

申论方法精讲 3

主讲教师：李梦圆

授课时间：2018.06.07



粉笔公考·官方微信

申论方法精讲 3（笔记）

【课前答疑】

1. 问题、危害解决了可以作意义，目的实现了可以作意义。

2. P261 页“分期付款”看起来像做法，但通过读前文，“原材料价格高，增加了成本，资金的周转”为问题表述，即过去原价高，所以进价高，资金难以周转，自从有了行业协会以后，压低了价格，还可以分期付款，“还可以”等于能够，即能够分期付款。所以，问题对应的是原材料价格增加、资金难以周转，而有了行业协会以后价格就变低了，能够分期付款；从表达上来说，“压低了”“还可以”“就有了”是并列结构，要是对策则都是对策，要是意义则都是意义。

3. 美容行业公约中的内容实现了才算作意义，“减少行业的乱象”就等于不搞假冒伪劣、价格欺诈、维护行业形象、诚信经营。其实答案已经涵盖了公约的内容，减少了行业的乱象对应的就是诚信经营、不坑蒙拐骗，提升了行业形象应对自觉维护行业形象。

4. 解释题干中带引号的名词是单独的一步，与观点现象题如何做无关。不管是什么题型，题干中出现了带引号的专有名词，而恰巧在材料中有对其的解释，则应首先解释带引号的专有名词，然后再进行该题型的其他步骤。例如：一道只需要概括问题的单一题，2012 年国考地市级曾经考查“请你解释一下‘城市脆弱性’、谈一下‘城市脆弱性’的表现”，则先要解释城市脆弱性指的是什么，再具体回答问题；例如国考也曾考查过“请你谈一谈对‘网络新一代’的看法”，则先解释“网络新一代”，再谈态度、理由、对策。解释是独立于所有答题内容之外的步骤，材料有对专有名词的解释就要解释。

5. 将要实施的对策是也可以写入答案的，因为在出卷时是“将要”，例如在 2012 年会议规定要……，其实出卷时就已经做了，“将”指的是在说某一句话的时候为将来，对题目本身而言是可能已经做了的，因此将要实施的对策一般而言也算作对策。

6. 上一节课“PX 项目”的题目中，“强制”与“隐性的强制”都可以写入答案，但实际上“强制”包含了“隐性的强制”，强制包括明面上的强制和背后的强制，为了保险起见都将其写入答案中，从得分的角度而言写到“强制、强迫”就得分。

7. 在作答问题时，问题的表现、原因是否需要写入答案：

（1）看答题字数。问题的表现和原因都是问题，若有格子就写，字数不够优先写问题。

（2）看主题。虽然问题的表现、原因都是问题，但要看是否是题干中要求找的问题。例如压力大表现出失眠，失眠是问题，但失眠不是要找的社会心理问题；压力大的原因可能是社会不公平，社会不公平是问题，但不是社会心理问题。

（3）首先要看字数，字数允许，则宁滥勿缺；其次要跟题干的主题进行对照，负面的、不好的都属于问题，看是否与主题相关。因此，要认真审题，与题干要求找的东西一一对应。

8. 负面情绪蔓延到社会秩序和安全，但社会秩序和安全不是社会心理问题，而是社会的问题。

9. 若答题格子有剩余，可以将可能与前面要点重复的词写入答案。上过考场的同学大多都有这样的经验，一道题目给了 200 字，最后答案写了 185 字，会感到剩下的格子填不满会不甘心，则可以人为的添加一些可能是要点的点，但是要遵守答案本身的逻辑顺序和形式，添加的要点独立成条即可。

10. “药品质量、恶性竞争、市场秩序、市民利益”等问题在后文没有直接说明是否已经解决，但是文后有“李会长说，我们像自家人一样不搞行业的恶性竞争，营造良好的氛围，事情就解决好了”，“事情”很可能就指的是药品质量等问题都顺带解决好了。当看到问题时可能会作为答案，若材料未明显提到问题已解决，为了保证答案全面性可以加入答案中。

11. “我将继续加强监督检查工作，同时进行评比”是非常实在的做法。我们会发现对策比较实在，意义比较虚，“完善自律经营的体系，促进行业的健康发展”与“我将继续加强监督检查工作，同时进行评比”明显不在一个层面，因此可根据语意进行判断。

12. 什么时候该写，什么时候该推：优先写原词，然后再进行同义转述。万一阅卷规则中给的是原词也不会丢分，优先摘抄原词属于考场的战略问题，先优先摘抄原词，再进行补充。

13. 反复做题会有新收获，虽然答案是一样的，但对题目的理解会更深，反复演练的过程会强化做题的方法和思路。

入门考

问题：谈谈日本在“三公”经费支出管理方面给我们的启示。

日本虽没有“三公”消费的概念，但要求公开全部行政经费，经费的使用情况由中央政府和地方政府提交给国会和地方议会，并通过互联网对外公开，接受在野党和市民的监督。

【解读】

1. 本节课讲解对策题，“对策”是出题概率很高的题型，为检测学习效果先来做一道题目。

2. “谈谈日本在‘三公’经费支出管理方面给我们的启示”：思考什么是“启示”；“日本虽没有……市民的监督”：“但”表示转折，有重点，“并”表示并列。

3. 思考两个问题：

(1) 什么叫启示，与本节课所讲解的“对策”是否有关。

(2) 写答案时是否有注意事项，是直接写，还是表达要进行转化。

三、对策

1. 常见问法

答题元素中代表对策的常见词汇有：对策、措施、举措、建议、意见、做法、解决方法、经验、启示等。

【解读】

1. 从 2013 年以后，单一题中考查最多的就是对策要素，从 2010 年到 2018 年来看，对策和问题要素的出题概率相当，近几年对策要素的出题概率大。

2. 对策：措施、举措、建议、意见、做法、解决方法、经验、启示。注意：经验和启示就是对策。例如：我们班的 XX 同学报了粉笔班，刷了 2000 道行测题，完整做了 10 套申论题，最后考上了公务员，则 XX 同学给我们的启示就是，我们要像他一样去报班、刷题、精细化研究。别人的经验和启示，本质上就是对策，即模仿别人做一样的事情，就叫经验和启示。

3. 三种出题形式：

（1）概括做法：

①摘抄别人做的一些事情，有可能是政府、企业、某协会等。例如：2014 年地市级申论要求概括心理健康建设工作的大事记，即摘抄 F 市在心理健康建设方面做了哪些对策；例如：2016 年副省级申论要求概括两会代表们提出的建议，即摘抄材料中已经告知的两会代表们的做法；例如：2017 年副省级申论要求概括水系建设有哪些做法，直接找到并摘抄做法即可；2018 年副省级申论要求概括成绩和建议。

②这种出题形式听起来是最简单的，但只有国考考查概率大，省考考查较少，甚至从未出现过。国考的出题水平不低，这种听起来相对简单的题型，往往材料通篇都是要点，但答题字数要求却只有 150 字。因此，这类题目在国考中考查的特点为字数极其少，要点极其多。

（2）提出对策：2013 年之前考查比较多。概括做法是材料中做了什么直接摘抄，而提出对策要自己根据材料（已有的原因、问题）来提出对策，更多考查分析推导的能力。例如 2012 年国考地市级、副省级考查“结合资料 1-3 的问题提出对策”，2011 年国考地市考查“T 市市民出行遇到的很多问题，请你根据问题提对策”、“我们很多农村学校出现了很多问题，含有很深层次的原因，请你根据原因提对策”。根据原因提对策，是因为问题的原因就是问题。所以，根据问题提对策和根据原因提对策在本质上是一样的。这种出题形式较难，涉及分析推导的过程，要根据材料中已有的原因和问题来推。

（3）经验（教训）启示类：在历年的国考题目中既有根据成功经验来谈启示，例如 2013 年考试中通过三道题目进行考查，也有根据教训谈启示，例如 2011 年副省级考查“亚马逊河有很多教训、问题，谈谈这些教训能够给我们提供什么启示”。做一件事做得非常好，则可以模仿做；做的不好的事情（教训）也可以提供启示，例如：老师下楼发微信、玩手机跌倒了（教训），则提供的启示就是我们以后下楼要专心，不要玩手机。经验教训都能够提供启示，但一般情况下经验考查居多，教训考查较少。

4. 总结：

（1）概括做法：做了直接抄。

（2）提出对策：根据已有问题和原因推导对策。

（3）经验（教训）启示类：别人做得好或做得不好，反过来给我们提供的对策。

2. 答题技巧

（1）直接摘抄：资料中出现对策标志性动词时，该处往往有得分点。常见的动词有：建立、健全、统筹、创新、规范、整顿、打击、扶持、规划、设置等。

【解读】

直接摘抄：

1. 找对策标志词（动词）。回顾：问题要素的标志词为“不、缺、少”；影响要素的标志词为“了、着、让、使”。对策标志词为动词，并且是比较务实的动词，如建立、健全、统筹、创新、规范、整顿、打击、扶持、规划、设置。
2. 主要应用在概括做法的题目中，少量用在提出对策题目中。

