**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 05 - Thành viên nhóm (05 là số thứ tự của nhóm theo từng lớp - Nhóm tối thiểu 2 SV, tối đa 3 SV)

1. Võ Trung Tín (Nhóm trưởng)
2. Hồ Thị Hồng Thủy
3. Đoàn Ngọc Quốc Bảo

*Tên ứng dụng:* **CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ MUA BÁN SÁCH TẠI HIỆU SÁCH TƯ NHÂN**

*Thời gian thực hiện: Từ* 20/09/2021 *đến 28/11/2021 (10 tuần)*

1. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Câu hỏi (Questions)** | **Trả lời (Answers)** | **Ghi chú** |
| 1. **1.** | Hệ thống có phân quyền hay không? | Hệ thống có phân quyền người dùng với các chức năng khác nhau:  Khách hàng: tìm kiếm, xem chi tiết sách, đặt hàng, xem hóa đơn…  Nhân viên: Nhập dữ liệu, lưu dữ li ệu xem dữ liệu, tìm kiếm dữ liệu, thống kê dữ liệu, báo cáo…  Người quản lí: quản lý thông tin nhân viên, quản lí sản phẩm, quản lí thông tin khách hàng… |  |
|  | Hệ thống có yêu cầu đăng nhập không? | Có yêu cầu đăng nhập với Tên tài khoản và Mật khẩu. |  |
|  | Tên tài khoản yêu cầu những gì? | Tên tài khoản phải gồm 6 kí tự trở lên, có cả số và chữ, in hoa. |  |
|  | Mật khẩu yêu cầu những gì? | Mật khẩu phải là số và ít nhất 6 ký tự. |  |
|  | Thông tin khách hàng gồm những thông tin gì? | Thông tin khách hàng gồm: họ tên khách hành, số điện thoại, địa chỉ, ngày sinh, email. |  |
|  | Hóa đơn bán hàng yêu cầu những thông tin gì? | Mỗi hóa đơn bán hàng có một số hóa đơn duy nhất, mỗi số hóa đơn xác định được khách hàng và ngày lập hóa đơn , ngày giao hàng và nơi chuyển hàng. |  |
|  | Mã sách có cần điều kiện gì không? | Mã sách gồm 10 kí tự trong đó 3 kí tự cuối phải là số. |  |
|  | Tài khoản nhân viên được tạo như thế nào? | Tài khoản nhân viên được tạo bởi người quản lý với một mật khẩu mặc định,sau khi đăng nhập thành công nhân viên có thể tự đổi mật khẩu. |  |
| 1. **7.** | Nhân viên có được chỉnh sửa thông tin khách hàng không? | Nhân viên không được phép chỉnh sửa thông tin khách hàng, nhân viên chỉ được xem và tìm kiếm thông tin khách hàng. |  |
| 1. **8.** | Danh sách sách trong hệ thống được quản lý như nào? | Hiện trong menu riêng, khách hàng có thể tra cứu, nhân viên, quản lý có thể thêm sửa thông tin trong nhóm đó |  |
| 1. **…** | Phân chia ca làm việc của nhân viên có cần ràng buộc gì không? | Có. Phân chia nhân viên ra thành 2 ca làm việc, ca thứ nhất từ 9g sáng đến 4 chiều, ca thứ 2 từ 4g chiều đến 10g đêm. |  |
|  | Người quản lý có thể làm được chức năng gì? | Người quản lý có thể truy cập toàn bộ thông tin về nhân viên, các loại sản phẩm, thông tin trong của hàng, nhưng không thể sửa chữa bất kỳ thông tin nào thuộc quyền của nhân viên |  |
|  | Ngày trả sản phẩm có giới hạn không? | Có. Sau 3 ngày sẽ không được trả hàng kể từ ngày mua. |  |
|  | Để nhập thông tin sách cần tìm thỏa yêu cầu gì? | Người dùng phải nhập ít nhất 1 chữ cái hoặc 1 số, không được có ký tự đặc biệt và không được để trống. |  |
|  | Chương trình có bao nhiêu loại người sử dụng? | Các loại người sử dụng: khách hàng, nhân viên, quản lý. |  |
|  | Chương trình cần những phần mềm hỗ trợ liên quan nào? | Visual Diagram, Esclip, SQL server, Crystalreport. |  |
|  | Ai có quyền cao nhất trong hệ thống? | Người quản lý có quyền cao nhất trong hệ thống |  |
|  | Tổng tiền sản phẩm được tính như thế nào? | Tổng tiền = Số lượng \* Đơn giá |  |
|  | Mỗi sản phẩm bao gồm những thông tin gì? | Mỗi sản phẩm được đánh một mã số duy nhất, mỗi mã số sản phẩm xác định các thông tin về sản phẩm đó như : tên sản phẩm , mô tả sản phẩm, đơn vị tính, đơn giá mua, số lượng tồn. |  |
|  | Mã khách hàng do tự nhập hay do hệ thống tự động cấp? | Mã khách hàng sẽ được hệ thống tự cấp phát tự động cho mỗi lần mua hàng. |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**
   1. **Yêu cầu chức năng:**
   * **QL Khách hàng**
     + Nhập thông tin khách hàng
     + Cập nhật thông tin khách hàng
   * **QL Sách**
     + Thêm sách
     + Sửa thông tin Sách
     + Xóa sách
     + Kiểm tra tình trạng sách
   * **QL Nhân viên**
     + Thêm nhân viên
     + Sửa nhân viên
     + Xóa nhân viên
   * **QL hóa đơn**
     + Lập hóa đơn
     + Cập nhật hóa đơn
   * **Báo cáo, thống kê**
     + Thống kê số lượng Sách
     + Thông kê doanh thu

* 1. **Yêu cầu phi chức năng:**
  + Thời gian phản hồi của ứng dụng
  + Giao diện đẹp
  + Phần mềm ứng dụng thân thiện với người dùng
  + Tương thích với nhiều kích cỡ
  + Bảo đảm bảo mật được thông tin của khách hàng

1. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**

Hóa đơn bánHóa đơn bán

**Chú thích**

QL : Quản lý

KH : Khách hàng

NV : Nhân viên