

理论攻坚-行政管理 2

(笔记)

主讲教师：孙艺玮

授课时间：2020.02.22



粉笔公考·官方微信

理论攻坚-行政管理 2（笔记）

第四章 行政职能

【解析】

第四章行政职能和第六章行政监督为高频考点。

一、行政职能的概念

行政职能是指政府为实现国家利益和满足社会发展需要而负有的职责和所应发挥的功能。

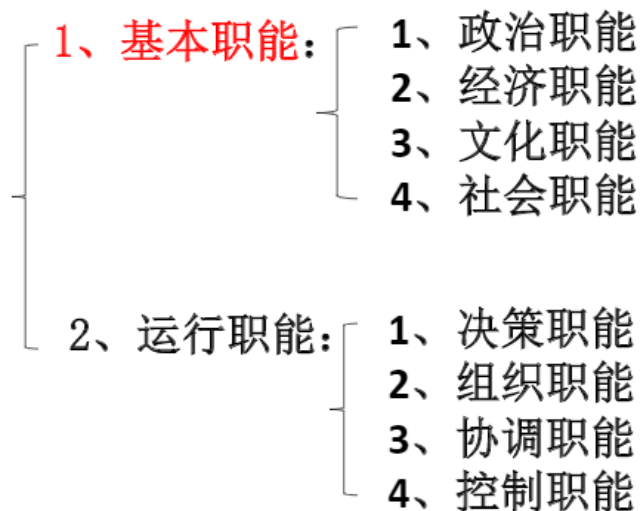
【解析】

1. 行政职能：主体是政府。

2. 政府机构设置的依据（单选题）：政府机构根据职能设置，履行多大职能设置多少人。

二、政府的基本职能

政府职能：



【解析】

1. 考试角度上来看，95%的题目考查政府的基本职能。

2. 政治职能、经济职能、文化职能、社会职能，可以联想到“五位一体”总布局（政治、经济、文化、社会、生态），也有生态职能，只是归结为社会职能。

故按照“五位一体”记忆即可。

3. 考试一般给出一个例子问是政府哪个职能。

(一) 政治职能

【解析】

不需要区分，知道以下五个均属于政治职能即可。

1. 阶级专政职能。
2. 军事保卫职能。
3. 社会治安职能。
4. 民主政治职能。
5. 国际交往职能。



打击犯罪分子



中国最大渔政船抵西沙永兴岛巡航,捍卫国家主权

【解析】

1. 阶级专政职能：我国的国体是人民民主专政，民主针对广大人民群众，对广大人民群众实行民主，专政的对象是敌人、犯罪分子。故若题干涉及打击敌人、打击犯罪要知道是体现政治职能。

2. 军事保卫职能：可以联想到国防，军事保卫职能即保卫领土、国防主权。如我国军舰在钓鱼岛护航；再如前几年中印军队在洞朗进行了对峙。

3. 社会治安职能（易错点）：很多同学看到“社会”认为社会治安属于社会职能，但要注意落脚点为治安，打击犯罪才能维护治安，故依然为政治职能。

4. 民主政治职能：最典型的民主为选举，如选举人大代表、村长等，选举行为可以体现出民主。考试会在题干中体现维护民主权利，赋予公民选举权利，要

知道为民主政治职能。

5. 国际交往职能：如对抗现在的疫情，一方有难八方支援，很多国家向我国提供帮助，比如巴基斯坦、日本、韩国等，为国与国之间的交往，即外交。

6. 关键词：最常考查与打击犯罪、国防、民主（如选举）、国与国的外交相关的内容，前四个考查概率更大。

7. 如图，图一为打击犯罪分子，图二为捍卫国家主权，均体现政治职能。

（二）经济职能

1. 计划指导职能。
2. 培育、完善市场机制职能。
3. 宏观调控职能。
4. 服务职能。
5. 检查监督职能。



【解析】

1. 计划指导职能：指我国通过制定经济计划、经济规划稳定经济运行，如“十三五”规划，第十三个五年发展规划，通过制定计划、规划引导经济运行。注意“十三五”规划指 2016-2020 年，故今年为我国“十三五”规划的收官之年。

2. 培育和完善的机制职能：市场机制如价格机制、供求机制、风险机制、竞争机制。若市场出现垄断局面，如所有的西瓜都是王某自己卖，供求无法让价格上下波动，故培育和完善的机制的职能在考试中体现的就是反垄断、反不正当竞争。

3. 宏观调控的职能：主要指财政政策和货币政策。在考试中若出现利用财政

政策和货币政策引导经济运行，均体现宏观调控的职能。如图政府为了打击炒房征收二套房购置税，通过税收的方式打击炒房，税收为典型的财政政策，故体现宏观调控职能（经济职能）。

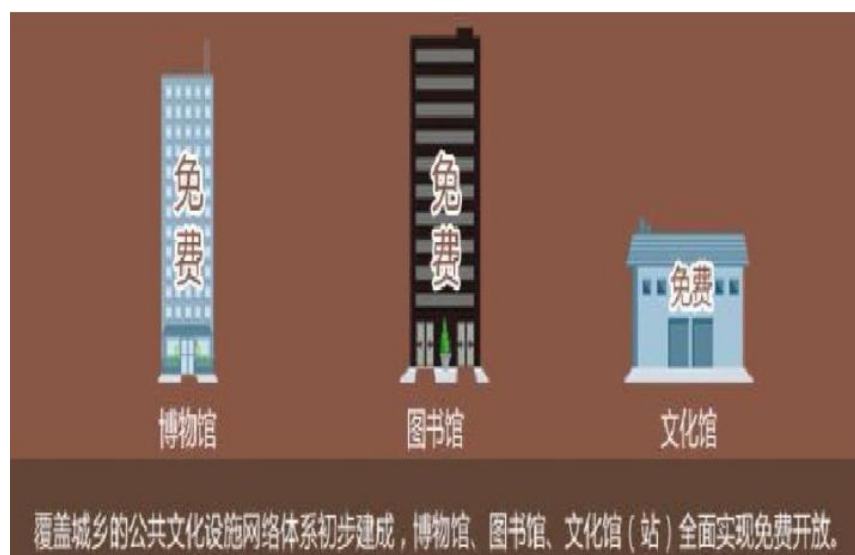
4. 服务职能：经济职能中的服务职能的对象是市场主体，最重要的市场主体为企业，故经济职能中的服务主要指对企业进行的服务，如最近面对新型冠状病毒，很多企业停业，很多企业受到很大损失，政府向很多企业提供无息贷款，免去租金，甚至在社保缴纳也有相应政策，均体现经济职能中的服务职能。

5. 检查监督职能（市场监管）：对市场进行监督和管理，如打击假口罩，用黑心棉做出的口罩对人体有害，因此要对其进行监管；再如打击苏丹红咸鸭蛋等。

6. 最常考查：利用财政政策、货币政策引导经济运行；市场监管（对市场的监督和管理）；对市场主体进行的服务，清楚服务对象即可。

（三）文化职能

1. 发展科学技术的职能。
2. 发展教育的职能。
3. 发展文化事业的职能。
4. 发展体育、卫生的职能。



【解析】

文化职能（考查不多）：掌握 5 个关键词——科学、教育、文化、卫生、体育。如修建免费的博物馆、图书馆、文化馆，体现的是文化职能。

（四）社会职能

1. 社会服务。
2. 社会保障。
3. 环境保护。
4. 人口控制。

【解析】

1. 社会服务：经济职能中的服务对象为市场主体，即对市场主体、企业进行的服务；社会职能中社会服务的对象为社会成员，主要与老百姓相关，即与民生相关的都是社会服务职能，如为了老百姓修建地铁、公交、公园等。

2. 社会保障：即在经济中学到的社会保障制度，最典型的有五险，社会保险、社会救济（对弱势群体的救助）、社会福利、社会优抚。

3. 环境保护：与生态相关，保护生态环境，如政府治理雾霾、污染、水土流失等。整个政府职能均是为了应对“五位一体”总布局，故考试会将“环境保护”写为“生态职能”，要知道也是正确的。