（2）问题反推：解决资料中的现有问题。

例：请根据以下材料，就进一步完善本市公共自行车服务提出建议。

曾女士：我不习惯骑车，主要是由于很多街道都没有设非机动车道。

根据以上问题可提出对策：增设非机动车道。

例：请对资料中反映的新时代工人面临的问题提出建议。

有人评价道：“中国的工人获得了美国《时代》周刊的认同，却没有在中国获得普遍的认同。”

根据以上问题可提出对策：提高社会认同感，加强宣传引导，倡导社会尊重工人。

【解读】

问题反推：

1. 在问题之前加动词。例如：就进一步完善本市公共自行车服务提出建议，“曾女士……非机动车道”：最根本的问题是没有设非机动车道，则在问题之前加入动词，即增设非机动车道。注意：“非机动车道”就是一个非常具体的问题，“没有”就“增设”，对应性非常强。

2. 增加动词后感觉无法解决问题，则可以往后添加一级，阐述再具体化一些。例如：“请对资料中反映的新时代工人面临的问题提出建议”，“有人……认同”：问题是工人在社会中的认同度不高。此问题比较抽象，“没有得到认同”则可以提高认同感，但感觉本对策未表达清楚，不明确提高谁的认同感、如何提高认同感、对谁的认同感，则可以说提高社会认同感，加强宣传引导，倡导（中国）社会尊重工人。

3. 什么时候加动词：增加动词后感觉无法解决问题，则可以往后添加一级，加与不加不是限定死的，若感觉只加动词之后依旧没有阐述完善，则再多加一级。例如“增设非机动车道”已经足够具体，无法再加，而“提高认同感”依旧抽象，意思没有表达完整，则往后添加一级，若不添加，则要把第一句话阐述清楚，如“引导中国社会尊重工人，提高对工人的认同感”

反推的对策优先级

1. 常用对策动词+问题名词。如没有非机动车道，反推出增设非机动车道。
2. 觉得靠谱的对策可以多写。提高社会认同感，加强宣传引导，倡导社会尊重工人。

【解读】

总结：

1. 常用对策动词+问题名词。如没有非机动车道，反推出增设非机动车道。

2. 觉得靠谱的对策可以多写，有的对策很抽象，建议只加一层即可，若再添加会显得过于主观。

3. 例如：在交通出行过程中从地铁到家的路上没有衔接。“没有衔接”非常抽象，对策可以想到“增加衔接”，但是并未阐述清楚，即要完善公共交通设施，若再添加“增加摆渡车、共享单车”就过于主观，无需再写。

(3) **经验借鉴：其他地区或国家的成功经验可以拿来借鉴。**

【例】根据给定资料，指出法国在保护本国文化方面有哪些做法值得借鉴。

1994 年，法国政府在议会两院通过法令，严格限制在法语中使用外来语尤其是英语；法国政府还通过了一项法律，要求在法国互联网上进行广告宣传的文字必须要译成法文。

【解读】

1. 经验借鉴：其他地区或国家的成功经验可以拿来借鉴。

2. 注意：现在国考出题有一个趋势就是不再说美国、日本、韩国，也可能说我们国内 S 市、上海市、江苏省做得特别好，材料中出现的不一定都是国外的经验。

3. 启示表达要注意：不是别人做的就可以直接拿来用。在方法精讲中也讲到过，**当在借鉴别人时要注意对策的普适性、迁移性。**

(1) 例如：“法国政府还通过了一项法律，要求在法国互联网上进行广告宣传的文字必须要译成法文”，经验迁移到我国，则要说“本国语言/母语”。一般而言，**对策的普适性和迁移性主要发生在国别、行业之间。**

(2) 例如：汽车行业建立了线上线下一体化，问中国制造业可以借鉴汽车行业哪些成功经验，即对策不是建立汽车行业的一体化，因为制造业有很多，不一定是汽车，**因此对策为建立线上线下一体化，剔除相关的具体行业和国别，变成本行业或本国。**

(3) 例如：张同学刷了 2000 道行测题，10 套申论题，公务员成功上岸；而李同学要考教师资格证，则可以为其提供的经验不是刷 2000 道行测题，10 套申论题，而是应该多刷教师资格证考查科目的题目。

SO? 别忘了答题结构!

有些提出对策类的题目只要求回答对策；有些对策类问题需要回答“问题+对策”。若是后者，问题和对策都要作答，而且**建议两种元素分开作答**，更为清晰。

问题+对策都作答的情况：

1. 题干中明确要求**概括/分析……问题**，并提出解决问题的**对策/建议/措施等**。
2. **要求中出现问题明确/问题全面等**。

【解读】

1. 温馨提示：不要忘记答题结构。经验启示的题目直接作答对策；概括做法的题目有一种比较特殊，根据问题、原因提对策，对策、问题是否都要答，主要看题目：

(1) 当题干中明确要求“**概括/分析……问题，并提出解决问题的对策/建议/措施等**”，出现“并”，则问题、对策都要作答。

(2) 要求中出现“问题明确”“问题全面”，问题、原因都要作答。

2. 作答时，建议“问题”和“对策”分开书写，因为两者形式上无法一一对应；在所拿到的阅卷规则中，对策、问题单独赋分，两者分开作答更加清晰，符合阅卷老师的习惯。

例：

(1) 根据“给定资料 4”中的媒体报导，针对 H 区爆发狂犬病疫情以及“屠狗”行动的前前后后所暴露出的问题，请提出你的解决建议。

要求：所提建议具体明确，条理清楚，具有针对性和可行性，不超过 200 字。

(2) 根据“给定资料 4”中的媒体报导，针对 H 区爆发狂犬病疫情以及“屠狗”行动的前前后后所暴露出的问题，请提出你的解决建议。

要求：1. 对存在问题的概括要求准确、扼要。2、所提建议要具体简明，有针对性。3，不超过 500 字。

【解读】

1. 第一题：“针对……问题，提出你的解决和建议”：题干中未出现“并”，在要求中也未出现“问题明确”，因此本题只需要作答对策。本题未要求概括问题并提出对策，直接针对问题提出对策即可，无需先写出问题，再写出对策。

2. 第二题：要求中“对存在问题的概括要求准确、扼要”“所提建议要具体简明，有针对性”，在要求中既有对问题的要求，也有对建议的要求，因此既要回答问题，也要回答对策。

3. 第一题字数要求为 200 字，第二题字数要求为 500 字，看字数要求也知道第二题需要作答的内容多，但是在考场上不放心时，一定要先把对策答完，再补充“以上对策针对的是……”，再对问题做简要书写。一定要先答对策、再回答问题，先写问题可能导致写对策时作答空间不够。

4. 答疑：问题和对策在形式上无法一一对应，例如“我饿了”，对策可以是“去吃饭”“忍着”，一个问题可能有多个对策进行解决，而一个对策有可能解决多个问题，例如“忍着”既可以解决“饿了”的问题，也可以解决“想上厕所”的问题。“针对性”指的是对策有的放矢，针对问题提出对策，而不是要求形式上一一对应。

【例 1】（2014 联考）

问题：

“给定资料 5”介绍了美剧、韩剧的成功事例，请根据“给定资料 5”概括我们从中能借鉴到的经验。（15 分）要求：全面、准确、简明；不超过 200 字。

【审题】

1. 范围：“请根据‘给定资料 5’”：出现“根据、依据”，则作答范围为资料 5；“概括我们从中能借鉴到的经验”：指的是中国从美剧、韩剧中借鉴到的经验，则应该从材料中找美剧、韩剧做了什么，摘抄要注意语言的转化，最终要落脚到我们借鉴的经验。

2. 预判答案内容：美剧选择的演员好看、投资大、剧情好、演员演技好等，本题非常接地气。

3. 要求：全面、准确、简明；不超过 200 字。要求简单、粗暴，抄、要多抄、表述要简洁，与概括问题的要求类似。

资料 5

随着网络和电视制造业的发展，全球电视剧市场已经进入了“大航海时代”，随意按动鼠标就能看到世界另一端同样在看的剧集。观众可以坐在家中尽享顶级剧集的极致体验，“追剧”俨然成为都市白领的一种生活方式。

