

申论高分样卷与低分样卷 对比解密 2

主讲教师：单淑玲

授课时间：2019.07.24



粉笔公考·官方微信

申论高分样卷与低分样卷对比解密 2 (讲义)

第一部分样卷对比

第一题

“给定资料 2”中提到“随着大数据时代的来临，信用成为每个人的‘第二张身份证’”，请你谈谈对这句话的理解。

要求：全面、准确、简明，有条理，不超过 200 字。

高分样卷

一、这句话说明信用是对人格的勾勒，是道德品质、制度																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

第二题

根据“给定资料3”请谈谈M县采取了哪些有效措施推进金融扶贫。(15分)

要求：全面、准确、简明，有条理，不超过 300 字。

高分样卷

M	县	进	行	了	金	融	扶	贫	机	制	创	新	，	具	体	为	:	1.	创	新	扶	贫	小	额
贷	款	。	贫	困	户	贷	款	经	过	评	级	授	信	，	无	需	抵	押	担	保	，	授	信	工
作	自	下	而	上	，	放	宽	贷	款	周	期	，	降	低	利	率	，	贷	款	利	息	，	全	额
贴	息	奖	励	，	简	化	前	置	审	批	程	序	。	2.	精	准	扶	贫	。	根	据	市	场	供
需	与	自	身	情	况	选	择	扶	贫	产	业	，	如	:	能	人	选	择	项	目	，	带	动	贫
困	户	发	展	。	3.	建	立	紧	密	利	益	联	结	机	制	。	催	生	扶	贫	经	济	组	织
，	立	足	优	势	特	色	产	业	，	如	:	小	额	信	贷	资	金	、	管	理	、	技	术	入
股	。	4.	建	立	贫	困	户	小	额	信	贷	风	险	补	偿	初	始	资	金	，	引	进	农	业
保	险	公	司	，	完	善	农	险	政	策	顶	层	设	计	及	保	险	模	式	。	5.	全	程	监
管	，	确	保	扶	贫	资	金	安	全	。	成	立	扶	贫	公	司	、	产	业	协	会	，	制	定

第三题

根据“给定资料6”，假定你是某市市场监督管理局的工作人员，请就加强本市电商诚信体系建设提出政策建议。（15分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容具体；
- （2）层次分明，建议可行；
- （3）不超过300字。

高分样卷

为	加	强	电	商	诚	信	体	系	建	设	:	1	引	导	企	业	成	立	诚	信	联	盟	。	签
署	诚	信	公	约	,	促	进	行	业	自	律	,	主	动	承	担	责	任	,	设	立	专	属	网
站	,	信	息	共	享	、	互	通	、	公	开	。	2.	开	展	诚	信	建	设	活	动	。	推	出
企	业	诚	信	查	询	平	台	,	永	久	关	闭	违	规	店	铺	,	发	布	处	罚	公	告	,
推	出	透	明	计	划	、	必	赔	保	障	承	诺	,	多	角	度	识	别	筛	除	,	签	署	诚
信	承	诺	书	。	3.	推	动	综	合	服	务	,	加	密	快	递	运	单	,	保	证	信	息	安
全	。	4.	推	动	电	子	商	务	诚	信	体	系	建	设	,	依	法	进	行	信	用	监	管	,
国	家	出	台	政	策	法	规	,	地	方	政	府	积	极	响	应	,	建	立	统	一	电	子	商
务	评	价	体	系	,	加	强	政	府	部	门	,	行	业	组	织	监	管	。	如	:	发	布	指
导	意	见	,	印	制	工	作	要	点	,	出	台	《	电	子	商	务	法	》。					

第四题

“给定资料 1”中提到,“信用既是一种道德品质,也是一种制度和规则。”请你根据对这句话的理解,自拟题目,写一篇文章。(45 分)

要求:

- (1) 自选角度,立意明确;
- (2) 联系实际,不拘泥于“给定资料”;
- (3) 思路清晰,语言流畅;
- (4) 总字数 1000—1200 字。

高分样卷

[illegible]

济发展富强梦。滴水穿石非一日之功，铁杵成针非一日之力，很多电商都是从一点一滴逐步做起，凭借诚信扩大经营，积攒人脉，新客户，回头客络绎不绝，不仅创造自身价值，更带动了税收经济发展。创客村官秦玥飞就是通过向农民宣传教育信用的重要性，联合15所村庄开展产业扶贫和电商创业，实现自己对人民的承诺，这需要政府完善电商诚信体系建设，依法依规加强信用监管，建立统一的电子商务评价体系，号召电商签署诚信承诺书，同时，引入群众监督，形成社会共治，这就是1+1>2的合力作用，正所谓“同心山成玉，协力土变金”，说的就是这个道理。

完善信用体系建设有利于提升国民素质，实现全民素质的道德梦。需要全面推进诚信建设，以信用体系建设为重点，加强社会公德，职业道德，家庭美德，个人品德教育，形成礼让宽容的良好风尚，同时，要严厉打击失信行为，进行媒体曝光，并纳入征信机制，建立奖惩制度，让信用体系建设从注重教育转向与道德教育与规则制度建设并重，然而，这并非一朝一夕的短期工程，重在润物无声的积累。