4. 人口控制：进行优生优育，控制人口的数量和质量。

（1）二孩政策：为典型的人口政策。

（2）我国实施二孩政策依然叫计划生育，因为一个家庭只能生两个孩子。

练习：

体现了政府的（ ）职能？

1. 新华社乌鲁木齐7月7日电，截至6月19日，乌鲁木齐市“7.5”打砸抢烧严重暴力犯罪事件死亡人数增至156人，目前公安部门已抓获1434名参与打砸抢烧杀嫌犯，对这些人员审讯工作正在进行中。

2. 加快发展农村义务教育，繁荣农村文化事业，落实乡风文明的要求。

3. 国家投资兴建水利工程，进行收入分配制度改革，注重社会公平，关注民生的问题。

4. 严厉打击囤积大量商品垄断价格的行为。

【解析】

1. “新华社乌鲁木齐……进行中”：对犯罪分子审讯为惩治犯罪，体现政治职能。
2. “加快发展农村义务教育，繁荣农村文化事业，落实乡风文明的要求”：和文化相关，体现文化职能。
3. “国家投资兴建水利工程，进行收入分配制度改革，注重社会公平，关注民生的问题”：落脚点在民生，为社会职能。
4. “严厉打击囤积大量商品垄断价格的行为”：反垄断，属于经济监管，为经济职能。

三、政府的运行职能

【解析】

政府的运行职能：考查不多，了解即可。

1. 决策职能。
2. 组织职能。
3. 协调职能。
4. 控制职能。

【解析】

1. 决策职能：即领导拍板敲定方案的过程。方案错了整个管理都会跑偏，故决策职能是整个行政管理过程中的首要职能，决定整个行政管理过程中的成败。

2. 组织职能：强调资源的合理分配，如单位要策划一次团建、春游，要将单位中的人、财、物相对应进行合理分配，体现的是对资源的分配，为组织职能；将好的人安排在合理的岗位等均属于组织职能。

3. 协调职能：协调人与人之间的关系，管理学中 $1+1$ 不一定永远等于 2，也可能大于或者小于 2，若将人和人之间的关系合理分配好，此时 $1+1$ 可以创造出大于 2 的价值。

4. 控制职能：强调纠偏和纠错，政府要及时纠正管理过程中的偏差和错误，保证整个管理过程的顺利开展。

5. “三个和尚没水吃”：因为三个人没有合理分工，故没有履行好人与人的

关系，属于协调职能。



【注意】

1. 基本职能：按照五位一体总布局记忆即可。政治职能为打击违法犯罪+维护社会治安+民主相关。

2. 行政运行职能：要掌握首要职能为决策职能，要注意区分组织职能和协调职能，组织职能强调资源的合理分配，协调职能强调人与人之间的关系。

真题演练

1. (单选) 决定政府机构设置和规模的因素是 ()。

- A. 全国人大
- B. 政府职能
- C. 中国共产党中央委员会
- D. 全国政协

【解析】 1. B 项正确：政府机构设置多少人由职能进行设置。**【选 B】**

2. (单选) 要鼓励市民采取绿色交通方式出行，首先要提供充足和优质的公共交通。这表明政府在履行 ()。

- A. 政治职能
- B. 经济职能
- C. 文化职能

D. 社会职能

【解析】2. D 项正确：提供公共交通是为了维护民生，落脚点在民生，故为社会职能。【选 D】

3. （多选）政府的运行职能包括（ ）。

A. 决策职能

B. 协调职能

C. 社会职能

D. 控制职能

【解析】3. 政府的运行职能包括决策、协调、控制、组织职能。C 项错误：社会职能是政府的基本职能，并非运行职能。【选 ABD】

4. （多选）政府职能是指公共行政管理机关在经济、社会发展中所应承担的职责和所应发挥的作用下列属于我国政府社会管理职能的是（ ）。

A. 保护和治理生态环境

B. 加强社会治安综合治理

C. 加大军事装备的研发与生产投入

D. 社会保险

【解析】4. A 项正确：与生态相关，属于社会职能，也可以说是生态职能。B 项错误：只要是打击犯罪才能维护社会治安，社会治安与打击犯罪相关，不属于社会职能，属于政治职能。C 项错误：与军事相关是与国防相关，属于政治职能。D 项正确：社会保险属于社会保障制度，属于社会管理职能。【选 AD】

5. （单选）我国政府根据实际情况对生育政策进行调整这属于政府职能中的（ ）。

A. 政治职能

B. 文化职能

C. 社会职能

D. 经济职能

【解析】5.C 项正确：对生育政策进行调整，生育政策和人口相关，属于社会职能。【选 C】

【答案汇总】1-5：B/D/ABD/AD/C

第五章 行政领导

一、行政领导的概念

行政领导是指在行政组织中，经选举或任命而享有法定权威的领导者，依法行使行政权力，为实现一定的行政目标所进行的组织、管理、决策、指挥等活动。

【解析】

1. 行政领导：主要考查领导者的领导方式。
2. 概念：负责组织、管理、决策、指挥的人为行政领导，即 leader（管理者）。

二、行政领导的方式

【解析】

可能考查多选题：如按照领导指导工作的重点不同可以分为几类。

（一）按领导运用行政权力的不同方式分类

1. 专断式领导方式。
2. 民主式领导方式。
3. 放任式领导方式。

【解析】

1. 口诀：“民工放块砖”，“民”指民主，“放”指放任，“砖”指专断。

（1）专断式领导方式：即领导喜欢个人独断专行，下属只能服从命令，不能提出任何质疑。

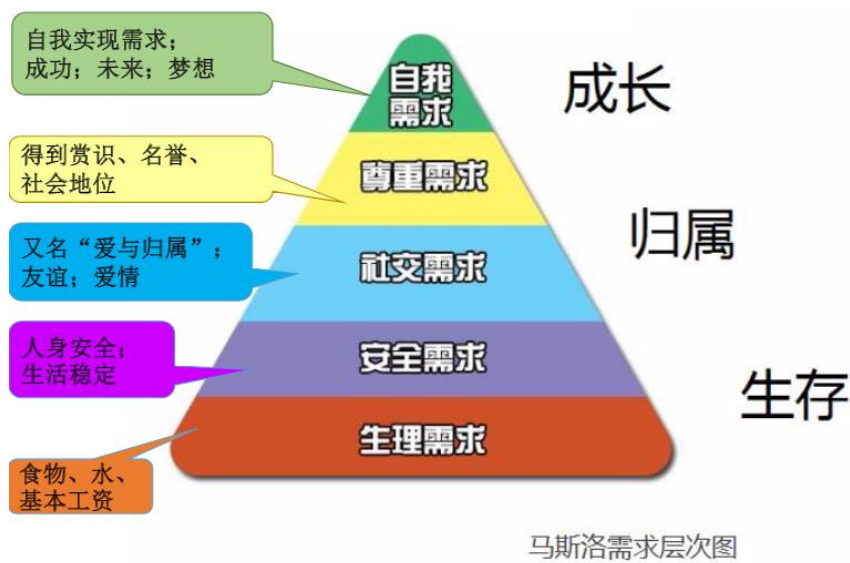
（2）民主式领导方式：喜欢和下属进行磋商、讨论，大家共同商量、决定。

（3）放任式领导方式：指相对比较松散的管理模式。即放任下属独立行使，自己很少运用权力，在放任式的管理模式只看最终的结果。

2. 考试会问在这三种模式下，哪种是集权式（权力集中）管理，哪种是分权式（权力分散）管理。专断式属于集权式，放任式为分权式管理。

（二）按领导指导工作的重点不同分类

1. 重人式领导方式。
2. 重事式领导方式。
3. 人事并重式领导方式。



【解析】

1. 重人式领导方式：指以人中心，领导在管理过程中更加关心如何跟下属建立良好的人际关系，认为只有下属心情愉快，效率才会高，也称为“关系导向型领导”，领导喜欢“打感情牌”。

2. 重事式领导方式：以事情为中心，即“任务导向型领导”。更看重任务完成的结果，只看工作完成的效果和质量。通过钱刺激员工的热情，考试会问在何种领导方式下，领导喜欢用“‘胡萝卜+大棒’式管理模式”，要知道是重事式领导方式，“胡萝卜”指钱，先拿钱勾引员工好好做事，若不好好做事，后面随时有棒子在“打”员工。

