事——瞄准市场痛点。
- (2) 前面刚学过,此处又用了,瞄准/针对某群体,就叫做"定位群体/明确受众"。
 - (3) 你跟别人不一样——差异化。
 - (4) 代表性元素代表品牌——设计品牌标识。
 - (5) 引发他人产生某种共通情绪——引发消费者共鸣。
 - (6) 为了卖的更多更好——营销。
- 2. 以上通过三则材料讲解了备考中如何积累词语的方法。三则材料都有共通之处,高频词不是一下想到的,需要积累,需要方法,先了解材料意思,然后看参考答案的词语,将两者联系在一起,记在笔记中。下次就可以快速得到答案,总结得越多,高频词越多,越会组织答案。
- 3. 接下来分享一个大的领域,大家积累词汇,比较混乱,难以记住,就要分领域记忆。本节课讲解民生领域。
- (1) 前两节课,张跃瀚老师讲了农村建设、乡村振兴领域,李梦圆老师讲社会现代化治理。
- (2)本节课讲解民生,民生是最和百姓息息相关,可以考察的领域最多,民生最大的特点——接地气,和老百姓太近了,容易说故事,容易说描述性语言,接得越近,越容易出看得懂但是概括不出来的材料。
 - (3) 本节课会把所有关于民生的领域进行讲解,并把要点串起来。

二、民生关键词

【解读】

关于民生有几组关键词,都涉及一个领域。民生第一个话题是教育,教育又有不同类别,本节课通过不同领域感知。大家要有储备的词语,又要作为常识储备下来,了解这个领域的相关知识点,以后能够做到心中有数。

【关键词——第一组】

1. 概括以下材料体现的问题

【给定资料】

C市一所公办幼儿园,2018年招生季决定面向社会公开招录100个学位,网上报名人数就达到了1413人,不得已采取网络抢号,点击秒峰访问值竟高达3200次,很多家庭全家出动,甚至坐镇网吧,都抢不到一个学位。不少家长抱怨,"上公办幼儿园比上大学更难"。"我是想来给孩子转到公立幼儿园的。"一位家长说道,"我家孩子现在就读的幼儿园,是一家教育集团创办的,每年收费得数万元。我们夫妻俩收入算是中等水平,实在负担不起。更别说那些比我们还差点的家庭了。"

- 1. "C 市一所……高达 3200 次":
- (1) 是数据型材料,要进行总结,数据本身不是答案,但是提供的结论往往是答案。
- (2)"达到了"表明程度,说明报名人数很多,但是招生的名额只有一百。 名额很少,报名的人很多,不得不采取网络抢号。"抢"意思是很多人争夺一件 东西。"高达"仍然说明抢的人很多。
- (3)通过几组数据比较可以知道,招的人少,即"招生名额少",但是抢的人多,就是"**竞争激烈**"。如果这次没想到,以后可以知道很多人抢就叫"**竞争**激烈"。
- 2. "很多家庭全家······一个学位": 竞争激烈到一位难求,表程度。如果字数有限,可以只写"招生名额少,竞争激烈"。如果字数充裕,可以写激烈到什么程度,加上"一位难求"。

- 3. "不少家长……更难": 数据型材料前后往往有总结。此处家长总结了, 是总括句,上幼儿园难,概括为"入园难"。
 - 4. "我是想来……": "数万元"说明学费很高,即"学费贵/收费高"。
- 5. "我们夫妻······差点的家庭了": 是进一步展开,表示贵的程度,中等家庭难以负担。如果有格子,可以写"收费高,家庭难以负担"; 如果格子有限,只写"收费高",不用写贵的程度。
 - 6. 本段总结: 两个问题, 一是上学难, 二是上学贵。

【梳理】

幼儿园入园难、入园贵。公立幼儿园招生名额少,竞争激烈,一位难求;民 办幼儿园收费高,中低收入家庭难以负担。

小总结

1. 词汇积累:

数据对比得出结论——多、少、高、低

很多人争夺很少机会——竞争激烈

数据被证明负担不起——收费高/贵

2. 逻辑串联

幼儿教育问题: 上学难、上学贵

没学能上——有地方,去不起

【总结】

- 1. 词汇积累:
- (1)数据对比往往能得出结论——多、少、高、低。赚多少要有比较,赚5000似乎很高了,但是和两万的比就少了。要看如何比,数据多少要通过对比得出结论。本题中招生100比1413报名,说明招生少了,得到要点。
- (2) 很多人争夺很少机会——竞争激烈。不是争夺一个、两个,比如考公务员,招 10 人,有成千上万的人竞争,就是竞争激烈。"竞争"是要写出来的。
- (3)数据被证明负担不起——收费高/贵。幼儿园收费挺贵的,比如说幼儿园一个月收费 2000 元,后面没有下文了,就无法知道贵不贵。如果能负担,可能也不贵,但是材料说大部分负担不起,就知道贵。对于材料来说,能用更多依