资料 5 第一段：本段没有出现“美剧”“韩剧”，背景段，无答案。

而作为 2014 年最为火爆的美剧代表，《纸牌屋》一经推出便极度受宠，引起全民热议，连美国总统奥巴马也是《纸牌屋》的忠实粉丝。有观众看完《纸牌屋》后表示对美国政治产生了浓厚的兴趣，对权力与爱情更有了新的认识，甚至翻出以往讲述美国政治历史的书籍、影片观看，参与到这部剧的讨论中。

资料 5 第二段：

1. “而”转折之后有重点。

2. 本段未说明美剧《纸牌屋》火爆是如何做的，从严谨角度而言无答案要点，有的学员因为“有观众看完《纸牌屋》后表示对美国政治产生了浓厚的兴趣”推导出“美剧注重引发观众兴趣”，答题空间允许写入答案无可厚非，但是属于过度推导，无得分要点。

“美国电影和电视节目的总出口额是 143 亿美元（2011 年），畅销 100 多个国家。美剧《纸牌屋》这类全球剧的热播趋势有目共睹，它们真正开创了电视剧‘24 小时全球联播’的奇迹。”英国某传媒的中华区首席执行官梁先生如此评价。有专家认为，电视文化产品的价值日益凸显，中国应从中借鉴经验，提升电视剧制作水平，同时加强文化产品对外输出能力。

资料 5 第三段：

1. “美国电影……的奇迹”：描述美剧很火。

2. “美国某传媒……输出能力”：“有专家认为”有人说话的地方一般有答案要点，“中国应从中借鉴经验”说明中国从美剧《纸牌屋》中可以借鉴到的经验，即提升电视剧制作水平、加强文化产品对外输出能力。

3. “24 小时全球联播”有可能是自然而然的结果，也可能是主动为之的结果，但需要找的是主动做的事情，“24 小时全球联播”不确定是主动去做的事情；若此处无专家总结，则可以自己进行推导，“开创了 24 小时联播的奇迹”有可能是因为主动输出，本处优先摘抄专家总结的要点。

《纸牌屋》的热播并不影响《来自星星的你》赚取过亿眼球。由于两部电视剧对受众有明显的划分，出现了同期上映却“平分天下”的局面。《来自星星的你》在韩国播出时，网络最高收视率达 68.9%。

资料 5 第四段：

1. “《纸牌屋》……过亿眼球”：说明韩剧《来自星星的你》也非常火。取得成功的原因有可能是自身有优势或自己做出了努力/对策。

2. “由于两部电视剧对受众有明显的划分……达 68.9%”：“出现了”表示意义，“对受众有明显的划分”为动宾短语，提示对策，**即明确划分受众/明确定位受众/明确划分并定位受众**。小技巧：“赚取过亿眼球”为成功事件，其原因要么是自身优势，要么是对策，“划分”为明显的动词标志词。

资料 5 第一至四段梳理：

1. 提升电视剧制作水平，加强文化产品对外输出能力。

2. 对受众有明确的定位和划分。

美剧、韩剧在全球热播并非偶然。S 大学新闻传播学院唐教授认为，与中国电视剧**传统**意义上的**播出模式不同**，美剧大都按“季”播出，通常一星期只播一集，边拍边播。由于美国电视剧播放平台不多，每年能在季播期黄金时间段播出的不到 2000 集，因此竞争异常激烈。近年来韩剧也采取边拍边播的模式。《来自星星的你》每周播出两集，每次网上更新剧集都会引发下载热。

资料 5 第五段：

1. “并非偶然”即必然，成功有成功的原因和道理。“S 大学新闻传播学院唐教授认为……不同”：有人说话的地方有答案，“与中国电视剧传统意义上的播出模式不同”说明中国为传统意义的播出模式，而美国、韩国采用的是现代的、创新的播出模式。小技巧：看到**“旧的、古老的”**，则可以想到**“创新”**，“创新”为高频得分点。

2. “美剧大都……边拍边播”：边拍边播、按季播出，优先写概括性更强的动词，即边拍边播，按季播出只是边拍边播的具体例子。

3. “由于美国电视剧……因此竞争异常激烈”：“不多”“不到”即限制播出平台，加大竞争激烈程度/引入竞争机制。**“竞争机制”更具有总结性**，“限制播出平台”是非常具体的例子，加大竞争的方式有很多，可以限制播出平台，也可以限制播出时间，因此“限制播出平台”与“按季播出”道理相同，是非常具体的例子，多写不扣分，但“竞争”是一个高频词，一定不能丢掉“竞争”。

4. “近年来……下载热”：韩国是按集播出，美国是按季播出，强调的都是边拍边播。

这种开放的模式可以使制作方感受到观众对剧集的关注程度，根据每周更新的收视率和观众的反映，及时调整创作方向。美剧《越狱》第一季播出时，收看人数高达 1800 万人次；而《生活大爆炸》主人公谢尔顿的性格是根据观众的反馈，几经改变才定型的。

资料 5 第六段：

1. “这种开放的模式……方向”：强调“模式”，“开放”是修饰成分，可写可不写；“根据每周更新的收视率和观众的反映，及时调整创作方向”：不只是边拍边播，**还要根据观众反馈来调整创作方向。**

2. “美国……定型的”：具体举例，无需摘抄。

资料 5 第五至六段梳理：

1. 创新播出模式。

2. 边拍边播。
3. 引入竞争机制。
4. 根据收视率和观众反馈及时调整创作方向。

更值得关注的是，这些热播剧大都高水准、大投入，保证质量精良，堪比电影制作投入。季播和周播的模式本身就拉高了电视剧制作成本。而对制作团队、剧本、导演、演员、道具等精益求精的追求，使得热播剧拍摄成本很高。

资料 5 第七段：

1. “更值得……制作投入”：“更”表示递进，相当于并列，前后都是要点，而且本处是带顿号的关键词群，表述简洁规范、符合题干要求，则可直接摘抄：高水准、大投入，保证制作精良。

2. “季播和周播的模式……成本很高”：阐述结果，高水准、大投入，保证制作精良的结果为成本高，无需摘抄。“精益求精”与“制作精良”对应，可写可不写。

对比艾美奖得主《广告狂人》《斯巴达克斯》等美剧每集 200 万美元左右的制作费用，《纸牌屋》近 400 万美元的单集平均成本大大超过了一般制作标准。2011 年美剧《史前新纪元》，重金打造的首集拍摄费用就接近 2000 万美元，甚至超过众多电影的投资成本。

资料 5 第八段：本段进行举例，证明投入多、水准高、制作精良，无需摘抄。

资料 5 第七至八段梳理：保证制作质量（追求精益求精），高标准、大投入。

这些热播剧还有一个特点，就是不同于中国的“武侠剧”“清宫剧”“名著剧”，而是以现实为主题，用写实手法描述生活中的酸甜苦辣，不单调，与观众不疏远。除科幻剧外，美剧大都务求内容真实、不虚构，有时涉及技术层面还要请顾问或相关专家亲自操刀，《生活大爆炸》剧组甚至拥有一个真正的“科学顾问”，专门负责剧本中关于科学部分的内容创作。

资料 5 第九段：

1. “这些热播剧还有……与观众不疏远”：“而”表示转折，“是以现实为主题，用写实手法”：以现实为主题、手法写实，“描述生活中的酸甜苦辣，不单调”：说明注重生活化/贴近生活，“与观众不疏远”：贴近观众/不疏远观众。

