

深化“放管服”改革，扛起公共管理的大旗

从历史上看，经济不断发展，社会不断进步，人民生活不断完善，上层建筑就要适应新的要求不断进行改革。这是人类社会发展的普遍规律。顺应这一规律，因应新时代新形势新任务提出的新要求，以习近平同志为核心的党中央提出了“放管服”改革这一重要部署。这一改革，聚焦发展所需、基层所盼、民心所向，为的就是更好服务人民，让人民更加满意，让公共管理更加完善。

随着我国社会主要矛盾的变化，公共管理的新要求也随之横亘眼前。如何加强和完善行政管理、市场监管、社会管理、公共服务等方面，让人民向往的美好生活照进现实，让中国的发展持续健康。善于加减法，学会硬实招，深化“放管服”改革是关键要诀。

当减勿加，简政放权，扛起公共管理的大旗。“明者因时而变，知者随事而制”，在顺应新时代的发展要求，需要我们摒弃不合时宜的旧观念，冲破制约发展的旧框框，换取各种发展活力的新高地。从行政审批办理时限承诺制到多走网路，少跑马路的办理模式；从实行准入负面清单制度到全面落实结构性减税降费。一系列的举措，提升了市场活力和社会创造力。可见，通过对权力的“减法”，为企业“松绑”，为群众“解绊”，为市场“腾位”，从而激发市场活力、增强内生动力、释放内需潜力。

当加勿减，放管结合，扛起公共管理的大旗。“理国要道，在于公平正直”公平的竞争环境和良好的社会秩序是社会发展的“压舱石”。英国谚语“每一个硬币都有两个面”，充分体现了我们在“放”的过程中也要注意“管”，国家对于滴滴出行这样新兴的互联网事物宽容度很高，鼓励共享式的创新模式，但是最近沸沸扬扬的“空间滴滴出行遇害”事件，反应了这个新兴事物背后信息不对称、监管不到位、审核不完善等问题。因此，用好监管的“加法”，加强事中、事后管理，在放权后把更多的精力转向对市场活动的监督上，确保市场行为在法治和诚信的轨道内运行，坚决纠正违背公平竞争的行为，坚决打击破坏社会秩序的行为，让红利不能凌驾于红线之上，红利的狂欢更不可突破法律和道德的底线。

加减并举，优化服务，扛起公共管理的大旗。“知屋者在宇下，知漏者在田野”，想群众所想，急群众所急，办群众所需，才能建设好人民满意的公共管理体系。比如，深圳市行政服务大厅试行午间延时服务等优化营商环境的举措。体现了当权力做“减法”，服务则要做“加法”，让群众办事更加顺畅、更有效率。因此，用更加优化的服务举措、更加强化的服务意识，当好服务群众的“店小二”，做到有求必应、无事不扰，从而更好满足人民对美好生活的向往。

公共管理是一门艺术，犹如放风筝，何时收线，何时放线，需要我们审时度势、因地制宜、着眼大局、勇于担当。通过深化“放管服”改革，攻坚克难，久久为功，我们定能在扛起公共管理的大旗这条道路上越走越宽。