Version <1.0>

Lịch sử tài liệu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Tác giả** |
| <19/05/2019> | <1.0> | Bản yêu cầu phần mềm của đối tượng Học sinh | Nguyễn Hữu Hòa |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Mục lục

1. Giới thiệu 4

1.1 Mục đích 4

1.2 Phạm vi 4

1.3 Định nghĩa, từ viết tắt, viết tắt 4

1.4 Tham khảo 4

1.5 Tổng quan 4

2. Thiết lập hồ sơ của Stakeholer và User 4

3. Đánh giá vấn đề 8

4. Hiểu được môi trường người dùng 9

5. Tóm tắt lại cho dễ hiểu 9

6. Phân tích những vấn đề đầu vào của Stakeholder (giả định rằng hợp lệ hoặc không hợp lệ) 9

7. Đánh giá giải pháp của bạn (nếu có) 10

8. Đánh giá cơ hội 11

9. Đánh giá độ tin cậy, Hiệu năng, và Hỗ trợ 11

9.1 Các yêu cầu khác 11

10. Tổng kết 11

11. Tóm tắt của phân tích viên 11

# Giới thiệu

## Mục đích

- Nâng cao kiến thức lịch sử của học sinh Việt Nam.

- Cải thiện điểm thi ở bộ môn lịch sử.

- Đem lại hứng thú cho người học thay vì cách giảng dạy truyền thống.

- Dễ dàng tiếp tục học các môn khác ở bậc Đại học (như Đường lối Cách mạng Đảng Cộng Sản Việt Nam).

- Thay thế sách giáo khoa bằng thiết bị nhỏ gọn, dễ dàng và thuận tiên tra cứu.

## Phạm vi

Trường học : cấp 1,2,3, chủ yếu là học sinh cấp 3.

## Định nghĩa, từ viết tắt, viết tắt

Stakeholder : những bên liên quan

User : người dùng (học sinh)

Customer : khách hàng

## Tham khảo

* Template rup\_stkreq.dot

## Tổng quan

Tài liệu này mô tả những gì thu thập được từ các buổi đi phỏng vấn thực tế (05/04/2019 – đối tượng sinh viên và 12/04/2019 và 12/05/2019 – đối tượng học sinh). Tài liệu mô tả chúng bao gồm những ai, hỏi được về những gì, những yêu cầu mà các bên liên quan đã đưa ra trong quá trình phỏng vấn, các vấn đề thắc mắc cần giải quyết, thông tin liên lạc đối với họ. Do đối tượng là học sinh nên thông tin còn khá ít, cần thêm các kênh thông tin liên lạc để thu thập thêm yêu cầu, và đặc biệt là thu thập luồng sự kiện nếu được (thông qua gợi ý).

# Thiết lập hồ sơ của Stakeholer và User

* Tên: Quỳnh Hương Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: THPT thực hành sư phạm
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? : học sinh
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : đối tượng khá nhát, bị động; đối tượng là con gái???
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : đặt mình vào học sinh, dù gì cũng đã từng ngồi trên ghế nhà trường.
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Tuấn Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: THPT Lê Hồng Phong
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? : học sinh
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : đối tượng học bên tự nhiên
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : không
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Phương Thúy Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: THPT Lê Hồng Phong
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? : học sinh
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : không
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : không
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Nghĩa Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: THPT Lê Hồng Phong
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? : học sinh
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : đối tượng khá nhát
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : không
* Thông tin liên lạc : nghiapham2k1@gmail.com
* Tên: Bích Hợp Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? : học sinh
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : không
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : không
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Nguyễn Thị Phượng Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: THPT Trần Phú
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? : học sinh
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : không
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : không
* Thông tin liên lạc : phuong08022001@gmail.com
* Tên: Chi, 15 tuổi Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THCS
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó?
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc : tranchivo1104@gmail.com
* Tên: Nguyễn Thùy Phương Uyên Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó?
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào?
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc : Phuonguyen060602@gmail.com
* Tên: Đoàn Thị Huyền Trân, 17 tuổi Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó?
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Nguyễn Bảo Nguyên, 17 tuổi Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó?
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Vũ Thị Lan Hương Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó?
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc : 0399748538
* Tên: Nguyễn Thị Ái Vy, 17 tuổi Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó?
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc : 0964784749
* Tên: Đồng Khánh Chi, 17 tuổi Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó?
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc : khanhchidong30@gmail.com
* Tên: Đỗ Diễm Quỳnh, 17 tuổi Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó?
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc : ddq1712@gmail.com
* Tên: Hiếu, 17 tuổi Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó?
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc : trungghieuu4713@gmail.com
* Tên: Lê Thanh Hà Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó?
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Đỗ Phương Uyên Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó?
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Minh Nguyên, 17 tuổi Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:
* Nghề nghiệp: học sinh THPT
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó?
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :

