<History Search>

Stakeholder Requests

Version <1.0>

Lịch sử tài liệu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Tác giả** |
| <19/05/2019> | <1.0> | Bản yêu cầu phần mềm của đối tượng Sinh viên | Lê Quốc Dũng |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Mục lục

[1. Giới thiệu 4](#_Toc9232423)

[1.1 Mục đích 4](#_Toc9232424)

[1.2 Phạm vi 4](#_Toc9232425)

[1.3 Định nghĩa, từ viết tắt, viết tắt 4](#_Toc9232426)

[1.4 Tham khảo 4](#_Toc9232427)

[1.5 Tổng quan 4](#_Toc9232428)

[2. Thiết lập hồ sơ của Stakeholer và User 4](#_Toc9232429)

[3. Đánh giá vấn đề 8](#_Toc9232430)

[4. Hiểu được môi trường người dùng 8](#_Toc9232431)

[5. Tóm tắt lại cho dễ hiểu 8](#_Toc9232432)

[6. Phân tích những vấn đề đầu vào của Stakeholder (giả định rằng hợp lệ hoặc không hợp lệ) 9](#_Toc9232433)

[7. Đánh giá giải pháp của bạn (nếu có) 9](#_Toc9232434)

[8. Đánh giá cơ hội 9](#_Toc9232435)

[9. Đánh giá độ tin cậy, Hiệu năng, và Hỗ trợ 9](#_Toc9232436)

[9.1 Các yêu cầu khác 10](#_Toc9232437)

[10. Tổng kết 10](#_Toc9232438)

[11. Tóm tắt của phân tích viên 10](#_Toc9232439)

Stakeholder Requests

# Giới thiệu

## Mục đích

- Nâng cao kiến thức lịch sử của học sinh Việt Nam.

- Cải thiện điểm thi ở bộ môn lịch sử.

- Đem lại hứng thú cho người học thay vì cách giảng dạy truyền thống.

- Dễ dàng tiếp tục học các môn khác ở bậc Đại học (như Đường lối Cách mạng Đảng Cộng Sản Việt Nam).

- Thay thế sách giáo khoa bằng thiết bị nhỏ gọn, dễ dàng và thuận tiên tra cứu.

## Phạm vi

Trường học : cấp 1,2,3, chủ yếu là học sinh cấp 3.

## Định nghĩa, từ viết tắt, viết tắt

Stakeholder : những bên liên quan

User : người dùng (học sinh)

Customer : khách hàng

## Tham khảo

* Template rup\_stkreq.dot

## Tổng quan

Tài liệu này mô tả những gì thu thập được từ các buổi đi phỏng vấn thực tế (05/04/2019 – đối tượng sinh viên và 12/04/2019 và 12/05/2019 – đối tượng học sinh). Tài liệu mô tả chúng bao gồm những ai, hỏi được về những gì, những yêu cầu mà các bên liên quan đã đưa ra trong quá trình phỏng vấn, các vấn đề thắc mắc cần giải quyết, thông tin liên lạc đối với họ. Do đối tượng là học sinh nên thông tin còn khá ít, cần thêm các kênh thông tin liên lạc để thu thập thêm yêu cầu, và đặc biệt là thu thập luồng sự kiện nếu được (thông qua gợi ý).

# Thiết lập hồ sơ của Stakeholer và User

* Tên: Phương Ánh Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học khoa học tự nhiên
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? : Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : đối tượng khá nhát, bị động; đối tượng là con gái???
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : là sinh viên cùng trường nên dễ phỏng vấn hơn.
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Hoàng Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học khoa học tự nhiên
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? : Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : bạn khá là rụt rè.
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : là sinh viên cùng trường nên dễ phỏng vấn hơn.
* Thông tin liên lạc :
* Tên:Tâm Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học khoa học tự nhiên
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? :Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : không
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : không
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Lê Hoàng Trúc Giang Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học khoa học tự nhiên
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? : Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : đối tượng khá nhát
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : không
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Phượng Hồng Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học khoa học tự nhiên
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? : Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : không
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : không
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Quang Huy Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học khoa học tự nhiên
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó? : Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn? : không
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn? : không
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Khang Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:Đại học khoa học tự nhiên
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó: Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Huy Công ty/xí nghiệp/chỗ ở:Đại học Sư Phạm
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó: Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào: thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Nguyễn Ngọc Hiển Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học khoa học tự nhiên
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó: Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Giang Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học Sư Phạm
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó: Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Phương Anh Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học Sư Phạm
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó: Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Minh Hiếu Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học khoa học tự nhiên
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó: Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :
* Tên:Đỗ Minh Hiếu Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học khoa học tự nhiên
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó: Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Từ Công Hiếu Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học khoa học tự nhiên
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó: Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :
* Tên: Nguyễn Thị Thùy Linh Công ty/xí nghiệp/chỗ ở: Đại học Sư Phạm
* Nghề nghiệp: Sinh viên
* Bạn đóng vai trò gì trong nghề đó: Sinh viên
* Những sản phẩm mà bạn sản xuất? Cho ai?
* Thành công được hiểu như thế nào? : thu thập được yêu cầu cần thiết
* Vấn đề gì cản trở sự thành công của bạn?
* Điều gì (nếu có) những xu hướng (trend) làm cho công việc của bạn dễ dàng hoặc khó hơn?
* Thông tin liên lạc :