2. “除科幻剧外……内容创作”：顿号关键词群，摘抄：内容真实、不虚构；“有时涉及技术……内容创作”：举例子，阐述如何确保内容真实、不虚构。

资料 5 第九段梳理：以现实为主题，手法写实，贴近生活，贴近观众，内容真实、不虚构。

现实题材的电视剧制播能最充分地反映电视剧生产流程的市场化属性。《来自星星的你》尽管有科幻成分，但人物感情进展、尊老爱幼的优良传统贯穿其中，传递出韩国普世价值观。

资料 5 第十段：

1. “现实……市场化属性”：本段承接上文，“现实题材”指的就是以现实为主题、手法写实、贴近生活，贴近观众，内容真实、不虚构。

2. “《来自星星的你》……价值观”：“但”表示转折，“贯穿”“传递”为动词，暗示对策。写启示时要删掉具体国别，即贯穿优良传统，传递本国价值观。

唐教授说，美剧和韩剧都通过简单的日常生活与谈话交流传递价值取向，剧中对生活中

可能遇到的情感问题、生活细节问题的揭示，让人觉得真实可信，贴近生活的文化输出才容易被外国观众认同。

资料 5 第十段：“生活”为本段高频词，贴近生活、真实可信、观众认同、传递价值观与前文要点重复，无需摘抄。

在国产电视剧产量猛增的背景下，专家建议应加强对产品质量的把关，积极探索并生产出既承载中国文化价值观，又符合国际主流“文化经验”和“感觉结构”的电视产品。

资料 5 第十一段：

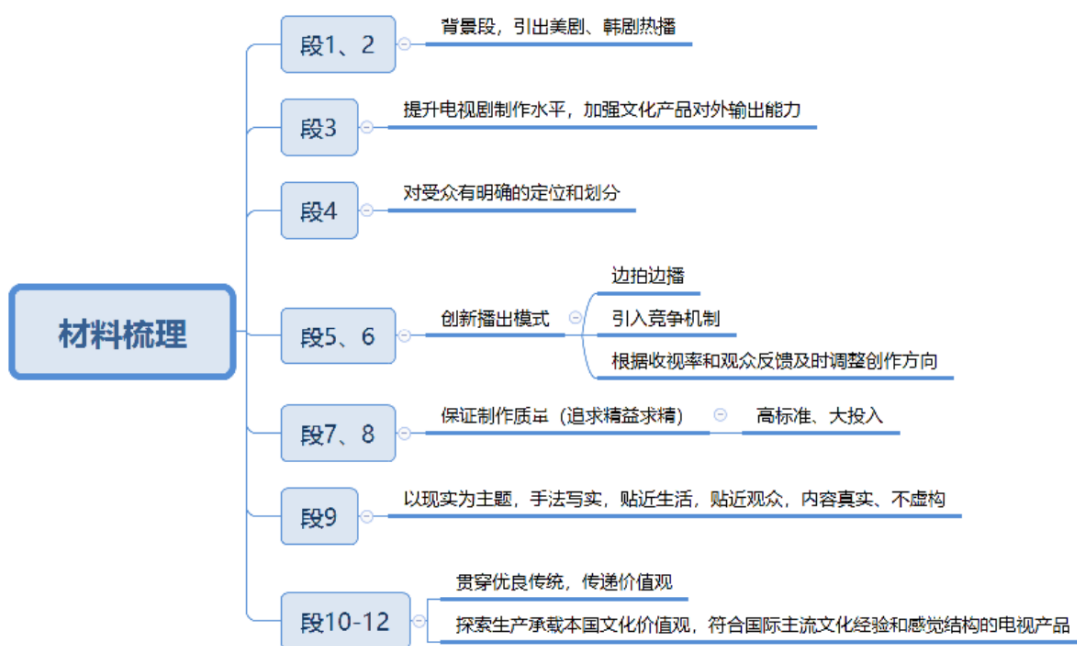
1. “专家建议”不确定是基于韩剧、美剧的成功经验，还是专家自己的建议，作为文章的最后一段，也可以将其中要点加入答案中，“质量把关”“传递价值观”与全文要点重复，无需摘抄。

2. “符合国际主流文化经验和感觉结构的电视产品”：前文未出现，保险起见摘抄到答案中。

资料 5 第十至十一段梳理：

1. 贯穿优良传统，传递价值观。
2. 探索生产承载本国文化价值观，符合国际主流文化经验和感觉结构的电视产品。

【思维导图】



【梳理】

1. 单一题的逻辑结构：总-分、分-总、总-分-总。

2. 段 1、2：背景段，引出美剧、韩剧热播；段 3：提升电视剧制作水平，加强文化产品对外输出能力；段 4：对受众有明确的定位和划分；段 5、6：创新播出模式。边拍边播、引入竞争机制、根据收视率和观众反馈及时调整创作方向；段 7、8：保证制作质量（追求精益求精），高标准、大投入；段 9：以现实为主题，手法写实，贴近生活，贴近观众，内容

真实，不虚构；段 10-12：贯穿优良传统，传递价值观，探索符合国际主流文化经验和感觉结构的电视产品。

【参考答案】

1. 提升电视剧制作水平，加强文化产品对外输出能力。2. 对受众有明确的定位和划分。3. 创新播出模式。边拍边播，根据收视率和观众的反馈调整创作方向；引入竞争机制。4. 保证制作质量。高标准、大投入。5. 以现实为主题，手法写实，贴近生活，贴近观众，内容真实。6. 贯穿优良传统，传递本国文化价值观（探索符合国际主流文化经验和感觉结构的电视产品）。

1.	提	升	电	视	剧	制	作	水	平	，	加	强	文	化	产	品	对	外	输	出	能	力	。	2.	
	对	受	众	有	明	确	的	定	位	和	划	分	。	3.	创	新	播	出	模	式	。	边	拍	边	播
	根	据	收	视	率	和	观	众	的	反	馈	调	整	创	作	方	向	；	引	入	竞	争	机	制	。
	4.	保	证	制	作	质	量	。	高	标	准	、	大	投	入	。	5.	以	现	实	为	主	题	，	手
	法	写	实	，	贴	近	生	活	，	贴	近	观	众	，	内	容	真	实	。	6.	贯	穿	优	良	传
	统	，	传	递	本	国	文	化	价	值	观	，	（	探	索	符	合	国	际	主	流	文	化	经	验
	和	感	觉	结	构	的	电	视	产	品	）。														

【参考答案讲解】

1. “提升电视剧制作水平，加强文化产品对外输出能力”：2 分；“对受众有明确的定位和划分”：2 分；“创新播出模式。边拍边播，根据收视率和观众的反馈调整创作方向；引入竞争机制”：3 分；“保证制作质量。高标准、大投入”：2 分；“以现实为主题，手法写实，贴近生活，贴近观众，内容真实”：3 分；“贯穿优良传统，传递本国文化价值观”：2 分，“探索符合国际主流文化经验和感觉结构的电视产品”：为保险起见作为补充。

2. 在自己丢分的位置要着重标记，是由于表述方式不明显、概括归纳能力不强，还是对于类似于“竞争”等高频词领会不够，要总结自己是由于什么原因丢分，才能做提升。

3. 本答案直接采用“龙摆尾”形式书写即可。

【例 2】（2017 国考副省级）

问题：

根据“给定资料 1”，概括 S 市为建设美丽水系、打造优美环境实施了哪些主要措施。（10

分)

要求：(1) 分条归纳概括；(2) 表述准确、完整；(3) 不超过 150 字。

【审题】

1. 作答范围：给定资料 1。

2. “概括 S 市为建设美丽水系、打造优美环境实施了哪些主要措施”：摘抄 S 市做法，与“水系建设”相关，可以预判本题的答案可能与绿化、生态管理、安全、交通等息息相关。

3. 要求：

(1) “分条归纳概括”：除标序号外还要进行分类，分类要做到每一条对策之前要有总结词，即“总结词+展开”，一般而言写两层，省略琐碎的内容。

(2) 表述准确、完整：摘抄。

(3) 不超过 150 字：资料 1 共有 25 段左右，但作答字数少，而且要分类，则要舍去琐碎的内容，留下“总”的部分。正常情况下，能写则多写，但字数不允许时，一般建议“取总（两级：总结词+表现）舍分”。

资料 1

“四面荷花三面柳，一城山色半城湖。”这是古代诗人对城市景色的描述，读之令人心向往之。对一座城市来说，有水，才会更有灵气。水系建设不仅是城市建设的重要组成部分，更是城市生态、形象和功能提升的重要途径。而充分发掘城市的水环境之美，则是人居环境发展的大趋势和城市未来的发展方向。

资料 1 第一段：本段说明水系建设对一个城市非常重要，未指出 S 市的做法，无答案要点。

S 市城市水系长 120 公里，水域面积 630 万平方米，水系两岸绿地面积 1220 万平方米。水系不仅是市民休闲观光、健身娱乐的重要场所，也是 S 市城市景观的重要组成部分。

资料 1 第二段：本段介绍 S 市水系情况，未指出 S 市的做法，无答案要点。

为认真落实市委、市政府“城市建设上水平、出品位”的整体要求，城市水系管理处将以建设“美丽水系”为总目标，努力打造优美环境。

资料 1 第三段：“为”“将以”“总目标”指的是目的、意义，未指出 S 市的具体做法，无答案要点。

城市水系的美，不仅体现在水上，也体现在两岸的绿色中。经过多年的建设和维护，S 市城市水系整体绿化效果不错。但部分河道仍存在绿量不足、缺少色彩、管护水平较低等问题。

资料 1 第四段：“但部分……等问题：”“但”说明出现问题，说明 S 市要提高绿量、增加色彩、提高管护水平。

城市水系管理处负责人表示，今年，将在加强水系绿化管护的同时，重点对连心河两岸绿化水平进行提升。

资料 1 第五段：“城市水系管理处负责人表示”：有人说话的位置要着重注意，“今年……提升”：“加强水系绿化管护”“提升绿化水平”，用“同时”连接，并列关系，要摘抄则