# Đánh giá vấn đề

- Học lịch sử chán => cần có ứng dụng sinh động hơn

- Mau quên bài => cần có “sổ tay điện tử” note lại

- Bùn ngủ

- Mình cảm thấy việc học lịch sử ở trường chưa thực sự thu hút mình. Các tiết học hiện nay đã thay đổi rất nhiều vì có sử dụng đến powerpoint nhưng nó chưa thực sự làm mình thỏa mãn và thấu hiểu rõ về lịch sử => cần có gì đó thú vị hơn cả trình chiếu??

- Không hứng thú => tạo sự hứng thú

- Nhàm chán, nặng nề, mặc dù cố gắng thì nó cũng không khó. => ít đặt nặng vấn đề, giảm tải lượng kiến thức trên 1 đơn vị thời gian mà nên phân kiến thức ra nhiều mục (mưa dầm thấm dai)

- Khó ghi nhớ

- Áp lực, vì học khối tự nhiên nên không có thời gian cho mấy môn khác

- GV vô tâm

- Bình thường, không có cảm giác gì

# Hiểu được môi trường người dùng

* Ai là người dùng? : học sinh
* Nền tảng giáo dục của họ là gì? (Họ hiểu biết đên đâu) : kiến thức lịch sử (đủ)
* Họ hiểu biết máy tính đến đâu? : tin học văn phòng, tin học cơ bản (số ít)
* Người dùng có kinh nghiệm với loại ứng dụng này không? : có thể có
* Những nền tảng nào đang được sử dụng? Kế hoạch của bạn cho các nền tảng tương lai? : di động, web, tương lai: IoT
* Những ứng dụng nào bạn sử dụng mà chúng ta cần giao diện? : web, mobile
* Kì vọng của bạn về khả năng sử dụng sản phẩm? : rate đạt trên 70%
* Kì vọng của bạn về thời gian đào tạo/hướng dẫn (train) ? : dễ sử dụng
* Những loại bản sao cứng và tài liệu trực tuyến nào mà bạn cần? : Firebase

# Tóm tắt lại cho dễ hiểu

* Bạn nói với tôi rằng *:*
  + Hiển thị mốc thời gian
  + Tra cứu nhanh (1-2 giây)
  + Nội dung chính xác
  + Video có phụ đề
  + Video/hình ảnh phải chú thích rõ năm nào, sự kiện gì, nguồn tư liệu
  + Có hình ảnh minh họa
  + Tùy chọn tra cứu
  + Mini game luyện tập khả năng ghi nhớ
  + Xem mốc lịch sử dạng timeline
  + Mỗi ngày một sự kiện (có notification về một sự kiện)
  + Nếu thật sự có ứng dụng về lịch sử. Bản thân mình mong muốn rằng nó sẽ phải thật cô đọng súc tích và dễ chọn lọc nhưng thông tin thú vị.
  + Về mỗi nhân vật hay sự kiện nên có một clip tóm tắt nội dung hay các dấu mốc quan trọng... Có thể là clip hoạt hình 2D với phụ đề. Hay giảng giải một mindmap đơn giản, dễ nhớ

1. Điều này có phải là vấn đề chính trong các vấn đề bạn đang gặp phải với giải pháp của bạn? : có
2. Những vấn đề nào (nếu có) mà bạn đang gặp phải?

