1. 项目管理不只是天天跟进进度，也要看需求这些
2. 事事皆项目，不是只有项目经理才需要学项目管理，很多都要有项目管理的思路
3. 生活上的事情也是项目，比如出去旅游这些
4. 有的时候客户自己都不知道自己想要什么，所以不能完全按照客户和领导说的来
5. 项目经理要解决的第一个问题就是别人为什么听你的
6. 解决问题多不见得领导就会觉得你厉害，只是觉得风险管理不好
7. 从0到1是项目，从1到100是运营
8. 每做一个项目就提高了公司的运营管理水平
9. 运营是挣钱的，项目是花钱的，项目是提高挣钱的能力，也是提高了个人的能力
10. 系统上线之后每天的运行、常规培训、健身打卡、每次培训后的调查就是运营
11. 项目刚开始亏钱，项目完工之后开始挣钱
12. 产品生命周期包括项目生命周期和运营
13. 传统项目中范围是基础，然后另外两条边是时间、成本，中间是质量
14. 不过项目中经常是范围增加了，时间和成本都不增加，只能加班了，然后质量就下降了
15. 人们很容易去牺牲质量，因为质量短期看不见，只有用了一段时间才能看见，后期就不断的去客户现场改东西，但是到后面改都没法改了
16. 后续解决质量问题的时候会出现需要更多的资源去弄
17. 项目中短期没问题以后会出问题的叫做风险、也叫做隐患，优秀的项目经理会识别风险的
18. 所以时间超了和成本超了不叫做风险
19. 给领导做选择题、判断题而不是问答题、填空题
20. 但是要让领导觉得是他主导，不能难堪
21. 引导客户，而不是让客户领导
22. 基于我的专业性，和客户讲，这么解决问题才是对的
23. 项目经理的关键能力不是沟通，而是真的懂这个事情，不然只是在表面
24. 光会吃饭喝酒不行，必须要真的懂，不然你能别人也能，打铁还要自身硬
25. 专业技术+沟通能力叫做如虎添翼
26. 项目的范围就是做的功能这些
27. 项目的范围再大，质量不行也是不行的
28. 时间和成本是效率
29. 范围和质量是效果，不能就知道省钱
30. 质量第一，剩下的时间成本范围根据项目情况来定了，没钱的优先成本，春晚优先时间。所以说需要项目经理来取舍，要了解客户，不可能啥都有。人生也是不断的做减法
31. 质量不存在好坏，只是符合要求
32. 项目经理业务更重要，而不是技术。跳出实现细节，而是要知道怎么帮助客户成功，帮助客户赢得客户
33. 范围时间成本质量只是一半工作，叫做做事
34. 另外一半是带人，管团队、供应商、客户
35. 然后单独一部分是风险管理，还有一部分是整合管理（协调）
36. 整合管理必须是项目经理来干
37. 项目管理过程组第一步启动过程，制定章程
38. 然后接下来先认识人，识别干系人
39. 接下来就是规划过程、执行过程、监控过程、收尾过程
40. 老外就是喜欢把什么都细化，具体
41. Pmp是项目管理中最基础的
42. 保持空杯心态，刚毕业的反而比较听话能考过，高管反而不一定
43. 0到1是项目周期，0到4是产品生命周期
44. 项目的目标不清楚，项目经理应该主动去把这个搞清楚，而不是客户
45. 没有目标的人基本都是社会底层
46. 所以目标要定好
47. 目标是明确的，可衡量的，可实现的，和组织其他目标相关的，有时限性
48. 管理原则：计划，实施，检查，处理
49. 计划赶不上变化，很多时候都是一个月一个月这样子迭代功能
50. 项目应该靠计划管，但是实际是人来管，人太累了
51. 有的管理者就喜欢成就感，离开他转不了，但是这样团队成员就没主动性了
52. 计划要大家共同制定，多和人沟通，团队成员不是工具，人需要激励、尊重和参与
53. 以人为本，事情不是靠规章制度流程产生业绩
54. 就算是ceo也只是打工仔，只有创始人和打工人的区别
55. 给人打绩效要说长处和缺陷
56. 用人长处，不是什么人都喜欢各种转岗挑战，有的人就擅长那点，然后他也就觉得这样子干活很开心，没有完美的个人
57. 记人好处，别人帮你了一定要感谢人家，不是理所当然的，让人家觉得付出是有价值的
58. 激励是全方位的，不只是给钱