3. 人事并重领导方式：既重视人际关系，也重视工作结果。

4. 与人际关系相关的两个理论：

（1）社会人理论：

①对应经济学中亚当斯密主张的“经济人理论”，人是利己的人，做的事情

均是为了满足自身利益的最大化；“社会人理论”认为人不光看钱，人际关系的好坏、员工的被领导认同感同样刺激员工的工作效率。

②“社会人理论”来自著名的霍桑实验，注意并非是霍桑这个人做的实验，霍桑指的是做实验的工厂名字，做实验的人为梅奥（哈佛大学教授），通过一系列的实验（最著名的是“照明实验”）得出，人并非完全是经济人，人际关系的好坏、员工的被领导认同感同样刺激员工的工作效率，即“社会人理论”。

（2）马斯洛需求层次论：人有自低到高的五个层次需求。考试可能会给出例子问属于马斯洛需求层次论中的哪一个；也可能考查排序，问自低到高分别为哪个层次。

①生理需求：能够维持正常运转的机能，如食物、水、基本工资等。即能维持正常衣、食、住、行的为生理需求。

②安全需求：指人身是否安全，生活是否稳定。

a 人身是否安全：如现在大家需要隔离的原因是维护大家的安全，防止被疾病感染。

b 安全感：一般指对未来生活是否稳定、安全的追求。

③社交需求（爱与归属）：指生活中经历的亲情、友情、爱情等。

④尊重需求：希望得到他人的认同，指名声、社会地位、名誉等，是否得到他人的尊重，指别人对我的尊重。

⑤自我需求（自我实现的需求）：指小目标、成就感，如“我是否可以赚一个亿的小目标”，梦想、理想层面的东西为自我的需求。

（三）按领导作用于下属的行为方式分类

【解析】

1. 按领导作用于下属的行为方式分类：强制式、说服式、激励式、示范式。

2. 记忆：口诀“鸡说我很强势”，“鸡”指激励，“说”指说服，“强”指强制，“势”指示范。

1. 强制式。

2. 说服式。

3. 激励式。

4. 示范式。

【解析】

1. 强制式：指领导通过发出一些行政指令、行政命令约束员工的行为，不能违抗命令。强制一定要注意限度，若过度强制让下属做这做那，易引起下属反感，若考试问最容易引起下属反感的一种方式，要知道是强制式。

2. 说服式：通过劝告、商量、建议和下属进行双向沟通，让对方同意自己的观点为说服，此为生活中常见的方式。注意：当紧急情况发生，如地震，不适用说服式，可以直接用强制式方法。

3. 激励式：易考查。常见的有三种方式：物质激励（如钱）、精神激励（夸奖、表扬）、反激励（激将法，用激将法刺激好胜心，如把人逼到绝路，让其绝地反击）。考试可能还会拓展、引申考查，如赫兹伯格提出的“双因素理论”。

（1）激励因素：指能够激发工作热情，带来满足感的因素。如生活中的升职、加薪，可以刺激工作热情，带来满足感。

（2）保健因素：指这些东西只能消除不满情绪，但无法带来任何满足感、满意。即保健因素指能够维持员工最基本的生活保障，如工资，若这点都无法满足就不会继续做下去。

（3）例子：

①张三为某房地产员工，每个月的底薪为 2000 元，这个 2000 元只能让张三活下去不辞职，为保健因素；若张三卖出一套房子，房地产给其 5000 元或者 5 万元的提成，提成可以刺激张三的工作热情，为激励因素。

②再如安全，是最基本因素，为保健因素；升职、加薪为激励因素。

4. 梳理：

（1）最容易引起反感的是强制式，要注意强制的限度。

（2）紧急情况不适用的是说服式。

（3）激励有三种方式：物质激励、精神激励和反激励。

（4）“双因素理论”：激励因素、保健因素。

5. 示范式：领导给员工起到带头模范作用，领导若可以很好的身先士卒，员工也会效仿领导做事。

真题回顾

1. 行政领导方式是指行政领导者在其活动过程中遵循的比较稳定的领导模式。那么按照领导者作用下属的行为方式，可以分为强制式、示范式、说服式和（ ）。

- A. 专断式
- B. 重人式
- C. 重事式
- D. 激励式

【解析】1. 口诀“鸡说我很强示”。【选 D】

2. 为完成高度保密和紧急任务时不宜采取的领导方式是（ ）。

- A. 说服方式
- B. 激励方式
- C. 示范方式
- D. 强制方式

【解析】2. 紧急情况发生没有时间商量。【选 A】

3. 张居正曾说：“断在于独”。这句话体现出他是（ ）领导方式？

- A. 专断式
- B. 民主式
- C. 放任式
- D. 严厉式

【解析】3. “独”指个人独断专行，为专断式管理模式。【选 A】

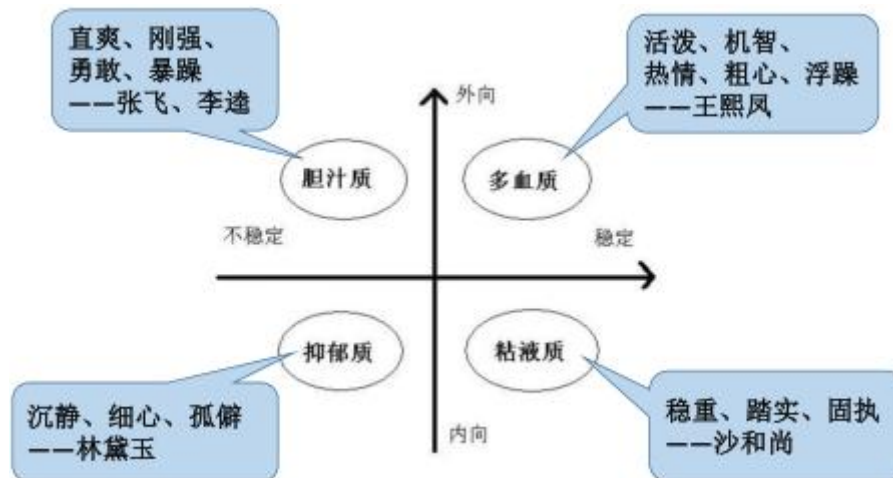
【答案汇总】1-3: D/A/A

三、行政领导者的群体结构

1. 能力结构。

2. 年龄结构。

3. 气质结构



【解析】

1. 领导的能力结构：

(1) 不同的领导：高层领导（如 CEO）、中层领导（如科长）和基层/底层干部。

(2) 不同能力要求（指占比最多）：高层要求的能力为统筹协调能力，即概念性能力，需要抽象看事物，其他人看到的是表面的东西，但领导要统筹协调；中层最重要的是人际关系的能力，主要要协调好上下级关系；基层/底层领导主要是干活，强调业务、技术能力。

2. 年龄结构：在整个管理过程中会遇到三类人：老、中、青三代人。在企业中大多数比较重要的管理干部中年人偏多，管理学中说 35 岁是个宝，太年轻没经验，太老干不动活儿，故以中青年为主。

3. 气质结构（考查很少，简单了解即可）：心理学概念的延伸。

(1) 胆汁质：肾上腺素比较旺盛，直爽、暴躁、勇敢，如张飞、李逵等。

(2) 多血质：叫敏捷好动、活泼、热情、浮躁、粗心，如《红楼梦》中的王熙凤。

(3) 抑郁质：比较沉静、孤僻，如林黛玉。

(4) 粘液质：比较踏实、稳重，又有些小固执，如《西游记》中的沙和尚。

四、行政领导制度

【解析】

行政领导制度：民主集中制是总纲领性的内容，集体领导与个人分工负责制、行政首长负责制分别对应不同的群体。要掌握在中国哪一个群体用第二个，哪一个群体用第三个。

1. 民主集中制。
2. 集体领导与个人分工负责制
3. 行政首长负责制。

【解析】**1. 民主集中制：**

（1）党和国家的根本组织原则；党的根本组织制度、领导制度。

（2）民主集中制指在民主基础上进行集中，集中指导下进行民主。管理学中可能考查最能体现民主集中制度的是什么，要知道是人民代表大会制度，人大代表从老百姓中选出来，体现了民主；人大代表在两会中代替老百姓做决策，代表民意，此时相当于集中，集中了民意、民声，替老百姓说话。故民主集中制即在老百姓中选出人大代表为民主，然后人大代表代替老百姓提意见、发声，为集中。