据证明这句话是对的,就大概率知道这句话是准确的。材料说大部分负担不起,由此可以知道收费是贵的。

2. 逻辑串联:

- (1) 民生最大的问题是教育,教育最先遇到的是幼儿教育。幼儿教育遇到的问题,大概率基本就是两点:上学难、上学贵。
 - (2) 上学难,是没地方上学。上学贵,是有地方,去不起。
 - 2. 为更好的解决当地教育问题, Q 县实施了哪些措施

【解读】

措施即代表对策,措施不仅代表对策,往往体现具体对策。如果有具体的词语,一般需要写下来。

【给定资料】

"家门口就有条件不错的学校了,谁还愿意花钱去外地择校呢?"Q县某镇一位村民说道。几年时间,该镇中心小学不仅建了漂亮的教学楼、标准的体育场、整洁的食堂,还配备了实验仪器、电子白板、教学一体机等,"硬件上比城里的一些学校都要好。"在该小学工作两年的徐老师,去年在全县中青年教师课堂教学大赛上获得一等奖。谈及自己的成长,她总是庆幸自己获得的宝贵学习机会。借着县里的城区学校与农村学校"一带一"帮扶的东风,刚入职时的徐老师成了县实验中心小学洪老师的"徒弟"。"我实验小学呆了两个月,系统地了解一名有多年经验的老师怎么备课、怎么上课、怎么与学生沟通。"徐老师说。

- 1. "家门口就有……村民说道":
- (1) 如果想要答案很全面,就要尽可能多写关键词。
- (2) 如果条件不错, 谁还原意去外地呢。反过来说, 可以改善条件, 让群众能够在本地接受教育。这也是措施, 但是锦上添花的内容。
- (3) 先写原词,再写补充: 能够直接写的词语先写下来,如果还有格子,知道是要解决本地教育,再写"在本地接受教育"。
 - 2. "几年时间……都要好":

- (1) 大部分同学可以想到"完善硬件/基础设施",但其实可以写得更多。
- (3)"比城里的一些学校都要好":不仅有设备,而且比城里的更好,那么可以写"配备先进设备",体现比城里还要好。
- (4)得到要点:完善基础设施,配备先进教学器材,加强硬件建设。如果想不到具体的内容,考场上只有写"硬件设施",那确实没办法。但是现在大家在学习,就要学会尽量写全。措施是具体的,有大有小,尽量要写上。
- 3. "在该小学······一等奖": 前面说硬件,此处看到"教学大赛",知道要说软件,要说人了。
- 4. "谈及自己······学习机会": 宝贵的学习机会是 Q 县提供的,可以学习教学的方法、技能。
 - 5. "借着县里……徒弟":
- (1) 城市、农村叫做"城乡",得到"城乡帮扶"。"一带一"可以直接写,但是最好概括一下表述为"结对"。
- (2) 老人带新人,成为徒弟,就是"<mark>以老带新"。</mark>以前不熟,现在就要知道了,在教育领域是很高频的。
- 6. "我在实现小学······徐老师说": 系统学习如何备课、上课、与学生沟通,和前面学习教学是一个意思,即提升自己的技巧和能力。
 - 7. 本段总结: 两个大的方面, 硬件和软件。

【梳理】

改进农村办学条件,留住本地生源。完善基础设施,配备先进教学器材,加强硬件建设;城乡学校结对帮扶,以老带新,系统学习教学技巧,提高教师教学能力。

小总结

1. 词汇积累

不去外地——本地

教学楼,体育场等——完善基础设施

工具性的器具——器材

比别的地方好——先进

一对一——结对

你刚来/他刚来,你教他/他教你——以老带新

如何更好的完成任务的方法——技巧,能力

2. 逻辑串联

乡村办学——硬件、软件

【总结】

- 1. 词汇积累:
- (1) 不去外地——本地。在乡村,不去外地了,就是"本地就读""本地生源", 本地工作及"本地就业", 虽然场景不同, 但是本质一样。
 - (2) 教学楼,体育场等——完善基础设施。
- (3)工具性的器具——器材。本次是一体机,下次可能是机器人,仍然是设备。
- (4) 比别的地方好——先进。比别人更好,就是先进。不仅在技术上有比别人先进,中国经常有评先进,家里比较干净是"卫生标兵/卫生模范",比别人家里和睦也可以是先进。
 - (5) 一对一——结对。
 - (6) 你刚来/他刚来,你教他/他教你——以老带新。
- (7)如何更好的完成任务的方法——技巧,能力。此处要重点记忆,不管是教育,还是社会治理、科技发展、乡村振兴、技术创新,都涉及到人,人相关很重要的就是能力,为了完成某项任务的方法就是能力。生活中经常说"能不能行",能不能解决问题,这就是能力,能不能干好一件事,任何领域都可以。
- 2. 逻辑串联:关于乡村办学,往往考查两个角度硬件、软件。一般是硬件不行,没有教室、没有书桌、没有电脑、没有书。软件就是没有老师。这两方面都不如城市,叫做教育不公平。
 - 3. 目前我国职业教育面临的问题

