

目录

一、个人层面.....	3
1. 谈改作风、提效率（个人层面）：	3
2. 谈批评（个人层面）：	3
3. 谈读书（个人层面）：	3
4. 谈如何面对挫折、困难、压力（个人层面）：	3
5. 谈工作认真仔细的亮点句子（个人层面）：.....	4
6. 谈政绩观（个人层面）：	4
7. 谈担当、谈实干、谈务实（个人层面）：	5
8. 谈开拓创新、开拓进取.....	5
9. 谈忍耐穷苦、戒奢从简（个人、精神层面）：	5
10. 谈幸福是“干”出来的（国家层面）（个人层面）：	6
11. 谈积累的力量.....	6
12. 谈细节.....	6
二、社会层面.....	8
1. 谈公平教育（社会层面）：	8
2. 谈职业无高低贵贱之分（社会层面）	8
3. 谈媒体社会责任：	8
4. 谈网络+政务：	9
三、政府层面.....	10
1. 谈土政策的出台（政府层面）：	10
2. 谈改革（政府、理论层面）（土政策类型的综合分析题）	10
3. 谈转变政府职能（政府层面）	10
四、国家层面.....	11
1. 高度积累（国家层面）	11
2. 谈文化自信（国家层面）：	11
3. 谈国家、民族自尊自信自豪感（国家层面）：	11
4. 谈新四大发明（国家层面）：	12
5. 谈科技创新不靠化缘（国家层面）：	12
五、理论层面.....	13
1. 谈发展（理论层面）：	13
2. 谈群众观（理论层面）：	13
3. 谈忧患意识（理论层面）：	14
六、精神层面.....	15
1. 谈坚持（精神层面）：	15
2. 谈工匠精神（精神层面）	15
3. 谈奉献（精神层面）：	15
4. 谈青年观（个人、精神层面）	15
5. 谈“苏区精神”.....	15
七、搭起框架.....	16
好开头：	16
好结尾：	16
1. 作风主题.....	17

2. 就业问题.....	18
3. 谈成功与快乐.....	19
4. 谈乡村振兴战略.....	20
5. 谈交通拥堵.....	20
6. 谈治理网络乱象.....	21
八、五种题目类型常用句.....	23
1. 谈综合分析的原因（主观、客观；表面、实质；政府、群众）	23
2. 谈综合分析对策（实主体、虚主体；古今中外、你自己）	23
3. 谈组织管理变式题（问法：重、难点特色、亮点、关键，确保有效性、科学性、争 对性）	26
4. 人际关系.....	32
5. 谈急事处理.....	33

一、个人层面

1. 谈改作风、提效率（个人层面）：

(1) 提效率：为了提高工作效率，我们要提高思想认识，弘扬“精益求精、心无旁骛”的“**一流工匠**”精神。对待工作要专心致志、用心用情、勇创一流，不能左顾右盼，心浮气躁，不能蜻蜓点水，浅尝辄止，珍惜自己的事业平台，踏踏实实干好每一件事。

(2) 自律、转作风：工作久了，部分职工形成了拖拖拉拉慢作为，推诿扯皮不负责的不良习惯。为了转变思想观念，改进工作作风，**我们党员干部要提高思想认识，加强自律自省，珍惜时间，真抓实干弘扬“立说立行、说干就干”的只争朝夕精神。**要把“坐不住、等不起”的紧迫感当作一种习惯，“明日复明日，明日何其多”，我们不能懒政，不能怠政，要雷厉风行抓落实。（做到今日事今日毕）

(3) 攻坚克难(略)：

2. 谈批评（个人层面）：

在工作中，被批评总是难免的。我们应当虚心接受领导的批评。没有批评就没有进步。就像家里的盆景。也要经常修剪。修剪多了，放眼望去。自然就能发现哪盆植物最漂亮。人的成长也是如此，领导的批评就是对我的修剪。

无论是刚刚工作的小白或者久经“沙场”的老同志，都可能会遇到被上级领导批评的可能性。人非圣贤，孰能无过，首先我允许自己犯错，面对领导批评我理应接受，有则改之无则加勉。只要在每一次的批评中我总结错误，下次改正错误。每一次都是在提升自我。我乐于接受“批评”

3. 谈读书（个人层面）：

唐代文学家**段成式**有言：“人不读书，其犹夜行。”意思是说，缺少知识的更新，没有过硬的学习能力，一个人就会像在黑夜行走一样茫然无助。放在当下来看，这句话不但没有过时，反而愈显深刻。（段成式换成苏轼）

4. 谈如何面对挫折、困难、压力（个人层面）：

在工作中难免会遇到各种困难，要做到不回避，不推诿，要有逢山开路，遇河架桥的勇气和决心，**发扬“不达目的不罢休”的攻坚克难精神。**正视问题，直面矛盾，担起责任。（发扬钉钉子**开拓进取**的精神，咬定青山不放松，久久为功，方可善做善成。）

盖文王拘而演《周易》；仲尼厄而作《春秋》，他们身处逆境依然创下了绝世之作，这告诉我们即使面临挫折也要积极应对。

二战中，面对纳粹德国，英军节节败退，这个时候为了鼓励民众，英国首相邱吉尔在关键时刻发表演讲，他斩钉截铁地说：我们将不惜一切代价去夺取胜利，我们绝不投降，绝不妥协。字字铿锵有力，压力反而成为英国抗战的勇气和动力来源。

习总书记曾经在达沃斯论坛演讲时说道：遇到了困难，不要埋怨自己，不要指责他人，不要放弃信心，不要逃避责任。而是要勇于亮剑，战胜困难，历史是勇敢者创造的。（让我们拿出信心，采取行动，携手向着未来前进）

***模板：**压力是成功的助推器，仰天长啸出门去，我辈岂是蓬蒿人，告诉我们面对世界万物，就是要有这种自信、敢于面对困难的态度，压力是成功的杀手锏，五岭逶迤腾细浪，乌蒙磅礴走泥丸，正是这种不怕苦、不怕累的乐观精神，才能够使我们走过那些沟沟坎坎的岁月，最终取得胜利；压力是成功的压舱石，千磨万击还坚韧，任尔东西南北风，压力告诉我们，面对困难的时候就应当云淡风轻。

5. 谈工作认真仔细的亮点句子（个人层面）：

在机关单位工作中，大事要事事交织，急事难事事叠加，任何思想上的麻痹，行为上的偏差，工作上的失误都可能影响整体工作的运转，百密一疏就会出现 $100-1=0$ 的后果（你已经有很多工作了，你的领导又给你指派了多项任务，要求你在一周之内完成。你完成不了，你怎么和你的领导说，请现场模拟。2018年3月17日，国考，银监局）

6. 谈政绩观（个人层面）：

习总书记说：“功成不必在我，建功必须有我。”

“功成不必在我”这句话的意思并不是说可以不作为，慢作为，而是要求党员干部树立正确的政绩观，不要爱慕虚荣，权势名利，而要扎扎实实的工作，以奉献精神、接力精神来为后人铺路。然而，有些干部一味的大搞形象工程，面子工程，以此来美化自己的政绩，不仅劳民伤财，也影响了政府的形象和公信力。这就像莫泊桑的小说项链里的女主人公一样因为爱慕虚荣而借了一副项链，最终耗费青春、得不偿失。我们应当引以为鉴，**不忘为人民服务的初心，牢记为人民群众谋幸福的使命，为人民群众办实事干好事。**

“建功必须有我”就是要有主动朝前迈半步的担当实干精神，要有责无旁贷的使命感，切实肩负起时代和人民的重托，干好自己这一任，跑好自己这一棒，不留遗憾，无愧于心。

7. 谈担当、谈实干、谈务实（个人层面）：

习总书记说：“功成不必在我，建功必须有我。”“建功必须有我”就是要有强烈的担当精神，要有责无旁贷的使命感，切实肩负起时代和人民的重托，干好自己这一任，跑好自己这一棒，不留遗憾，无愧于心。

再漂亮的口号喊上千万遍，不兑现，只会是一句空话。再宏伟的蓝图描绘千百次，不落地，也只能是空中楼阁。所以要发扬主动朝前迈半步的担当实干精神，发扬钉钉子的精神，咬定青山不放松，久久为功，方可善做善成。

