

2019/4/24

聊天機器人開發一

易遊未盡

一個簡單上手的旅行小夥伴



作品 QR code :

ID : @etravel666

組員：巨資二 B 06170203 劉馨瑄

06170223 陳品仔

06170237 蔡玲絹

06170245 楊怡芊

指導教授：鄭宏文 老師

目錄 Content

Chapter1. 何謂金融科技？	2
Chapter2. 關於聊天機器人	2
Chapter3. 大數據對於金融科技發展的影響	3
Chapter4. 創作動機與命名緣由	4
Chapter5. 作品介紹	4
5-1. 聊天機器人架構	4
5-2. 關於吃	5
5-3. 關於喝	7
5-4. 關於玩	10
5-5. 關於交通	11
Chapter 6. 參考資料	11

Chapter 1 何謂金融科技？

金融科技（英語：Financial technology，也稱為 FinTech），是指企業運用科技手段使得金融服務變得更有效率，而形成的一種產業。這些金融科技公司通常在創立時的目標就是想要瓦解眼前那些不夠科技化的大型金融企業和體系。[1] 而科技日新月異，它帶來最棒的變化之一，也包括改變了網路世界的金融元素，特別是電子商務層面，讓以前無法實現的慢慢都得以成真。尤其是 FinTech 及支付方法的革新，大幅改變了世界的商業模式，為人們帶來行動支付、線上支付、線上購物、數位貨幣等等，這些改變都改善了人類的生活，也改變作生意的方式。

Chapter 2 關於聊天機器人

全球金融調研機構 Aite Group 最新公布 2018 年金融服務業十大趨勢，無論是消金、財管或保險，「數位化」貫穿重大議題，FinTech（金融科技）更導引市場發展。由於 AI（人工智慧）技術的應用持續發酵而豐富各種服務，該機構認為，強調 AI 語音人機互動服務的 chatbots（可與人聊天的程式），在 2018 年將成為金融客服大將，為銀行消金及財管兩大零售業務進一步提供數位化升級服務。消費者正將習慣於使用語音或簡訊輸入與銀行溝通，對於傳統銀行業的網頁服務界面的依賴則會減弱。[2]

目前，台灣銀行業這類服務僅玉山銀、星展銀，渣打及瑞銀在國外技術已到位下，有計畫加快跟進在台推出。而其中，玉山搶先釋出了金融聊天機器人的體驗服務，提供用戶申請貸款、信用卡申辦以及外匯業務的即時資訊，是全臺灣第一個推出的金融服務 Chatbot。以下對於提供的三大服務做簡介：

1. **貸款業務：**將現有的「e指可貸」服務拉到 chatbot 上，提供用戶更直覺、簡單的服務，透過問答的方式獲取用戶基本資料後，1 秒鐘即可算出額度利率、申貸的金額等資訊，若用戶確定要申貸也可直接留下資料，跟專員聯繫後續的作業，過程就好似真的在跟理財專員對話一樣。
2. **信用卡申辦業務：**強調簡單就可獲得資訊，用戶只要回答自己申辦信用卡的關鍵需求，Chatbot 就會立刻推薦你所需的最佳方案。透過點選可到線上辦卡頁面直接申辦。

3. **外匯服務：**用戶只需輸入「今天美元匯率多少？」Chatbot 就會立刻回覆現鈔跟即期的匯率價格為多少，也可輸入確切金額，Chatbot 都可馬上顯示。

此外，若想提領現鈔，Chatbot 也會透過定位方式，告知用戶距離最近的外幣 ATM 在哪，十分便利。[3]

Chapter 3 大數據對於金融科技發展的影響

人工智慧(Artificial Intelligence, AI)，已科技業掀起了一場風暴，使企業能夠降低成本，實現各種流程的自動化，並提高企業盈利能力。人工智慧驅動的聊天機器人，特別是被大大小小的公司用作虛擬助理、客戶服務代表、營銷主管和銷售人員。金融科技面向廣泛，但綜合來看，台灣目前積極研發推動的主要有大數據、人工智慧、機器理財、生物辨識、區塊鏈五大區塊，金融業者正透過這些金融科技進行深度大改造，以迎接未來的挑戰，其中，大數據與人工智慧又是業者發展機器人理財的核心基礎。