【给定资料】

日前,某省教育厅一位副厅长告诉记者:"眼下我国职业教育的现状是中职教育'严重营养不良',高职教育则'长期处于亚健康'。"对此,网友们表达了自己的看法。网友 A 说,"职业教育总被认为是'二等教育'。职教生毕业后基本是做技工,大家心里都觉要不是走投无路了,谁愿意进工厂。"网友 B 说,"去年我们学校引进了两位博士老师,可他们在大学就没真正干过活,上课只能是书本中来、口头上去。职业教育教不出扎扎实实的一技之长就是失败。"网友 C 说,"现在大学扩招,普通高中扩招,职业教育就出现了'生源荒'。为抢学生,有的学校跟私人合作,招一个学生提成五六千,有些条件不够的学生也招进来。更令人担忧的是,许多中职学校'中等的'还没办好,就急急忙忙想由职高转办高职。"

- 1. "日前……亚健康": 有两方面问题,营养不良,病态发展。都拟人化了,即有病,专有词语叫"病态发展/发展病态"。说经济发展、政绩观、管理上出现病态,都有可能。某方向和人一样不健康了,就叫做病态。
- 2. "对此······二等教育": "被认为"画下来,是别人以为,是思想,当思想出现问题,问题是"二等教育",说明教育受到歧视,不入主流。
- 3. "职教生······进工厂": "都觉得"还是心理的想法,大家都觉得不是走投 无路了都不愿意进工厂,觉得做技工是被逼无奈的,低人一等的,说明技工的社 会地位低。
- 4. "网友 B······口头上去": 发现不同的问题,前文说技工的社会地位有问题,此处"没有真正干过"即没有动过手,叫做"缺乏实践"。"书本中来、口头上去"即"侧重理论"。
- 5. "职业教育教不出······就是失败": 说明结果有问题,结果差、效果差。可以写"缺乏实践、侧重理论、效果差"。
 - 6. "网友 C……招进来":
- (1) 三个网友说的问题都不同: 网友 A 说明认知出现问题, 网友 B 说明教学、老师出问题, 网友 C 说明学校有问题。
 - (2)"生源荒"说明招不到人, 也是问题。

- (3)"私人"说明没有资质,是违规的。
- 7. "更令人担忧······转办高职": "更"说明还有问题,需要概况。原来就没有做好,还想迈大步伐,问题就是"急功近利"。

【梳理】

职业教育发展显现病态。职业教育受歧视,技工社会地位低;教师缺乏实践经验,侧重理论教育,教学效果较差;招生难,为争抢生源违规招生,办学急功近利。

小总结

1. 词汇积累

发展不健康——病态

思想上鄙视——歧视

地位不如别人——地位低

没实际做过——缺乏实践经验

书本读来的——侧重理论

结果差——效果差

不符合规则——违规

不符合规律的求快,求多——急功近利

2. 逻辑串联

职业教育——外部环境差、自身实力弱

【总结】

- 1. 词汇积累:
- (1)发展不健康——病态。
- (2) 思想上鄙视——歧视。
- (3) 地位不如别人——地位低。
- (4) 没实际做过——缺乏实践经验。
- (5) 书本读来的——侧重理论。
- (6)结果差——效果差。
- (7) 不符合规则——违规。

- (8) 不符合规律的求快,求多——急功近利。这用得最高频,总结来说,不符合规律地求快、求多往往就是急功近利。不仅教育上的揠苗助长是急功近利,学校扩张上也有急功近利,经济发展不顾人的生命健康,大步快上都有急功近利。
 - 2. 逻辑串联: 职业教育——外部环境差; 自身实力弱。
- (1)问题:外部环境是别人认为不行;自身实力是果然不行,老师不行,或者学校不行。
- (2) 对策:如果想要搞好职业教育,也是这两方面。首先外部环境,大家要觉得职业教育、技工是好的;政府要提供保障,促进发展。然后自身实力过硬,教师要好,注重实践和理论相结合,注重资质,注重教育培养规律。
- 3. 教育分为: 幼儿教育、乡村教育(常考)、高等教育(较少考)、职业教育(较多),常考的是幼儿教育上学难、上学贵,乡村发展不平衡、教育不均等,职业教育发展的问题。

