

|   | VARIABLE   | CONTRA (-)   | A FAVOR (+)  | RIESGO   | PROCESO(S) QUE AFECTA   |
|---|--|--|--|--|---|
| 1 | Cantidad limitada de Personal Especializado en tecnologia propia de Organización.                          | * Se crea dependencia del personal, por la escasez de recursos con estos conocimientos en el mercado.                            |  | Incremento en tiempo de resolución de requerimientos.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Proceso de desarrollo de aplicaciones.</li><li>• Proceso de evolución digital de la empresa</li></ul> |
| 2 | Poco personal con conocimiento de los procesos internos para satisfacer la alta demanda de requerimientos. | Afectacion en el tiempo de solución de los requerimientos .  | * El equipo muestra su compromiso y su alta capacidad  | <ul style="list-style-type: none"><li>• La posibilidad de incremento de errores en el desarrollo ante la presión de solución en tiempo.</li><li>• Riesgo de que el equipo pierda el ritmo o se desanime por la alta demanda de cambios y asignaciones de trabajo</li></ul> | Proceso de desarrollo de aplicaciones, todos los procesos operativos.   |
| 3 | Cambio de Reglamentos/Leyes  | * Aumento de tiempo de resolucíon, por definición de criterios.<br>* Los cambios en los Reglamentos notificados fuera de tiempo. |  | Cambio de prioridades y planificación de los desarrollos en curso.   | Todos los procesos de la organización.  |
| 4 | Finalizacion de vigencias de soportes SO/DB/SW   | * No contar con acceso a información que ayuda en la solucíon de problemas.<br>* Rapidez en cambios tecnológicos.                | * La actualización de licenciamiento y obligacion de actualización de los mantenimientos.<br>* Promueve la modernización de SW/HW. | No tener soporte del fabricante ante posibles fallas, errores, actualizaciones o búsqueda de soluciones.   | Proceso de administracion de base de datos, proceso de desarrollo de aplicación y todos los procesos operativos.                              |
| 5 | Dificultad para contratacion de RRHH calificado  | * Dificultad en el cumplimiento de la prueba de confidencialidad en el proceso de contratación de personal.                      |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• La posibilidad de incremento de errores en el desarrollo ante la presión de solución en tiempo.</li></ul>  | Proceso de desarrollo de aplicaciones, todos los procesos operativos  |
| 6 | Intento de ataque a las Bases de Datos   | Retraso de las operaciones ante la lentitud de respuesta, paro de operación por la no disponibilidad de la base de datos         |  | Paro de operaciones por la no disponibilidad de la base de datos, perdida de datos, retraso en las operaciones.  | <div>Proceso de Contrato</div> <div>Todos los procesos de la organización.</div>  |