万物得其本者生，百事得其道者成。完善信用体系建设，要得坚持之道，方能事举功成，促进社会公平发展，

让	每	一	个	人	都	能	走	在	时	代	浪	尖	，	跟	随	中	国	号	巨	轮	，	始	终	劈
波	斩	浪	，	高	歌	向	前	。	(956	字)	，											

第二部分真题

题目

根据“给定资料6”，假定你是某市市场监督管理局的工作人员，请就加强本市电商诚信体系建设提出政策建议。（15分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容具体；
- （2）层次分明，建议可行；
- （3）不超过300字。

材料

“我做网店这么多年，深知经营者一旦失信，市场就会被扰乱，当你的客户不再相信你时，网店也到了尽头。所以我们必须诚信经营，这样市场才会越做越活，路子越走越远。”凭着多年的努力，为满足客户需求上下求索，诚信经营，40岁农民张某走出了自己的电商致富路。

张某夫妇2014年创办了网店，主要销售地区特色农产品。在张某的心中，做电商想要销路好，最关键的是“诚信”。对于客户提出的问题和要求，他做到有问必答；对于电商上做得不好的细节，他有错必改，直到客户满意。有一次，张某发送给广东的“菜煎饼”专用饼，客户在收到货后，发现饼已经变质。客户把这一问题反映过来后，张某立即查阅物流信息，发现货物在途中多耽误了两天。但是，不管责任在谁，绝不能让客户受到损失，张某毫不犹豫地给客户补发了货物。客户知道原因后要求和他共同承担责任，被他坚决拒绝了。从此，客户对他的产品更加青睐了。从一穷二白做起，凭着诚信经营，张某的网店经营范围逐步扩大，卖出的产品越来越多，收到的好评也越来越多，新客户、回头客络绎不绝。

近年来，随着大数据、云计算等互联网技术的大规模应用，电子商务迅猛发展，已成为我国国民经济的组成部分和重要增长点。对电子商务而言，诚信是其健康发展的重要基础，这已成为众多电商的行业共识。多家电商平台联合成立诚信联盟，签署《电子商务诚信公约》。该联盟旨在通过互联网手段促进行业自律。根据约定，联盟将建立信息共享机制，设立专属网站，实现联盟成员之间的信息互通，并向公众公开联盟工作成果。

多家电子商务平台也以各自的方式开展诚信建设活动。某平台推出企业诚信查询平台。用户登录后，只需在网站输入企业名称和法定代表人信息，就能查询其信用等级以及企业相

关情况。该平台还发布处罚公告，宣布永久关闭平台上 36 家以不正当手段谋取利益的商家店铺。

为了使用户享有便捷、可信、有保障的二手车服务，某二手车平台推出三大透明计划，检测报告、委托/交易合同、服务内容收费标准 100%全公开，并做出三大必赔保障承诺：车况不符、车价赚差价、服务费不实必赔。另外，平台会分别通过管理、技术、监管等多个角度对车商进行识别筛选，要求平台的加盟商家签署《诚信商家承诺书》。

“电商诚信问题有时候不是道德问题，而是技术能力和服务水平的问题。”一家电子商务平台的负责人说。电子商务让消费者头疼的一个问题就是售后服务跟不上。为此该平台专门设立只卖服务产品的社区店，围绕平台经营做好售后服务工作；同时，也为周边居民提供家装、维修和保洁等综合服务。在个人隐私保护方面，某快递公司也设计了加密运单，让个人信息不再随包裹“裸奔”。据介绍，作为加密运单的快件，在派件时只有当班次出仓快件的收派员，才能通过手持智能终端扫描看到收件人的电话信息；而在快件运输的环节中，没有人能看到隐藏的信息，这保证了收寄件人的信息安全。

为促进电商市场的健康发展，国家接连出台法规和政策，推动电子商务领域诚信体系建设。2017 年 1 月，国家发改委等九部门发布《关于全面加强电子商务领域诚信建设的指导意见》。2018 年 7 月，商务部印发《2018 年商务信用建设工作要点》，部署了包括电子商务在内的四个重点领域的信用工作。2018 年 8 月 31 日，十三届全国人大常委会第五次会议表决通过《电子商务法》，明确提出要“推进电子商务诚信体系建设。”

地方政府也在积极响应。2018 年 8 月，Y 市正式出台了《全面加强电子商务领域诚信建设的实施意见》，逐步建立统一的电子商务信用评价体系。该市的茶叶电商协会负责人说：

“电商具有非常明显的跨地域性，不像传统线下商务那么直接、容易收到属地政府部门或者行业组织的监管。电商平台模式对平台方信用程度的要求更高，政府部门、行业组织或信用机构依法进行信用监管，是维护电子商务良好秩序的关键。”