以下是 AI 在改變金融科技中扮演重要角色的幾個特性：

1. **增加安全性：**常規的安全系統，如防範病毒等已經無法跟上。由於 AI 通過分析大量的安全數據來提供幫助，並且隨著公司規模的擴大，可以擴展到公司的規模，因此該技術可以幫助組織識別：欺詐行為、可疑交易以及潛在的未來攻擊等。因此 AI 可微調系統來提高安全性。
2. **減少處理時間並減少重複的費用和人為錯誤：**AI 允許您更準確快速地處理這些信息，並可驗證和復查重複費用等信息，以及其他常見錯誤。
3. **越來越多的自動化水平：**AI 可透過快速、高效率、無誤地自動化產生費用和費用報告。而透過自動化報告可有助於防止報銷欺詐，以及指導組織的預算工作。
4. **提供改變遊戲規則的見解：**AI 可提供有價值的數據，透過處理數據可洞悉一些我們未曾發現過的見解，這些見解可以用來創建報告，不僅可以提高生產率和收入，還可以幫助進行複雜的決策過程。[4]

Chapter 4 創作動機及命名緣由

4-1. 創作動機與作品簡介

旅行，已成為現代人生活中不可或缺的休閒活動之一，台灣各地也有許多世界著名的景點。然而行程規劃卻常常是令大家最頭痛的部分，網路上部落客的文章比比皆是，爬文常常需要花上不少時間，要從繁忙的上班日子中抽出充分的時間做行前規劃更是不容易。因此，「易遊未盡」聊天機器人，過濾了網路上雜亂無章的資訊，並做了歸類及整理，讓「景點介紹」、「在地美食」、「飲料甜點推薦」、「交通規劃及叫車」等功能一手在握，只需要手機在手，即可迅速掌握想要的旅遊資訊，減少行前規劃的麻煩，也讓旅行過程變得更順利！

