1. 整合兼具统一、合并、沟通、建立联系的性质
2. 4.1就是向外整合，启动项目
3. 章程就是立项书，总体方案
4. 写章程就要到处借鉴，所以就是各种找其他人，项目边界之前的人和事
5. 项目做完了通常移交给运营，有的运维团队也是运营
6. 所以项目一头一尾都是向外整合
7. 制定项目管理计划其实就是整合，确定范围、需求、成本这些全部都搞定了才制定项目管理计划
8. 4.5监控其实干的也是整合的事情
9. 加班是要给钱的，是会提高成本的，所以老外不支持加班
10. 项目管理计划是渐进明细，确定范围这些的时候会有个不明确的项目管理计划作为输入
11. 整合管理只能项目经理来做，不能授权给别人
12. 项目章程的批准标志着项目的正式启动
13. 制定项目章程的时候也是授权了项目经理
14. 人人都要担责，不存在没有责任的权力
15. 项目章程是内部文件，协议是给外部看的
16. 项目经理制定章程也可以，不过项目经理层级也比较低
17. 合同不可以取代章程
18. 制定章程阶段还是发起人主导，遇到问题找发起人
19. 商业论证针对结果，主要是值不值得做
20. 收益管理计划针对过程，主要是中间节点
21. 服务水平协议sla，比如滴滴打车的会员，不同级别会员服务不一样
22. 事业环境因素和组织过程资产在每个环节的输入基本都有
23. 每个过程也都有专家判断
24. 数据收集：头脑风暴（面对面、无拘束、不求最后结果、集思广益、短期获得大量创意，低质量高数量，最后主意收敛考名义小组，进行投票这些）、焦点小组（一个主持人引导多个专家和干系人）、访谈（一对一，也可获取机密信息）
25. 人际关系与团队技能：冲突管理、引导（参与者有效参与，所有意见都被考虑到）、会议管理（与关键干系人开会，会议目标要清楚，人要选对）
26. 项目章程是发起人和项目经理之间的契约，项目计划是项目经理和团队的契约
27. 假设日志是假设条件和制约因素，假设条件可以变，制约因素没法变，比如资金就一百万
28. 假设条件也是渐进明细
29. 项目关系计划除了甘特图还有各种沟通、风险、成本这些。甘特图只是进度
30. 项目管理计划，目标可预期、资源可调度、变化可控制、风险可遇见、业绩可评价
31. 做项目的第一件事情就是想验收
32. 会哭的孩子有奶喝
33. 绩效考核是强有力的东西
34. 项目管理计划应该基准化，一旦形成基准，就只能通过实施整体变更控制过程进行更新
35. 制定项目管理计划的输入：项目章程、其他过程输出、事业环境、组织管理
36. 项目经理不知道技术细节这些就专家判断
37. 核对单就是checklist，考虑项目、行动、要点这些
38. 项目管理计划是干系人批准，自下而上，先大家团队过了没问题再找上级去，但是国内基本都是老大先定下来再说
39. 启动会和启动过程/阶段完全不同，启动会是项目计划做完，要开始执行了。主要目的是引起重视
40. 指导与管理项目工作就是开干了，领导和执行工作，产出可交付成果，但是不代表能交付
41. 项目管理信息系统，自动收集和报告kpi。可提供信息技术软件（进度计划工具、配置管理系统、工作授权系统等）
42. 出现问题不能马上干活。要记下来问题日志这些，然后找根本原因
43. 变更请求：纠正、预防、缺陷补救、更新
44. 管理项目知识中，经验教训登记册是输入也是输出
45. 抽烟区就是个知识的宝库。。。
46. 信息管理：隐形的知识要能显性出来，书面形式搞出来，给领导看见
47. 下属多写ppt还行，领导别写太多，浪费太多时间