申论高分样卷与低分样卷对比解密 2（笔记）

【课前答疑】

1. 昨天的课程在零元课的备考指导中。
2. 方案类公文大多没有格式吗？大多数方案类公文都是有格式的。
3. 之后粉笔的申论教学方向会不会向逻辑和归纳讲，之前侧重讲找点，完全偏离了方向：之前侧重于要点、逻辑和归纳，上课为了减轻大家的畏难情绪，所以说要点很重要，后面的提升课讲逻辑和归纳很重要，但是学员认为有点难，所以一直在讲逻辑和归纳很重要，以后会特别强调。
4. 上海没有自己的专项班，但是特殊题型放在了系统班的补充课程中。
5. 要点在全的基础上要有逻辑，故要先有要点，但要想有高分还需要有逻辑。
6. 复习建议：坚持听课，坚持做题。
7. 张小龙有很多 0 元课可以听，其讲解很多笔试、面试都很有逻辑。
8. 申论特训营 70 分：70 分很有意思，有畏难情绪的考生上这个课可以得到缓解，如走路要走 1 公里，先走十步玩一会，再走十步再玩一会，这样就不会认为很累。
9. 理解题怎样练习：先听线上课，看答题思维再做题。
10. 九月份之后还会开线下魔鬼营：一直都有。
11. 黑龙江和内蒙古都是老师在带，若有什么建议可以在微博上提出。浙江的校长为吕杨，叫“浙江小诸葛”；广东的系统班的申论是吴越老师在带；山东系统班的申论是李梦圆老师在带。
12. 天天听课听腻了：就像吃饭一样，吃饭不会腻。
13. 今年的系统班与去年的系统班有区别，进行了全面升级，龙哥现在还带着 10 位老师在教研。
14. 线下班是否可以听最新的系统班课程：可以，线下班有 8800 元、32 天的课，可以听线下系统班课程。

【说在课前】

1. 本节课依然讲解高低分对比的密卷，上节课讲解了高分和低分，今天不讲低分，因为天天看低分的卷子可能熟悉之后会变成低分，故老师就讲解高分卷，若没有看过讲解低分卷内容的同学可以看之前的课程回放。
2. 本节课的高分样卷是老师的一个学员的，其分数为 80+，老师没来粉笔的时候就教过她，她每次都是笔试的分相对的低一些，有一次是报的岗位不大好（市委组织部的秘书），笔试没有差多少，但面试的分不是特别好，因为确实有些啰嗦。老师当时建议她买系统班，她去年听系统班的时候，分数也不是特别高，因为其认为自己的分数差不多就可以了（60 多分），今年结婚之后家里要她生孩子，且自己也需要稳定，就给自己定了一个小目标即“我不想打低分了，我要高分！我要上岸！我不行就练习”。因此做了很多题，且每次做题都会

要求自己**有逻辑**，其对于龙哥的逻辑也许不是每次都可以听懂也不是每次都认同，包括粉笔的答案也是一样，但是粉笔的答案释放了一个讯号，即自己在答题的时候就要模仿着去做，之后就能解决第 1001 道题，而不是做过的第 1000 题，之后考试就变得比较好。故首先要立志，即就是要达到这个程度。

第一题

“给定资料 2”中提到“随着大数据时代的来临，信用成为每个人的‘第二张身份证’”，请你谈谈对这句话的理解。

要求：全面、准确、简明，有条理，不超过 200 字。

【审题】

1. 这种综合题很难。
2. 很多同学不会认同粉笔的答题思路。

高分样卷

一、这句话说明信用是对人格的勾勒，是道德品质、制度
规则，可以被量化，变现。
二、不仅能解决押金纠纷，还能塑造和谐社会。
三、具体为：1.提升交易和企业经营效率，为新经济提供
支撑。如：废弃手机回收及租车违约率下降。2.创造价值
财富。个人获得公平发展机会，激发创业创新热情。3.推
动社会综合治理发展。让诚信群众享受便利，提高政府管
理效率，促进政务精细化管理，如刷脸办业务。

【解读】

1. “这句话……变现”：即释义，为粉笔的答题思路。
2. “**不仅能解决……具体为**”：为相关要素，这个**同学认为相关要素就找到了意义（或者为什么是第二张身份证）**。
3. 这种题中（词句解释题）的案例重要，典型大段的案例要写上，如样卷中“如刷脸办业务”，故之前的低分不是因为答题思路不对，而是因为没理解这道题（或者是因为逻辑），学的时候要知道真正的问题，是方向错了还是自己没有理解这道题。
4. 对策：不能保证所有的题目中对策都很重要，因为有的题目中对策仅是补充要素，若有地方可以写。

第二题

根据“给定资料3”请谈谈M县采取了哪些有效措施推进金融扶贫。(15分)

要求：全面、准确、简明，有条理，不超过 300 字。

【审题】

本道题为单一题，谈措施，即单一题答对策。

高分样卷

M	县	进	行	了	金	融	扶	贫	机	制	创	新	，	具	体	为	：	1.	创	新	扶	贫	小	额
贷	款	。	贫	困	户	贷	款	经	过	评	级	授	信	，	无	需	抵	押	担	保	，	授	信	工
作	自	下	而	上	，	放	宽	贷	款	周	期	，	降	低	利	率	，	贷	款	利	息	，	全	额
贴	息	奖	励	，	简	化	前	置	审	批	程	序	。	2.	精	准	扶	贫	。	根	据	市	场	供
需	与	自	身	情	况	选	择	扶	贫	产	业	，	如	：	能	人	选	择	项	目	，	带	动	贫
困	户	发	展	。	3.	建	立	紧	密	利	益	联	结	机	制	。	催	生	扶	贫	经	济	组	织
，	立	足	优	势	特	色	产	业	，	如	：	小	额	信	贷	资	金	、	管	理	、	技	术	入
股	。	4.	建	立	贫	困	户	小	额	信	贷	风	险	补	偿	初	始	资	金	，	引	进	农	业
保	险	公	司	，	完	善	农	险	政	策	顶	层	设	计	及	保	险	模	式	。	5.	全	程	监
管	，	确	保	扶	贫	资	金	安	全	。	成	立	扶	贫	公	司	、	产	业	协	会	，	制	定