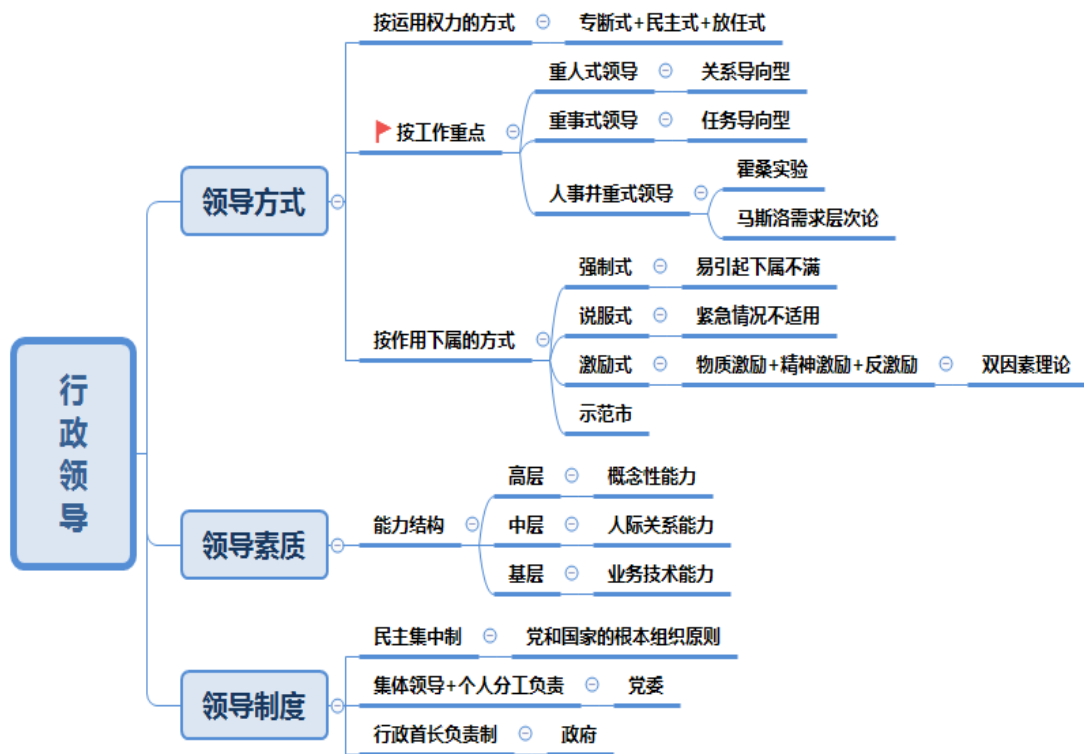
2. 集体领导和个人分工负责制：

（1）在党内问题、党委范围内会运用这种管理模式。

（2）我国党内，最有实权的是七大中央政治局常委，即习近平、李克强、栗战书、汪洋、王沪宁、赵乐际、韩正。遇到党内重大问题，由这七个人集体开会讨论做决定，为集体领导；这七个人不是无时无刻在一起，在没有重大问题的时候会各司其职，负责不同的事项，如习近平为中共中央总书记、国家主席、中央军委主席，韩正为国务院副总理、赵乐际为中央纪委书记等。

3. 行政首长负责制：在我国，政府内部，管理模式为行政首长负责制。

【注意】党和国家的根本组织原则是民主集中制；党内/党委范围内的领导制度是集体领导和个人分工负责制；政府内部的管理模式是行政首长负责制。



【注意】

1. 霍桑实验：社会人理论。
2. 双因素理论：激励因素和保健因素。
3. 领导素质：掌握不同层次的领导对其能力有什么要求。

真题演练

1. (单选) 某省政府办公厅的郭某受命组建省政府调研中心，为此他在政府内挑选了一些人员作为调研中心的工作人员，包括小王、小张和老林等。在郭某看来，小王虽能力有限但为人踏实，容易和别的同志搞好团结，还是自己的老同学。据此可以判断郭某的领导方式是（ ）。

- A. 任务导向型
- B. 关系导向型
- C. 民主型
- D. 专制型

【解析】1. 这里是看关系，为关系导向型。【选 B】

2. (单选) 曾某是某单位的干部其技术技能（业务能力）、人际能力、概念

能力（抽象和决策能力）的比例为 47：35：18. 因此，我们可以推断出曾某属于（ ）。

- A. 高层干部
- B. 中层干部
- C. 底层干部
- D. 以上都不是

【解析】2. 占比最高的为技术能力，是底层干部/基层干部。B 项错误：中层干部强调人际关系能力。A 项错误：高层干部强调概念能力。【选 C】

3. （单选）2010 年 5 月 12 日，全国人大《旅游法》立法调研组在南昌召开《旅游法》起草工作调研座谈会，听取江西省有关部门关于旅游立法工作的意见和建议。这体现了我国人民代表大会坚持的组织活动原则是（ ）。

- A. 三权分立制
- B. 民主专政制
- C. 民主集中制
- D. 中央集权制

【解析】3. C 项正确：人民代表大会制度坚持的原则是民主集中制。A 项错误：美国为三权分立。D 项错误：秦始皇时期为中央集权。【选 C】

4. （单选）所谓破釜沉舟、背水一战属于（ ）。

- A. 目标激励
- B. 奖励激励
- C. 竞争激励
- D. 反激励

【解析】4. 破釜沉舟是项羽引兵渡河的故事，背水一战是韩信攻赵的故事，置之死地而后生，这两个故事都是将人逼到绝路后绝地反击。【选 D】

5. （单选）激励理论中的双因素理论，涉及一个叫作“保健因素”的概念。它指的是（ ）。

- A. 能影响和促进职工工作满意感的因素
- B. 能保护职工心理健康的因素
- C. 能影响和预防职工不满意感发生的因素
- D. 能预防职工生理疾病的因素

【解析】5. 保健因素不能带来满意，只能消除不满情绪。A 项错误：促进满意感的是激励因素，而非保健因素。B 项错误：与心理健康无关。C 项正确：为保健因素的概念，只能消除不满情绪但不能带来满意。D 项错误：与保健因素无关。【选 C】

【答案汇总】1-5: B/C/C/D/C

第六章 行政监督

【解析】

行政监督：重点问题，现在从严治党，对监督的考查较多，因此一定要弄清楚我国的行政监督体系。

一、行政监督的含义

行政监督是指各类监督主体依法对国家行政机关及其工作人员的行政行为所实施的监督活动。

【解析】

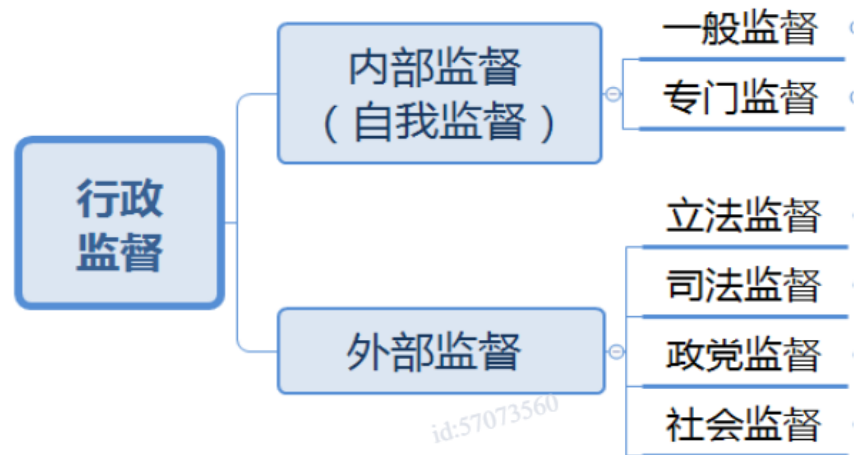
1. 概念（重点）：行政组织和行政职能的主体都是政府。

（1）表述：行政监督的主体只是政府（错误），原因：“各类监督主体”说明监督主体广泛，可以指政府本身；权力机关、司法机关、政党机关；百姓、新闻媒体都可以进行监督。

（2）对象：国家行政机关及其工作人员，即政府及其工作人员。

2. 需要掌握概念，即谁来监督和监督谁。

二、行政监督体系



【解析】

行政监督：主要分为内部监督和外部监督，内部监督是政府自己监督自己；外部监督指找其他机关监督政府。

（一）行政内部监督系统

1. 一般监督

主要指层级监督。是指国家行政机关在上、下级行政隶属关系上产生的一种相互监督的关系和活动。它是行政机关内部监督体系中最重要的一部分，也是最为广泛的一种监督，具有直接性、经常性和广泛性等特点。