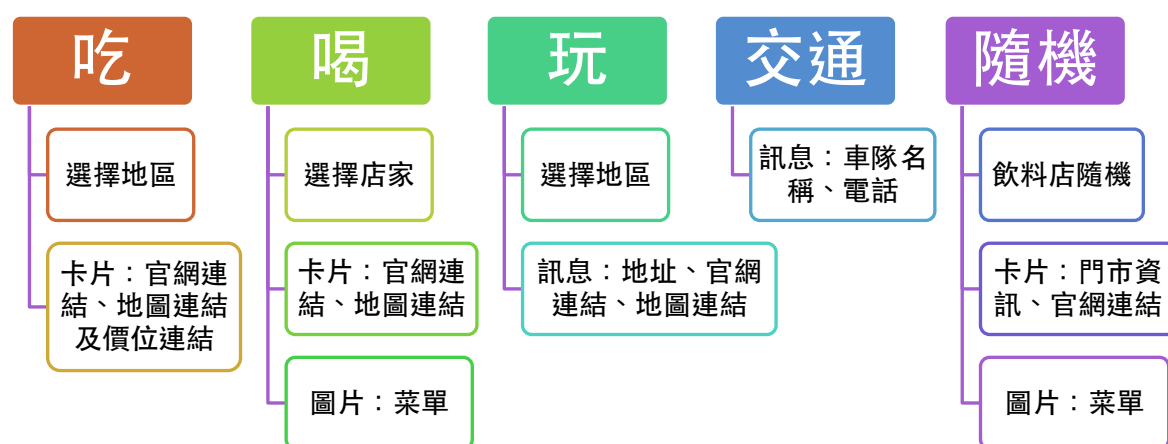
4-2. 命名緣由

「易遊未盡」，取「意猶未盡」的諧音，代表容「易」地掌握旅「遊」資訊，豐富的行程安排，讓使用者「易遊未盡」！！

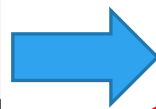
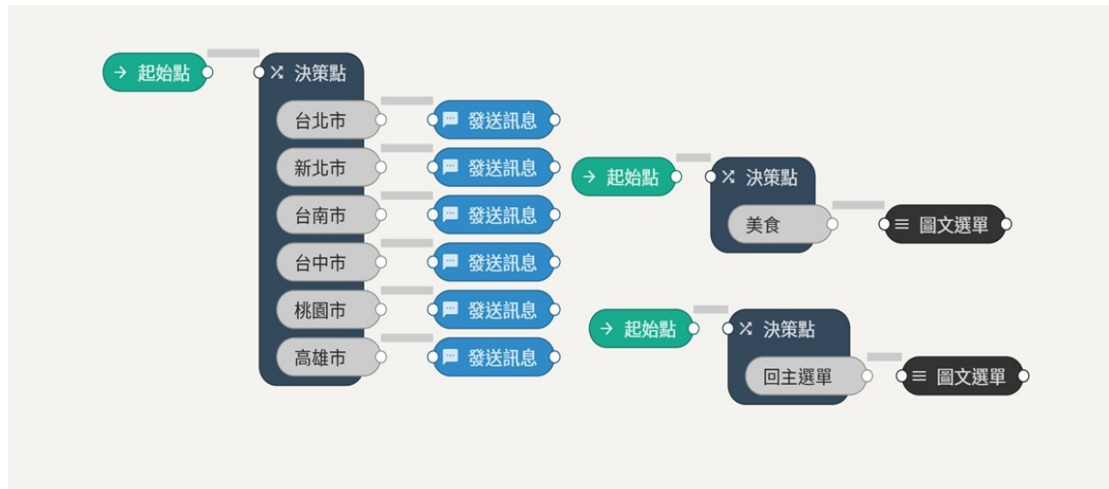
Chapter 5 作品介紹