【关键词——第二组】

根据以下材料, 谈谈如何实现更好就业

【给定资料1】

"自主创业、慢就业、民企就业、考公……当下本科毕业生的去向,正在从单一出口向多口径分流。"专家指出,"这与影视配音、游戏测评、网络直播等行业的涌现不无关系,网红、COSER、飞手、微商等都可成为毕业生们就业新去向。"W市近日将小额担保贷款调整为创业担保贷款,开展个体经营的贷款最高额度统一调整到10万元。"我们取消了户籍限制,只要有本事有追求想创业的人,我们都欢迎来申请创业贷款。"W市人力资源和劳动保障局一名工作人员介绍,目前,W市已建立起了创业孵化基地78家,吸纳劳动力就业5.2万人。

- 1. 教育是民生的根本,一个国家的教育好,那么这个民族才有希望。所以, 民生的第一个问题永远都是教育。孩子代表国家的希望和未来,所以要做好教育。 教育好了后还要干活,成才后要就业,所以第二组民生的关键词是就业。
- 2. "自主创业、慢就业······多口径分流": 创业、慢就业、企业就业、考公务员都可以,这是就业渠道,省略号说明还有很多渠道,即多元化就业。
 - 3. "专家指出……毕业生们就业新去向":

- (1) "这": 指多元化就业。
- (2)"与影视配音、游戏测评、网络直播等行业的涌现不无关系":因为有了这些新行业,所以才能就业。以前打游戏的人找不到工作,现在也可以就业了,即培育新行业。新行业越多,就业选择性就越多,即培育新行业/新业态。
- (3) "网红、COSER、飞手、微商等都可成为毕业生们就业新去向": 因为了 有新业态就创造了新兴职业,这样可以更好地就业。
 - 4. "W市近日将……调整到10万元":
- (1) "W 市近日将小额担保贷款调整为创业担保贷款": "调整"就是为了更好的就业提供创业贷款。
- (2) "开展个体经营的贷款最高额度统一调整到 10 万元": 不仅贷款,还调整到 10 万元,即提高贷款额度。
- 5. "我们取消了户籍限制······申请创业贷款": "只要"需要关注,说明只要想来就可以,不限制户籍,说明降低了门槛。
- 6. "W市人力资源······吸纳劳动力就业 5.2 万人": 前文是去工作、创业,此处是提供岗位,这些地方提供了某种机会,即搭建平台。此处提供的是创业平台,所以写为搭建创业平台,创业带动就业。
- 7. 梳理: 支持多元化就业。培育发展新业态,创造新兴职业;提供创业贷款,提高额度、降低门槛,搭建创业平台,创业带动就业。

小总结

词汇总结

渠道多——多元化

新行业、新职业——新业态、新兴职业

限制较少——降低门槛

提供机会/地点——搭建平台

- 1. 渠道多——多元化。渠道可以是就业的、资金来源的。
- 2. 新行业、新职业——新业态、新兴职业。
- 3. 限制较少——降低门槛。

- 4. 提供机会/地点——搭建平台。
- 5. 上述片段主要集中在如何创业。

【给定资料2】

"您好,上次给您推荐的岗位合适吗?"在城关区就业服务中心大厅,工作人员正在对近期来求职的小杨进行回访。"如果有需要,我再给您介绍新的岗位。"得知小杨还在等待录用通知,城关区就业服务中心的工作人员嘱咐他。"我们会去一些企事业单位、个体工商户了解他们要不要人,要什么人之类的,还走访居民了解他们想要什么样的工作。"就业服务中心一名工作人员介绍,"我们就是二者间的桥梁纽带",今年以来,中心已先后举办了各类用工招聘会 19 场。在一家广告公司工作的小杜回忆道:"当时,刚离职,了解到区就业服务中心针对社会上的大热门,开设了'办公自动化'培训班,我就立即报名参加了,而且服务中心还教给我们怎么选择合适的职业、怎么写简历、怎么面试等,受益颇多。"

- 1. "您好,上次给您推荐的岗位合适吗······进行回访": "就业服务中心"是 政府提供了就业服务,第一推荐岗位,第二进行回访,这就是动态跟踪。
 - 2. "如果有需要,我再给您介绍新的岗位":仍然是推荐岗位。
- 3. "得知小杨还在·······想要什么样的工作":说明了解大家的需求/信息,需要什么样的人就是有什么样的需求,想找什么样的工作就是就业信息,即掌握就业市场信息,了解就业市场需求。
- 4. "就业服务中心一名工作人员介绍······招聘会 19 场": 通过举办招聘会提供就业机会。
 - 5. "在一家广告公司……怎么面试等, 受益颇多":
 - (1) "针对热门"就是针对需求,即针对需求开设培训班/提供培训服务。
 - (2) "而且": 表并列。
 - (3)"服务中心还教给……受益颇多":除了提供培训,还提供求职指导。
- 6. 总结: 此处是政府提供就业服务,为了解决就业问题,有三个主体,一是自己提高能力,第二企业提供机会和平台,第三政府提供保障服务。
 - 7. 梳理:加强就业服务。提供职位推荐服务,动态跟踪就业情况:掌握就业