2. 专门监督

审计监督。

（二）行政外部监督系统

1. 立法监督。

2. 司法监督。

3. 政党监督。

4. 社会监督。

【解析】

1. 内部监督：即政府自己监督自己，可以分为一般监督和专门监督：

（1）一般监督：指行政隶属关系中的上下级监督或者层级监督。比如上级一定可以监督下级，省长监督市长；下级也可以监督上级，比如市长监督省长。在生活中，下级并不能真的很好的监督上级，比如每年都会给下级机关发问卷，

用它检举和控告上级，下级机关一般都会说“我的领导工作起来最大的问题就是不知道休息”，因此下级监督上级在实际生活中并不能起到很好的效果，此时为了防止腐败问题的发生而专门设立机关进行监督，也就是专门监督。

（2）专门监督：专门设立机关进行监督，即审计监督。作为领导来说，最容易在钱上犯错误，即经济、财务方面犯错误，因此审计监督的对象是领导的经济和财务状况。

2. 外部监督：讲义上有四个，但实际有五个。外部监督是其他机关监督政府。

（1）立法监督：指立法机关所进行的监督，我国的立法机关是人大和人大常委会，即我国立法监督的主体。

①此处主要考查立法监督是谁来监督；还会问人大和人常最主要的监督方式是什么，即质询，可以理解为质疑、询问的意思，认为政府机关的领导人在某件事做的不妥，要求解释为什么这样做，要求当时就要回答。

②严重时人大代表可以直接罢免和撤销相关人员的职务。

（2）司法监督：即司法机关进行监督，我国的司法机关是法院和检察院。

（3）政党监督：

①中国共产党的监督。

②八大民主党派的监督。

③注意：纪委属于党内监督，专门监督党员的。

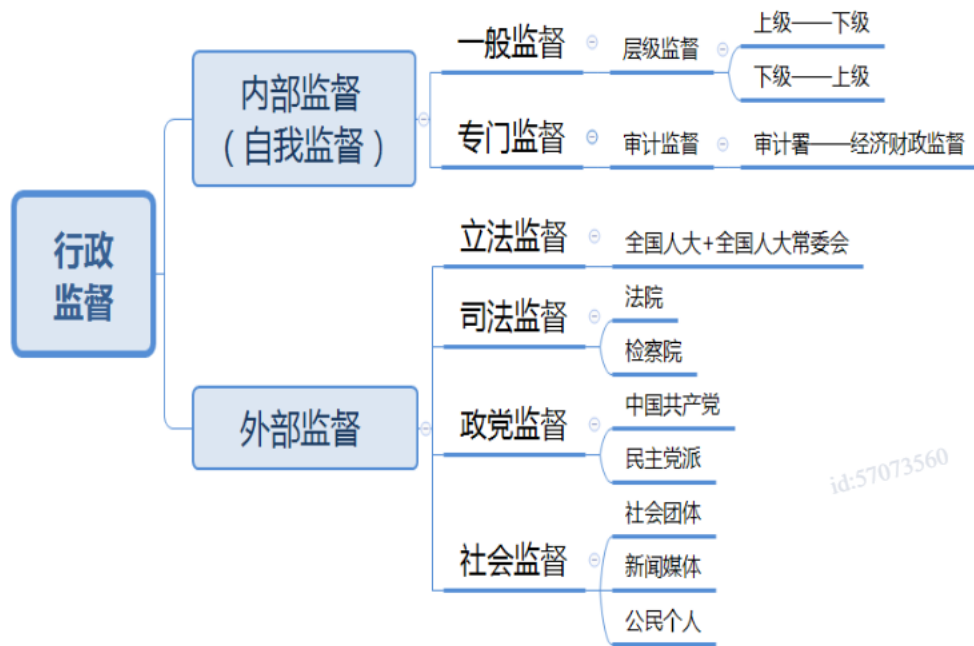
（4）社会监督：指社会成员的监督，考试常考哪些属于社会监督。

①社会团体：比如共青团、妇联，广义上的社会团体概念有很多，甚至民间的基金会也属于社会团体。

②新闻媒体：比如广播、报纸、影视、杂志、微博等。

③公民个人：个人上访、实名举报信等。

（5）监察委员会（补充）：2018年我国修改宪法，专门设立一个监察机关，即监察委员会，它不属于行政机关内部，而是独立于行政机关之外的，因此也是外部监督的一种。



【注意】

1. 内部监督：政府自己监督自己。

(1) 一般监督：指具有隶属关系的上下级之间的层级监督。

(2) 专门监督：审计监督，即专门对经济、财务状况的监督。

2. 外部监督：其他机关监督政府。指立法监督、司法监督、政党监督、社会监督、监察委员会。

真题演练

1. (单选) 对国家机关的舆论监督，实质上是 ()。

- A. 行政监督
- B. 专门监督
- C. 群众监督
- D. 人大监督

【解析】1. C 项正确：舆论监督是指人民群众通过新闻媒体工具所进行的监督，舆论监督本质上还是人民群众的监督。【选 C】

2. (多选) 社会监督的主体是 ()。

- A. 公民个人
- B. 人大

- C. 各社会团体
- D. 新闻机构

【解析】2. A、C、D 项正确：共三方面，分别是公民个人、社会团体、新闻机构。B 项错误：人大是立法机关，因此是立法监督。【选 ACD】

3.（单选）行政监督可以分为政府自我监督和行政外部监督两大类，下列属于政府自我监督的是（ ）。

- A. 立法监督
- B. 审计监督
- C. 司法监督
- D. 政党监督

【解析】3. B 项正确：自我监督也就是内部监督，分为一般监督和专门监督。一般监督指上下级的层级监督，专门监督指审计监督。A、C、D 项错误：立法监督、司法监督、政党监督都属于外部监督。【选 B】

- 4.（多选）我国行政系统的外部监督机制，包括（ ）。
- A. 一般监督
 - B. 人大监督
 - C. 专门监督
 - D. 媒体监督

【解析】4. B、D 项正确：外部监督机制有立法机关的监督、司法机关的监督、政党监督、社会监督、监察委员会的监督。A 项错误：一般监督属于内部监督。C 项错误：专门监督属于内部监督。【选 BD】

【答案汇总】1-4：C/ACD/B/BD

第七章 行政决策

【解析】

行政决策：重点掌握我国的决策方式，掌握有哪些决策类型。

一、行政决策的含义

行政决策是各种各样决策中的一种，是指行政领导者在处理政务时，从公共利益和公平与公正原则出发，依照法律和有关规定所做出的决定的行政行为。

行政决策在行政管理过程中具有决定性作用，处于核心地位。

行政决策主导着公共行政管理的全过程。

【解析】

含义：

(1) 主体：行政领导者，即 Leader。

(2) 地位和作用：行政决策在行政管理过程中具有决定性作用，处于核心地位，一旦决策错误整个管理活动就失败。

(3) 表述：行政决策只发生在整个管理的开始阶段（错误），原因：行政决策主导着公共行政管理的全过程，即从头到尾一直都有行政决策。

(4) 表述：行政决策一定是水平最高的决策（错误），原因：水平不一定高，很多领导所作出的决策都是“四拍决策”，比如本次抗击肺炎，有很多地方政府不作为或瞎作为，即拍脑袋决定，拍胸脯保证、拍大腿后悔、拍屁股走人，因此这类决策一定不是高水平的。

(5) 行政决策是以行政强制力作为后盾的（正确），原因：如果行政决策没有国家赋予的权力做后盾，限号、封城等决策会没有人听。

二、行政决策的规则

1. 全体一致规则。
2. 少数决策规则。
3. 简单多数规则。
4. 绝对多数规则。

【解析】

行政决策的规则：共有四条规则，了解即可。重点掌握每条规则意思即可。

(1) 全体一致规则：决策需要所有人全部同意才可以通过。比如联合国的安理会常任理事国，即中、美、俄、英、法，它们日常生活中的决策就是全体一致规则，需要五个国家的所有人全部统一才可以通过某个决策，比如日本每年都想加入联合国，但是中国有一票否决权，中国不同意日本就不能加入。

