<History Search>

Stakeholder Requests

Version <1.0>

Lịch sử tài liệu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Tác giả** |
| <19/05/2019> | <1.0> | Bản yêu cầu phần mềm của đối tượng khác | Nguyễn Hữu Hòa |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Mục lục

1. Giới thiệu 4

1.1 Mục đích 4

1.2 Phạm vi 4

1.3 Định nghĩa, từ viết tắt, viết tắt 4

1.4 Tham khảo 4

1.5 Tổng quan 4

2. Thiết lập hồ sơ của Stakeholer và User 4

3. Đánh giá vấn đề 4

4. Hiểu được môi trường người dùng 4

5. Tóm tắt lại cho dễ hiểu 5

6. Phân tích những vấn đề đầu vào của Stakeholder (giả định rằng hợp lệ hoặc không hợp lệ) 5

7. Đánh giá giải pháp của bạn (nếu có) 5

8. Đánh giá cơ hội 5

9. Đánh giá độ tin cậy, Hiệu năng, và Hỗ trợ 5

9.1 Các yêu cầu khác 6

10. Tổng kết 6

11. Tóm tắt của phân tích viên 6

Stakeholder Requests

# Giới thiệu

## Mục đích

- Nâng cao kiến thức cho người học lịch sử.

- Dễ dàng phổ cập kiến thức lịch sử cho đại bộ người dân.

## Phạm vi

Người đã đi làm (từ 23-30 tuổi)

## Định nghĩa, từ viết tắt, viết tắt

Stakeholder : những bên liên quan

User : người dùng

## Tham khảo

* Template rup\_stkreq.dot

## Tổng quan

Tài liệu này mô tả những gì thu thập được từ các buổi đi phỏng vấn thực tế (05/04/2019 – đối tượng sinh viên và 12/04/2019 và 12/05/2019 – đối tượng học sinh). Tài liệu mô tả chúng bao gồm những ai, hỏi được về những gì, những yêu cầu mà các bên liên quan đã đưa ra trong quá trình phỏng vấn, các vấn đề thắc mắc cần giải quyết, thông tin liên lạc đối với họ.

# Thiết lập hồ sơ của Stakeholer và User

* Tên: Nguyễn Công Hậu Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Tân Bình
* Nghề nghiệp: chạy grab
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? : tài xế grab
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : không
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : đối tượng tầm trung niên, lớp trẻ, biết sử dụng công nghệ.
* Thông tin liên lạc : 0935947556

# Đánh giá vấn đề

- Lâu lắm kiến thức không nhớ

- Không hứng thú tìm hiểu lịch sử

# Hiểu được môi trường người dùng

* Ai là người dùng? : người lớn, có công việc ổn định
* Nền tảng giáo dục của họ là gì? (Họ hiểu biết đên đâu) : kiến thức THPT
* Họ hiểu biết máy tính đến đâu? : biết dùng thiết bị công nghệ
* Người dùng có kinh nghiệm với loại ứng dụng này không? : có thể có
* Những nền tảng nào đang được sử dụng? Kế hoạch của bạn cho các nền tảng tương lai? : di động, web, tương lai: IoT
* Những ứng dụng nào bạn sử dụng mà chúng ta cần giao diện? : web, mobile
* Kì vọng của bạn về khả năng sử dụng sản phẩm? : trên 50% người đánh giá tốt
* Kì vọng của bạn về thời gian đào tạo/hướng dẫn (train) ? : dễ sử dụng
* Những loại bản sao cứng và tài liệu trực tuyến nào mà bạn cần? : Firebase

# Tóm tắt lại cho dễ hiểu

* Bạn nói với tôi rằng *:*
  + Nội dung chính xác
  + Có hình ảnh minh họa

1. Điều này có phải là vấn đề chính trong các vấn đề bạn đang gặp phải với giải pháp của bạn? : có
2. Những vấn đề nào (nếu có) mà bạn đang gặp phải? : nội dung khó để chính xác 100%, cần nhiều nguồn tư liệu

# Phân tích những vấn đề đầu vào của Stakeholder (giả định rằng hợp lệ hoặc không hợp lệ)

* Những vấn dề (hoặc bất cứ vấn đề) nào liên quan đến:
  + Nội dung chính xác : là vấn đề, nguyên nhân : khó tìm nguồn chính xác, có thể giải quyết vấn đề bằng cách liên hệ với cơ quan ban ngành phù hợp.
  + Có hình ảnh minh họa : không phải vấn đề
* ***Với mỗi vấn đề, hỏi:***
* Đó có phải là vấn đề thực sự?
* Nguyên nhân của vấn đề là gì?
* Bạn có thể làm gì để giải quyết vấn đề ngay bây giờ?
* Bạn có thích giải quyết vấn đề này hay không?
* Làm thế nào để bạn giải quyết những vấn đề này so với những vấn đề khác mà bạn đã đề cập?

# Đánh giá giải pháp của bạn (nếu có)

* Nếu như tôi có thể:

• liên hệ với cơ quan ban ngành phù hợp

* Làm thế nào để bạn xếp hạng tầm quan trọng của chúng? : Dựa vào khả năng giải quyết nhanh hay chậm.

# Đánh giá cơ hội

* Ai dùng ứng dụng trong công ty bạn? : người đã đi làm
* Có bao nhiêu loại người dùng muốn sử dụng ứng dụng? : 85% người dùng (học sinh, sinh viên, lứa U30)
* Làm thế nào để đánh giá một giải pháp là thành công? : người dùng rate trên 4 sao.

# Đánh giá độ tin cậy, Hiệu năng, và Hỗ trợ

* Kì vọng của bạn về độ tin cậy? : 100% thông tin cung cấp chính xác.
* Kì vọng của bạn về hiệu năng? : chạy nhanh, không treo máy
* Bạn sẽ hỗ trợ cho sản phẩm? : có
* Bạn có yêu cầu đặc biệt nào cần hỗ trợ? Sự bảo trì và truy cập dịch vụ? : có các bản update nhẹ
* Các có yêu cầu gì về bảo mật? : bảo đảm cơ sở dữ liệu của ứng dụng (dữ liệu ứng dụng, thông tin người dùng)
* Những yêu cầu gì về cài đặt và cấu hình? : android 4.0 trở lên, chrome 30 trở lên
* Các yêu cầu đặc biệt về bản quyền ? : không
* Phần mềm sẽ được phân phối như thế nào? : mobile & web
* Cần ghi nhãn và đóng gói ứng dụng? : đóng gói apk

## Các yêu cầu khác

* Những (nếu có) yêu cầu nào về môi trường hay những tiêu chuẩn cần phải được hỗ trợ? : không
* Bạn có nghĩ rằng còn những yêu cầu nào mà chúng tôi cần biết? : không

# Tổng kết

* Bạn còn câu hỏi nào hỏi tôi hay không? : không
* Nếu tôi cần hỏi thêm vài câu hỏi, liệu tôi có thể liên lạc với bạn? : thông tin liên lạc đi kèm
* Bạn có thể tham gia và trong hoạt động xem xét yêu cầu?

# Tóm tắt của phân tích viên

Tóm tắt dưới đây 3 đến 4 độ ưu tiên cao nhất cho người dùng và stakeholder

1. Có hình ảnh minh họa

2. Tra cứu nhanh

3. Nội dung chính xác