【解读】

1. “M县进行……创新”：很多同学作答时也会有总括句，会写“M县金融扶贫的措施如下”，即“盖帽”、重复题干，但样卷中的“机制创新”是对所有对策的概括，然后之后有具体体现。上节课的低分卷也有总括句，但只是重复题干，没有总括词。

2. “创新扶贫……制定”：不仅写上了要点，而且有总括词放在前面，即有一个大的总括词，大的总括词之下有小要点，若字数空间够可以小要点一段一个，字数空间不够可以龙摆尾写。

3. 老师画横线的地方就是大家要学习的地方，且要点大部分来自材料，高分卷的分数高就是因为有老师画横线的部分，这些是她**自己归纳的**。作答的大部分要点可以摘抄，但是还有**20%-30%需要自己归纳**。

第三题

根据“给定资料6”，假定你是某市市场监督管理局的工作人员，请就加强本市电商诚信体系建设提出政策建议。（15分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容具体；
- （2）层次分明，建议可行；
- （3）不超过300字。

【审题】

“提出政策建议”：是自己根据问题反推、挖掘，但也不是自己编。

高分样卷

为	加	强	电	商	诚	信	体	系	建	设	:	1	引	导	企	业	成	立	诚	信	联	盟	。	签
署	诚	信	公	约	,	促	进	行	业	自	律	,	主	动	承	担	责	任	,	设	立	专	属	网
站	,	信	息	共	享	、	互	通	、	公	开	。	2.	开	展	诚	信	建	设	活	动	。	推	出
企	业	诚	信	查	询	平	台	,	永	久	关	闭	违	规	店	铺	,	发	布	处	罚	公	告	,
推	出	透	明	计	划	、	必	赔	保	障	承	诺	,	多	角	度	识	别	筛	除	,	签	署	诚
信	承	诺	书	。	3.	推	动	综	合	服	务	,	加	密	快	递	运	单	,	保	证	信	息	安
全	。	4.	推	动	电	子	商	务	诚	信	体	系	建	设	,	依	法	进	行	信	用	监	管	,
国	家	出	台	政	策	法	规	,	地	方	政	府	积	极	响	应	,	建	立	统	一	电	子	商
务	评	价	体	系	,	加	强	政	府	部	门	,	行	业	组	织	监	管	。	如	:	发	布	指
导	意	见	,	印	制	工	作	要	点	,	出	台	《	电	子	商	务	法	》。					

【解读】

“为加强电商诚信体系建设”这句话作用不大。答案分为4条，有逻辑性，后续会详细讲解这道题。

第四题

“给定资料1”中提到，“信用既是一种道德品质，也是一种制度和规则。”请你根据对这句话的理解，自拟题目，写一篇文章。（45分）

要求：

- （1）自选角度，立意明确；
- （2）联系实际，不拘泥于“给定资料”；
- （3）思路清晰，语言流畅；
- （4）总字数1000—1200字。

【审题】

1. 有的同学怎么写作文也写不好，而且认为某些高分作文写得不好，水平很低。联考80%的考生都考了这道题（作文）。

2. 老师在讲课时曾要求同学们仔细审题，题目的主语是信用。“信用既是一种道德品质，也是一种制度和规则”：首先考虑往哪个方向写，既是道德方面，又是制度方面（也可以理解为刚性、柔性）。

3. 思考要素方面写什么是信用、信用的作用，还是如何加强诚信。本篇作文重点写信用

的作用，信用既能通过道德进行约束，也可以通过刚性制度进行约束（50%-60%的篇幅写作作用），找 2-3 个与信用相关的分论点。不能完全不写信用是什么，或不写信用的对策。先写信用是诚信，信用有哪些标准；再写信用的作用；最后写关于信用的对策。

4. 如何找信用的作用：前文表述信用对扶贫、电商诚信有帮助。

高分样卷

[illegible]

济发展富强梦。滴水穿石非一日之功，铁杵成针非一日之力，很多电商都是从一点一滴逐步做起，凭借诚信扩大经营，积攒人脉，新客户，回头客络绎不绝，不仅创造自身价值，更带动了税收经济发展。创客村官秦玥飞就是通过向农民宣传教育信用的重要性，联合15所村庄开展产业扶贫和电商创业，实现自己对人民的承诺，这需要政府完善电商诚信体系建设，依法依规加强信用监管，建立统一的电子商务评价体系，号召电商签署诚信承诺书，同时，引入群众监督，形成社会共治，这就是1+1>2的合力作用，正所谓“同心山成玉，协力土变金”，说的就是这个道理。