(2) 少数决策原则：指少数人同意即可做决策。比如行政首长负责制，指在做决策时，一个人拍板就可以做出决定。

(3) 简单多数规则：可以理解为少数服从多数。生活中经常可以遇到这类简单多数规则。在简单多数规则中不要求决策的票数过半，比如现在有 ABC 三个方案，7 个人共同做决定，A 方案 2 票，B 方案 2 票，C 方案 3 票，此时可以直接用 C 方案，此时票数并没有过半，因此简单多数规则只需要看最多的票即可，并不要求票数过半。

(4) 绝对多数原则：要求票数必须过半，甚至有的还需要超过三分之二以上才可以。比如我国修改宪法时，要求全体代表的三分之二以上同意才能通过；修改法律时要求全体代表的二分之一以上同意才可以通过。

三、行政决策的类型

【解析】

行政决策的类型：重点考查第 1、2、5 条。

1. 按照风险来分：确定型决策、风险型决策和不确定型决策——风险

确定型决策	完全可控的决策；实施后有一种明确的结果；
风险型决策	决策的结果有一定风险
不确定型决策	对决策结果毫无了解，不知情，无法预测概率。

2. 程序性决策和非程序性决策——先例

程序性决策	有先例可以参考
非程序性决策	没有先例参考

3. 个人决策和集体决策——人数多少

个人决策	单个人做出的
集体决策	大家共同作出的

4. 经验决策和科学决策——依据

经验决策	凭借长期工作积累的经验、惯性思维做出的
科学决策	凭借科学的手段和技术所做出的

5. 战略决策和战术决策——（长远 or 短期）

战略决策	宏观——全局性、长远性决策
战术决策	微观——短期内，具体如何去做， 执行性决策

6. 开关决策和旋钮决策——备选方案数量

开关决策	备选方案只有两个
旋钮决策	三个以上的



【解析】

1. 按照风险划分：可以分为确定型决策、风险型决策和不确定型决策。

（1）确定型决策：指决策的结果完全可控。比如现在想去三家银行贷款，A 银行贷款利率 6%，B 银行 7%，C 银行 8%，利息越少的越合适，此时就是确定型决策，去之前所要实施的结果已经很明确。

（2）风险型决策：指所做的决策有一定风险。比如万达想要收购一个企业，80%的概率赚钱，20%的概率亏损，此时有可能盈利，有可能亏损。

（3）不确定型决策：所做的决策对结果毫无了解、毫不知情。比如甲要干某一件事情，对这件事完全没有任何了解和研究，就是拍脑袋瞎决定。

（4）注意：日常生活中大多数的决策都属于风险型决策，比如备考或者干别的事情，不能确定一定考上或考不上，因此现实生活中在做一件事情时，这件事情具体是对还是错，都属于风险型决策，有可能成功，也有可能失败。

2. 按照决策的方法有无既定程序遵循或者是否有先例参考：

（1）程序性决策：有先例可供参考。比如日常性的常规工作，每天都能干，有前辈的经验可以参考的，即日常的事务性工作，比如复印东西、做报表等。

（2）非程序性决策：没有先例可供参考。比如开创、创新的事情，上一个新的班型，此时没有先例可以参考，属于自己做的创新的东西。

（3）注意：作为公司的领导，应该将工作重心放在非程序性决策上。之所以被叫做领导的原因是能力水平高，当公司有创新的、开创性的事情需要身先士卒的思考，在管理学上被称为例外原则。

3. 按照决策的人数：分为个人决策（一个人）和集体决策（大家）。

4. 按照做决策的依据划分：经验决策（凭借长期的工作经验）和科学决策（凭借科学手段、方法）。

5. 按照范围划分：

（1）战略决策：所作出的决策影响深远、影响面比较大，而且是关乎全局的。比如十三五规划，一定是影响深远的；再比如科学发展观是影响子孙后代的。

（2）战术决策：与战略相反，即短期的、影响小的决策，而且是关乎具体层面具体执行的决策。比如设计自己明天的学习计划或者未来一个月的备考计划，即具体执行的计划，影响比较小，只关乎自己一个人。

6. 按照备选方案的数量：分为开关决策和旋钮决策。

（1）开关决策：备选方案只有两个，类似灯的开关一样。

（2）旋钮决策：三个以上的，类似微波炉的旋钮。

三、行政决策的类型

1. 确定型决策、风险型决策和不确定型决策——**风险**

2. 程序性决策和非程序性决策——**先例**

3. 个人决策和集体决策——**人数多少**

4. 经验决策和科学决策——**依据**

5. 战略决策和战术决策——**范围（长远or短期）**

6. 开关决策和旋钮决策——**备选方案数量**

【解析】

重点把握关键词：

- (1) 按照风险程度划分：确定型决策、风险型决策和不确定型决策。
- (2) 按照是否有先例参考或者某件事的重复程度：划分为程序性和非程序性。
- (3) 按照决策长远还是短期、影响大还是小：分为战略决策和战术决策。
- (4) 按照备选方案的数量：分为开关决策（2 个）和旋钮决策（ ≥ 3 个）。

（2017 江西）从决策性质上看，公共危机管理是一种（ ）。

- A. 经验决策
- B. 科学决策
- C. 程序化决策
- D. 非程序化管理

【解析】D 项正确：公共危机（自然灾害、泥石流、地震、火灾等）是突然爆发的事情，没有先例可供参考，属于非程序性决策。应急预案也只是根据以前所发生的公共危机，每次公共危机一定有新的、新的突发事件，应急预案只能针对以前的。【选 D】

四、行政决策的过程

- 1. 发现问题，确定目标。
- 2. 调查预测，拟订方案。
- 3. 评估优选，确定方案。
- 4. 实施方案，修正完善。



【解析】

1. 过程（多选题）：主要有四个方面，分别是确定目标、拟定方案、确定方案、实施方案。

2. 四个环节中最重要环节是确定方案。确定目标是做计划时做出来的，有可能有前、中、后期目标，不同时期的目标可能是不一样的，而且是多变的，不能决定整个管理过程的成败。实施方案指做事情的过程，如果方案本身就是错误的，做的肯定也是错的。