我们要发扬“咬定青山不放松”的精神，强化“敢教日月换新天”的担当，拿出“撸起袖子加油干”的拼劲，逢山就开路，遇水便架桥。

例子：习总书记在 1974 年经过党员大会投票选举，担任梁家河大队支部书记。上任之后，做了第一件大事，就是建沼气池，以及给村里打了一口井，办了一家代销店，又办了一个磨面坊，一件件的大事实事好事的办成，老百姓看在眼里，记在心里，思想工作自然顺顺当当，习总书记在知青岁月里务实作风以及“不要人夸颜色好，只留清气满乾坤”的道德情操，值得我们全体党员干部学习。

8. 谈开拓创新、开拓进取

国家层面：现在，我们步入了新时代，社会环境和形势任务，发生了深刻的变化，有些做法过去有效，现在未必有效，有些过去不可逾越，现在则需要创新，我们比以往任何时候都更需要开拓创新，

创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，也是中华民族最深沉的民族禀赋，在激烈的国际竞争中，没有创新者进步，唯有创新者强胜。

干部层面：有些干部思想懒惰，不思进取，安于现状，没有工作热情。有的甚至觉得自己提拔无望，干脆坐等退休养老。

党员干部引以为戒，要把好思想总开关，提高思想认识，积极发扬**“不甘平庸、充满激情”的开拓进取精神**。让强烈的事业心、责任心融入自己的血脉、成为自己的生命元素。

在这个生长梦想，大有可为的新时代，我们要敢打敢拼，敢于担当，争当一名进取型的“狮子型”干部，永远保持一颗狮子般的进取之心。

例子：创新：穷则变，变则通，通则久，邮局不努力，顺丰就帮他努力，通讯不努力，微信就帮他努力，银行不努力，支付宝就帮他努力，商场不努力，淘宝就帮他努力。

9. 谈忍耐穷苦、戒奢从简（个人、精神层面）：

清贫不可怕，怕的是受不住清贫、耐不住寂寞。在“打虎拍”行动中落马的人都是那些急于摆脱清贫、崇尚奢靡人。

历览前贤国与家、成由勤俭败由奢。北宋文学家范仲淹自幼家贫、三餐不继，同窗好友出于同情赠他好饭好菜，他拒不接受。他是不想吃吗，不是，他是不敢。因为他害怕一旦尝到甜头就停不住自己对奢华生活的欲望。正是他的这种时刻保持自省、自警的状态和忍穷耐苦的毅力，才能留给后世《岳阳楼记》这样的佳作。

今天的党员领导干部也应该培养这种忍穷耐苦的品质，要明白当官并不是为了享福，而是为了服务人民。

10. 谈幸福是“干”出来的（国家层面）（个人层面）：

习总书记曾经说过，人世间的一切幸福，都要靠辛勤的劳动来获得的，那些想不劳而获，坐享其成，永远品尝不到成功之果的甜蜜。

幸福不会是毛毛雨，幸福不是免费的午餐，幸福不会从天而降，人世间的一切成就，一切幸福与成就都源于劳动和创造，当前我们要实现中华民族的伟大复兴，就是要实现国家富强，民族振兴，人民幸福，而人民要实现幸福，最终需要落实到奋斗上来。说一千道一万，两横一竖干字最关键。

正如目前在开展的脱贫攻坚战中，变输血扶贫为造血式扶贫 授之鱼不如授之以渔的思想，让贫困群众改变传统的等靠要等想法，应该要学会一技之长，用自己的双手通过奋斗来摆脱贫困，获得真正的幸福生活。（2007年5月26日）

11. 谈积累的力量

竹子用了4年的时间，仅仅长了3cm，在第五年开始，却以每天30cm的速度疯狂的生长，仅仅用了六周的时间就长到了15米。其实在前面的四年，竹子将根在土壤里延伸了数百平米，做人做事亦是如此，不要担心你此时此刻的付出得不到回报，因为这些付出都是为了扎根，厚积薄发。

12. 谈细节

老子曰：天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。意思是说天下的难事都是从容易开始做起的，天下的大事都是从细枝末节处一步步形成的。由此可见，一个人要想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处入手。

海尔集团总裁张瑞敏曾说：“什么是不简单？把每一件简单的事做好就是不简单；什么是不平凡？把每一件平凡的事做好就是不平凡。”看不到细节，不把细节当回事的人，对工作缺乏认真的态度，对任务只能是敷衍了事。他们只能永远做别人分配给他们做的工作，甚至即便这样也不能把事情做好。而考虑到细节，注重细节的人，不仅认真对待工作，将小事做细，而且注重在做事的细节中找到机会，从而使自己走上成功之路。

荀子《劝学》提到：不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海。摩天大楼是一砖一瓦从平地砌造的，浩瀚的大海是小流、小溪汇聚而成的。只有从生活中

的小事做起，才有最后的收获与成功。在以后的工作生活中，我要从身边的小事着手，并持之以恒地关注细节，才会在激烈的职场竞争中成就自己。

二、社会层面

1. 谈公平教育（社会层面）：

教育始于公平。当今世界的竞争归根结底是人才的竞争，而教育的公平才能够让我们充分挖掘人才，正所谓科教兴国。（而出现寒门再难出贵子的现象，充分表明目前存在教育不公平，许多贫困家庭的孩子上不起学，许多偏远山区的孩子无法享受到优质的教育资源，教育资源严重分配不均，出现人才被埋没，被浪费的现象，这让我们感到非常的遗憾。）

十九大报告，幼有所育，学有所教。教育公平是期待和目标。让寒门学子不输在教育公平起跑线上，扣好人生的第一粒扣子，需久久为功，持之以恒。

2. 谈职业无高低贵贱之分（社会层面）

这则小故事告诉我们职业没有高低贵贱之分，千万不要以自己的认知和理解，去对别人工作、生活评头论足，甚至是讥讽嘲笑，否则自以为是的傲慢就是最大的愚蠢！

每天早上走在干净大街上，心情美丽去上班，可你不知道环卫工人每天早上五点就要起床清扫大街；每逢节假日，就约起家人或者朋友外出游玩，井然有序的交通，安全舒适的环境，可你不知道警察同志们是没有节假日的，节假日他们的负担责任更重！

是的，哪有什么岁月静好，只不过有人替你负重前行！尊重每一个职业，尊重每一份劳动，做好自己的本职工作，善待别人、善待自己，共享岁月静好！

3. 谈媒体社会责任：

在现代的国家治理体系中。媒体承担着独特的社会责任，在保障社会的公平正义上，发挥着独特的作用，但凡事不可能过火，媒体人都在报道事实的真相，真相之时，要遵守最基本的法律法规，道德规范和公序良俗在保证公正知情权的情况下。要维护当事人的适度隐私和基本权益，毕竟不是每一篇新闻报道，都能以新闻二字为其披上合理合法的外衣，否则丢失的不仅仅是从业者的专业精神，还有其职业操守。

身处今天的中国媒体要少一些八卦娱乐的心态，少一些讽刺讥讽。不能只顾博得眼球和点击量，多一些进取的姿态，多一些责任意识，唯有如此，才能践行李大钊在 1914 年提出的铁臂当道义的新闻报道理念。

4. 谈网络+政务：

让数据多跑路，让百姓少跑腿，信息化为现代社会治理提供这样的可能和便利，解决证明过多的过滥的问题，当务之急需要打破政府各职能部门之间的信息壁垒，通过一定的规则和权限设置，让公民基本情况实现共享。

三、政府层面

1. 谈土政策的出台（政府层面）：

一项公共政策的出台不仅要得到大部分民众的支持，还要考虑实际的财力和长效执行力，我们不能一味追求眼前的利益和大众福利，就打肿脸充胖子，竭泽而渔，势必会陷入中等国家收入陷阱，进而损害更多人的利益，这方面我们要汲取许多欧洲国家的惨痛教训（反驳地铁 24 小时运营这道题）

2. 谈改革（政府、理论层面）（土政策类型的综合分析题）

改革是啃硬骨头，不是请客吃饭，不可能一团和气，该经过的阵痛不可避免。党员干部是先锋队，如果起不到模范带头作用，该出很招的时候就要出狠招。父母给婴儿断奶的时候，孩子哭闹，还要硬下心肠。党员干部又不是婴儿，只要改革政策方向没错，直接做就是了。（3 公里自行车出行）