完善信用体系建设有利于提升国民素质，实现全民素质的道德梦。需要全面推进诚信建设，以信用体系建设为重点，加强社会公德，职业道德，家庭美德，个人品德教育，形成礼让宽容的良好风尚，同时，要严厉打击失信行为，进行媒体曝光，并纳入征信机制，建立奖惩制度，让信用体系建设从注重教育转向与道德教育与规则制度建设并重，然而，这并非一朝一夕的短期工程，重在润物无声的积累。

万物得其本者生，百事得其道者成。完善信用体系建设，要得坚持之道，方能事举功成，促进社会公平发展，

让	每	一	个	人	都	能	走	在	时	代	浪	尖	，	跟	随	中	国	号	巨	轮	，	始	终	劈
波	斩	浪	，	高	歌	向	前	。	(956	字)	，											

【解读】

1. 对称式标题：完善信用体系建设（扣题干），促进社会公平发展（扣文章重点“信用的作用”）。对称式标题要突出两个方面，即扣题、扣文章。如果希望在题目中出现道德和制度，可以写：完善信用体系建设，推进社会德治与法治（重点是“信用”）。

2. 第一段：

（1）“何谓信用？”：没有使用引用、排比等套路，开门见山地说明“何谓信用？”。不要写太多没有用的信息，开门见山地写即可。此处看似是释义，但并非如此，更多解释了信用的作用。

（2）“信用是……积小胜为大胜”：此处使用了技巧，实际上也答了，只是没有正面作答。本套题 80 分以上。

（3）开头分为两个部分，第一部分“何谓信用……需要共同遵守”，依靠个人经验判断需要解释信用，说明信用的作用。第二部分“实力梦、富强梦、道德梦”，是三个分论点。此处为总结式开头，重要作用是点题（把分论点写在开头）。

（4）“进而促进社会公平发展，践行习总书记说的‘是积小胜为大胜’”：这句话可写可不写。

3. 第二段：

（1）“完善信用体系建设……实力梦”：此处为分论点。这种语言大家都可以写出来。要点来源：“金融扶贫”是前面小题的内容。在方法精讲中讲解过找要点的方法：一是指定材料；二是小题未涉及材料；三是小题目干；四是全篇。

（2）“当前越来越多……实现脱贫致富”：截止“实现脱贫致富”应该是句号，此处内容摘抄自材料。写作文可以抄材料，但不能大段抄，可以总结材料的意思。

（3）“如扶贫干部……脱贫”：“扶贫干部张渠伟”来自材料之外，大作文有所抄，有所不抄。既要有来自材料之内的内容（可以摘抄、归纳、分析，但一定是依据材料），也要有来自材料之外的内容（案例、论证、数据、引用）。

（4）积累案例：每天积累晨读资料和热点内容，并进行记忆。当做不出某事时，如果有人倒逼自己，则一定能做到。不建议看半月谈，大家在听课的过程中也可以进行积累，比如扶贫干部张渠伟（课后可以通过人民日报、学习强国等渠道查询张渠伟的具体事例）。

4. 第三段：

（1）“完善信用体系建设有利于……富强梦”：“电商”来自小题，指代经济。上段是扶贫致富梦，本段是富强，不仅有饭吃，还要强起来。

（2）“滴水石穿非一日之功，铁杵成针非一日之力”：任何事情都不可能一蹴而就，需要长久坚持。积累：“滴水石穿非一日之功，铁杵成针非一日之力”。任何事情都不可能一蹴

而就，要久久为功，要有钉钉子的精神，咬住青山不放松。

(3) “很多电商……签署诚信承诺书”：此处来自材料，但中间夹杂了秦玥飞的案例。课后可以通过网络查阅相关资料，积累秦玥飞、张渠伟的案例。关于秦玥飞，主流媒体是认可的。

5. 第四段：

(1) “完善信用体系建设……道德梦”：信用不仅实现道德约束，也可以实现规则约束。

(2) 信用提升道德的案例：

①正面案例：申论材料中有“孙氏兄弟”，哥哥欠农民工薪资，在发放薪资的路上发生车祸，弟弟帮助哥哥还欠农民工薪酬。

②反面案例：黄淑珍是老赖。

③建立信用体系可以惩罚老赖，弘扬一些人，比如孙氏兄弟在信用体系中可以加分，可能在银行贷款时不需要抵押，可以直接贷款。

6. 第五段：

(1) “万物得其本者生，百事得其道者成”：做事要讲究方法，抓住重点。此处是老师在教授面试时要求学生背诵的。这句话没有针对性，写信用、教育均可引用。比如万物得其本者生，百事得其道者成。教育应以人为本，尊重教育规律。

(2) “完善信用体系建设……高歌向前”：把“拜年嗑”（好词）放在结尾。

【梳理】

1. 80 分的范文离我们并不遥远。这篇文章并非是高屋建瓴、大气磅礴、思想深刻，而是踮起脚尖，用力就可以够到的。

2. 大作文并非要求写得一模一样。大家可以写建设诚信体系能够约束道德，讲究社会规则，形成一种制度。这种思路与本篇范文都可以得高分，并非一百篇高分作文都长得一样。共同的特点：思路清晰、层次分明、逻辑清晰，论点来自材料，论述有自己的理解。不要求分论点写得一模一样。