3. 确定方案的方法：即 SWOT 分析法，确定方案时至少要考虑四个方面。

（1）S：自身的优势。

（2）W：自身的劣势。

（3）O：有哪些机会。

（4）T：潜在的威胁。需要掌握四个英文字母分别代表的含义，考查过很多次。

五、行政执行

行政实施（也称行政执行）是从行政决策一经形成或最后批准时起，行政机关及其工作人员贯彻决策、实现决策的全部活动或整个过程。它包括下面两大阶段：

1. 实施前的准备阶段：

包括法律准备、组织准备、思想准备、物质准备和技术准备。

2. 实质性工作阶段：

具体的实施阶段是由管理工作的若干功能环节所组成的，这些环节主要包括指挥、沟通、控制、协调等。

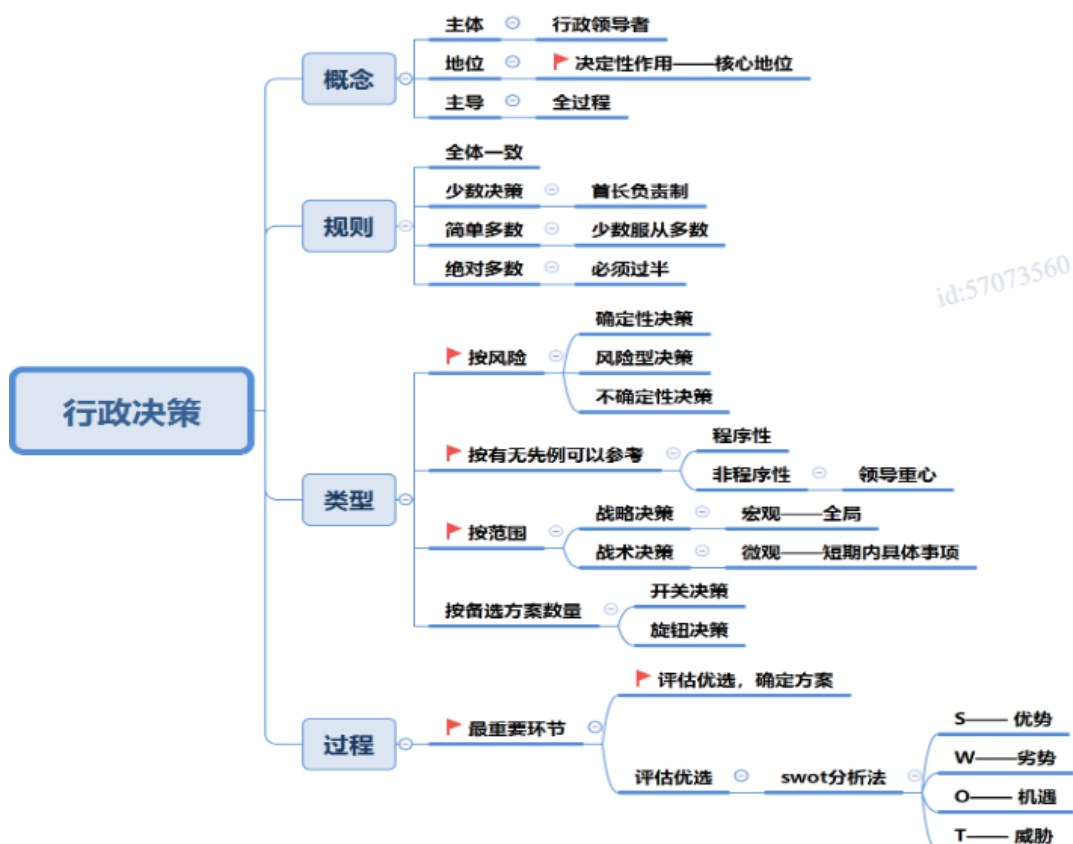
【解析】

行政执行：共有两大阶段，即准备阶段和实施阶段。

（1）实施前的准备阶段：其中有法律准备。考试中曾经考查过“钓鱼执法”。在中国不可以进行“钓鱼执法”，钓鱼执法又叫执法圈套，属于引诱犯罪，不同于卧底，卧底是打入敌人内部。比如公安局民警有指标，一个月需要抓多少犯人，此时就会冒充毒贩去贩毒，等有人买毒品时再抓起来强制戒毒，此时就是钓鱼执法。再比如要抓黑车司机，抓到以后可以对他进行罚款，自己可以获得奖励，于

是提前在街上看到一辆车，这辆车本来不是黑车，但是民警高价诱惑，比如给 1000 元让开到哪里，到事先预定的地点提前埋伏好，然后进行扣押、罚款，此时不可以。在 2008 年曾经发生过，出租车司机为了泄愤，当着执法人员的面直接杀死了钓鱼执法的人。

(2) 实质性工作阶段：共有四个环节，多选题曾考查过，分别是指挥（领导指挥）、沟通（相互协调沟通）、控制（纠偏纠错）和协调（各部门合理的协调和配合工作）。



【注意】

1. 行政决策：重点掌握行政决策的类型，其他简单了解即可。

2. 概念：

(1) 重点掌握行政决策的地位和作用，起决定性作用、具有核心地位。

(2) 行政决策贯穿整个管理的全过程，从开始到结束都具有决策。

3. 规则中：掌握少数服从多数不需要票数过半。

4. 类型：

(1) 确定、风险和不确定决策，常考风险型决策，也是最常见的。

(2) 按照是否有先例可以参考分为程序性和非程序性决策，领导的重心放在非程序性决策，公共危机也属于非程序性决策。

(3) 按照决策的影响范围、影响深远或微小、具体还是宏观的：分为战略决策和战术决策。

5. 过程：

(1) 最重要的环节是评估优选，确定方案。

(2) 评估优选：SWOT 分析法（多选题）。

真题演练

1. （单选）（ ）在行政管理过程中具有决定性作用，处于核心地位。

A. 行政决策

B. 行政执行

C. 行政监督

D. 行政方法

【解析】1. A 项正确：即行政决策。【选 A】

2. （单选）行政决策的主体是行使（ ）的行政组织及个人。

A. 国家司法权

B. 国家外交权

C. 国家立法权

D. 国家行政权

【解析】2. D 项正确：政府行使的是国家行政权。【选 D】

3. （单选）行政决策与其它非行政决策相比，其特点是（ ）。

A. 以国家权力为后盾

B. 决策水平较高

C. 只对行政部门发生作用

D. 没有强制性

【解析】3. A 项正确：没有权力没人听。B 项错误：很多决策是“四拍决策”。

C 项错误：不一定，比如政府制定尾号限行决策，不只是政府工作人员，所有人都需要限号。D 项错误：行政决策具有强制力的。**【选 A】**

4.（单选）我国五年发展计划属于的决策类型是（ ）。

- A. 程序性决策
- B. 战略决策
- C. 战术决策
- D. 风险型决策

【解析】4. B 项正确：五年发展计划属于中长期计划，影响比较深远。**【选 B】**

5.（多选）从决策的风险程度来讲，行政决策可以分为（ ）。

- A. 确定型决策
- B. 风险型决策
- C. 直觉决策
- D. 不确定型决策

【解析】5. A、B、D 项正确：从决策的风险程度来讲，可以分为确定型决策、风险型决策、不确定型决策。**【选 ABD】**

【答案汇总】1-5：A/D/A/B/ABD

附 1：西方管理理论代表人物

- 1. 泰勒——科学管理之父，代表作《科学管理原理》。
- 2. 梅奥——人际关系管理之父，代表作《工业文明的社会问题》。
- 3. 韦伯——组织理论之父，代表作《社会组织与经济组织理论》。
- 4. 法约尔——现代经营管理之父，代表作《一般管理与工业管理》。
- 5. 彼得·德鲁克——现代管理学之父，代表作《管理实践》。

【解析】

- 1. 西方管理学的代表人物：考试中很简单，考查人物和其对应的“Title”，比如科学管理之父是谁、组织理论之父是谁，能够选出对应的人名即可。
- 2. 注意：书名不需要掌握，简单了解即可。

附 2：管理学的各种效应

【解析】

管理学效应：考试中给一个词或者给一段文字描述，问体现的是哪一种效应。而且还有可能问蝴蝶效应所体现的管理学知识有哪些，因此会考查引申含义。从两方面进行讲解，即由来和引申义。

1. 蝴蝶效应。
2. 青蛙现象。
3. 鳄鱼法则。
4. 鲶鱼效应。
5. 羊群效应。
6. 刺猬法则。
7. 手表定律。
8. 破窗理论。
9. 二八定律。
10. 木桶理论。
11. 马太效应。
12. 鸟笼逻辑。
13. 责任分散效应。
14. 帕金森定律。
15. 晕轮效应。
16. 习得性无助效应。
17. 罗森塔尔效应。
18. 虚假同感偏差。
19. 棘轮效应。
20. 墨菲定律。
21. 火炉法则。



【解析】

1. 蝴蝶效应：

（1）含义：指亚马逊雨林里一只小蝴蝶偶尔煽动一下翅膀，在两周后可能会引起美国德克萨斯州的一场龙卷风。

（2）引申义：从“蝴蝶煽动翅膀”到“龙卷风的形成”，在哲学中可以理解为事物之间的普遍联系，在管理学中强调连锁反应，“牵一发而动全身”。



2. 青蛙现象：

（1）含义：指“温水煮青蛙”。如果用开水煮青蛙，青蛙掉到水里后，会感觉水很热就可以跳出去；如果用温水煮青蛙，等青蛙意识到之后，已经来不及，就已经被煮熟了。

（2）引申义：在管理过程中，一些小的事情不容易引起警觉，但是一些突发性很容易引起警觉，真正导致企业灭亡的原因，就是这些看似不起眼的小事情因此要防微杜渐，不要瞧不起这类小事情，要防止小事情引起大的错误。



3. 鳄鱼法则：当被一只鳄鱼咬住腿时，此时不能用手掰鳄鱼的嘴，正确做法是及时舍弃一只脚，或者说第一时间进行止损，因为如果用手掰鳄鱼的嘴，只会导致手也会被一起咬掉。