例子：李克强总理多次提出“以壮士断腕的决心、背水一战的气概，冲破思想观念的束缚，突破利益固化的藩篱，当前，改革已进入攻坚期和深水区，每一名机关党员干部，都应该拥有“壮士断腕”的决心，不怕牺牲勇气，这里说的牺牲不是牺牲生命，而是苦干、实干、拼命干，只有这样，“改革”这艘大船才能乘风破浪、破冰前行，最终驶向胜利的彼岸。

经过改革开放 40 多年来的不懈努力，我国 GDP 年均增长约 9.5%，中国人民生活从短缺走向富裕，从贫困走向小康，实现了 7 亿多贫困人口的成功脱贫。现在已经成为了世界第二大经济体。创造出震惊世界的中国奇迹，在社会矛盾突出、社会思想多元的今天。如何在回顾历史中总结有价值的思想资源，推动改革开放，寻找新动力，有着现实意义。

3. 谈转变政府职能（政府层面）

公职人员：我们要杜绝“门难进、事难办、脸难看”；增强服务意识，提升服务境界，对待来办事的群众要满腔热情，做到思想上尊重群众，感情上贴近群众。

政府部门：要持续推进“放管服”改革——简政放权、放管结合、优化服务，不断提高政府服务能力。理清责任清单：法定职责必须为、法无授权不可为；由管理型政府向**服务型、法治型**政府转变；

四、国家层面

1. 高度积累（国家层面）

五位一体总体布局：经济、政治、文化、社会、生态文明建设五位一体。

四个全面战略布局：全面建成小康社会、深化改革、依法治国、从严治党。

四个自信：道路、理论、制度、文化自信

四个意识：政治、大局、核心、看齐意识。

五大发展理念;创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。

核心价值观;一是国家层面：富强、民主、文明、和谐；

二是个人层面：爱国、敬业、诚信、友善；

三是社会层面：自由、平等、公正、法治；

矛盾变化：人民日益增长的美好生活需要与不平衡不充分发展之间的矛盾。

2. 谈文化自信（国家层面）：

一句话，我们正在重回大唐，在汉唐时期，中国真是天朝上国，万邦来朝。中华文化覆盖到的国家就能够迅速的改变当地的文化状态，这就是我们中华文化的一个非常大的感召力，那现在呢？现在我们正在重回大唐：

一带一路战略，孔子学院遭到热捧，特朗普两个孙女可以熟练的说中文，咬字清晰；新四大发明吸引全球瞩目；战狼、红海行动，厉害了我的国，受到我们群众的热捧；中国诗词大会，经典永流传，见字如面掀起一阵阵的观影旋风。

文化是民族的血脉、国家的根源、是更深层，更持久，更基础的力量，文化自信是四个自信其中最核心的自信。

3. 谈传统节日与新兴节日（人造节日）

人造节日的出现是精神文明发展的产物。好处：受到大家喜爱，也很创新。

参与新兴节日的同时，不要忘记我们的传统节日。无论是“爆竹声中一岁除，春风送暖入屠苏”的春节，还是“东风夜放花千树，更吹落，星如雪”的元宵节，无论是“清明时节雨纷纷，路上行人欲断魂”的清明节，还是“遥知兄弟登高处，遍插茱萸少一人”的重阳节，都寄托着古往今来亿万百姓的喜怒哀乐，感悟深思，传承至今，是我们每个人的宝贵财富。因此我们每个人要自觉传承传统文化，发展传统节日，为传统节日注入当代新鲜血液。

我们要用一分为二的观点看问题，事情一般有利就有弊，新兴事物的出现既

带来机遇，也带来挑战，我们要用客观包容的态度来看待它，好的方面积极发展，不好的方面及时纠偏，取其精华，去其糟粕，让新兴节日成为我们今后发展的一份新力量。同时我们要发挥好传统节日的精神引导作用，让优秀的节日文化充盈我们的内心，一路伴我们前行。

4. 谈国家、民族自尊自信自豪感（国家层面）：

联想起前段时间中美经济贸易战，美国针对中国部分商品额外征收进口关税，外交部、商务部第一时间回应表明立场：中国无意和任何国家打贸易战，但是如果对方挑衅，中国将“奉陪到底”，中方有信心、有能力、有经验应对任何挑战。

我们中国先后经历了古国的灿烂，近代史的屈辱，建国以来的社会主义改革开放和社会主义市场经济的一个发展。在中国共产党的领导下，经历了站起来，富起来到强起来的艰难历程，现在已经是世界第二经济大国。

可以说中华民族经历几千年的发展，但是并没有退出过历史舞台。五千年前我们和埃及人一样面对洪水，四千年前我们和古巴比伦人一样使用青铜器，三千年前我们和希腊人一样思考哲学，两千年前我们和罗马人一样四处征战，一千年前我们和阿拉伯人一样无比富足，而现在我们和美利坚人一较长短，五千年来我们一直在世界的牌桌上，而我们的对手却已经换了好几轮。俗话说“狭路相逢勇者胜”。

5. 谈新四大发明（国家层面）：

从中国高铁解决一日千里的问题到共享单车解决最后一公里的难题，从不带现金一个手机（支付宝 APP）走遍中国到动动手指网购产品送货到家。（开头）

6. 谈科技创新不靠化缘（国家层面）：

习总书记曾经说过，真正的大国重器，一定要掌握在自己手里，核心技术，关键技术，靠和尚化缘的方式是化不来的，要靠自己的拼搏。

回想起前段时中美贸易战，中兴企业芯片过度依赖美国进口，而陷入了缺芯少魂的境界，而反之，我们自己创造的三峡工程才是真正的大国重器，我们应该抓住改革的机遇期，变中国制造为中国创造，自主创新才有未来。

技术创新是未来发展的核心竞争力，我们应抓住这样的抓住这样的改革期，机遇期，窗口期，奋勇向前的契机。中华民族伟大复兴不是热热闹闹，欢欢喜喜，敲锣打鼓就可以实现的，而是艰苦奋斗出来的。我们要抓住创新的机遇，自力更生。

五、理论层面

1. 谈发展（理论层面）：

我们要用发展的眼光看问题，事物都是普遍变化发展的。古希腊哲学家赫拉克利特曾经说过，人不能两次踏入同一条河流，这是因为河流在不停地流动，第二次踏入的河流已经和第一次不一样了。世界上的万事万物，也永远处于不停的运动之中。任何事情都不能用静止的观点去看待、分析和处理，客观事物是不断变化发展的，所以人们要用发展的观点看待事物，要与时俱进，不断前进。

2. 谈群众观（理论层面）：

“时代是出卷人，党员干部是答卷人，人民是阅卷人”

兼听则明，偏听则暗，在新时代，人人手持“麦克风”，政府在制定政策时，应更广泛的听取人们的意见，才能让改革之船驶入更加广阔的海域，让改革之剑斩破利益的藩篱。

习总书记，事情办的（政策）好不好，要看乡亲们是哭还是笑；金杯银杯不如老百姓口碑，金奖银奖不如老百姓的夸奖；拜人民为师，向人民学习，要永远做人民的勤务员。

历览古代圣贤，都是把群众和百姓的冷暖放在心上，以此为衡量个人快乐与否、成功与否的唯一标准，不仅有范仲淹的先天下之忧而忧，后天下之乐而乐。还有杜甫得安得广厦千万间，大庇天下寒士尽欢颜。

例子：古语有云三十而立很多人在 30 岁的时候，事业上小有成就，当在国家事业机关，30 岁可能还只是一个普通科员，谈谈你的看法？

习总书记说，事情办的（政策）好不好，要看乡亲们是哭还是笑；金杯银杯不如老百姓口碑，金奖银奖不如老百姓的夸奖；所以说金钱和地位不是衡量成就的唯一标准，得到老百姓的夸奖与认可，才是最大的成就。

知屋漏者在宇下，知政失者在草野。群众的眼睛是最雪亮的，群众是最好的考官，德才如何，政绩如何，群众最清楚，最有发言权，领导干部越是职务的提升，越要注意同群众保持密切联系越要深入基层，拜群众为师。为官之要，先从百姓执政之要，顺乎民心，群众最服的就是理，而不是权，群众最怕的是理，而不是官，就我个人而言，在想问题，作决策应首先考虑群众满不满意，高不高兴，答不答应。要从解决群众最关心，最直接，最现实的利益入手。常怀感恩之心，敬畏之情，牢记公仆的职责，把人民群众的疾苦冷暖，真正的时刻放在心上。