3. 道德（道德梦）、制度（扶贫机制）均在范文中有体现。大家要仔细思考，不可能因为阅卷老师一时粗心，所以才给某些同学打 80 分，因为申论是几个老师交叉重复阅卷。

第二部分真题

题目

根据“给定资料 6”，假定你是某市市场监督管理局的工作人员，请就加强本市电商诚信体系建设提出政策建议。（15 分）

要求：

- (1) 紧扣资料，内容具体；
- (2) 层次分明，建议可行；
- (3) 不超过 300 字。

【审题】

1. 有的同学认为对策题有一定难度，尤其是提出对策的题目。对于是否需要写问题、对策是否需要有自己的理解、是否需要自己反推对策等存在困惑。实际上对策题很简单，就是一来一往，即简单、直接。比如问题是某人胖→对策是减肥。申论中也是如此，问题是没有资金→对策是筹集资金。

2. 对策的具体内容：如果字数足够，可以适当反推一些；如果字数不够，材料中有什么对策，写什么即可。即字数足够的情况下，自己认为可以转化的对策，可以补充写入答案。

3. “假定你是某市市场监管管理局的工作人员”：此处是非重点，不用关注。“请就加强本市电商诚信体系建设提出政策建议”：此处是重点。所有的对策题都站在政府的角度谈，政策建议就是提出建议，即政府应如何引导电商，或政府自己应如何做。

4. 要求：

(1) 紧扣资料：并非要求只能在材料中抄对策，而是问题必须来自材料，可以根据问题反推对策。

(2) 内容具体：内容详细一些。

(3) 层次分明：对策需要有逻辑，先做什么，后做什么，需要分类。

(4) 建议可行：目前可以采纳的对策。

(5) 不超过 300 字。

5. 答案形式：“一、XXX。1.2。二、XXX。1.2。三、XXX。1.2。”这就是层次，有总括句，也有小的要点。逻辑不仅包含层次，也包括顺序。对策要点之间的排序是有顺序的，建议按照材料的顺序排序。

材料

“我做网店这么多年，深知经营者一旦失信，市场就会被扰乱，当你的客户不再相信你时，网店也到了尽头。所以我们必须诚信经营，这样市场才会越做越活，路子越走越远。”凭着多年的努力，为满足客户需求上下求索，诚信经营，40 岁农民张某走出了自己的电商致富路。

材料第一段：

1. 给出电商的正面案例，看到正面案例，作为政府应该宣传/激励。大家需要不仅会答也要敢写，第一个要点为“宣传电商、激励电商、引导电商”。

2. 在好的做法中“满足客户需求”很重要，即诚信经营，不是“王麻子牌剪子，拿起来有二斤”，即当客户有需要应该满足，也应该引导自己的电商满足客户需求。

3. 关于想到供给侧改革：供给侧改革有些宏观，当所有市场都从用户出发时是供给侧改革，但此处只说到了电商。

4. 关于对策如何推导得来：至此没有推导对策，有的对策是推导的，有的对策是分析得

来。

张某夫妇 2014 年创办了网店，主要销售地区特色农产品。在张某的心中，做电商想要销路好，最关键的是“诚信”。对于客户提出的问题和要求，他做到有问必答；对于电商上做得不好的细节，他有错必改，直到客户满意。有一次，张某发送给广东的“菜煎饼”专用饼，客户在收到货后，发现饼已经变质。客户把这一问题反映过来后，张某立即查阅物流信息，发现货物在途中多耽误了两天。但是，不管责任在谁，绝不能让客户受到损失，张某毫不犹豫地给客户补发了货物。客户知道原因后要求和他共同承担责任，被他坚决拒绝了。从此，客户对他的产品更加青睐了。从一穷二白做起，凭着诚信经营，张某的网店经营范围逐步扩大，卖出的产品越来越多，收到的好评也越来越多，新客户、回头客络绎不绝。

材料第二段：

1. “张某夫妇……诚信”：典型的正面案例，如果能提供如何做得好，可以让其他电商学习。

2. “对于客户提出的问题和要求，他做到有问必答”：满足客户需求。

3. “对于电商上做得不好的细节，他有错必改，直到客户满意”：满足客户需求。

4. “有一次……补发了货物”：给了客户优质的服务，很讲诚信，并且及时补发，所以从一穷二白到越来越好。

5. 作为政府的人看到了两个好的老板，想让所有的电商都像这两名老板一样诚信，应该做两件事。第一，让其他不诚信的、不好的电商向他们学习。学习他们满足用户需求，还可以学习他们优质服务；第二，对于现在做得好的，如张某，要鼓励、激励、宣传推广他的经验，比如当地做海报时可以用老张的事例。

6. 关于优质服务也是满足用户需求：写要点时，会发现要点之间很像，服务和满足用户需求是两个词语，如果能写都可以写上。

材料第一、二段梳理：

1. 要点：

(1) 引导电商提供及时、优质服务。

(2) 建立电商信用评价名单，奖优罚劣，推广诚信电商。

2. 逻辑：要想让电商能加入诚信体系，第一，“软”，政府本着人之初、性本善的原则让大家先学习好的、宣传好的，然后慢慢就会做好；第二，如果很多人不好好做，不会马上惩罚，人都会有懈怠的时候，因此会先让他自律。先说明外部环境很好，激发做好是正向激励，接下来没有直接“关小黑屋”，而是让大家自律，继续看下文。