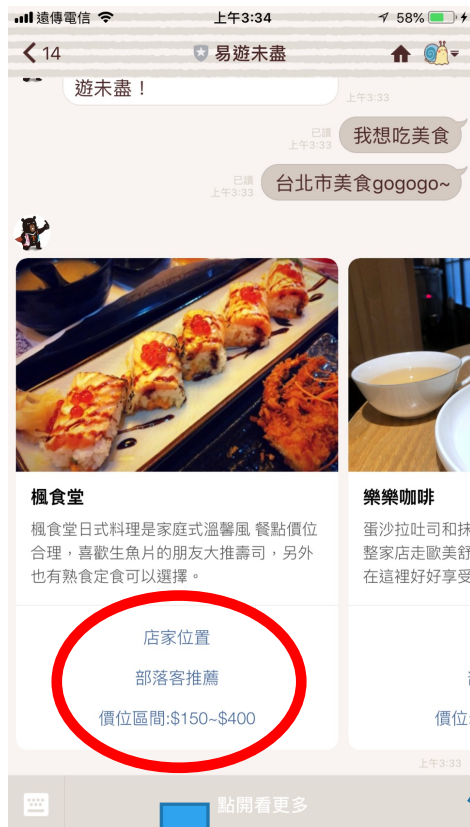
5-1. 聊天機器人架構

易遊未盡

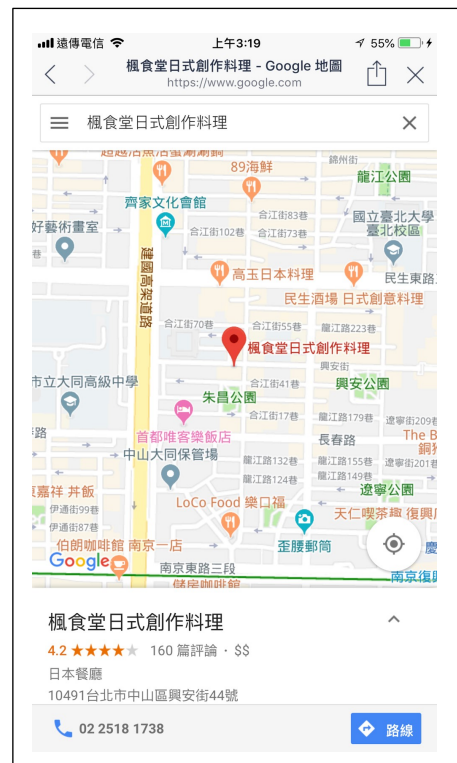


5-2. 關於吃





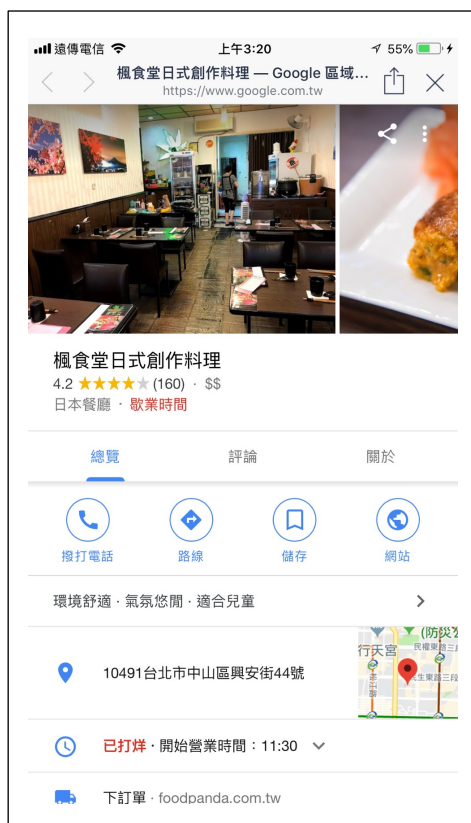
點選
店家位置



點選
部落客推薦

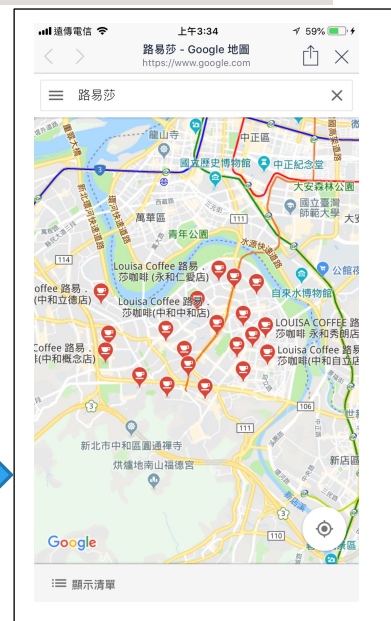


點選
價位區間

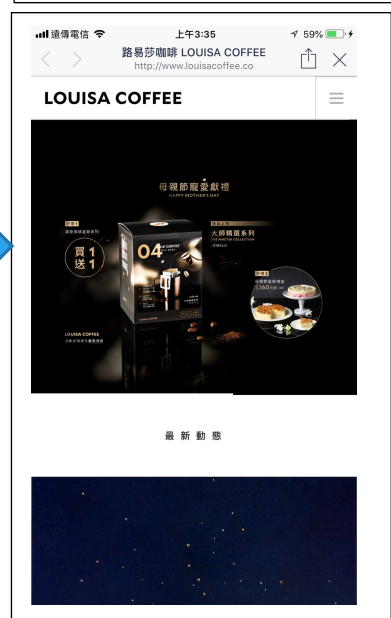


5-3. 關於喝 (&隨機飲料店)