市场信息,举办招聘会;瞄准市场需求,提供职业技能培训和求职指导。

小总结

词汇积累

时事跟踪——动态跟踪

看别人需要/缺什么——掌握信息/需求

逻辑串联

就业——自主创业、政府保障、提供岗位

【解读】

- 1. 时事跟踪——动态跟踪。
- 2. 看别人需要/缺什么——掌握信息/需求。
- 3. 就业——自主创业、政府保障、提供岗位。第一,自己提升能力,自主创业;第二,政府提供政策保障;第三,企业提供岗位。
- 4. 就业是民生中最关键的,也是最实在的,一个人立足于社会,最重要的是有物质基础在社会上生存,就业是最根本、最基础的渠道。

【关键词——第三组】

根据以下材料,概括在医疗保障方面有哪些进展

【给定资料1】

D省农村居民老李因癌症多次住院治疗,累计医疗费用 218632.47 元,由于该省新农合已并入城乡居民基本医疗保险,总报销金额为 159946 元,实际报销比例高达 73.16%。老李感慨道:"现在看病报多报少、怎么报,城里人、农村人都一样啦!"最近,G省居民王女士发现她一直服用的降压药从每片 6.5 元降到了 5.8 元。据 G市医改办相关负责人介绍,以前为了降低医疗机构运营成本,药品往往以高出医院实际采购价 15%的价格卖给患者,患者负担重。此次医改"砍掉了多出来的 15%",3000 多项医疗服务项目执行新的价格。由此切入,进而打破以药品的高利润提高医生收入、维持医院正常运转的恶性循环。"这样,才能逐步让公立医院能'为公'。"该负责人说。

【解读】

- 1. 第三组词是政府的保障体系,民生是解决从生到死的过程,小的时候保障教育,青年时就业,老年保障医疗和养老。通过此处了解高频词和背景材料。
 - 2. "D 省农村居民老李······比例高达 73.16%":
 - (1)"费用 218632.47 元":对于农村家庭而言费用已经很高了。
- (2) "高达":需要注意,此处说明取得了进展,即做得好。第一,农村并入城乡,即整合城乡医疗保险;第二,"比例高达"说明提高报销比例。
- 3. "老李感慨道:"现在看病报多报少、怎么报,城里人、农村人都一样啦": "都一样"即统一标准。如果是城里的教材与乡村的一样,就是统一教材。
 - 4. "最近……患者负担重": 说明以前很贵。
- 5. "砍掉了多出来的 15%": 说明降价了, 医疗改革取消药品加成/调整医药价格。
- 6. "3000 多项医疗服务项目执行新的价格": 不仅调整药品价格,还调整医疗服务的价格,所以可以写取消药品加成/调整药品和医疗服务的价格。
- 7. "由此切入······恶性循环":此处出现专有名词"以药养医",以前是高出的价格养医生,让他们获得更高的收益。
 - 8. "这样,才能逐步让公立医院能'为公'":
 - (1)"这样": 指以药养医的情况。
- (2)"才能逐步让公立医院能'为公'":这句话很抽象,今后一件事是以百姓的利益出发,而不是为了赚钱,就叫让医院回归公益性。如果是一个企业有公益性质,不是为了赚钱,概括为公益性企业。
- 9. 梳理:整合城乡居民基本医疗保险,提高报销比例,统一报销标准;取消药品加成,调整药品及医疗服务项目价格,破除以药养医,促进公立医院回归公益属性。

小总结

词汇积累

标准一样——统一报销标准

以药养医

做某事是为提供服务,主要不是获取利益——公益属性

【解读】

- 1. 标准一样——统一报销标准。
- 2. 以药养医: 是医疗领域常用的词。
- 3. 做某事是为提供服务,主要不是获取利益——公益属性。

【给定资料2】

在 Y 市人民医院,陪父亲来看病的李女士对记者说,"现在只需动动手指,在手机 APP 上一下子就能走完挂号、预约医生、缴费、查看报告单等流程。"前不久,家住新安街道的华阿姨家安装了一套健康保姆系统,该套系统包括智能血压仪、智能电子心电监护仪等。华阿姨介绍,她每天通过家里的智能血压仪量三次血压,数据由无线网络自动上传至社区医院。"有了这个系统后,我们可以随时了解病人的血脂、血压、心率等,一超出标准警戒线,系统就会发出警告。"护士小张说。"多亏了'健康保姆'上传的数据,现在我们已把辖区内 2 万多居民的健康信息统一在电脑上建档,市内各医院的医生只要输入相关信息,就能迅速调出档案,患者的血型、既往病史、过敏药物等一目了然。"该街道有关负责人表示,这就叫"让患者少跑路,让信息多跑路"。