都摘抄。虽然文段是“将”，但是对于题目而言是S市已经做了的做法，所以要写入答案，即加强水系绿化管护、提升绿化水平。本处对策很具有概括性，从下文找如何管护、提升绿化水平。

对连心河沿线的重要部位，将进行高标准绿化整治，增加乔木数量；对河两岸的一般绿地，将以种植灌木、彩叶树及野花组合的方式，丰富绿化色彩，增加整个连心河绿地亮度。

资料1第六段：

1. “将进行高标准绿化整治”与提升绿化水平管护相对应，即**高标准绿化整治，增加乔木数量**。“高标准绿化整治”概括性强，“增加乔木数量”更具体一些，若字数不允许，可以舍弃“增加乔木数量”。

2. **分号表示并列**，“对两岸……绿地亮度”：除了增加乔木，还要采用种植灌木、彩叶树及野花组合的方式，可以摘抄为**组合种植，则可以达到丰富绿化色彩的效果**。

3. “组合种植”和“丰富绿化色彩”：先种植才会有绿化色彩，“绿化色彩、亮度”是“种植”之后带来的效果，“种植”一定要写入答案。

水是影响植物生长的第一要素。考虑到S市干旱缺水的实际，为提升连心河沿线绿地管护质量，确保绿地浇灌到位，将在连心河沿线有条件的地方铺设管道24万米，实施喷灌浇水。

资料1第七段：“为提升”为意义或目的，“将在连心河……浇水”：“将”引出对策，即**铺设管道、灌溉浇水**。

为进一步提升水系绿化管护水平，水系管理部门将由粗放管理向精细化管护转变，通过奖优罚劣、末位淘汰等措施强化管护，着力打造“水系形象”。

资料1第八段：“为进一步……水平”为目的意义，无需摘抄；“水系管理部门……转变”：精细化管护；“通过……‘水系形象’”：对于“精细化管护”的展开，答题空间不够优先舍弃。

资料1第一至八段梳理：加强绿化管护，提升绿化水平（总结词1分，1-4条共1分）：

1. 高标准绿化整治，增加乔木数量。
2. 组合式种植。
3. 铺设管道，实施喷灌浇水。
4. **专项精细化管护。**

由于缺少路灯等必要的照明设施，连心河晚上缺少了景观效果，附近居民休闲、散步也很不方便。同时在社会治安方面，也存在着一定的隐患。

资料1第九段：“照明设施”与“绿化”无关，由此可见从本段考查阐述“设施”，“附近居民……隐患”：问题表述，没有路灯，不安全。

“虽然岸边有路灯设施，但以前基本没亮过。”近日，记者来到连心河东岸时，小区居民对记者说，“到了晚上黑漆漆一片，根本不敢往河边走。”

资料1第十段：说明没有路灯或路灯已损坏。

经城市水系管理处调查，连心河两岸共长 102 公里，目前只有 10 公里路段上的路灯能正常使用；5 公里路段上的路灯，因多年失修不能使用；另有 87 公里的路段上，没有安装路灯。

资料 1 第十一段：出卷人通过问题的堆砌来迷乱考生心智，引出后文将安装路灯。

据了解，随着城市的发展，沿线小区如雨后春笋般出现，过去一些相对“偏僻”的地段也成了繁华区域，两岸群众对连心河夜间照明提出了更高要求。

资料 1 第十二段：说明群众需要照明设施。

针对群众需求，水系管理部门决定让连心河沿线亮起来，对不能使用的照明设施进行维修，在需要照明设施的地段安装路灯。

资料 1 第十三段：“水系管理部门”出现政府部门，需要重点关注。“对不能使用的照明设施进行维修，在需要照明设施的地段安装路灯”可以概括为：维修并安装照明设施。

城市水系管理处有关人士表示，此次亮化工程，将重点解决周边生活区较多但缺少照明设施地段的照明问题。同时，为使照明设施成为连心河的一景，在节点部位选用一些艺术灯具，使之与水系景观相协调。

资料 1 第十四段：

1. “城市水系……照明问题”：“亮化工程”说明政府实施亮化工程，之前是绿化，现在是亮化，亮化工程是重点解决没有照明设施的问题。

2. “同时……相协调”：“同时”表并列，亮化工程说明除了维修和安装照明设施（刚需），还需要选用艺术灯具（更高的要求）。

3. 答案是按词给分的，写错位置也能给分，但可以严格要求自己，如果写错位置，可以给自己倒扣分，需要理顺逻辑。

资料 1 第九到十四段梳理：实施亮化工程：

1. 维修、安装照明设施。
2. 选用艺术灯具。
3. 关键词要前置，先写总的要点，再写分的要点（总结词前置）（4 分）。

“太平河北岸应该多建几个停车场。”市民吴先生说。城市水系管理处负责人表示，在便民提质工程中，将结合水系实际，紧紧围绕解决市民反映的重点、热点问题，大力完善服务设施建设。

资料 1 第十五段：“负责人表示”每一次出现负责人时，都会有总结性词，第一个负责人说到管护工程、绿化水平；第二个负责人说明亮化工程，此处是在便民提质工程中完善服务设施建设，需要写下来：实施便民提质工程（1 分）。

针对太平河、环城水系等距离市中心区较远的情况，为方便更多的市民前往游览，在现有公交线路的基础上，城市水系管理处将积极协调相关部门，继续增加公交线路。

为满足市民健身与观光的需要，将对太平河原有的 15 公里绿道进行完善。到 7 月底，自体育大街到植物园新开辟的 35 公里绿道全部投入使用。同时，在确保安全的前提下，在连心河、太平河沿线选择合适地点，设立垂钓区；在两岸规划修建公共厕所、停车场等，满足游人需求。

资料 1 第十六、十七段：“为满足市民健身与观光的需要……需求”：如果写的话，则需要写很多内容，但都是对服务设施的展开，属于第三层级，第一层级是实施便民提质工程；第二层级是完善服务设施建设（之后，用举例子的方式说明有公交线路、绿道、垂钓区、公共厕所、停车场等）。

资料 1 第十五到十七段梳理：实施便民提质工程，完善服务设施建设（一共 2 分）：

1. 增加公交线路。
2. 完善绿道。
3. 设立垂钓区。
4. 建公厕、停车场。

水系管理部门没有执法权，成为当前城市水系管理工作中的一块“短板”。由于缺少必要的执法权限，水系管理人员即使发现占绿、毁绿行为，也只能劝说、教育，而没有有效手段进行制止和处罚。

资料 1 第十八段：“没有执法权”“短板”说明问题，此段先说问题，问题不重要，此题需关注做了什么。

“如果人家听，还好一些，如果人家不听，我们也没有更好的办法。”一位水系基层管理人员感到很无奈。由于一些违法行为不能及时得到制止和处理，水系执法陷入了“管不了、管不住”的尴尬局面。

资料 1 第十九段：说明问题。

为解决这一难题，今年，S 市成立了城市水系巡查大队，对侵占绿地、烧烤、破坏设施设备、私自下河游泳、河道排污等不法、不文明行为加大执法力度。

资料 1 第二十段：“成立了城市水系巡查大队，加强执法力度”需要写下来。

资料 1 第十八大到二十段梳理：成立巡查大队，加大执法力度（同时进行）。

尽管水系管理部门不断通过各种举措加强安全管理，但仍无法完全阻止人们下河野游的行为，而随之发生的那些溺亡事故则让人揪心。

资料 1 第二十一段：说的是安全管理问题，需要继续看。

对此，S 市水系管理部门大力强化安全体系建设，在水系河道易出现私自游泳等情况的不安全地段加装防护栏，并进一步加强安全管理。目前，已加装防护栏的河道达到 15 公里。

资料 1 第二十二段：

1. 此段不再说巡查大队、执法，而是说强化安全体系建设，说明前面的要点是“光杆司令、钻石王老五”，可以作为总结词，即强化安全体系建设，是一个比较大的事情。
2. “在水系河道易出现私自游泳等情况的不安全地段加装防护栏，并进一步加强安全管理”：最大的要点是安全体系建设，之后要“安装防护栏”与“加强安全管理”。

日前，记者在太平河城市广场南岸看到，岸边已安装了一排绿色防护栏。城市水系管理处监察安保科科长对记者说，这一段河道长 3.5 公里，现已全部完成护栏安装，装了护栏后，在这里游泳的人明显减少了。

资料 1 第二十三段：“绿色”说明是对防护栏的展开。

今年秋季，水系管理部门还将在连心河等易下河游泳地段，加栽绿篱、灌木等植物 1.1 万米，并安装监控，及时发现、制止游泳行为。

在加装防护栏的同时，水系管理部门还在水系河道沿线安装 800 块警示牌、悬挂 700 条警示标语，提示严禁游泳；并配备 100 名保安，维护水系河道安全秩序，保护群众生命安全。

