**1. 하나은행에 지원한 이유를 본인의 지원 부문과 연관지어 구체적으로 작성해 주시기 바랍니다. (800자)**

[ 맞춤형 디지털 혁신으로 고객 경험을 재정의하다 ]

저는 서비스를 기획할 때, 고객에게 필요한 서비스 제공을 최우선으로 생각합니다. 고객이 필요성을 느끼지 못하는 서비스는 본래의 목적을 잃었다고 생각하기 때문입니다.

하나은행은 ‘고객 맞춤형’ 가치를 중심으로 다양한 디지털 서비스를 제공해 왔습니다. 예를 들어, 초개인화 마케팅 플랫폼과 비대면 실명확인 서비스는 고객의 니즈에 맞춘 대표적인 디지털 서비스 사례입니다. 이를 통해 하나은행은 고객이 은행 업무를 더 편리하게 처리할 수 있는 환경을 구축하며, 고객 경험을 재정의하였습니다.

이러한 하나은행의 고객 중심적 디지털 혁신에 깊이 공감하여, 디지털/ICT 직무에서 고객 중심의 서비스를 제공하고자 지원하게 되었습니다.

저는 이전에 삼성 청년 SW 아카데미에서 제공하는 교육용 금융 API를 활용해 ‘아티스트 펀딩 서비스’를 개발하며 외부 채널과 내부 시스템을 효과적으로 연동하였습니다. 또한, 두 개의 부트캠프에서 프론트엔드와 백엔드 개발을 모두 경험하며, 프로젝트에서 세 차례의 수상을 하였습니다.

이러한 경험을 바탕으로 하나은행의 플랫폼 개발과 서비스 기획에 기여하여, 고객의 니즈에 맞춘 맞춤형 금융 서비스를 제공하고 고객의 디지털 경험을 한층 개선하는 데 힘쓰겠습니다.

**2. (온기) 원팀 마인드셋으로 성공적인 협업을 이루어 낸 경험에 대해 구체적인 사례를 들어 작성하고, 협업에서 가장 중요하게 생각한요소가 무엇인지 작성해 주시기 바랍니다. (800자)**

[ 영수증 인식률 92% 개선 : '도움'이 만든 협업의 성공 ]

모임 정산을 위한 영수증 인식 기능 개발 과정에서 팀원들과의 협업은 제게 큰 의미를 남겼습니다. 프로젝트의 핵심 기능 중 하나는 사용자가 영수증을 편리하게 등록하고 정확하게 정산할 수 있도록 돕는 것이었고, 저는 프론트엔드 개발을 맡아 해당 기능을 구현했습니다.

처음 Clova 영수증 OCR API를 사용하여 종이 영수증을 인식했을 때는 문제가 없었지만, 모바일 결제 내역의 인식률은 50%에 불과하였습니다. 이를 해결하기 위해 팀원들과 여러 차례 논의하며 다양한 방안을 모색했고, 저는 팀원들의 의견을 적극 수용하였습니다.

문제 해결 과정 끝에 종이 영수증과 모바일 결제 내역을 각각 다른 프로세스로 처리하는 해결책을 도출해냈습니다. 특히, 모바일 결제 내역의 경우, OCR로 추출한 데이터를 ChatGPT 프롬프트를 활용해 2차 가공함으로써 인식률을 96%까지 개선하였습니다. 이로써 총 92%의 개선 효과를 달성할 수 있었습니다.

이 협업에서 가장 중요하게 여긴 요소는 '도움'의 마인드셋과 '수용'의 자세입니다. 팀원들과 주기적으로 스크럼 미팅을 통해 서로의 진행 상황을 공유하고, 필요할 때마다 서로 도움을 주고받는 과정을 통해 '원팀'이라는 팀 정체성을 극대화할 수 있었습니다. 또한, 이러한 과정에서 팀원들의 도움을 수용해 여러 의견을 꼼꼼히 검토한 끝에 성공적인 협업을 경험할 수 있었습니다.