# Đánh giá vấn đề

- Học lịch sử chán => cần có ứng dụng sinh động hơn

- Khô khan ít thu hút => cần có điều gì đó khơi gợi việc học lịch sử

- Quá phụ thuộc vào SGK

- Đơn giản, kiến thức không đầy đủ

- Không hứng thú => tạo sự hứng thú

- Tệ

- Học bình thường, chủ yếu để qua môn

-Thú vị

-Bình thường

# Hiểu được môi trường người dùng

* Ai là người dùng? : Sinh viên
* Nền tảng giáo dục của họ là gì? Đại học(Họ hiểu biết đên đâu) : kiến thức lịch sử (đủ)
* Họ hiểu biết máy tính đến đâu? : tin học văn phòng, tin học cơ bản (số ít)
* Người dùng có kinh nghiệm với loại ứng dụng này không? : có thể có
* Những nền tảng nào đang được sử dụng? Kế hoạch của bạn cho các nền tảng tương lai? : di động, web, tương lai: IoT
* Những ứng dụng nào bạn sử dụng mà chúng ta cần giao diện? : web, mobile
* Kì vọng của bạn về khả năng sử dụng sản phẩm? : rate đạt trên 70%
* Kì vọng của bạn về thời gian đào tạo/hướng dẫn (train) ? : dễ sử dụng
* Những loại bản sao cứng và tài liệu trực tuyến nào mà bạn cần? : Firebase

# Tóm tắt lại cho dễ hiểu

* Bạn nói với tôi rằng *:*
  + Hiển thị mốc thời gian
  + Tra cứu nhanh (1-2 giây)
  + Hiển thị nội dung rõ ràng
  + Tùy chọn tra cứu
  + Phân bố các mốc thời gian lớn
  + Tiện lợi
  + Tra cứu dễ dàng, có danh mục thông tin các sự kiện
  + Hỗ trợ giọng nói
* Điều này có phải là vấn đề chính trong các vấn đề bạn đang gặp phải với giải pháp của bạn? : có
* Những vấn đề nào (nếu có) mà bạn đang gặp phải?

- Nhanh: Tốc độ phụ thuộc vào đường truyền, cơ sở hạ tần, server, thuật toán…

-Hỗ trợ giọng nói : Sử dụng AI, xử lí ngôn ngữ tự nhiên rất phức tạp

# Phân tích những vấn đề đầu vào của Stakeholder (giả định rằng hợp lệ hoặc không hợp lệ)

* Những vấn dề (hoặc bất cứ vấn đề) nào liên quan đến:
  + Hiển thị mốc thời gian: Không thành vấn đề
  + Tra cứu nhanh (1-2 giây): phụ thuộc vào cơ sở hạ tầng
  + Hiển thị nội dung rõ ràng: Không thành vấn đề
  + Tùy chọn tra cứu: Không thành vấn đề
  + Phân bố các mốc thời gian lớn: Không thành vấn đề
  + Tiện lợi: Không thành vấn đề
  + Tra cứu dễ dàng, có danh mục thông tin các sự kiện
  + Hỗ trợ giọng nói: Xử lí ngôn ngữ tự nhiên phức tạp
* ***Với mỗi vấn đề, hỏi:***
* Đó có phải là vấn đề thực sự?
* Nguyên nhân của vấn đề là gì?
* Bạn có thể làm gì để giải quyết vấn đề ngay bây giờ?
* Bạn có thích giải quyết vấn đề này hay không?
* Làm thế nào để bạn giải quyết những vấn đề này so với những vấn đề khác mà bạn đã đề cập?

# Đánh giá giải pháp của bạn (nếu có)

* Nếu như tôi có thể:

∙ nâng cấp máy client

∙ nâng cấp máy server

∙ tăng dung lượng data

* Làm thế nào để bạn xếp hạng tầm quan trọng của chúng? : Dựa vào khả năng giải quyết nhanh hay chậm.

# Đánh giá cơ hội

* Ai dùng ứng dụng trong công ty bạn? : học sinh
* Có bao nhiêu loại người dùng muốn sử dụng ứng dụng? : 85% người dùng (học sinh, sinh viên, lứa U30)
* Làm thế nào để đánh giá một giải pháp là thành công? : người dùng rate trên 4 sao.

# Đánh giá độ tin cậy, Hiệu năng, và Hỗ trợ

* Kì vọng của bạn về độ tin cậy? : 100% thông tin cung cấp chính xác.
* Kì vọng của bạn về hiệu năng? : chạy nhanh, không treo máy
* Bạn sẽ hỗ trợ cho sản phẩm? : có
* Bạn có yêu cầu đặc biệt nào cần hỗ trợ? Sự bảo trì và truy cập dịch vụ? : có các bản update nhẹ
* Các có yêu cầu gì về bảo mật? : bảo đảm cơ sở dữ liệu của ứng dụng (dữ liệu ứng dụng, thông tin người dùng)
* Những yêu cầu gì về cài đặt và cấu hình? : android 4.0 trở lên, chrome 30 trở lên
* Các yêu cầu đặc biệt về bản quyền ? : không
* Phần mềm sẽ được phân phối như thế nào? : mobile & web
* Cần ghi nhãn và đóng gói ứng dụng? : đóng gói apk

## Các yêu cầu khác

* Những (nếu có) yêu cầu nào về môi trường hay những tiêu chuẩn cần phải được hỗ trợ? : không
* Bạn có nghĩ rằng còn những yêu cầu nào mà chúng tôi cần biết? : không

# Tổng kết

* Bạn còn câu hỏi nào hỏi tôi hay không? : không
* Nếu tôi cần hỏi thêm vài câu hỏi, liệu tôi có thể liên lạc với bạn? : thông tin liên lạc đi kèm
* Bạn có thể tham gia và trong hoạt động xem xét yêu cầu?

# Tóm tắt của phân tích viên

Tóm tắt dưới đây 3 đến 4 độ ưu tiên cao nhất cho người dùng và stakeholder

1. Hiển thị dạng timeline

2. Danh mục.

3. Tra cứu nhanh (<1.5s)

4. Hỗ trợ giọng nói.