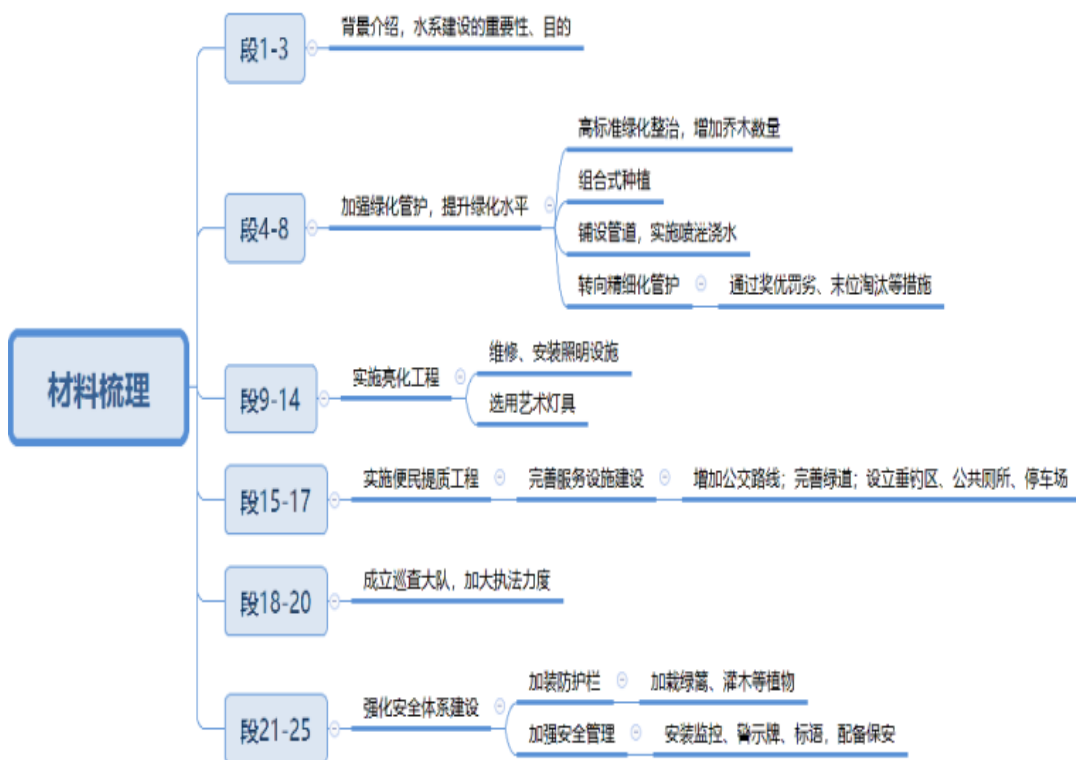
资料 1 第二十四、二十五段：

1. 绿篱、灌木是指绿色防护栏（第三层级），对其进行解释。
2. “并安装监控、安装警示牌、配备 100 名保安”：是防护栏的措施，安装监控和安装警示牌、配备 100 名保安是安全管理的措施，是第三层级的内容。

资料 1 第二十一到二十五段梳理：强化安全体系建设。

1. 加装防护栏。加栽绿篱、灌木等植物。
2. 强化安全管理。安装监控；设立警示牌、标语；配备保安。
3. 若格子不允许，则不写第三层级。

【思维导图】



【梳理】

1. 虽然在写答案的时候可以省略掉第三层级，但在找答案的时候都找出来了。段 1-3 是背景段；段 4-8 是绿化管护的内容；段 9-14 是实施亮化工程的内容；段 15-17 是实施便民工程；段 18-20 是成立巡查大队、加大执法力度；段 21-25 是强化安全体系建设。

【课中答疑】

1. 此题涉及到一个非常现实的问题，即是否需要打草稿：面对这种复杂的问题不需要打草稿，打草稿会浪费时间，在讲义的旁边会有空白，空白部分可以用来打草稿，标要点的时候**建议画圈、波浪线**，不要通篇画线，要慎重画要点，可以在旁边标上①、a 或者 D1、T1，没有必要带上彩笔进行标注，注意只能在题本上标注，不能在答题纸上标注。如果不喜欢在题本上画，可以在草稿上第一点写绿化，之后写整治、组合；第二点写亮化等。

2. 不要用自己的语言改编材料的原词，这是一个非常不好的习惯，只有在句子非常长的时候，才可以用别的词来替换，比如种花、灌木等组合种植，出现很多内容可以进行压缩，**但也不能压缩成安装照明设施等，在换词的时候可能改变原意或者错过阅卷规则中的最佳答案**，**只有在材料非常啰嗦的时候才可以换词**，需要尊重材料原意，如果想要换词，可以先写下材料的原词，再进行换词。

3. 不需要写“技术层面请专家顾问”，本身就是具体的例子。

4. 上一题说的是“限制播放平台，因而竞争水平更激烈”，但我们并没有写引入竞争水平更激烈，而是写的引入竞争平台，实质就是引入竞争机制，把前面的对策进行概括，比如可以写先搭配色彩，再组合种植，虽然用到了色彩这一词，但是使用对策的方式表达出来。

5. 超字数：国考不会给出超字数的空间，给出多少字就给出多少格，内容上是按点给分，形式上会倒扣分。

6. 如果题干要求概括做法，则不会只给出问题而不给做法。

【例 3】（2015 广东）

问题：

请根据资料 6，**就进一步加强网络诚信建设提出建议**。（20 分）

要求：建议合理、有针对性，条理清晰，表达准确。篇幅不超过 200 字。

【审题】

1. “请根据资料 6”：说明范围明确，只看资料 6 即可。“提出建议”此题只需要回答对策，200 字只是一个辅助，主要是看题干是否有“并”和要求中是否有“问题明确”。

2. “就进一步加强网络诚信建设提出建议”材料可能出现网络诚信的问题或者专家学者会提出现成的对策，更多的是根据问题反推，比如，可能说明网络虚假，则需要完善法律和制度、完善治理。

3. 要求：

（1）**建议合理：与是否回答问题无关。**

（2）有针对性：说明对策是根据问题提出来的，并不需要回答问题。

（3）条理清晰：标清序号。

（4）表达准确：抄原词。

（5）篇幅不超过 200 字。

资料 6

抢红包全神贯注，“摇一摇”争分夺秒，晒照片拜年贺春……刚刚过去的羊年春节，再次刷新“数字年味”。不过，也有人心中会有点“堵”：拜年段子、求赞帖子，在高转发的同时，也被不断抄袭。造谣诽谤、“网络水军”、“黑公关”、网购假货等网络不诚信事件的频繁发生，反映了目前我国网络上各类行为的诚信水平还不够高，无论信息发布还是电子商务，都需要进一步规范。

资料 6 第一段：

1. “抢红包……年味”：说明发微信、抢红包很好。“不过……不够高”：“不过”表示转折，用举例子的方式说明出现问题，但这些问题不好反推，不能说造谣诽谤，就打击造谣诽谤、打击网络水军，需要具体看材料。

2. “都需要进一步规范”：给出大的方向，说明需要规范信息发布和电子商务，比如微博发布的信息可能是假的，在淘宝、京东等购物属于电子购物，这些都需要规范，但对策太大、不够具体、太笼统，需要继续看。

【案例 1】

2013 年 7 月 21 日凌晨 3 时左右，一艘运载石材的轮船撞到大桥桥墩后，发生故障、失去动力，向下游漂流一段距离后沉没。这本一起单纯的船只失事事件，却引起了位于沉船地点下游的 C 市市民的一片恐慌。

资料 6 第二段：如果是一个单纯的事件，则不应该恐慌，说明应该可能“有故事”，需要继续看。

“在 C 市自来水厂取水口附近，一艘装满原油的轮船翻掉了，水面被大面积污染，全市的自来水都不能喝了！”从中午开始，这条据说是来自 C 市造船厂一名工作人员的“一手信息”，通过微博、微信、QQ 群等网络社交平台在市民中疯传。整个下午，大量市民都在超市排队抢购桶（瓶）装水。直到下午 5 点，市政府才在政府官网上发布《关于 C 市自来水取水口安全问题的通告》，对此事进行澄清，市民们的不安情绪才得到一定缓解。在谣言传播发酵了 5 个小时后，政府才小范围发布权威信息。这也导致政府发布信息后，仍有部分市民半信半疑，误认为政府在隐瞒实情，于是继续在网上发帖质疑。