**3. (용기) 새로움에 도전하거나 변화에 적응했던 경험을 작성하고, 이를 통해 배운 점을 은행원으로서 어떻게 활용할 수 있을지에 대해작성해 주시기 바랍니다. (800자)**

[ 유연한 실행력의 힘 ]

저는 항상 유연성을 중요한 가치로 삼고, 변화하는 환경에 적응하며 실행력을 발휘해 왔습니다. 이러한 가치관을 실천했던 대표적인 경험 중 하나는 학부 졸업 논문 프로젝트에서 발생한 문제 해결 과정입니다.

저희 팀은 Aspen Plus를 사용하여 화학 공정을 설계해야 했지만, 팀원 중 해당 도구를 잘 다루는 사람이 없어 기존 공정 데이터를 참고하여 작업을 시작했습니다. 그러나 공정의 초기 조건에 차이가 있어 공정 시뮬레이션이 실패하는 난관에 부딪혔습니다. 이때 저는 기존 데이터를 고수하기보다는 여러 데이터를 참고하여 변수를 직접 조정하여 설계하는 방안을 제시하였습니다. 변수를 제어하는 데 필요한 자료를 수집하여 팀원들에게 이를 공유하였고 여러 차례 시뮬레이션 끝에 공정을 성공적으로 재설계할 수 있었습니다.

이 경험을 통해, 문제에 유연하게 대응하고 새로운 방식에 도전하는 실행력이 얼마나 중요한지를 깨달았습니다. 단순한 문제 해결이 아닌, 변화를 수용하고 실행하는 자세는 저의 핵심 가치 중 하나로 자리 잡았습니다.

이러한 실행력과 유연성은 하나은행의 ICT 직무에서도 큰 자산이 될 수 있다고 생각합니다. 빠르게 변화하는 디지털 금융 환경 속에서, 하나은행 역시 다양한 신기술을 도입하고 있습니다. 저는 이러한 하나은행의 ICT 직무에서 적극적으로 도전하고 최적의 결과를 도출하는 실행력을 발휘할 것입니다. 이를 통해 고객에게 더 나은 금융 디지털 서비스를 제공하고, 변화에 능동적으로 대응하는 은행원이 되겠습니다.

**4. (동기) 본인의 성장이라는 자발적인 동기로 목표를 수립하여 실천했던 경험에 대해 사례를 들어 구체적으로 작성해 주시기 바랍니다. (800자**

[두 가지의 목표 달성과 새로운 목표 수립]

저는 삼성청년 SW 아카데미에 참여해 그저 교육 과정만 따라가지 않기 위해서, 다음과 같은 두 가지 목표를 설정하였습니다.

첫 번째. 1학기 내에 삼성 SW 역량 테스트 A형 취득하기

두 번째. 프로젝트에서 한 번 이상 수상하기

첫 번째 목표인 삼성 SW 역량 테스트 A형을 준비하면서 두 번의 탈락을 경험했지만, 1학기 내에 A형을 취득하겠다는 목표를 포기하지 않았습니다. 여러 개의 쉬운 문제보다 하나의 어려운 문제에 집중하는 방식으로 문제 풀이 전략을 세웠고, 매주 알고리즘 스터디를 진행하며 정해진 시간 안에 문제를 해결하는 연습을 꾸준히 이어갔습니다. 그 결과, 1학기 말에 A형을 취득할 수 있었습니다.

두 번째 목표인 프로젝트 수상을 위해서는 백엔드와 프론트엔드로서 모두 개발에 참여할 수 있는 역량이 필요하다고 판단했습니다. 그래서 기존에 경험이 있던 백엔드 대신, 프론트엔드 개발에 도전하였습니다. 익숙하지 않은 분야였지만, 교육과정 중 배운 Vue를 기반으로 React를 스스로 학습하고 적응해나갔습니다. 또한, UI/UX 디자인 가이드 자료를 분석하고 디자인 가이드를 직접 만들어 UI의 완성도를 높여 프로젝트에서 수상할 수 있었습니다. 이렇게 풀 스택 역량을 쌓아 결과적으로는 두 개의 프로젝트에서 모두 수상하는 성과를 얻을 수 있었습니다.

현재는 모든 프로젝트에서 수상하는 것을 새로운 목표로 하고 있습니다. 저는 이 경험을 통해 스스로 높은 목표를 설정하고, 끈기 있게 도전해 성과를 만들어낼 수 있다는 자신감을 얻었습니다.