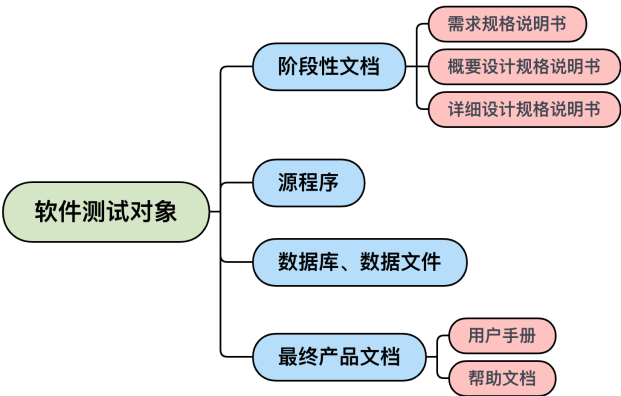


1. 软件测试对象

- 软件：程序+数据+文档

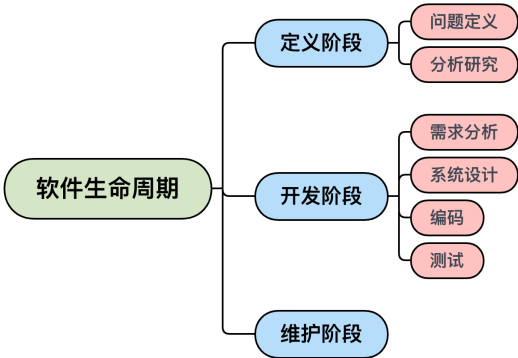


2. 软件测试的定义

软件测试是为了尽快尽早地发现在软件产品中存在的各种软件缺陷而展开的贯穿辐射整个软件开发声明周期、对软件产品（包括阶段性产品）进行验证和确认的过程

3. 软件生命周期

软件产品从形成概念开始，经过开发、测试、使用和维护直到最后推出使用的全过程。



4. 软件测试目的

- 1) 发现系统错误
- 2) 验证系统是否满足需求
- 3) 为产品放行提供依据
- 4) 改进开发流程

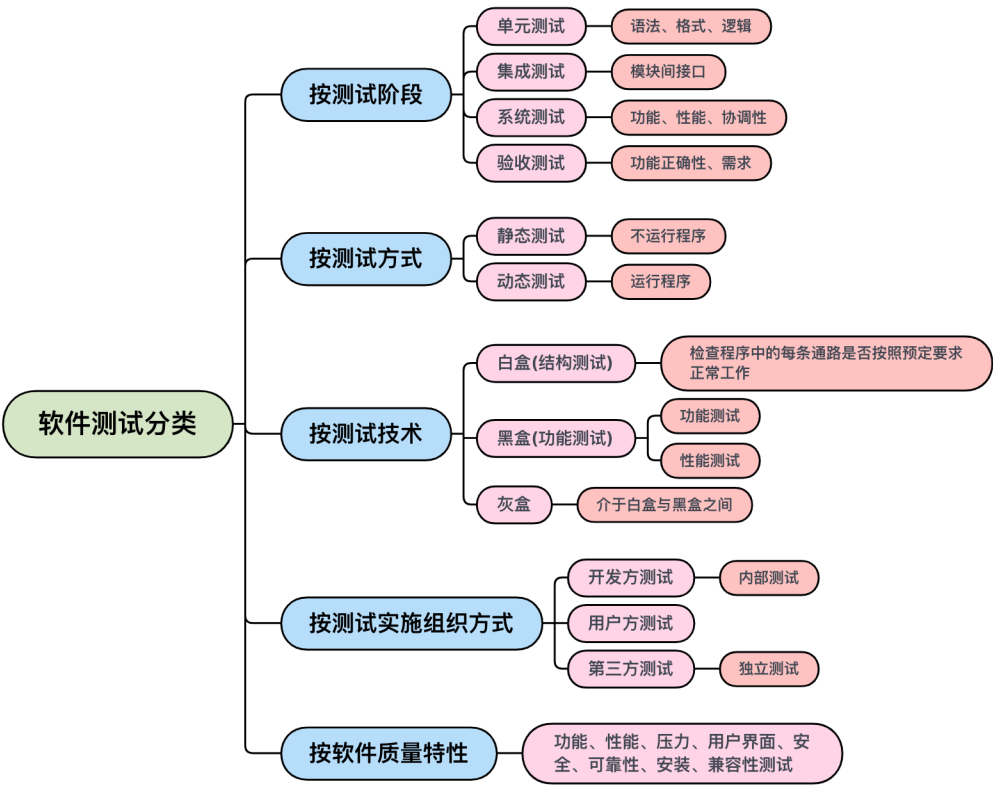
5. 软件测试原则

- 1. 所有测试追溯到用户需求
- 2. 尽早、不断地测试
- 3. 严格执行测试计划
- 4. 注重测试用例的设计
- 5. 程序员避免测试自己的程序
- 6. 增量测试
- 7. 注意集群现象
- 8. 完全测试是不可能的
- 9. 测试维护
- 两个不能
 - 完全测试是不可能的，软件复杂，资源不允许
 - 不能修复所有软件故障，资源不足、风险大、无意义

6. 软件测试经验

- 1) 没有验证过的问题不要轻信
- 2) 测试人员要站在用户角度看问题
- 3) 基于质量第一思想开展工作
- 4) 修复缺陷后进行回归测试

7. 软件测试分类



8. 软件质量

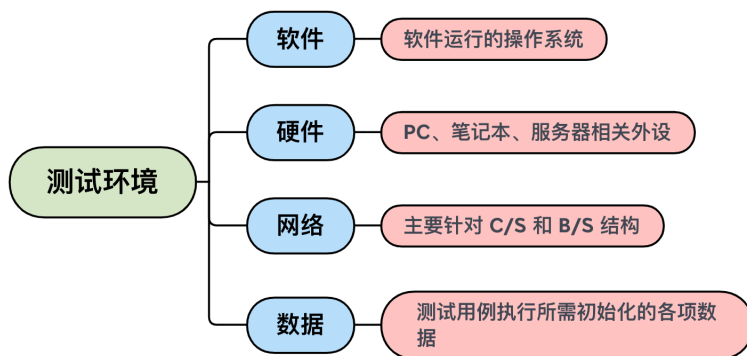
- 软件一些质量特性的组合，反映了软件满足用户需求的程序
- 评价指标
 - 软件需求是否满足
 - 软件结构是否良好
 - 软件系统界面是否友好
 - 文档是否规范
- 测试人员 != 质量保证人员
 - 测试人员
 - 关心过程的产物
 - 剖析开发出的软件
 - 质量保证人员
 - 全面质量管理
 - 过程改进

9. 三个重要概念

测试用例

- 一组测试输入、执行条件和预期结果的集合

测试环境：即软件运行的平台



软件缺陷

- 定义
 - 产品内部
 - 软件开发或维护过程中存在的各种问题
 - 产品外部
 - 系统所需要实现的某种功能的失效或违背
- 产生原因
 - 软件复杂性、交流问题
 - 程序设计错误、需求变化、时间压力
 - 文档贫乏、开发工具问题