资料 6 第三段：

1. “在 C 市自来水厂……抢购桶（瓶）装水”：之前装的是食材，这里说装的是原油。“这条据说是来自 C 市造船厂一名工作人员的‘一手信息’”：“据说”“一手信息”说明是假的消息、谣言，可以在谣言前面加动词，即遏制谣言、管控谣言、打击谣言、澄清谣言，但只有动词还不足够，还需要继续看。

2. “通过微博、微信、QQ 群等网络社交平台在市民中疯传”：需要加强对网络社交平台的监管、规范社交平台的信息发布。“疯传”说明市民不够理性、失去理智，作为政府需要引导市民增强理性、做到理性看待，宣传、不要轻信谣言、要鉴别真伪。

3. “直到下午 5 点……才得到一定缓解”：“直到……才”说明政府反应慢、不及时，对策应该是及时反应、及时发布消息、及时澄清谣言（提高效率）。

4. “在谣言传播发酵了 5 个小时后，政府才小范围发布权威信息……质疑”：说明小范围有质疑，则需要扩大信息发布的范围、回应质疑。

5. 遇到问题，则在前面加上相关的动词，比如，有谣言，则需要打击谣言、澄清谣言，但每个人补充的动词不一样，意思相同即可，是允许存在差异的。

资料 6 第二、三段梳理：

1. 打击网络谣言。

2. 加强网络社交平台监管；引导民众理性，提升鉴别能力。

3. 及时大范围发布权威信息，回应公众质疑。

4. 可以进行补充，但即使补充的再好，在整体分数的基础上也只能酌情给 2 分，不过这种情况一般是少之又少的。

【案例 2】

最近，小明希望为两岁的外甥女入选“十佳活力宝贝”增加一些网络投票数。因为发动亲朋好友投票太慢，他便在网上寻找投票代理公司，结果搜索到不少。最后，小明按要求将 200 元汇到代理公司账号上。汇款次日，小明外甥女的票数开始直线上升，瞬间达到 1 万多票，将其他参赛者远远抛在身后。据了解，这次网上评选活动是采取了严格监控措施的，一个 IP 地址只能投一票。投票代理公司对此表示，涨票并未使用黑客手段。那瞬间的 1 万票，是怎么刷出来的呢？

资料 6 第四段：“最近……将其他参赛者远远抛在身后”：属于网络不诚信的行为，一个地址只能投一个票，但是仍然出现黑客手段，说明存在不诚信的刷票行为，则可以补充动词，即监管、惩罚、抵制刷票，但还是没有解决对策，还需要给出具体的做法，继续看。

资料 6 第四段梳理：打击刷票行为。

一位长期从事网络投票代理的业内人士透露内幕——全靠网络“水军”，水军大多是兼职的普通网民，长时间泡在网上，被一些代理公司招揽后，坐等赚外快的机会，有了业务随手点击就能得到报酬，却全然不知他们的行为有可能违法违规。对于这类做法，目前绝大多数网络运营商、服务商在技术层面上还缺乏有效的制约手段。

资料 6 第五段：

1. “一位长期从事网络……‘水军’”：

(1) “透露”说明一般会有答案，有人说话的地方一般会有答案。

(2) “全然不知”说明缺少相应的法律知识，则可以宣传法律知识、普及法律知识（在问题前面补充动词）。

2. “对于这类做法……还缺乏有效的制约手段”：对策可以直接写“增加、完善技术制约手段”。

资料 6 第五段梳理：

1. 普及网络法律法规。

2. 网络运营商、服务商完善技术制约手段。

3. 还可以惩罚网络水军，但他们是“全然不知”，最关键的是让其知道他们的行为是违法的。如果全都是政府做的，则不需要加主体；如果有的是政府做的，有的是企业做的，有的是学校做的，则可以加上主体。

【案例 3】

在D市，有家看上去很普通的鞋店，生意却出奇兴隆。每天下午4点，快递公司的车都会来取货，有时一天能发两车货。这家店主要靠网上销售。点开网页，里面卖得最好的是“正品原单，接受专柜验货”的雪地靴，该网页的销售记录显示，网店一天可出售200件左右商品，而价格仅为专柜的十分之一。

资料6第六段：此段说明可能是假货，需要继续看。

去年年底，D市工商局接到消费者举报，称这家网店销售假货。经审查，这家店老板对卖假货供认不讳。他承认这些所谓的“国际品牌产品”全部来自当地的一些厂家，否则也不会这么便宜。

资料6第七段：“称这家网店销售假货”，则可以惩罚、监管、没收。“接到消费者举报”，则可以鼓励群众举报、奖励举报，是现成的做法，不是我们推导的。

资料6第六到七段梳理：

1. 引导消费者举报（可以写奖励、鼓励）。

2. 严惩网店售假行为。

工商局执法人员则指出，现在很多电商交易平台对经营者、商品销售和交易行为管理等方面存在诸多问题。“一根网线、一台电脑”就可以开网店，低门槛准入不免使一些诚信意识缺失的商家充斥其中，他们利用监管漏洞发布虚假图片和文字进行营销。在虚拟的宣传中，消费者难以判断商品信息的真实性，对商家的诚信更是无从获知。对于这些问题，不少电商交易平台既缺乏严格的管理制度，也没有高效的监控技术手段。尽管每次都对被举报售假的店铺依规进行了处罚，但罚款金额远低于违法获利，而相应的信用档案尚未建立。许多商家的网店被查封后，重新注册卷土重来。

资料6第八段：

1. “工商局执法人员则指出……诸多问题”：低门槛准入是问题，则可以在前面补充对策，即提高准入门槛、加强对于商家的监管、监管商家。

2. “在虚拟的宣传中……对商家的诚信更是无从获知”：利用监管漏洞，即对策为疏通、填补漏洞。

3. “对于这些问题……也没有高效的监控技术手段”：问题是没有/缺乏严格的管理制度，没有高效的监控技术手段。对策为完善严格的管理制度、完善监控手段。

4. “尽管每次都对……重新注册卷土重来”：

（1）问题：罚款金额远低于违法获利。对策：提高处罚金额，增加违法成本。

（2）问题：相应的信用档案尚未建立。对策：建立信用档案。

资料6第八段梳理：

1. 加强电商监管。

2. 提高电商平台准入门槛，填补监管漏洞，建立严格管理制度，增加高效监控技术手段。

3. 提高处罚金额，建立信用档案（一个词1分）。

诚然，互联网的每一次创新突破，都很可能会打破既定规则，建章立制的速度再快，也不可能与网络创新保持完全同步。正因如此，从电商兴起到微信公众号流行，与日新月异的

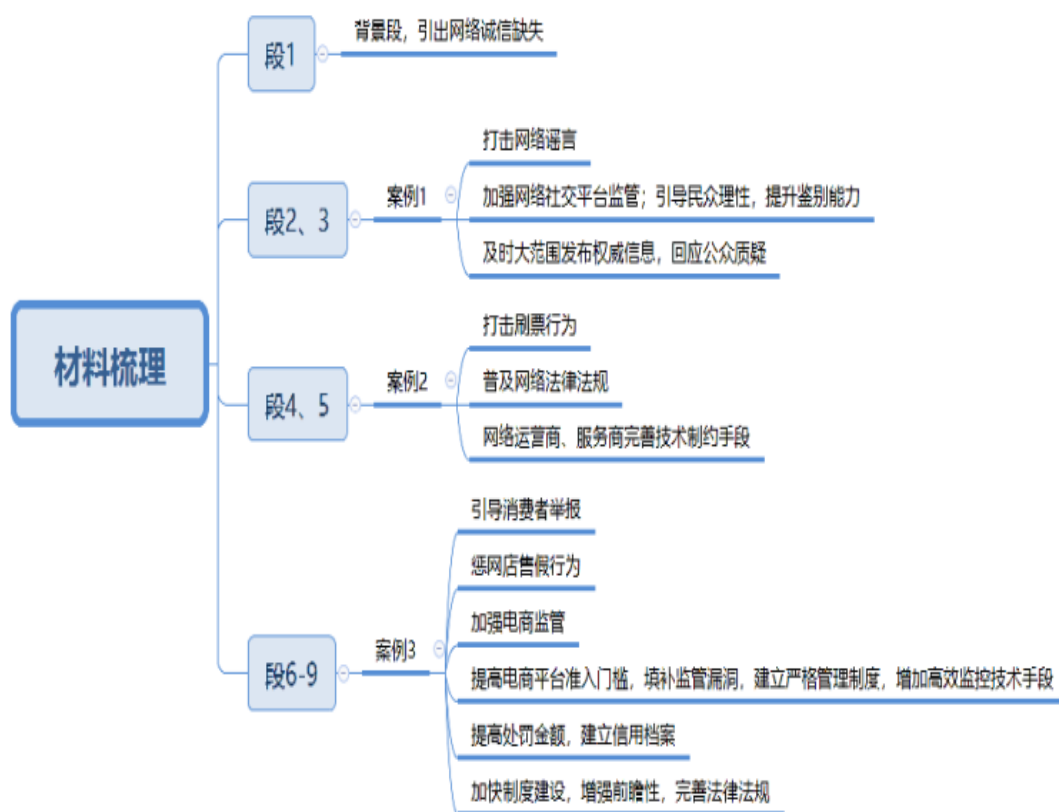
网络创新相比，制度建设总是具有一定的滞后性。旧规则已破、新规则未立，容易出现法律缺失的灰色地带，我们该如何维护“网络诚信体系”？这是一项长期而又艰巨的任务。