點選
路易莎官網

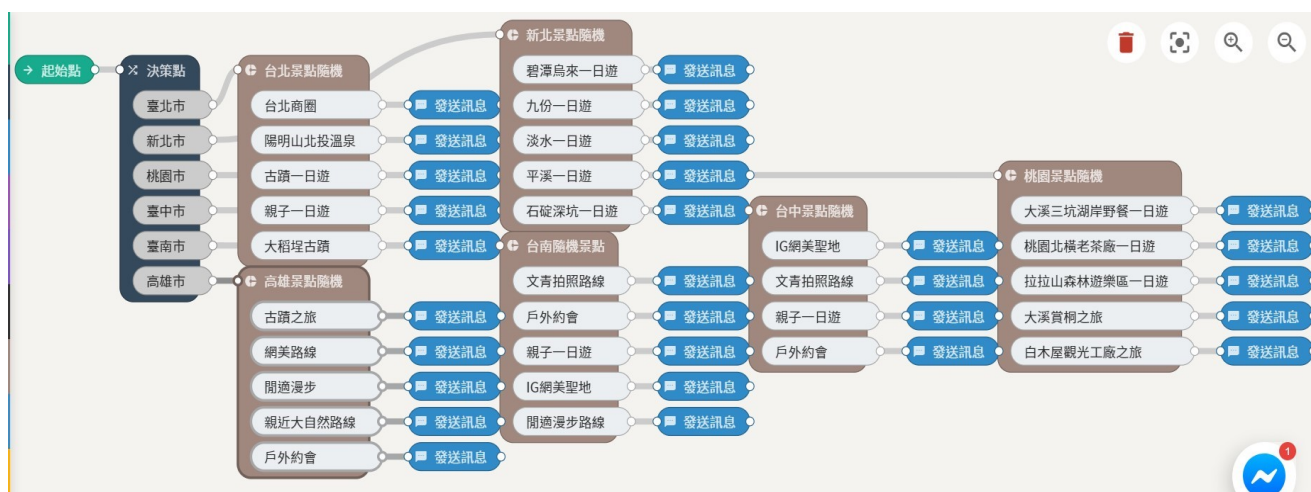
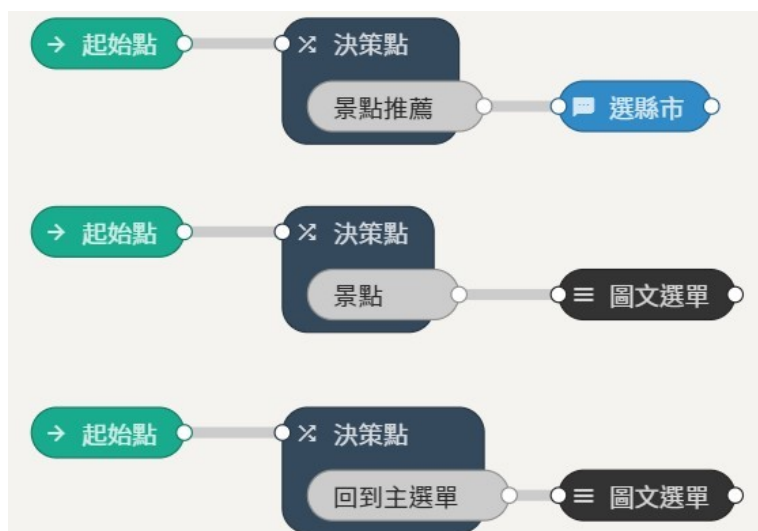


菜單圖片顯示

● 隨機飲料店選擇範例：



5-4. 關於玩



5-5. 關於交通



Chapter 6 參考資料

[1] 金融科技。維基百科。

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E9%87%91%E8%9E%8D%E7%A7%91%E6%8A%80>

[2] 聊天機器人，今年金融克服大紅人。中時電子報。2018/01/28。

<https://www.chinatimes.com/newspapers/20180108000232-260202?chdtv>

[3] 全臺第一個金融聊天機器人！玉山銀搶先用 Chatbot 提供 3 大金融業務諮詢。iThome。2017/03/04。

<https://www.ithome.com.tw/news/112450>

[4] 人工智慧如何改變金融科技。Think Fintech。2017/12/15。

<http://www.thinkfintech.tw/Article?q=ART171215002>