- 1. "在 Y 市人民医院······智能电子心电监护仪等":
- (1) 此处做得很好,首先这件事没有去医院,只要在家动动手指即可,说明好在信息化,无需跑实体。
 - (2)"手机"即移动端,可以写为推出移动医疗服务平台。
- (3) "一下子"说明一次性完成所有流程,即一站式。比如:政务大厅的 纳税人一次性办完所有手续,即一站式服务。
- (4)"智能"说明开发智能健康系统。今后看到"智能"需要注意,是高频词。
 - 2. "华阿姨介绍……上传至社区医院":
 - (1) "每天""量三次血压"说明是实时监测。
 - (2) 这些数据都可以传到社区医院,说明是数据收集。

- 3. "有了这个系统后……就会发出警告": 收集信息,并进行实时监控。
- 4. "多亏了'健康保姆'上传的数据······电脑上建档": 收集数据,并建立电子档案。
- 5. "市内各医院的医生······只要输入相关信息":谁都能看数据,说明是共同享有,即共享,概括为共享医疗信息。
 - 6. "就能迅速调出档案……过敏药物等一目了然": 仍然是共享信息。
- 7. "该街道有关负责人表示······'让患者少跑路,让信息多跑路'":仍然 是信息共享。
- 8. 梳理:提升医疗服务信息化水平。推出移动医疗服务平台,提供一站式就 诊服务;开发智能健康系统,进行实时监测,收集健康数据;建立电子健康档案, 促进诊疗信息共享。

小总结

利用网络等——信息化 手机 app——移动医疗服务平台 一次性都做好——一站式服务 很聪明——智能 随时——实时监测 数据上传——收集数据 大家都看的见——信息共享

- 1. 利用网络等——信息化。
- 2. 手机 app——移动医疗服务平台。
- 3. 一次性都做好——一站式服务。
- 4. 很聪明——智能。
- 5. 随时——实时监测。
- 6. 数据上传——收集数据。
- 7. 大家都看的见——信息共享。
- 8. 总结: 医疗方面老师举了两个例子, 而且是两个不同的方面。第一, 公立

医院应该发挥其应该有的作用,更好地为百姓服务;第二,无论是私立医院,还 是公立医院都应该与时俱进,现代化,即能提供信息化服务,服务患者,让患者 少走路。一般医疗大概讲这两个方面。

【关键词——第四组】

1. 当前社会关于养老存在的主要问题

【给定资料】

数据显示,2000年至2018年,我国60周岁及以上老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%。而2018年全国就业人员7.76亿人,如果把2018年60周岁及上的2.49亿老年人口作为退休人员测算,这意味每3个就业人员,要养活1个老人。《中国青年报》的一份调查曾显示,18.8%的受访者相信现在缴纳养老金对以后养老"有用",但19.9%的受访者认为"没有用",61.3%的受访者表示"不好说"。一位网友说道,"我们父母那一辈兄弟姊妹多,养儿就能防老。现在肯定不行了。我和我老公都是独生子女,我父母、我公公婆婆、孩子都需要我俩照顾,确实是顾不过来。"

- 1. 第四组是养老,此处非常简单,只列举两个例子,告知大家一些高频词。 以前考查较多,但是现在考查较少,因为考点比较简单。第一,养不了老;第二,如何养老。大家可以把此处资料当素材进行积累。
 - 2. "数据显示……从 10.2%上升至 17.9%": 数据给出结论, 即老龄化加剧。
- 3. "而 2018 年全国······要养活 1 个老人": 说明我国对老人抚养的难度在上升。
- 4. "《中国青年报》的一份调查曾显示":看到"调查"基本上后面都有结论。
 - 5. "18.8%的受访者……'不好说'":
 - (1)"但是": 表转折。
- (2) 三个数据放在这一定有问题,今后看到调研结论要注意,相信有用的 只有 18.8%,剩下的人都不相信有用,说明大家对养老保险的意识不足,或者认 为养老保险没用。

- (3)"认为",说明意识不足,即对养老保险缴纳的意识不足。
- 6. "一位网友说道······确实是顾不过来": 可以概括出养老负担重,但是考场上要注意进行对比,对比往往强调结论,对比父母一代与现代人,家庭结构发生变化,以前兄弟姐妹多,现在没有,可以写为传统家庭结构改变,养老负担重。
- 7. 梳理:人口老龄化加剧,老年人口抚养比上升,养老保险参保意识不足; 传统家庭结构改变,养老负担重。
 - 2. 根据材料概括如何更好的解决养老问题