3. 谈忧患意识（理论层面）：

中国共产党人的**忧患意识**，就是忧党、忧国、忧民意识，这是一种责任，更是一种担当，要深刻认识党面临的执政考验，改革开放考验，市场经济考验，深刻认识党面临的精神懈怠危险，能力不足危险，脱离群众危险，消极腐败危险的严峻性，深刻认识，增强自我净化，自我完善，自我提高的重要性和紧迫性，坚持底线思维，做到居安思危。

六、精神层面

1. 谈坚持（精神层面）：

我们要学习塞罕坝精神，在黄沙遮天日、飞鸟无栖树的西北大地，经历三代人的接力奋斗，上演了荒漠变绿洲，沙漠变林海的奇迹。

2. 谈工匠精神（精神层面）

中国海尔，砸冰箱事件，保证了产品的高质量和严标准，恪守初心，以此获得中国消费者，得到要求十分苛刻的外国买家的认可

3. 谈奉献（精神层面）：

黄大年：比如地球探测科技学院的教授黄大年同志，秉承着科技报国的理想，把祖国的富强，民族的振兴，人民的幸福，作为自己毕生的追求，他这种心有大我、赤诚报国的爱国情怀，以及淡泊名利跟奉献的高尚情操值得我们学习。（焦点访谈）

秦玥飞，放弃美国绿卡，放弃百万年薪，毅然选择扎根黑土麦田，带领大批青年才俊在农村的广阔舞台上，书写着新时代年轻人不悔的青春。

例如：江西省优秀大学生村官程扶摇同志，在洪水来临时，为了人民群众的生命财产安全，他毅然决然的冲锋在前，用行动展现了当代青年有勇气讲奉献的高尚情操，用生命诠释了赤党忠诚，敢于担当的优秀品质，兑现了随时准备着为党和人民牺牲一切的铮铮誓言。

4. 谈青年观（个人、精神层面）

习总书记在共青团会议上激励我们广大青年投身创新创业主战场，争当科技创新主力军；投身脱贫攻坚第一线，在消灭贫困的路上留下青春印记；投身社会治理最前沿，在网络空间积极主动发出“好声音”、传播正能量。（炳军书记）

5. 谈“苏区精神”

“苏区精神”作为党的历史积淀，是一笔宝贵的精神财富，现在我们大力弘扬“苏区干部好作风”，其实是在弘扬中国共产党人坚定信念、求真务实的好品格，弘扬党同人民群众血肉联系的好传统，弘扬党员干部清正廉洁、艰苦奋斗的好作风。

七、搭起框架

好开头：

各位考官，对于第 n 题我是这么看待的（思考的）。。

各位考官，下面我来回答第 n 题。

开始答题，题目中出现的问题，我认为当务之急就是要在最短的时间安排参与人员就座，以使得此次宣讲会顺利进行。。。（应急处理亮点开头）

习总书记在十九大报告中明确指出，（老有所养，幼有所教，弱有所扶）方面要有所进展，透过题目（在这个背景之下）政府（主题）。。。。

中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。。。。

题目中这则小故事让我非常感动，我觉得受益匪浅。。。。

根据中国社科院权威数据显示：2017 年我国国内生产总值约 82.7 万亿元，首次突破 80 万亿元大关。

根据中国社科院权威数据显示：2017 年我国大学毕业生人数接近 800 万人。庞大的就业群体，势必会造成巨大的就业压力。

经过改革开放 40 多年来的不懈努力，我国 GDP 年均增长约 9.5%，中国人民生活从短缺走向富裕，从贫困走向小康，实现了 7 亿多贫困人口的成功脱贫。现在已经成为了世界第二大经济体。创造出震惊世界的中国奇迹，透过题目。。

一句话的题目：对于这道题，我是这样理解的，毛主席这句话高瞻远瞩，寓意深刻，道出了对我们公务员的高标准严要求，对我的日常工作带来了许多启发，具体来谈有以下几点。（2018 年 5 月 26 日毛泽东曾经说过，要做好最坏的打算，深圳市考总不会吃亏，结合公务员的身份，谈谈你的理解）

好结尾：

总之，作风建设永远在路上，这是新时代的命题、国家发展的需要、也是人民的期盼。我们要坚持目标导向、问题导向、效果导向，以真抓的实劲、敢抓的狠劲、常抓的韧劲，久久为功，改作风提效率，方可善做善成。

1. 作风主题

【题目】：为官不为、懒政怠政、甚至是腐败的问题，提建议？（2018年5月26日，深圳市考）

十九大报告明确指出党要管党，从严治党，党要想成为一个坚强的战斗堡垒，那么就要积极整顿吏治，尤其是作风问题，切实做到让坏风气倒下去、把好作风立起来。透过题目发现部分党员干部仍然存在。。。

一.把好思想的总开关 加强四个意识的培养 三严三实两学一做教育活动，提升理论。服务意识与能力。学而不思则罔，思而不学则殆。思想得到洗礼。

二.扎紧制度的铁笼子 落实主体责任，监督责任。 责任清单，明确责任。年度升职考评体系，民意评测 群众举报。明确责任清单，落实党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任。形成能者上、庸者下机制，激发干部干事动力、层层传导责任压力，让愿干事、会干事、干成事蔚然成风，让不愿为、不会为、不敢为的干部失去市场。

三.架起行为的高压线 坚持把纪律挺在前面，用好执纪问责利剑，强化党内监督，做到纪委监督全覆盖。动员千遍，不如问责一遍，严厉查处侵害群众利益的作风问题。

【题目变式】：江西省深入开展作风建设 省委书记要求全面整治“怕、慢、假、庸、散”，对此你怎么看？

背景开头：十九大报告明确指出党要管党，从严治党，党要想成为一个坚强的战斗堡垒，那么就要积极整顿吏治，尤其是作风问题，切实做到让坏风气倒下去、把好作风立起来。 透过题目发现部分党员干部仍然存在。。。

(1) 针对“怕”的问题。“怕”就是怕担责、怕追责，怕麻烦、怕吃亏，事事瞻前顾后。我认为，在工作中难免会遇到各种困难，要做到不回避，不推诿，要有逢山开路，遇河架桥的勇气和决心，**发扬“不达目的不罢休”的攻坚克难精神。**正视问题，直面矛盾，担起责任。另外，也要建立和完善容错纠错机制。

(2) 针对“慢”的问题。工作久了，部分职工形成了拖拖拉拉慢作为，推诿扯皮不负责的不良习惯。长期以来，将严重损害群众利益，要解决不作为，慢作为的问题，需要**我们党员干部要提高思想认识，加强自律自省，珍惜时间，真抓实干弘扬“立说立行、说干就干”的只争朝夕精神。**要把“坐不住、等不起”的紧迫感当作一种习惯，“明日复明日，明日何其多”，我们不能懒政，不能怠政，要雷厉风行抓落实。

(3) 针对“假”的问题。有些干部弄虚作假、不说实话、不办实事，一味的搞形象工程，面子工程，以此来美化自己的政绩，不仅劳民伤财，也影响了政府

的形象和公信力。要解决弄虚作假，就应该真抓实干，习总书记说：“功成不必在我”要求党员干部树立正确的政绩观，不要爱慕虚荣，权势名利，而要扎扎实实的工作，以奉献精神、接力精神来为后人铺路。**不忘为人民服务的初心，牢记为人民群众谋幸福的使命，为人民群众办实事干好事。**

(4) 针对“庸”的问题。有些干部思想懒惰，不思进取，安于现状，没有工作热情。有的甚至觉得自己提拔无望，干脆坐等退休养老。党员干部引以为戒，要把好思想总开关，提高思想认识，积极发扬“**不甘平庸、充满激情**”的**开拓进取精神**。让强烈的事业心、责任心融入自己的血脉、成为自己的生命元素。

(5) 针对“散”的问题。部分干部存在不讲规矩，纪律松弛，有令不行、有禁不止的懒散现象。这种行为严重损害了政府的公信力，因此，坚持把纪律挺在前面，用好执纪问责的利剑，强化党内监督，做到纪委监督全覆盖。动员千遍，不如问责一遍，严厉查处不讲规矩、不讲底线的干部。