3. 以上做法符合简政放权，不是所有的事情政府都管，先自律。

近年来，随着大数据、云计算等互联网技术的大规模应用，电子商务迅猛发展，已成为我国国民经济的组成部分和重要增长点。对电子商务而言，诚信是其健康发展的重要基础，这已成为众多电商的行业共识。多家电商平台联合成立诚信联盟，签署《电子商务诚信公约》。该联盟旨在通过互联网手段促进行业自律。根据约定，联盟将建立信息共享机制，设立专属网站，实现联盟成员之间的信息互通，并向公众公开联盟工作成果。

材料第三段：“该联盟旨在通过互联网手段促进行业自律”：“旨在”说明主要意图是加

强行业自律。可以发现最开始是“软”的，先宣传、激励，然后自己成立圈子、自律，自律可以建立诚信联盟、签署公约，将建立共享机制，还要有专享网站、公开工作成果。

材料第三段梳理：

1. 要点：

- (1) 引导行业自律。
- (2) 邀请企业成立诚信联盟，签署诚信公约。
- (3) (信息共享，设立网站，互通信息，展示成果)。

2. 字数不够括号部分可以不写。

3. 如果“软”的方面做不好该怎么办：不要认为“软”后是“硬”，还可以发动社会和市场，市场包括媒体、群众、消费者。

(1) 如管理老师：

①激励，前一段时间粉笔开会很多老师拿到了华为 P30pro，这就是激励、宣传。

②加强自律，一开始粉笔不打卡，自律时不关心打卡，因为打卡只是记录，但这时可能有人不自律，此时公司建立共享文档，所有人可以看到每位老师上几节课、做了多少学员服务、给多少学员答疑、休几天假，这就是公开。

(2) 电商也可以信息公开，信息公开很重要，如果信息公开后依然不可以则只能劝退、开除。

多家电子商务平台也以各自的方式开展诚信建设活动。某平台推出企业诚信查询平台。用户登录后，只需在网站输入企业名称和法定代表人信息，就能查询其信用等级以及企业相关情况。该平台还发布处罚公告，宣布永久关闭平台上 36 家以不正当手段谋取利益的商家店铺。

材料第四段：“开展诚信建设活动”可以作为总括词，最重要的是平台，因为有平台才能登陆，其次要共享、公开。

材料第四段梳理：要点：

1. 开展诚信建设活动。

2. 建立信息共享与互通机制，引导平台开展诚信建设活动，打造诚信查询平台并公开惩戒内容，处罚（叫停、关闭）不诚信商家。

为了使用户享有便捷、可信、有保障的二手车服务，某二手车平台推出三大透明计划，检测报告、委托/交易合同、服务内容收费标准 100%全公开，并做出三大必赔保障承诺：车况不符、车价赚差价、服务费不实必赔。另外，平台会分别通过管理、技术、监管等多个角度对车商进行识别筛选，要求平台的加盟商家签署《诚信商家承诺书》。

材料第五段：

1. “为了使用户……透明计划”：前部分是企业透明，后部分对消费者任何信息都透明。

2. “检测报告……《诚信商家承诺书》”：前半部分作为用户可以查企业，后半部分作为消费者查所有信息，即平台很重要，公开、共享很重要。

材料第五段梳理：要点：督促企业推出透明计划，向用户公开信息，多角度筛查商家，提高准入门槛。

“电商诚信问题有时候不是道德问题，而是技术能力和服务水平的问题。”一家电子商务平台的负责人说。电子商务让消费者头疼的一个问题就是售后服务跟不上。为此该平台专门设立只卖服务产品的社区店，围绕平台经营做好售后服务工作；同时，也为周边居民提供家装、维修和保洁等综合服务。在个人隐私保护方面，某快递公司也设计了加密运单，让个人信息不再随包裹“裸奔”。据介绍，作为加密运单的快件，在派件时只有当班次出仓快件的收派员，才能通过手持智能终端扫描看到收件人的电话信息；而在快件运输的环节中，没有人能看到隐藏的信息，这保证了收寄件人的信息安全。

材料第六段：

1. “电商诚信问题……服务水平的问题”：正常是先“软”再公开，最后“硬”即可，此处中间有一道手续，说明与软、硬无关，很受激励，同意公开，但是技术、服务不行，还是让人觉得不讲诚信。与上课很像，如果 APP、服务出错是不好的，比如黑龙江开课，下暴雨有同学在车站出不来，老师直接去接她，有这种服务感觉很讲诚信，这就是用户至上，因此技术和服务可以作为总括词。