【给定资料】

当下,一种"养老不离家,离家不离亲"的养老方式,正在被越来越多的人接受。江园社区综合养老服务中心于今年3月开始运营。"我每天八点半准时去养老服务中心晨练。然后去书画室学画画,或者去排练舞蹈,想吃饭提前说一声就安排得好好的。"家住翠麓名品的张奶奶介绍,"如果不想来中心的话,有一些服务也可以叫到家里去。"中心的二楼,是江园中心卫生所,老人在这里可以进行免费体检、保健康复、慢病疗养等。"老人们足不出楼就可以实现'既养老,又看病'。"一位医护人员说。

- 1. "当下……越来越多的人接受": 在家里呆着也有人养老。
- 2. "江园社区综合养老服务中心于今年 3 月开始运营": 说明是社区养老, 也是我国提倡的养老模式。
- 3. "我每天八点半准时去······安排得好好的":第一,社区养老模式;第二, 此时可以建养老机构,为老年人提供文化、娱乐服务。
- 4. "家住翠麓名品的张奶奶介绍······可以叫到家里去":一是可以去社区接受服务,二是可以提供上门服务。
 - 5. "中心的二楼……慢病疗养等": 提供保健和医疗服务。
- 6. "老人们足不出楼就可以实现'既养老,又看病'":此处有专有名词,即医养结合/医养融合。
- 7. 梳理:推进社区居家养老。建立社区养老机构,为老年人提供娱乐服务、 并开展上门服务;养老机构内设医疗院所,提供医疗保健服务,促进医养融合。

8. 总结: 养老话题考查比较少。养老问题主要存在几个方面,**第一老龄化、** 养老难,第二社区养老是趋势。

【关键词——第五组】

根据材料概括房屋租赁过程中存在的问题

【给定资料】

"现在对租房完全没什么好感。之前在网上看到一个满意房子,显示有房源,去看房时中介说已经租出了。后来我才发现他们发布的那个房子根本就不存在。"应届毕业生小赵吐槽他的租房遭遇说道:"房子隐患、租金范围等情况中介知道、房东知道,但我们不知道。""我们这儿一间房子隔成七八间,租住者十几二十人的情况非常多。今年我们小区里的群租房还发生了1起火灾和2起盗窃。"黄大妈说道。有着和小赵类似租房经历的小张说:"刚租的房子,住进去不到一个月,我就感觉咽喉不舒服。找了个专业机构测了一下,结果发现装修材料不符合国家安全标准。但退租时,找中介要押金,他们竟然找各种理由推脱。"

- 1. 第五组是住房问题,一是买房、二是租房、三是遗产继承,但是买房和遗产继承基本上不能考,所以最大的考点就是租房问题。
- 2. "根据材料概括房屋租赁过程中存在的问题":房屋租赁是很容易考查的内容,不仅能考房屋,还能考到民生、信任危机、文化等。
- 3. "现在对租房完全没什么好感":大家记住一个技巧,申论材料中看到很短的一句话就结束了,一般表示强调。"没什么好感"即认为很差,可以概括为房屋租赁体验感差/体验差。
- 4. "之前在网上看到一个·······根本就不存在": 此处存在问题,存在欺骗,即虚假信息/房源。
- 5. "应届毕业生小赵······但我们不知道":又出现问题,<mark>信息不对称是高频</mark>词,经常考的是政府与百姓之间信息不对称。
 - 6. "我们这儿一间房子隔成七八间……情况非常多":
 - (1) 房子被隔成这么多,正常情况不允许隔成这么多间,这是违规隔断。
 - (2) 房子里面住了很多人,即住户人员超标。如果是树打农药多了也是超

标。

- 7. "今年我们小区里······我就感觉咽喉不舒服": 说明存在安全隐患。考试时明明说的是机构和环境的事,但是这件事导致了人不舒服,即影响身体健康。
 - 8. "找了个专业机构测了一下……安全标准": 说明装修不达标。
- 9. "但退租时,找中介要押金,他们竟然找各种理由推脱":直接摘抄遭到 克扣/推脱。
- 10. 梳理:房屋租赁体验差。中介发布虚假房源,租房信息不对称;违规隔断,租住人数超标,存在安全隐患;装修不达标,影响身体健康;租房押金遭克扣。