总之，作风建设永远在路上，这是新时代的命题、国家发展的需要、也是人民的期盼。我们要坚持目标导向、问题导向、效果导向，以真抓的实劲、敢抓的狠劲、常抓的韧劲，久久为功，改作风提效率，方可善做善成。

假如有幸进入公务员队伍，我一定以身作则，发扬艰苦奋斗的苏区精神，弘扬苏区干部好作风，为决胜全面建成小康社会、建设**富裕美丽幸福现代化江西**贡献自己的绵薄之力。

2. 就业问题

【题目】大学毕业生就业压力大，就业不满意回笼再造你怎么看？2018年6月，河北省考。不就也不深造，在家陪父母，或者思考人生道路，慢就业的原因是什么？广东省广州市市考2018年4月

开头：回归生活，可以说回炉现象普遍存在，自己的朋友，回到学校攻读硕士学位。

影响分利弊（倾向回答弊端）

有利：提升理论水平，技能方法 但是，并不能解决就业压力

有弊，躲避工作的情况，回炉深造，也没有意义

逃避工作的原因

个人：就业压力大，高房价，家庭压力大，大学所学知识积累不够，意志不够坚定，遇到困难就逃避

学校：专业设置不合理

企业：招聘的条件过于苛刻，需要本科研究生以上学历

解决就业遇到困难

个人：自身要做好情绪的调整；互联网加的时代，网络教育也是提升知识的

很好的手段

学校：职业培训，就业指导。

单位：关心职工，给予，减压的措施，比如野外拓展，聘请心理咨询师，对于员工，进行心理疏导

政府：就业管理局，人事保障部门，应该要加强对企业的监管

【题目变式】：有些刚毕业的大学生眼高手低，你觉得应该怎么去解决这个问题？

谈现象，表态

毕业即失业，仿佛已经成为了一种常态，每一年的毕业季都会刷新上一年的纪录，成为最难就业季，而与之相对应的，则是企业一线的一个用工荒问题，这一供需矛盾的对比折射出一个现象，需要我们去深思，对此我觉得应当把握加减乘除四项法则。

- 1.加法：加倍努力。身边的例子
- 2.减法：减掉惰性。佛系青年，
- 3.除法：除去杂念。成功学
- 4.乘法：营造环境。内外因，学校，国家

3. 谈成功与快乐

【题目】：有人说，成功使人快乐。美国某位名人说，快乐才能成功，快乐是生产力、竞争力。你怎么理解？（国考，2017年3月1日，国考面试真题）

开头：成功伴随着快乐，快乐带来成功，二者如车之双轮，鸟之双翼是相辅相成的，两者形成一个良性的循环，可以说成功是快乐的源泉，快乐是成功的动力。那么我现在就谈一谈自己的一些看法

第一、成功使人快乐；举例子

第二、快乐带来成功；举例子

第三、快乐带来许多正面影响；快乐是成功的助推器，仰天长啸出门去，我辈岂是蓬蒿人，告诉我们面对世界万物，就是要保有着一种自信的态度，快乐是成功的杀手锏，五岭逶迤腾细浪，乌蒙磅礴走泥丸，正是这种乐观主义精神，才能够使我们走过那些沟沟坎坎的岁月，最终取得胜利；快乐是成功的压舱石，千磨万击还坚韧，任尔东西南北风，快乐告诉我们，面对困难的时候就应当云淡风轻。

最后我想说的是，其实这给我工作带来了很大的启发，对待工作的时候应当热爱它，应当积极的去投身于他，寻找自己的一个兴趣点，比如。。。但是，我绝对不可能躺在过去的功劳簿上，要随时保持谦虚谨慎的态度，让成功和快乐充实每一天。完毕

4. 谈乡村振兴战略

【题目】：十九大报告提出新时期实施“乡村振兴战略”，你怎么看？

【是什么？】实施乡村振兴战略是我们党“三农”工作一系列方针政策的继承和发展，是新时代“三农”工作的总抓手。

【为啥实施】中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。经过改革开放40年来的努力，当前农村发展水平的总体落后转变为局部的不平衡不充分，具体表现为乡村治理能力亟待强化，农产品供给质量亟待提高、农村环境亟待改善，基层人才队伍建设亟须培养等。

实施乡村振兴战略，就是要解决农业农村发展不平衡不充分的问题，以更好地回应人民日益增长的美好生活需要。**(这是我国全面建成小康社会的关键环节，也是建设社会主义现代化强国的客观要求。)**

【如何实施】因此要实施好“乡村振兴战略”，要做好四个注重：

一要注重科学规划的布局。必须充分调研论证，根据乡村不同资源条件、根据农村景观、生态环境特点、历史文化及习俗习惯，遵循规律，把握乡村振兴发展趋势，创新规划理念，增强规划编制的科学性。

二要注重农业经济的质量。经济是农村发展源源不竭的动力，农业农村的现代化，首先是农业现代化，特别是打造特色产业，为乡村发展注入活力，千方百计增加农民收入，为乡村振兴和全面建成小康社会提供重要支撑。

三要注重农村环境的改善。通过改善农村基础设施，保护生态环境，全面提升的农村环境，加强农村环境卫生综合整治，推进生活垃圾分类处理。

四要注重人才培养。乡村振兴需要乡村人来实施，人才队伍是乡村振兴的关键。培育造就一支懂农业、爱农村、爱农民的新型职业农民，提升农民生产技能，造就有文化、懂技术、会管理的高素质农业生产经营者队伍；加强驻村干部、大学生村官、乡村技术人员的培育和管理，充分发挥他们的优势和特长。

最后我想说的是：习总书记提出，要让居民望得见山、看得见水、记得住乡愁。在中国特色社会主义新时代，就必须实施乡村振兴战略，回应新时期人民日益增长的美好生活需要。

5. 谈交通拥堵

【题目】：北京汽车保有量已经达到540万辆，经常发生拥堵，你有什么看法？

【答案要点】

是交通需求大于交通供给形成的交通瓶颈，堵车是大城市经济快速发展的标

志和副产品。北京人口过多、机动车增长过快、城市规划不合理，这些是造成北京交通拥堵的主要原因。堵车，一方面浪费民众大量的时间和精力，增加人们的生产生活成本，影响人们的生活质量；另一方面，堵车还会带来环境污染。

要有效缓解堵车之“痛”，必须采取增加交通供给与引导交通需求并举的方针，做到标本兼治。

第一，加强城市交通发展的**总体规划**，强调道路建设科学性。在城市总体规划中，应注意总体布局，比如对机关、科研单位要集中建设，尽量减少跨区域交通量。另外，增加道路面积、改善道路布局。

第二，**政府**一方面可以通过**提高购车税率等政策控制汽车数量**。另一方面，要大力发展公交，做到公交优先、公交优惠，培养民众的“绿色出行”意识，出门尽量搭乘公共交通工具。

第三，通过**媒体**宣传等方式，鼓励企业实行“错时上班制”，缓解北京的早高峰和晚高峰。

第四，提升**司机个人**遵守交通规则的意识，对于违反交通规则的车辆及时给予处罚。

交通拥堵**最根本的原因是人口太多**，是人口与城市规划之间的矛盾在居民出行方面的体现。

6. 谈治理网络乱象

【题目】：未婚先孕、未成年人早恋、炫富等话题频频出现在抖音、快手、火山小视频等短视频 APP 上，而这些话题的制造者则在这些平台上成为“网红”，在网络世界大肆传播不正确的价值观。对此，你怎么看？

开头：在十九大报告中有多处提及在网络安全、网络治理方面

虽然受众喜爱，但是随着时间的推移，平台上出现了种种不符合我们当前社会主义主流价值观的话题，这必须要去规范和解决，只有这样才能让其良性发展。

好的影响：1、展示自我的机会，趣味视频、旅游视频吸引受众的眼球，这极大的丰富了人们的生活，开阔眼界；2、人们可以凭借上传的视频获得收益也激发了一些人的创业需求，实现了就业。

恶劣影响：青少年价值观、世界观尚未形成，难免会将他们带入歧途。

所以，要想使得这些短视频软件良性发展下去为生活增添娱乐，我们就需要更加严格管理。

第一、**网络平台企业**在注重经济效益的同时更需承担起社会责任，对平台加强监管，提高用户准入门槛，采用实名制注册方法，对发布的视频进行审核和过滤，另外也要完善技术手段，提升管理能力，尽可能做到对网络视频内容的监控全覆盖，提升监管能力。

