

자기주도 프로젝트

사용자 스토리



계절학기

사용자 스토리 작성

이 승 윤 Project consultant

- 삼성 청년 SW 아카데미 프로젝트 컨설턴트
- 현대오트모버 그룹사사업부
- 기업은행 IBK시스템 은행사업부
- Code For Korea
- 공인중개사



Contents

- I 사용자 스토리란?
- II 예시로 알아보는 사용자 스토리
- III 마치며



사용자 스토리란?



- ✓ 사용자 스토리(User Story) : 요구사항을 정의하는 방법 중 하나
- ✓ 사용자 스토리는 서술과 대화, 테스트로 구성 됨.
 - ✓ 서술 : ‘나는 <사용자 유형>의 입장에서, <구체적인 이유>를 위한 <목표>를 원한다.’
와 같은 형식의 **문장**으로 사용자의 입장에서 **서비스가 제공할 기능**을 정의
 - ✓ 대화 : 서술에 포함되지 않은 **상세한 내용**은 대화를 통해 명확히 **정의**
 - ✓ 테스트 : 특별한 조건, 확인해야 할 내용 등 세부사항으로 스토리의 **완료 조건**을 설명
- ✓ 기존 요구사항 정의 방법과의 차이
 - ✓ **사용자 중심, 사용자 입장**에서의 서술
 - ✓ 개발이 필요한 시점까지 **세부사항의 정의를 미룸**으로써 단계적/반복적 개발에 유리



사용자 스토리 사례(배달앱)

- ✓ 배달 앱 서비스에서 주문을 하고 음식을 배달 받기까지의 과정을 사례로 작성한 사용자 스토리 예시
- ✓ 서술(Card) : [식당 목록 기능] <주문자>는 <음식 주문>을 위해 <음식점의 목록을 볼 수> 있다.
 - ✓ 대화(Conversation)를 통해 아래와 같은 세부사항들을 결정합니다.
 - ✓ 주문을 받을 수 있는(현재 오픈한) 음식점만 보여줘야 하나요?
 - ✓ 노출될 음식점에 제한은 없나요? 주문자의 위치에서 거리가 얼마 이내의 것만 보여주는 게 좋지 않을까요?
 - ✓ 메뉴 종류별로 그룹화해서 보여주는 게 좋지 않을까요? 필터를 주는 건 어떨까요?

- 다음 페이지 계속



사용자 스토리 사례(배달앱)

- 앞 페이지 계속

- ✓ [식당 목록 기능] <주문자>는 <음식 주문>을 위해 <음식점의 목록을 볼 수> 있다.
 - ✓ 테스트(Confirmation) 는 이런 것들을 고려해볼 수 있습니다. 테스트 정보는 대화 과정에서 나온 또는 별도로 취득한 정보를 기록해서 개발 담당자가 요구사항을 이해할 수 있도록 돕습니다.
 - ✓ 목록에 음식점 정보로 식당명, 평점, 최소주문금액, 배달 예상시간이 표시된다.
 - ✓ 목록에 표시될 음식점의 숫자가 15개를 넘어가면 15개 단위로 페이지 표시한다.
 - ✓ 기본 정렬 순서는 프리미엄(광고) 음식점, 일반 음식점 순이며 이외에 거리순, 평가순을 사용자가 선택할 수 있다.

- 다음 페이지 계속



사용자 스토리 사례(배달앱)

- 앞 페이지 계속

✓ 여기서 잠깐!

- ✓ 앞 페이지의 마지막 '정렬' 부분은 내용이 방대하고 독립적인 것으로 보여집니다.
- ✓ 별도의 스토리로 분리하는게 좋겠네요!
- ✓ 새로운 스토리 - 서술(Card) : [식당 목록 기능] <주문자>는 <음식점 선택 기준에 따라> <음식점의 목록을 정렬하여 볼 수> 있다.
 - ✓ 하나의 기능(식당 목록 기능)에 두 가지 스토리가 생겼습니다.
 - ✓ 이 두 가지 스토리는 팀의 속도에 따라 한 번의 스프린트에 처리해도 되고 우선순위에 따라 다른 스프린트에서 처리할 수도 있습니다.



사용자 스토리 사례(배달앱)

- ✓ 이번에는 음식점 사용자(식당 주인)의 입장에서 스토리를 고려해 봅시다.
- ✓ 서술 : [음식점-주문 조회 기능] <음식점 사용자>는 <음식 준비>를 위해 <들어온 주문의 목록을 볼 수> 있다.
 - ✓ 대화 : 주문의 승인과 거절 기능은 목록에서 바로 접근할 수 있도록 할까요? 아니면 주문의 세부 내용을 확인할 수 있는 별도의 페이지에서 처리할 수 있게 할까요?
 - ✓ 테스트 : 목록에 표시해야 하는 내용, 주문 상태별로 표시해야 하는 액션 버튼 등



사용자 스토리 사례(배달앱)

- ✓ 이번에는 배달 담당자 입장에서 스토리를 고려해 봅시다.
- ✓ 서술 : [배달-픽업] <배달 담당자>는 <음식 배달>을 위해 <배정받은 주문을 픽업할 수> 있다.
 - ✓ 대화
 - ✓ 픽업은 상태로 관리되어야 하나요? 해야 한다면 누가 상태를 변경하나요?
음식점인가요 배달 담당자인가요?
 - ✓ 배정받지 않은 주문을 픽업할 경우도 생길까요?
 - ✓ 테스트
 - ✓ 배달 담당자가 아닌 사람이 픽업할 경우 오류로 처리. 픽업 상태로 바뀌면 안됨.
배달운영센터에서 확인 후 조치.

마치며..



- ✓ 배달앱 서비스의 일부 과정을 통해 소프트웨어 요구사항을 분석하는 방법에 대해 알아보았습니다.
- ✓ 겉보기에 간단해 보이는 서비스도 실제로 개발을 하려면 **아주 상세한 정의가 필요합니다.**
 - ✓ 대충 하면 나중에 큰 수정 비용을 지불하게 됩니다..
- ✓ 그 과정에서 가장 중요한 것은 **사용자와의 대화**입니다.
- ✓ 다른 요구사항 정의 방법에서도 요구사항을 잘 정의하려면 많은 대화가 필요합니다.
- ✓ 싸피 프로젝트에서는 여러분이 직접 사용자 역할이 되어 기획을 진행합니다.
- ✓ SW 개발에 필수적인 요구사항 정의 역량을 키우는 기회가 되길 바랍니다.

