

PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

CODIGO:SPA-031

TÍTULO

INSTALACION Y DESINSTALACION DE APLICACIONES

REV: 11

Objetivo:

Documentar y controlar los accesos autorizados a los aplicativos desarrollados por SERTRACEN.

Alcance:

Jefaturas, Sub-jefaturas y Operadores Especializados del Registro Público de Vehículos, Licencias, Administración, Soporte Técnico, Operaciones, Desarrollo Humano, Soporte Operativo.

- El requerimiento para que un usuario ingrese a una opción del sistema, ya sea por cambio o creación de procesos, se identificara en las reuniones de Gerencia, de un acta de diseño o solicitado por nota por el Viceministerio de Transporte para usuarios externos del sistema, y los documentos que se generen serán el respaldo de la solicitud correspondiente.
- El jefe de la unidad responsable se encargará de completar el formulario de solicitud [de Instalación en la mesa de ayuda](#), Desinstalación de programas en Perfiles SFA-

EMITE
REYNALDO CERÓN

REVISAR
VILMA MOLINA

APRUEBA
BERNARDO LÓPEZ

FECHA DE VIGENCIA

08/07/2021

Página 1 de 5

PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

CODIGO:SPA-031

TÍTULO

INSTALACION Y DESINSTALACION DE APLICACIONES

REV: 11

031. En el formulario se deberá detallar si se trata de instalación, desinstalación y los perfiles a los cuales se le autoriza o retira el acceso.

- En Mesa de Ayuda debe ser Autorizado por Gerencia de Operaciones.
- En Mesa de Ayuda es autorizado por I+D
- En Mesa de ayuda es Autorizado por Gerencia General
- El jefe de I+D recibe el formulario en mesa de ayuda y asigna la tarea al Analista-Programador especializado, quien deberá resolverlo.
- Si el formulario indica “INSTALACIÓN” implica que en el menú relacionado el programa no está disponible, aunque exista en el inventario de programas y es necesario modificar el menú de trabajo de la unidad para incluir la opción bajo el submenú según corresponda a procesos, reportes, consultas, utilitarios, y se debe asociar al perfil indicado en formulario.

EMITE
REYNALDO CERÓN

REVISAR
VILMA MOLINA

APRUEBA
BERNARDO LÓPEZ

FECHA DE VIGENCIA

08/07/2021

Página 2 de 5

PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

CODIGO:SPA-031

TÍTULO

INSTALACION Y DESINSTALACION DE APLICACIONES

REV: 11

- Si el formulario indica “DESINSTALACION” implica que debe modificarse el menú de trabajo pero eliminando la opción dentro de este, el Especialista debe además eliminar del programa desinstalado el perfil que le corresponde a la unidad; adicionalmente debe confirmar si el programa queda habilitado para otros perfiles, si no fuese así, y no está relacionado a más opciones el archivo fuente debe ser trasladado a los programas inactivos e indicarlo en el inventario de programas, el formulario tiene una casilla especial para registrar el estatus del programa. Estas acciones son indicadas en el formulario de solicitud.
- Si lo indicado en el formulario es “PERMISOS” implica que no se modifica el menú de trabajo o proyecto web siempre permitiendo el acceso en el programa y solamente debe registrarse en el inventario de programas el cambio de perfiles que permitirán su acceso, ya sea eliminando o agregando
- Para los requerimientos a Menús de trabajo en ambiente cliente/servidor y para los casos de modificación de menú este deberá ser instalado en las carpetas de las ubicaciones en las cuales se accedan según los perfiles asignados así como el programa instalado apoyándose en el aplicativo de instalación para la distribución correcta del menú; para requerimientos en ambiente web se agregará la opción al

EMITE
REYNALDO CERÓN

REVISAR
VILMA MOLINA

APRUEBA
BERNARDO LÓPEZ

FECHA DE VIGENCIA

08/07/2021

Página 3 de 5

PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

CODIGO:SPA-031

TÍTULO

INSTALACION Y DESINSTALACION DE APLICACIONES

REV: 11

proyecto correspondiente y luego publicar en la instancia o dominio en servidor de aplicaciones [haciendo la solicitud a infraestructura mediante un ticket](#). En formulario [de la mesa de ayuda](#) debe indicarse la fecha y carpetas de instalación o instancia/dominio.

- En caso de solicitudes externas debe coordinarse con Soporte Técnico para los sitios en que se requiere comunicación previa con la institución a la que se le provee el aplicativo.
- Si la instalación del aplicativo requiere de dispositivos periféricos, el analista-programador asignado hará las observaciones en el formulario en la mesa de ayuda; indicando que para la correcta operación del aplicativo los dispositivos requeridos, deberán estar instalados en el equipo correspondiente. Corresponderá al jefe de la unidad solicitante gestionar con Soporte Técnico dicha instalación.

REGISTRO

Los registros generados como consecuencia de las acciones de este procedimiento son:	Guarda y Custodia		Responsable	
	Tiempo	Soporte	Calidad	Custodia

EMITE
REYNALDO CERÓN

REVISAR
VILMA MOLINA

APRUEBA
BERNARDO LÓPEZ

FECHA DE VIGENCIA

08/07/2021

Página 4 de 5

PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

CODIGO:SPA-031

TÍTULO

INSTALACION Y DESINSTALACION DE APLICACIONES

REV: 11

1. Ticket SFA-031 REGISTRO DE INSTALACIÓN DE PROGRAMAS	Permanente	Magnético	Solicitante	Infraestructura
2. Ticket ASISTENCIA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA	Permanente	Magnético	I+D	Infraestructura

FIN DEL PROCEDIMIENTO

EMITE
REYNALDO CERÓN

REVISAR
VILMA MOLINA

APRUEBA
BERNARDO LÓPEZ

FECHA DE VIGENCIA

08/07/2021

Página 5 de 5