第二、**政府**：加强公安、网信、文化、广电等部门间的统筹协调，明确各部门职责分工，弥补监管空白；加强部门联动，针对网络直播违法行为开展不定期专项检查，违对平台及企业法行为进行严厉处罚。

第三、**媒体**：加强宣传，让受众树立正确价值观，自觉抵制和举报不良信息，对违规、违法视频说不；

第四、发挥**社会公众**的监督作用，要鼓励用户对违法违规行为的投诉举报。

第五、**完善相关立法**，明确内容标准及监管部门。逐步消除真空地带，从而真正做到执法监管的有的放矢。

八、五种题目类型常用句

综合分析、组织管理、人际关系、应急应变、情景模拟

1. 谈综合分析的原因（主观、客观；表面、实质；政府、群众）

主观：1、题目的主体认识不到位；

客观：（治理）制度不健全，历史发展的趋势，。处理好这个问题是我们政府的职责，如果不能及时处理好这个问题，严重损害政府的公信力，损害广大人民群众的根本利益，危害社会主义市场经济的正常秩序。

表面：

实质：

政府：急功近利，缺乏耐心。官本位思想，某某主管部门的缺位，缺明确的制度、政策。缺资金。

群众：

2. 谈综合分析对策（实主体、虚主体；古今中外、你自己）

过渡句：对症下药是我们有效解决各类问题的关键。要真正解决血荒问题需要政府、社会等各方面的协调努力，采取多种措施标本兼治。具体来说有以下几点措施：

(1) **实主体：题目主体；常见主题（企业、市场、社会、公众、国家、媒体等等**

实主体延伸：

个人：认识不到位，提高思想认识；根据题目得出 作为（消费者）来讲，比如说我本人。如果能在每一次遭遇到无良商家的时候，能够勇敢地站出来维护自己的权益，我觉得是非常好的。

公民个人需不断提高自身素质，建立起基本的守法意识，不仅要有批判精神更要有建设心态。

网络：网络平台企业在注重经济效益的同时更需承担起社会责任，对平台加强监管，提高用户准入门槛，采用实名制注册方法，对发布的视频进行审核和过滤，另外也要完善技术手段，提升管理能力，尽可能做到对网络视频内容的监控全覆盖，提升监管能力。

企业：作为企业来讲，企业家的血管中应该流淌着道德的血液。只有企业按

照法律法规行事，真正的通过科技创新，加强质量来谋求市场竞争的胜利，这样才能基业长青、不断获得发展。

社会：发挥**社会公众**的监督作用，要鼓励用户对违法违规行为的投诉举报。

媒体：媒体要加强引导，对于媒体而言，不是缺少美，而是缺少发现，要更加关注这些平凡之中的伟大，对这些正面形象要更加关注；少一些八卦心态，多一些进取谨慎，少一些冷嘲热讽，多一些责任意识。在现代化的国家治理体系中，发挥自己独特的作用。引导主流官方舆论场与网络舆论场的逐步融合。

要加强引导，形成良好的**社会氛围，扭转错误错误思想。

制度：完善相关制度，明确内容标准及监管部门。逐步消除真空地带，从而真正做到执法监管的有的放矢。

政府宣传部门、执法部门等等：

发挥相关部门职能作用：发挥政府部门职能作用，比如，从舆论引导上，资金投入上，政策扶持上我们政府部门都要出台一个相对应的支持措施（回乡创业）

执法部门：像工商、质检、药监等执法部门在执法中要严格执法，增加无良企业的违法成本。通过执法必严、违法必究，把《法律》的权威树立起来，为市场经济的良好运行添砖加瓦。

法律制定出来后，关键在于落实，一旦不能得到执行，那么将沦为一纸空文，成为稻草人，损害的不只是这项法律的权威，也是我们政府的公信力。

交管部门：要加大对黑车运营的打击惩处力度，逐步建立政府、交通、家长、学生和社会齐抓共管的监督机制。建立安全有序的农村学生交通管理机制。

政府要抓住人民群众的真正需求，切实解决住房、养老、医疗、就业、教育等群众最关心的问题。把房价控制在合理价位，加强保障房建设，确保人人有所居；加快社会保障体系建设，使老年人都能安享晚年；深化医疗体制改革，让老百姓看得起病；解决就业问题，使社会经济秩序良性发展；促进教育公平，提升城市整体的文化素质和教育氛围。

加强管理型政府向服务型政府的转变。加强人民对政府工作的监督。（凡是违背绝大部分群众意愿的面子工程、形象工程，统统砍掉。）要确保政府部门把

纳税人的每一笔钱都花到实处，民心工程的财务数据要向民众公布，加强人民对政府的监督力度。

调研、征求群众意见：政府制定政策一定要三思而后行，主管部门及领导，走出机关，深入一线，倾听群众呼声，研究问题，寻找方法，用好（市场）和政府的双手破解难题。

严格审核，提高准入门槛（许可证制度、加强审核备案）检查考核（组织知识竞赛、教育学习班、座谈会、考试等）

法规制度：坚持依法治国，科学立法，严格执法，公正司法，全民守法。我们有法规制度不够健全、不够完善的问题，**执法**（定期检查、随机抽查）**完善立法**（提高违法成本、完善法律法规）

进一步强化司法独立，建立有中国特色社会主义的司法系统，推进司法机关的职能清晰、明确、高效便民，工作作风透明、公开化。

学校：学校应该加强管理，堵住管理漏洞，加强心理辅导，关注学生的心理动向，及时进行干预治疗，增加在德育教育方面的投入，提高认识。

家庭：陶行知曾说过，千教万教，教人求真，千学万学学，做真人，家长应该要以身作则，传递正确的观念给孩子。

学生：从小要树立正确的学习观念，培养远大的理想，正确认识高校和社会，对高等教育保持最起码的虔诚，对老师尊重，尊重学校的有关教学和各项纪律

(2)**虚主体：**道德、制度、理念、文化、风俗

(3)**古今中外：**可以说新加坡有（非常严厉的消费者权益保护法），对新加坡快速的经济崛起，形成良好的市场环境，起到了关键性作用。实际上，我根本不了解新加坡的情况，但是这样一说的话，就会大大提升答题的含金量，让考官觉得耳目一新。

(4)**你自己：**结合自己工作与生活，自己遇到题目会怎么做。

补充：过渡词

第一、第二、第三、第四；一方面、另一方面，另外；其一、其二、其三；

3. 谈组织管理变式题（问法：重、难点特色、亮点、关键，确保有效性、科学性、争对性）

组织八条：目的内容、对象方法、保障成效、时间地点

（1）调查、调研类型（调研类基本要素：前期准备；调研人员；调研对象；调研方式；调研内容；调研报告）

【真题】现在网络文学蓬勃发展，但质量良莠不齐，一些作品影响了中小学生的思想。单位安排你做一个这方面的调查，你怎样获取全面的信息？（2018年4月15日，河南省，省考）

（意义）网络文学犹如精神食粮一般，滋润着人的大脑，决定着一个人的思维和眼界，中小学生正处于世界观，人生观，价值观定型的关键时期，因此做好本次网络文学的调查工作意义重大，我会从以下几个方面来开展工作。

（对象）1，调查分三组：教育部门，网监部门，设计问卷（工作的核心，因此网络问卷的质量决定着本次调查工作的成败）

（方式）2，实地收集，学生问卷调查，网站收集数据，点击量，教育，网络监，家长三方座谈会。

（效果）3，报告。号召。监管，网站，教师家长，学生。阅读经典，也要阅读今典。

【真题】新农村建设需要垃圾分类，现在请你去收集信息，如何做好前期调研工作，保证信息的准确可靠？（2017省考）

为了保证信息的真实和可靠，必需严把每道关口。

第一、前期准备要到位。 把好前期准备工作关。在正式调研开始前，可以通过查阅相关资料，对农村垃圾的主要分类、来源、处理方式等有个基本了解，通过准备问卷，确保问卷有针对性和操作性。