资料 6 第九段：

1. “诚然……保持完全同步”：“滞后”说明慢，则需要提前、与时俱进、**加快制度建设**，加强制度建设的前瞻性和预见性。
2. “旧规则已破……灰色地带”：出现“法律缺失的灰色地带”，**说明应该完善法律制度。**

资料 6 第九段梳理：加快制度建设，增强前瞻性，完善法律法规。

【思维导图】



【梳理】

1. 此材料是“总-分”结构，第一段说明网络水军、黑公关、假货等不诚信的事件，之后举出三个例子（网络谣言、水军、假货），根据问题推导对策，对策是打击谣言、打击刷票行为等。
2. 把案例一的对策单独写在一起、案例二的对策单独写在一起、案例三的对策单独写在一起，写几条都可以。

【参考答案】

1. 打击网络谣言。加强网络社交平台监管；引导民众理性，提升鉴别能力；及时大范围发布权威信息，回应公众质疑。
2. 打击刷票行为。普及网络法律法规，网络运营商、服务商完善技术制约手段。
3. 加强电商监管，严惩网店售假行为，引导消费者举报；提高电商平台准入门槛，填补监管漏洞，建立严格管理制度，增加高效监控技术手，提高处罚金额，建立信用档案。
4. 加快制度建设，增强前瞻性，完善法律法规。

[illegible]

【参考答案讲解】

1. 老师的答案是按照顺序写的，没有颠倒顺序。此题的对策足够多，比阅卷规则的对策多，基本是通过问题前面添加动词补充的。
2. 可以写“打击网络刷票和网络水军”，一共是三个具体的例子，问题具体，则对策也应该具体；问题很抽象，则对策也可以很抽象。
3. 此套题目都非常难，但难度程度不同，前面的经验和启示类、概括做法类的关键词好找，只是逻辑的整理有问题；但第三种提出对策类会比较容易词穷。
4. 接下来总结高频词，只是经验启示和概括做法是直接出现的，看到高频词直接写就可以；而提出对策的词汇，则需要根据问题想到这些词汇。

对策拓展与积累:

1. 观念层面:

适用范围: 思想、意识、观念、价值观落后具体对策:

- (1) 加强对……的重视、支持、扶持，树立科学的政绩观、价值观，培养文明意识、守法意识、交通意识、自律意识等。

(2) 科学规划、合理布局，创新模式。

【解读】

1. 观念层面对应一事情不够重视、**思想观念落后、价值观出现错误**等。

2. 对策：加强对黄河治理的重视、支持、扶持，再比如有些地方的政绩观比较落后，只注重经济的发展、不注重环境的发展，则需要树立科学的价值观、培养文明意识和守法意识、交通意识、自律意识等。当看到支持、扶持、观念意识等，要反映出来是得分的高频词。

3. 科学规划、合理布局，创新模式（至少出现大于等于 3 遍）：比如 F 市的心理健康工作的大事记，创新心理的工作模式；T 市市民出行的问题，当地的路线设置不合理，则需要科学规划、合理布局。

2. 制度监督

适用范围：**机制、制度、法律、政策等不健全、不完善，违法成本低等**

具体对策：

(1) **完善监督的体制、机制；完善立法、政策、细则、规范等。**

(2) **加强法律强制性，提高违法成本等。**

【解读】

1. 观念对应着思考“头”，是主观想法、思考，下面是眼睛，眼睛是用来观察的，对应的是政府经常通过制度和法律盯着我们，当看到违法违规、制度不健全、违法成本低等，属于制度监督的层面。

2. 对策：完善监督的体制、机制；完善立法、出台政策、出台细则、完善规范等，**没有法律或者法律不健全的时候可以用到这些词汇。**

3. 虽然有法律，但没有人执行，制度不严、太松、形同虚设：**加大执法力度、加强法律强制性、提高违法成本等。**

3. 舆论监督

适用范围：**媒体、百姓的关注和监督**

具体对策：

(1) **媒体监督，信息公开，开通监督热线与信箱。**

(2) **群众参与、举报、关注，审查、核算等。**

【解读】

1. 除了制度、法律，还需要接受媒体和群众的监督，可以积累：媒体监督，信息公开，开通监督热线与信箱，加强信息的公开和透明。

2. 群众参与、举报、关注，审查、核算等。

4. 宣传培训

适用范围：**观念存在错误，或是知识漏洞**

具体对策：

(1) 营造良好氛围，提高群众参与度，如摆展台、挂横幅、贴海报、发放公开信；网络媒体宣传，比如公益广告，报纸专栏；开展活动、入户讲解等。

(2) 传播文化，增强交流互动。

(3) 培训知识和技能，邀请专家开办培训课程、讲座等。

【解读】

1. 眼睛下面是嘴，除了树立意识，则需要加强宣传、引导、交流、劝说，还可以教。

2. 不知道自己的行为违反法律，则可以教，培训知识、普及技能，邀请专家开办培训课程、讲座等。

5. 投入

适用范围：投入资金、技术、人才等

具体对策：

(1) 加大财政投入，拓宽融资渠道，引入民间资本等。

(2) 吸引人才，搭建人才平台，建设人才队伍。

(3) 加大研发力度，研发新技术，完善硬件设施、基础设施等。

【解读】

1. 最下面之后是“手”，一个手是放（放管结合），即“舍不得孩子，套不得狼”，高标准、大投入，即需要投入钱、完善技术手段、培养人才队伍、加强人才竞争等。

2. 资金：加大投入、加大财政投入、拓宽融资渠道、引入民间资本等。

3. 人才：吸引人才、搭建人才平台、建设人才队伍。

4. 技术：加大研发力度、研发新技术、完善硬件设施、基础设施等。

6. 管理监管

适用范围：政府的执行、落实层面

具体对策：

(1) 加强管理、监管、处罚力度，打击、取缔相关行为，完善预算等。

(2) 成立专门的管理部门，联合执法，加强配合协作等。

【解读】

1. 另一只手需要加强监管，监督是指看，监管是指整治、干预、动手。

2. 监管：打击假冒伪劣、加强管理、监管、处罚力度，打击、取缔相关行为，完善预算等。

3. 虽然有人管，但是“三个和尚没有水吃”、群龙无首、相互推诿、踢皮球，则需要成立专门的管理部门，联合执法，加强配合协作等（明确职责、权责分明）。

4. 这不是模板，而是总结，不要生搬硬套这些词，而是在经验启示和概括做法类的题目中，看到类似的表述要有敏感性，如果词穷就要想到思想层面、管理层面等，是一个词汇库。

【思维导图】



【梳理】

1. 概括做法类的难点是理顺逻辑，**字数不允许的时候优先选择总的内容**。
2. 注意此类题是否需要问题和对策都回答，如果题干出现“并”以及要求中出现“问题明确”，则需要回答问题和对策。
3. 在以后答题的时候可以积累更多的词汇，基本上跑不出此框架，一般只是在变换例子，核心词汇是这些，要结合材料进行完善。
4. 答疑：例二提到需要**分条归纳**，且**题干给出顿号**，可以把顿号作为分类的依据，但不要把框死，一个顿号出现，不代表分为两类，具体要看材料确定。

入门考

问题：谈谈日本在“三公”经费支出管理方面给我们的启示。

日本虽没有“三公”消费的概念，但要求公开全部行政经费，经费的使用情况由中央政府和地方政府提交给国会和地方议会，并通过互联网对外公开，接受在野党和市民的监督。

答案：通过互联网等渠道公开行政经费，提交监管部门，接受全民监督。

【解读】

1. 中国没有国会和议会，只能说提交给相关部门，可以说互联网，但中国没有在野党，在野党和市民说明社会各界、全民，答案不能是提交给国会和议会，而是提交给相关部门，接受全民的监督。

2. 高频词：公开信息、加强监管、监督。

【说在课后】

下节课的预习范围：综合题中的两道题和公文题的理论部分。

遇见不一样的自己

Come to meet a different you