- Video : khá nặng, khó tìm nguồn

- Clip hoạt hình : càng khó, nguồn tư liệu hiếm

- Phụ đề : tốn thời gian

- Minmap : yêu cầu GPU khá cao

# Phân tích những vấn đề đầu vào của Stakeholder (giả định rằng hợp lệ hoặc không hợp lệ)

* Những vấn dề (hoặc bất cứ vấn đề) nào liên quan đến:
  + Hiển thị mốc thời gian : không phải vấn đề
  + Tra cứu nhanh (1-2 giây) : vấn đề, nguyên nhân: tùy thuộc vào máy và server, không thể và không thích giải quyết, cần nâng cấp máy client và server
  + Nội dung chính xác : vấn đề, nguyên nhân: nguồn khá nhiều, khó xác thực, có thể giải quyết bằng cách hỏi các nguồn tin cậy, thích giải quyết, cần liên lạc với các ban ngành liên quan để giải quyết.
  + Video có phụ đề : không phải vấn đề
  + Video/hình ảnh phải chú thích rõ năm nào, sự kiện gì, nguồn tư liệu : vấn đề, nguyên nhân: nguồn khá nhiều, khó xác thực, có thể giải quyết bằng cách hỏi các nguồn tin cậy, thích giải quyết, cần liên lạc với các ban ngành liên quan để giải quyết.
  + Có hình ảnh minh họa : không phải vấn đề
  + Tùy chọn tra cứu : không phải vấn đề
  + Mini game luyện tập khả năng ghi nhớ : không phải vấn đề
  + Xem mốc lịch sử dạng timeline : không phải vấn đề
  + Mỗi ngày một sự kiện (có notification về một sự kiện) : vấn đề, nguyên nhân : tốn tài nguyên điện thoại, web, không thể và không thích giải quyết vấn đề, cách giải quyết: chế độ bật/tắt chức năng.
  + Nếu thật sự có ứng dụng về lịch sử. Bản thân mình mong muốn rằng nó sẽ phải thật cô đọng súc tích và dễ chọn lọc nhưng thông tin thú vị. : không vấn đề
  + Về mỗi nhân vật hay sự kiện nên có một clip tóm tắt nội dung hay các dấu mốc quan trọng... Có thể là clip hoạt hình 2D với phụ đề. Hay giảng giải một mindmap đơn giản, dễ nhớ: vấn đề, nguyên nhân: tốn tài nguyên, khó tìm nguồn, không thể và không thích giải quyết vấn đề ngay bây giờ, cách giải quyết: tăng dung lượng data, mở rộng server.
* ***Với mỗi vấn đề, hỏi:***
* Đó có phải là vấn đề thực sự?
* Nguyên nhân của vấn đề là gì?
* Bạn có thể làm gì để giải quyết vấn đề ngay bây giờ?
* Bạn có thích giải quyết vấn đề này hay không?
* Làm thế nào để bạn giải quyết những vấn đề này so với những vấn đề khác mà bạn đã đề cập?

# Đánh giá giải pháp của bạn (nếu có)

* Nếu như tôi có thể:

• liên hệ với ban ngành

• tắt/bật chức năng mỗi ngày một sự kiện

• nâng cấp máy client

• nâng cấp máy server

• tăng dung lượng data

* Làm thế nào để bạn xếp hạng tầm quan trọng của chúng? : Dựa vào khả năng giải quyết nhanh hay chậm.

# Đánh giá cơ hội

* Ai dùng ứng dụng trong công ty bạn? : học sinh
* Có bao nhiêu loại người dùng muốn sử dụng ứng dụng? : 85% người dùng (học sinh, sinh viên, lứa U30)
* Làm thế nào để đánh giá một giải pháp là thành công? : người dùng rate trên 4 sao.

# Đánh giá độ tin cậy, Hiệu năng, và Hỗ trợ

* Kì vọng của bạn về độ tin cậy? : 100% thông tin cung cấp chính xác.
* Kì vọng của bạn về hiệu năng? : chạy nhanh, không treo máy
* Bạn sẽ hỗ trợ cho sản phẩm? : có
* Bạn có yêu cầu đặc biệt nào cần hỗ trợ? Sự bảo trì và truy cập dịch vụ? : có các bản update nhẹ
* Các có yêu cầu gì về bảo mật? : bảo đảm cơ sở dữ liệu của ứng dụng (dữ liệu ứng dụng, thông tin người dùng)
* Những yêu cầu gì về cài đặt và cấu hình? : android 4.0 trở lên, chrome 30 trở lên
* Các yêu cầu đặc biệt về bản quyền ? : không
* Phần mềm sẽ được phân phối như thế nào? : mobile & web
* Cần ghi nhãn và đóng gói ứng dụng? : đóng gói apk

## Các yêu cầu khác

* Những (nếu có) yêu cầu nào về môi trường hay những tiêu chuẩn cần phải được hỗ trợ? : không
* Bạn có nghĩ rằng còn những yêu cầu nào mà chúng tôi cần biết? : không

# Tổng kết

* Bạn còn câu hỏi nào hỏi tôi hay không? : không
* Nếu tôi cần hỏi thêm vài câu hỏi, liệu tôi có thể liên lạc với bạn? : thông tin liên lạc đi kèm
* Bạn có thể tham gia và trong hoạt động xem xét yêu cầu?

# Tóm tắt của phân tích viên

Tóm tắt dưới đây 3 đến 4 độ ưu tiên cao nhất cho người dùng và stakeholder

1. Hiển thị dạng timeline

2. Hiển thị hình ảnh & video

3. Tra cứu nhanh (<1.5s)