第二、调研方法要到位。 把好调研方式选择关。可以采取多种方式，深入了解。一是问卷调查，多选辖区内的不同村庄进行发放，以保证调研结果的可靠性；二是实地走访，通过和农户深入交谈，实地观察，征求农民对垃圾处理的意见和看法，取得第一手资料。三是召开座谈会。通过召集相关村两委干部以及部门垃圾处理方面的专家，进行座谈交流，探索农村垃圾分类处理的可行性措施。

第三、信息处理要到位。 把好后期信息处理关。对所收集到的信息进行归纳汇总，分析相关共性和个性原因，提出有针对性的建议方案，最终形成调查报告，供领导参阅。

【真题】我市环保局开展河流污染整治活动，计划对市内所有河流开展集中整治。

领导让你负责前期工作。你认为工作的重点是什么？（2018年6月10日，广东省考）做好三个到位。

一、资料收集要到位。

内容：1.市内河流基本情况（数量、分布、受污染程度、被污染原因、河流沿岸企业分布、人口集中程度、农业概况等）

2.前期是否曾做过治理，具体如何开展的、效果不佳的原因

方式：1.线上、线下查阅搜集资料

二、实地走访要到位。走访群众、企业

（联系成立整治小组 实地调查走访）2. 实地查看

包括：1.治理专家 2.农业部门、水利部门、卫生部门、工商部门、法院、公安等部门 3.环保志愿者代表

三、前期宣传要到位。河流治污重要性

宣传对象：1.广大群众 2.河流沿岸沿线企业；宣传方式：三微一端、公益广告、派发宣传册等

四、确定整治方案，上报领导审批

【真题】如何确保群众在调查中敢说话、说真话？

调查活动的目的在于了解群众的真实心声，只有群众说真话、敢说话，才能保证数据的真实性，才能为后期的工作开展提供数据支撑，所以在调查的时候怎样让群众说真话、敢说话就显得尤为重要。

第一在开展调查活动之前一定要加大此次调查的宣传力度。宣传内容，一是此次调查活动非常重要和必要，直接关系到群众的切身利益，需要群众发出真实的心声；二是积极认真参与的群众都会获得一份意外的礼物。

第二，在调查的时候一定要通过多种方式保障群众参与的便利性与平衡性，比如群众座谈会、街头采访、网络问卷。

第三，在设置问卷和访谈提纲时，一定要保证其科学性和有效性，如应遵循问卷的题目设置与主题相关、不能有导向性、选项设置要穷尽，这样才能保障调查结果的真实性

第四，调查的时候一定要保障群众参与的积极性，在进行问卷调查的时候一定要匿名进行，在街头采访的时候不能录像，在召开座谈会的时候请领导尽量回避，确保群众说真话，敢说话，对认真配合的群众一定给予奖品奖励。

第五，落实是最大的温暖。有头无尾将严重的打击群众参与调查的积极性，所以我一定会通过多种方式，将此次调查的结果，以及我们吸取的建议向社会予以公布。

(2) 宣传类型（基本要素：前期准备；宣传人员；宣传对象；宣传方式；

宣传内容；宣传效果)

【真题】某市食品安全办打算组织一次有关食品安全的宣传活动，你作为本次宣传的负责人，打算哪些准备工作？

本次宣传活动的意义是加强市民食品安全意识，让市民打消对我市食品安全的疑虑。为了做好这次宣传活动，我将从以下几个方面准备：

第一，确定宣传的主题、时间、地点。主题是“加强食品安全，人人有责”，时间确定在周末，地点选在人流密集的市中心广场。

第二，搜集和准备宣传资料。为了使本次宣传更有针对性，我会采取问卷调查的方式询问市民对我市食品安全的看法及存在的疑虑；同时我会向食品专家咨询鉴别问题食品的方法以及吃了问题食品如何维权的方法。我会将此类资料印制成宣传小册子，便于在活动时发放。

第三，确定宣传的形式。形式主要有三种：一是组织一场食品安全知识竞赛活动，从而普及食品安全常识；二是邀请食品专家搭建答疑平台给群众答疑解惑；三是请食品监管部门领导做一场讲座，讲述我国在解决食品安全问题方面采取的措施。

第四，做好宣传推广。为扩大宣传影响，我会事先联系市内有影响力的媒体，包括平面媒体以及网络媒体，告知活动的时间地点，请他们按时参加；为使更多的群众参与我们的活动，我会组织工作人员走入社区展开前期宣传，并在车载电视和路边广告牌上展示活动的时间地点；发邀请函请食品监管部门领导及食品专家参与活动。

(3) 培训类（前期了解，管理纪律，培训师，培训方式，培训内容，培训效果)

【真题】你单位有一批新人，领导准备安排他们到窗口上进行锻炼，让你就此组织一场培训，你怎么办？

首先，充分了解领导意图。掌握新人及拟任岗位的情况，如新人总人数各岗位人员分配数量及其他要求，以便在培训时有针对性地安排人员进行学习，并请领导是否可以在培训开班和结业仪式上进行讲话，做好记录工作。

其次，进行培训前期的筹备工作。第一，确定培训开始时间与周期，培训地点和电脑、音响、投影等相关器材设备；第二，确定培训讲师，邀请窗口工作经验丰富的老同志和部分领导来担任讲师，并进行课程制订以及课程资料的内容确定，在培训开始前将相关资料准备到位；第三，在上述工作准备完成并得到领导审批后，将培训通知告知单位新同事。

再次，按照既定的培训方式培训。此次培训分为四个阶段：第一阶段，通过

培训师讲解理论；第二阶段，模拟练习夯实理论基础；第三阶段，通过经验丰富的老同事“一帮一”“手把手”讲解，并配以现场观摩学习的方式，使新人掌握常见问题的处置流程与对策。同时，强调培训纪律

最后，进行培训考核。采取理论考核与实践操作相结合的形式进行，并引入更多的评审来进行打分，如培训讲师、领导等，也可以采取多种形式，如新同事互评、讲师打分以及群众满意度征集等，将最终的考核成绩进行汇总，与本次培训整体情况等相关内容一并制成总结报告上报领导。

(4) 比赛类（评分标准细化；评委选择专业权威民主；通知报名多渠道；评选过程多方式、环节；比赛过程公开；比赛结果颁奖）

(5) 会议类（会议资料，会议对象，会议流程，会议记录，资料共享）

【真题】单位要组织“互联网+政府工作”座谈会，并邀请相关专家到会，领导让你负责前期准备工作，你怎么做？

互联网+政务在提高政府行政办事效率，提升公共服务能力方面具有非常现实的意义。因此，我会做好此次座谈会的筹备工作，为会议高效顺利地开展打下基础。

首先，我会请示领导，了解并确定本次会议议题，并根据议题初步制定会议计划，确定会议的时间、地点、主持人等事项。

其次，我会根据本次会议的主要内容，确定具体的参会专家，其中涉及互联网行业的投资分析专家、网络行业的优秀企业代表、信息化发展部门的政府工作人员等，还会将本次座谈会召开的消息以官网、官微等形式进行宣传告知，动员并选取群众代表参会，从而保证此次座谈会更有实效性。确定好参会专家的名单后，我会及时递交领导审核补充，确认无误后我会向各参会人员发出邀请函，写明座谈会的时间、地点、会议议题等，

再次，我会与确定参会的专家进一步沟通相关会议内容，听从他们的意见和建议，以便做好会议流程的梳理和准备，为了保证此次内容能够充分研讨，我会分不同阶段进行，主要包括领导讲话、各方代表发言、自由讨论阶段。会议的主要内容围绕当前互联网与政府工作的实际联系、目前单位的实施情况、存在的问题及如何改进等，具体包括群众通过网络问政、网络建议等方式反映诉求；企业在线审批、网上办证等网络登记；政府部门政务公开、后台信息高效处理的方式方法等。

最后，我会将会议的准备工作形成工作报告，提交领导审批，并按照领导的意见修改确认，之后做好会场的布置工作，保障座谈会顺利进行。

(6) 接待类

【真题】上级领导要来你单位视察，让你负责做好接待工作，你会怎么做？

按照厉行节约、反对浪费的原则，标准化、规范化地细心安排好此次接待工作。

第一，我会和视察小组的负责人取得联系，了解视察小组的人数、男女比例、民族、饮食习惯、行程安排等情况，以便做好接站、住宿、餐饮等安排工作，而安排的食宿条件一定会按照国家的相关规定避免奢华，注重节俭。