2. “一家电子商务平台……综合服务”：服务。

(1) “一家电子商务平台的负责人……售后服务跟不上”：可以写售后。

(2) “为此该平台专门设立……售后服务工作”：只卖服务产品的社区店。

(3) “同时……综合服务”：“同时”表并列，“各种服务”是增加服务、提升服务、完善服务。

(4) 梳理：现在看到两个服务，第一是售后服务，第二是综合服务。如果没写售后服务，也可以写只卖服务的社区店。

3. “在个人隐私保护方面……收寄件人的信息安全”：技术。政府建立诚信体系，可以帮助物流企业做加密，避免个人信息的泄露。

材料第六段梳理：

1. 要点：

(1) 提高技术能力和服务水平。

(2) 设立专卖服务社区店，完善（增加、提供或更多）服务；帮扶物流企业推行加密技术，物流行业需设立加密运单，避免泄露个人信息。

2. 政府先洗脑，再公开，再帮扶，“胡萝卜要有，大棒要有”，再做不好可能要用“大棒”，继续看下文。

为促进电商市场的健康发展，国家接连出台法规和政策，推动电子商务领域诚信体系建设。2017 年 1 月，国家发改委等九部门发布《关于全面加强电子商务领域诚信建设的指导意见》。2018 年 7 月，商务部印发《2018 年商务信用建设工作要点》，部署了包括电子商务在内的四个重点领域的信用工作。2018 年 8 月 31 日，十三届全国人大常委会第五次会议表决通过《电子商务法》，明确提出要“推进电子商务诚信体系建设。”

材料第七段：

1. “为促进电商市场的健康发展，国家接连出台法规和政策”：硬办法，即出台法规。

2. “推动电子商务……诚信体系建设”：具体内容，没有太大用处，本题只有 300 字，

此处是中央出台，政府执行即可，是“巨棒”，如何用好“巨棒”看下文。

材料第七段梳理：完善政策法规，加强监管。

地方政府也在积极响应。2018 年 8 月，Y 市正式出台了《全面加强电子商务领域诚信建设的实施意见》，逐步建立统一的电子商务信用评价体系。该市的茶叶电商协会负责人说：

“电商具有非常明显的跨地域性，不像传统线下商务那么直接、容易收到属地政府部门或者行业组织的监管。电商平台模式对平台方信用程度的要求更高，政府部门、行业组织或信用机构依法进行信用监管，是维护电子商务良好秩序的关键。”

材料第八段：

1. “地方政府……评价体系”：可以写“**加强监管**”。

2. “该市的茶叶电商……良好秩序的关键”：电商原来是集中的，比如卖建材都集中在一起，现在分为多部门、多区域合作。现在知道除了有政策，还需要监管，监管的过程第一要统一**信用评价体系**，第二各个**区域要参与合作**，还可以补充**举报、联动**。

材料第八段梳理：出台电子商务诚信建设意见，建立统一电子商务信用评价体系；加强与其他地区和各部门的合作，设立监督举报平台，加强监督。

【思维导图】



【梳理】

1. 有同学用半小时做了上图，但他的疑问是做导图需要半小时，考场上怎么办：如果考试不需要做导图，因为导图在脑子里。

2. 如何在大脑中从 30 分钟变为 1 分钟梳理出导图：这个过程大概需要 50 次，每道题目都自己梳理导图，最后会发现不需要再梳理，可以一次成功。每个人都不同，大家比较聪明，

可能练习 30-40 次，或者 20-30 次即可。

3. 关于是否只有申论题才需要做导图：刚开始做导图比较痛苦，不完全认为导图很清晰，但老师喜欢读《天才在左，疯子在右》，将这本书中的每个小案例都做导图，大概做了 40~50 个导图，然后会发现逻辑清晰很多，现在无论做什么都会做导图。因此导图不仅可以提升申论，老师做分校负责人时将分校划分为几块就是用导图的方式，大家将来也面临各种各样的工作，可以用“X-mind”做导图。想要告诉大家听懂申论课更高的境界是不仅会写答案，对于做其他事情也有帮助。

【参考答案】

一、宣传激励，引导自律。引导电商提供及时、优质服务；建立电商信用评价名单，奖优罚劣，推广诚信电商；邀请企业成立诚信联盟，签署诚信公约。

二、搭建平台，推进信息共享公开。建立信息共享与互通机制，引导平台开展诚信建设活动，打造诚信查询平台并公开惩戒内容，处罚不诚信商家；督促企业推出透明计划，向用户公开信息，多角度筛查商家，提高准入门槛。

三、提高技术能力和服务水平。设立专卖服务社区店，完善服务；帮扶物流企业推行加密技术，物流行业需设立加密运单，避免泄露个人信息。

四、完善政策法规，加强监管。出台电子商务诚信建设意见，建立统一电子商务信用评级体系；加强与其他地区和各部门的合作，设立监督举报平台，加强监督。

【说在课后】

1. 后面如果有什么课程会有什么课，会在售课页面挂出来，希望多上“0 元课”，这种课不仅收获申论，还收获其他内容。

2. 送给大家“星光不问赶路人，时光不负有心人”。

（1）星光不问赶路人：赶路时别人会照亮自己，在公考路上总有人为大家点亮一盏灯，可能是陌生人、身边人，也可能是老师。

（2）时光不负有心人：不要认为今天题目做得很多，任何一件事都需要积淀，要真心把握时光，无论是大四学生，还是全职备考、在职备考，都要对自己有耐心，不要总是若即若离，今天认为好，明天觉得坏，后天就放弃了，要持续坚持。比如夜跑时跑 4000 米，可以慢慢跑，一会快、一会慢效果反而不好，因此大家要匀速前进、踏踏实实，时间一定会给出最好的交代。

遇见不一样的自己

Be your better self