4. 鲶鱼效应：

（1）含义：过去渔民在运输沙丁鱼的过程中，因为沙丁鱼很懒，不爱游走，就会导致水没有氧气，沙丁鱼缺氧而死。后来渔民发现在沙丁鱼中放入鲶鱼，鲶鱼喜欢游走，沙丁鱼看到鲶鱼很害怕，开始疯狂游走，鱼不缺氧，会大大提高成活率。

（2）引申义：如果能让企业能保持活力，不会变成一潭死水，就要引入外来竞争者。

5. 羊群效应：

（1）含义：羊群中总有一头领头羊在前面走，后面有一群小羊跟在后面走，这些小羊跟着走非常盲目，头羊往哪走小羊往哪走，根本不管前面有草还是有狼。

（2）引申义：一种盲目的效仿和从众心理。

6. 刺猬法则：

（1）含义：冬天天寒地冻时，两只小刺猬非常寒冷想要拥抱到一起取暖，此时需要费尽十八般武艺找到最合适距离才能拥抱到一起。

（2）引申义：强调在管理过程中要找到合适的距离，即管理者不要高高在

上，也不要和下属的身份混为一谈，让下属觉得和他们一样，因此要找到最合适的距离。

7. 手表定律：

（1）含义：当一个人只有一块表时，会很清楚地知道是几点，当有好几块表，而且每块表显示的时间不一样，此时就会不知道时间。

（2）引申义：强调管理过程中要坚持一个上级原则，避免多头领导。

8. 破窗理论：

（1）含义：当一栋大楼中有一扇窗户被打破且没人管，时间长了以后更多的窗户会被打破。生活中有很多这样的例子，比如家住一楼，往地上扔垃圾，二楼、三楼的人看见以后都会扔，时间长了以后就会变成垃圾堆。

（2）引申义：强调人人都对小错误不闻不问、熟视无睹，就会纵容更多的错误，体现了“千里之堤，毁于蚁穴”的道理，即量变和质变的道理。

9. 二八定律：

（1）含义：指世界上有 80% 的钱，掌握在 20% 的人手里，世界上另外 80% 的人拥有 20% 的钱。二八定律主要体现在很多奢侈品店的营销过程中，比如爱马仕的店员对顾客爱搭不理的，不接待新顾客，因为他们 80% 的营业额都来自 20% 的关键顾客。

（2）引申义：做事情时要抓住关键少数。

10. 木桶理论：哲学中学过，一个木桶能装多少水是由最短的那块板决定，最短的木板就是关键部分，即做事情时要抓住关键部分。

11. 马太效应：经济学中讲过，名字来源于《圣经》中的一则故事，即“马泰的福音”，世界上的富人会用他们的钱赚更多的钱，穷人则会被剥削的越来越惨，即强者越强、弱者越弱的两极分化现象。

12. 鸟笼逻辑：

（1）含义：指家里最显眼的位置放一个鸟笼，但是里面没有鸟，是一个空的鸟笼，2 周以后要么摘掉鸟笼，要么就会买一只鸟放入里面，因为来家里的所有人都会问“为什么挂空鸟笼、鸟笼里为什么没有鸟呢、鸟笼里没有鸟为什么要挂鸟笼呢”，长此以往就会觉得鸟笼里应该放鸟，否则就不正常。

（2）引申义：人们通常会存在惯性思维，认为鸟笼里就必须放鸟。

13. 责任分散效应：旁观者众多所导致的结果，即见死不救的现象。比如一

个人掉进水里，岸边有 100 个人，此时不会第一时间下去营救，因为人们都会有一种心理，即觉得自己下去救人，旁边 99 个人里肯定有人水性比我还好，此时就有依赖心理，依赖其他人救助这个人，这种旁观者也会分散掉心里的愧疚感和负罪感，就算最后真的被淹死了，也不会觉得是因为自己被淹死的，因为 100 个人里还有 99 个人没有救他，因此企业经营和管理过程中，明确责任非常重要。

14. 帕金森定律：

（1）含义：本身并不是一种疾病，而是指企业臃肿的现象。假设甲是某单位最大的老板、领导，此时大部分人都倾向于喜欢能力比自己弱的人，因为“功高震主”，人们都会担心自己的地位不保，如此才能显示出自己比别人厉害，此时甲的下属也会选择能力比自己弱的人，以此类推在该单位的人都没什么本事，都等着别人去干活，此时还想干活就需要招越来越多的人，最终导致企业臃肿。

（2）引申义：管理学中体现要善于发现人才，而不是回避能力比自己高的人。

15. 晕轮效应：指生活中的“以偏概全、爱屋及乌”，人们往往会因为某个人一方面的特征而掩盖他其他的方面。比如王某喜欢美女，在路上看到美女后就理所应当的认为长得漂亮的人情商、智商、人品、家室等各方面都很好，即喜欢你连带着喜欢你家房顶上的乌鸦。

16. 习得性无助效应：

（1）含义：是一则很残忍的实验，指在笼子里安装一个警铃，并且在笼子里拴一条狗，将笼子门锁上。每次铃声一响就对狗进行电击，笼门锁着狗就无处可去，只能被动的倒地呻吟，长此以往就算打开笼门，只要警铃一响，还没有用电棍去电击狗，狗就会直接倒地呻吟抽搐，原因是这只狗由于长期的重复失败，所导致的结果就是任听摆布，也就是“破罐子破摔”。

（2）引申义：该实验和生活联系紧密，经常会有很多同学反馈，自己从毕业开始就开始考各种公职类考试（公务员、事业单位），但是都没有考上，于是就开始否定自己，认为整天呆在家里没有意思，大家也会用异样的眼神看自己，此时长此以往就容易产生习得性无助。世界上没有任何一场考试真的可以决定一个人的人生，能够决定自己人生的一定只有自己，千万不要否定自己，一旦产生对人生的消极影响很大，一定要相信自己，不要产生习得性无助。

17. 罗森塔尔效应：也叫皮格马利翁效应或者比马龙效应。

(1) 含义：科学家罗森塔尔去某小学做了一个“最具有发展潜力”的试验，给了班主任一份名单，说在名单上的人都是最具发展潜力的人，其实罗森塔尔在撒谎，名单只是自己随机写的，但是名单在八个月后发生奇迹，名单上的人成绩都提高、性格也变得特别开朗，所有在名单上的人都会认为“科学家都说了自己是最具发展前途的人，一定要努力学习”。

(2) 引申义：强调心理暗示的重要性，每天暗示自己一定能成功，说不定最终一定会成功。

18. 虚假同感偏差：人们往往会高估自己喜好的普遍性。比如某人特别爱吃鱼丸，每次吃火锅都点两盘鱼丸，发现其他人不吃就说鱼丸好吃为什么不吃，海带这么难吃为什么这么喜欢吃；认为自己喜欢什么，别人就理所应当的喜欢什么；觉得自己很热，就认为全世界的人不应该穿这么多的衣服。

19. 棘轮效应：

(1) 含义：“棘轮”指永远向一个方向转动的齿轮。

(2) 引申义：映射消费惯性的不可逆转。当每个月的零花钱有 2000 元，突然有一天只给 200 元则受不了，“由俭入奢易，由奢入俭难”，消费习惯一旦养成很难逆转。

20. 墨菲定律：

(1) 含义：指越怕啥越来啥，越不想遇见某个人越有可能遇见，越担心某件事情出错就越会出错。

(2) 引申义：概率再小的事情也有可能发生。

21. 火炉法则：

(1) 含义：燃烧的很旺盛的火炉本身并不会烫人，如果非要用手去摸它，无论是谁都会被烫。

(2) 引申义：强调制度或者法律的警示作用，制度和法律本身不会惩罚，如果非要触碰它，无论是谁都会被惩罚。

“乌”鸡汤

每个人最初都是以第一名的成绩来到这个世界，现在就是你延续你光荣的时刻了。



【注意】

1. 鸡汤：每个人最初都是以第一名的成绩来到这个世界，现在就是你延续你光荣的时刻了。

2. 事业单位考高分没有用，一定是最高分才有用，因此大家一定要努力学习，努力考笔试的第一名、最高分，面试才能做到游刃有余。

遇见不一样的自己

Be your better self