第二，根据了解的情况，我会召集各部门的相关负责人，召开重要会议，向大家传达领导视察的具体情况，同时组织分配好各部门的工作任务，使接待小组能够密切配合，做到各尽其职。

第三，当视察领导到达我单位后，首先，我们会以诚挚热烈的态度表示欢迎；其次，我会按照领导视察的要求，安排相关的工作会议，向领导汇报我单位近期工作。会场布置要简约朴实，并邀请相关新闻媒体做好报道工作；再次，我会亲自陪同领导进行实地考察调研工作，考察中要精简陪同人数、车辆。在视察过程中，我会积极与领导沟通，尽可能让领导对我单位工作成效有全面了解，并在全程中做好记录，将领导对我单位的意见和建议详实地记录下来，以便在今后工作中改进。

第四，视察结束后，欢送视察领导，还要对视察中领导提出的宝贵意见和建议做好整理，并上交给单位领导，以便更好地弥补工作过失，开展好今后工作。

总结组织计划变式（抓大放小，把自己带入进去写方案，想想事情前中后）：

1、**事前准备要到位**：找领导、找同事、找群众、找文件及资料；开会统一思想，定主题，分组分工，定方案，领导审，修改再定。下通知，贴公告，包括人财物地时。

2、**组织实施要到位**：**重点**：目的、内容、对象、方法、过程。做好协调，督促，应对突发事件。内容要有针对性；对象具有广泛性；方法具有多样性，过程态度要诚恳。**亮点**：关注弱势群体对象，明确工作重点（抽样）

方法：民意调查问卷、实地考察、咨询专家、网络调查。

对象：市民、机构、媒体、资料、专家、实地考察

2、**后勤保障要到位：衣食住行，室内：**桌椅凳子话筒、多媒体，电脑，车辆、饮水、奖品等；室外：医生，保安，横幅

3、**信息处理要到位：**去伪存真，科学分析，定性与定量相结合，归纳总结。

4、**督促检查要到位：**

5、**活动效果（宣传推广）要到位：**新媒体（两微一端、朋友圈、直播网站等），传统媒体（电视、微电影、公交车、出租车宣传栏、横幅等），基层点（高校、学术团体、旅游团等）；好的推广，不好通报。

4. 人际关系

己所不欲，勿勿施于人。要善于换位思考，善于化干戈为玉帛，以爱己之心爱人，以责人之心责己。

(1) **领导：**和领导进行沟通时，要坚决服从领导安排，工作中尊重领导，多向领导学习，平时多向领导请示，多向领导汇报，维护领导权威。

群众：和人民群众沟通时，要主动拜人民群众为师，自觉接受群众监督，全心全意为人民服务。态度要诚恳，语气要亲切。（习近平指出，在人民面前，我们永远是小学生，必须自觉拜人民为师，向能者求教，向智者问策）

(2) **家人：**和家人亲友沟通时，要保证原则的坚定性和方法的灵活性，动之以情，晓之以理。

(3) **同事：**和同事沟通时，要尊重同事，向同事学习。在工作有余力的情况下，主动帮助同事。保证团结第一、工作第一的准则，大事讲原则、小事讲风格。

(4) 习总书记提出：清清爽爽的同事关系，规规矩矩的上下级关系。

5. 谈急事处理

【题目】：10点接待，记者。下午4点交总结报告，下午2点半参加会议。12点之前，交会议发言稿。（分身乏术）

1 分清轻重缓急，把握时间节点。第一件做什么？第二件，第三件，第四件。

2 利用休息时间，加班加点完成。上班之前早点来，中午休息时间

3 寻求同事帮助，发挥团队效应。承认自己不足。向同事，经验老同志，兄弟单位。

4 灵活对接工作，务必保质保量。自己精力有限，请示领导。换人，或者推迟时间。

【题目】：召开全省公路会议，你是分会场负责人，视频图像模糊怎么办？

开头：现在开始答题，随着互联网加政务的不断推进，视频会议，越来越受到政府部门的青睐，因为它成本低，能够突破时空的限制，最大范围内的将会议精神传达下去，面对这种新常态，我们必须提高警惕，积极的应对各种突发状况，如果碰到了题目中的这个问题，我会牢牢把握十六字方针：稳定为先，问题导向，灵活处理，防患未来。

稳定为先 请同事帮忙，维护现场秩序，稍安勿躁，尽快处理

问题导向 主会场问题，自己的设备问题，电压，线路老化，幻灯片分辨率

灵活处理，向领导指示。会议中断做好疏散。会议继续维持秩序，会议结束，上传会议记录，传达会议精神。

反思总结，防患于未然。见兔顾犬、亡羊补牢，方为下策；积谷防饥、未雨绸缪，方为上策。设备的定期维修，会前调试，准备应急设备，应急会场，预备突发状况制定预案，

【题目】：领导布置了一项紧急任务给你，你没有完成好，怎么办？（2017年，天津事业单位）

1.多一点坦然少一点辩解。

2.多一点行动少一点口号。

3.多一点反思少一点自卑。

"习近平总书记在正定工作时，曾对一位前来调研的山西原平县委书记说：我们读了很多书，但书里有很多水分，只有和群众结合，才能把水分蒸发掉，得到真正的知识。

这句话我觉得与习近平总书记曾说过的，“既多读有字之书，也要多读无字之书”可结合起来用。

中国书法史上流传着"二王"的一段佳话。父亲王羲之"临池学书"，为节省时

间顺手用池水涮笔，结果把一池清水染成墨池。若干年以后，其子王献之磨墨练字，用完整整 18 缸水。人生欲有所称，关键是砥砺一颗恒心。

谈谦虚：习近平总书记在山东临沭县曹庄镇朱村看望“老支前”王克昌时，得知老人每天都听自己讲话后，真诚地说：“请你批评指正。”基层是最好的课堂，群众是最好的老师。涵养谦逊的心态和姿态，保持戒骄戒躁的工作作风，我们前进的脚步就会更加铿锵有力。

可见，谦逊既体现着道德修养，也是可贵的工作品质。对基层年轻干部来说，要想干出好成绩、博得好口碑，就当摒弃不良心态，脱下西装换农装、脱下皮鞋换布鞋、摘下“官帽”戴草帽，把腰身弯下去，让身子沉下去。深入田间地头，走访寻常农家，坐坐百姓的热炕头，听听群众的心里话，以谦逊态度、谦和口吻与群众打交道。通过真心实意、情真意切的沟通交流，了解群众的实际困难与真实愿望，从感情上接近基层、融入群众。

这个时候知道肥仔得人的人，一方面要有用人的好机制，释放科学家们的创新活力，支持他们放开手脚创新，从而培育造就更多的创新型人才，另外一方面还要有隐忍的好土壤，这叫培育崇尚科学，崇尚创新的社会氛围和环境，还要从娃娃抓起，从小就点燃孩子们的科学梦想，培养孩子们独立思考，上下求索的科学精神，鼓励孩子们不满足于死读书，读死书，还是敢创新而创新人才的根系发达了，创新强国的建设才会有源源不断的可用之才感谢您收看今天的焦点访谈，再见。

中国同频共振还是擦肩而过，怎样才能够成为具有重要影响力的科技大国？面对敌人的形势挑战和使命应该怎么做？5 月 28 号两院院士大会隆重召开，习近平总书记在会上谈到了科技创新多个层面的问题，有很多金句，关键的核心技术是要不来，买不来跑来的，瞄准世界科技前沿，抓住大趋势，下好先手棋，打好基础，储备长远，不能让繁文缛节把科学家的手脚捆死了，不能让无穷的报表和审计，把科学家的精力耽误了这句话，让广大的科技工作者有共鸣，省气滴，大家结合实际思考，怎样把压力变成动力

“零点行动”或许只考虑到推进殡葬改革的效率，但漠视了改革成功必不可少的合法性和社会效益。省去了或遇阻放弃了继续与群众耐心沟通、解释，传播进步思想、获得理解的环节，直接打着法律的幌子，简单粗暴地落实 100%火化率，这种做法不人道，不合法，应当立即叫停。。

“设立生育基金制度”是一项荒唐的建议】我们可以通过宣传鼓励生育，也可以制定激励政策引导生育，但不能以“设立生育基金”之名对不生或少生家庭行惩罚之实。这种建议于法无据、于理不通、于情不合，既有违常识，也暴露了研究

者专业素养的不足。（央视网）