【关键词——第六组】

根据材料概括塘西村扶贫工作存在的问题

【给定资料】

塘西村正在给贫困户发放种鸡,前来领取种鸡的贫困户有的是病人,有的是残疾人,有的是行动不便的老年人,也有壮年劳动力。刚领完种鸡的小林说道:"还是挺无奈的,这些种鸡,不管你能不能养,都平均发下去。我想成批量的养殖,可每人15只,根本成不了规模啊。"村民们也抱怨道:"项目不行,干部、技术人员也逐渐撤走了,也没有什么人过来投资新项目了。"在山脚村,贫困户李叔一脸沮丧地说:"最早扶贫单位指导我们种辣椒。但在我们这儿辣椒并不行销,市场上货又多,价格跌的厉害,项目根本赚不到钱,最后也就不了了之。"

- 1. 第六组是扶贫。对于一些人什么都没有,没有被教育,没有就业,所以需要扶贫。
- 2. "根据材料概括塘西村扶贫工作存在的问题": 是近几年经常考的内容, 扶贫属于民生领域的一个方面。
- 3. "塘西村正在给贫困户发放种鸡······也有壮年劳动力":鸡不是谁都可以养的,"有的、有的"说明情况不同,但是都发鸡,说明缺乏针对性。今后在遇到什么人都搞同样的事情,即缺乏针对性。
 - 4. "刚领完种鸡的小林说道……根本成不了规模啊":

- (1)"都平均发下去": 说明没有针对性, 搞平均主义。
- (2)"我想成批量的养殖,可每人15只,根本成不了规模啊":想开展养殖产业,但是难成规模。
- 5. "村民们也抱怨道······也没有什么人过来投资新项目了":本来是帮助扶贫的,但是没帮助到百姓就走了,说明缺乏可持续性/缺乏长效投入。
 - 6. "在山脚村……最后也就不了了之":
 - (1) 又存在问题,要求开展的项目与市场脱节,及与市场脱节。
 - (2) 赚不到钱就是收益低。
 - (3) "不了了之": 仍然是不持续,没有长效机制,重复前文。
- 7. 梳理:扶贫缺乏针对性、不可持续。扶贫措施脱离实际,搞平均主义,产 业难成规模;帮扶项目与市场脱轨,人才、资金等缺乏长效投入,收益低。

民生连着内需,连着发展。

- 1. 必须把教育事业放在优先位置。
- 2. 要把稳就业摆在突出位置。
- 3. 全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。
 - 4. 改善人民健康。

坚决打赢脱贫攻坚战:实现贫困人口"两不愁三保障",即不愁吃不愁穿, 义务教育、基本医疗、住房安全有保障。

- 1. 民生考查最多,也最接地气、最散的,大家可能是最不会的。而且今年大纲改了后,要考习近平新时代中国特色社会主义思想解决问题,在这个新思想的理论中,其中有一章是要满足老百姓对生活的向往,这一章就是对于民生的论述。梳理完就是这几个方面,首先民生很重要,民生连着内需,连着发展。"连着内需"即大家好了就能花钱了,花钱了就带动发展。
 - 2. 第一,必须把教育事业放在优先位置,因为教育是国家的根本和未来。
- 3. 第二,要把稳就业摆在突出位置,因为一个人能立足于社会,最主要的是有稳定的工作。

- 4. 第三,全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。
 - 5. 第四, 为了好好活着, 改善人民健康, 健康是衡量老百姓是否幸福的标准。
- 6. 第五,最后坚决打赢脱贫攻坚战。实现贫困人口"两不愁三保障",即不 愁吃不愁穿,义务教育、基本医疗、住房安全有保障。

必须抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,抓住最需要关心的人群,在 更高水平上实现幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所 居、弱有所扶,让人民有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

- 1. 这是原文,以前认为政策理论很抽象、民生很大,但是民生是从生到死,就是与政府谈了一场"恋爱"。结婚时要有承诺和责任,为了实现共同的理想和追求,且出现生老病死时愿意扶持,让其给予幸福感、满足感、安全感。
- 2. "幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶": 这是本节课所讲的内容。
 - (1) 幼有所育: 幼儿教育。
 - (2) 学有所教: 义务教育、高等教育、职业教育。
 - (3) 劳有所得: 就业。
 - (4) 病有所医: 医疗保障。
 - (5) 老有所养: 养老保障。
 - (6) 住有所居:居住问题。
 - (7) 弱有所扶:扶贫。
- 3. "有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感": 此处是有层次的,层层递进。
- (1)第一要有获得感,无论多少,一定先给予,给了就会有收获感和获得 感。
- (2)第二,给的刚好是需要的,与生活息息相关的,这样就能感到幸福, 但是幸福是虚无缥缈的,下一个瞬间可能就不幸福了。
 - (3) 第三, 要给实在的, 让大家能体会和感受到的, 这时就会有安全感。

【说在课后】

希望大家今后的生活有获得感、幸福感、安全感。

遇见不一样的自己

Be your better self

