

万正

7 年工作经验 | 本科 . 统招 | 29 岁 | 男

联系电话：15902787175

电子邮箱：wanzheng90@hotmail.com

自我评价

- 7 年电商行业工作经验，4 年业务设计开发经验，3 年基础组件设计开发经验。对业务和技术均有一定认识
- Java 基础扎实、熟练掌握 IO，多线程、集合等基础类库
- 掌握 spring、mybatis、netty 等组件，并阅读研究过相关源码
- 熟悉 mysql、kafka、redis、dubbo 等中间件
- 参与过多个大型电子商务系统研发，对高并发高可用系统设计研发有一定经验

教育经历

武汉轻工大学 本科 . 统招 / 软件工程

2009.09 - 2013.06

工作经历

环球易购

2018.07 - 2020.05

职位：架构师

任职于交易中台架构组，主要参与项目有服务治理、服务网关、开放平台。

工作内容：

- 搭建服务治理平台：对公司所有应用及服务进行统一可视化并进行监控预警
- 重构服务网关，对接入中台业务统一跟踪管控
- 收集业务人员需求，设计开发相应技术组件支持业务人员，如负责 mq 可视化工具开发，参与一致性对账

项目开发

工作业绩：

- 服务治理平台接入公司内部 100+ 应用，覆盖所有重要系统。成为公司内部业务、技术运行监控的核心系统，发现 10 多次严重系统故障，为公司挽回数百万损失
- 通过构建服务质量系统，实现服务从开发到下线全生命周期管理。实现交易中台能力可视化以及对每个服务价值的可量化
- 对服务网关进行异步化、插件化改造。实现了网关性能 3 倍提升，让服务网关支持多场景
- 开发效率提升。消息自动化补偿，将开发人员处理失败消息修复时间由 5 小时降低为一键修复或自动修复

饿了么

2015.08 - 2018.07

职位：资深 Java 开发工程师

任职过创新事业部、自营、客服三个部门。创新事业部负责早餐、企业团餐等拓展业务，自营负责自营商户的门店维护、仓库物流管理等业务，客服部门负责负责用户、商家、骑手、员工所有问题咨询、投诉以及反馈流程。

工作内容：

- 参与早餐系统设计开发维护
- 参与自营项目仓库管理系统的搭建
- 负责在线客服设计开发以及部门内技术组件的研发

工作业绩：

- 完成对外部在线客服系统替换，年终业务方评价为 B+（非常满意），为公司节省每年数百万服务费
- 完成在线客服多活改造，系统可用性提升到 99.98%，支持 4000 用户同时在线
- 完成退单系统、会员系统模块设计开发

北京明博教育

2015.03 - 2015.06

职位：Java 开发工程师

工作业绩：

- 完成学生作业管理系统开发
- 完成持续集成环境部署

1 号店

2013.03 - 2015.03

职位：Java 开发工程师

工作业绩：

- 参与订单相关业务开发。设计并开发了节能补贴、保证金等模块
- 参与商家风控项目开发。负责了商家黑名单、商家处罚规则引擎等系统的设计及开发工作
- 负责团队软件质量提升。为订单组所有项目编写单元测试，代码覆盖率达到 40%；为常用接口编写自动化测试代码，覆盖率达到 60%

项目经历

服务治理

2018.07 - 2020.05

所属公司：(环球易购)

项目描述：

服务治理是从运营、产品、开发等多维度出发对系统组件、应用、服务、能力进行全面管控的产品，实现中台建设成果的可量化。主要包括：组件治理、应用治理、服务质量、业务数据

主要成果：

设计开发了如下功能：

- 负责组件治理设计开发，实现对业务依赖组件的从日志、指标、链路全面管控，覆盖组件包括：logback、dubbo、redis、rabbitmq 等

- 负责应用治理设计开发，按照应用维度将聚合信息，全面了解系统依赖组件、当前以及历史运行记录（qps、耗时、异常等数据），为压测、故障排查以及扩容提供数据支持
 - 参与服务质量，构建能力地图并对服务生命周期内数据全管控，包括服务支撑场景、依赖拓扑、服务成本、服务契约等，让中台服务建设可量化标准
 - 参与业务监控开发，对核心业务数据进行实时大屏监控，并根据自定义规则进行预警
- 相关技术：spring、kafka、Cassandra、flink、elasticsearch、mysql

主要业绩：

- 发现严重故障数十次（产生实际业务损失的判断为故障），预警系统错误（调用错误、sql 错误等）数百次，为公司挽回损失数百万元
- 技术部门均接入，100+应用，数千服务，每日数十亿系统指标
- 服务质量系统对交易中台数百个服务的开发投入、接入场景、调用次数等信息进行全面打通，发现并推动数十个不符合规范服务的修改。并为多个产品的服务化改造提供了数据量化支持

网关重构

2019.10 - 2020.03

所属公司：(环球易购)

项目描述：

项目介绍：原有网关是基于线程模型且处理流固定。随着中台化的建设推进，会接入更多的前台业务，对性能提出了更高要求，同时其它业务部门也希望基于该网关进行扩展以支持个性化功能。

项目成果：

- 全流程异步化
- 功能插件化，处理流程可编排，可根据需求选择不同的功能和处理流程。目前支持场景：服务网关、开放平台
- 功能完善，包含多协议支持(http、dubbo)、熔断限流、安全(hmac、waf)、认证鉴权、服务管理等功能。后续可根据需要进行插件化扩展。
- 声明式 API，基于服务概念而非技术实现与网关进行交互，有利于与其他系统进行集成

项目业绩：

- 同时支持服务网关和开放网关业务，服务网关日均流量 200w+,开放网关日均流量 7k+
- 性能提升，最大 qps 由 2w 提升到 6w，最大并发数由 2k 提升到 2w

相关技术:netty、dubbo、hystrix、redis、kafka

在线客服

2016.10 - 2018.05

所属公司：(饿了么)

项目描述：

公司原来使用第三方在线客服系统，与公司内部系统集成度不好，且存在数据泄漏风险，后决定自主研发

主要成果：

负责在线客服排队模块与 im 模块设计，主要成果如下：

- 按照不同用户等级（普通、vip）、不同用户类型（用户、商家等）的排队区分
- 实现在线、离线消息文本、图片通信
- 实现动态上限功能，解决不活跃用户空耗客服资源问题
- 通过聊天热词分析，预先在 faq 中给出提示，减少转人工客服比例
- 完成在线客服异地多活改造，实现高可用

项目业绩：

- 项目开始后 2 个季度实现对外部客服系统实现替换，为公司每年节省数百万元，客服人员对新客服系统评价高于原客服系统
- 通过动态上限功能，客服人员提升 25%
- 通过异地多活改造，可用性达到 99.98%
- 通过热词分析提升 FAQ 有效性，转 FAQ 转人工客服率由 80%降低到 60%

相关技术：rabbitMQ、elasticSearch、websocket、mysql、redis

商家风控系统

2013.10 - 2015.03

项目描述：

商家风控系统是根据商家的违规行为对商家进行相应处罚，意在提升商家服务质量。包括规则管理、商家处罚、商家申诉、商家考试、商家黑名单管理模块组成

主要成果：

- 负责商家黑名单管理功能前后端设计开发，对商家入驻申请根据信息识别风险
- 负责店铺系统相关处罚规则开发，获取店铺 dsr、违规商品等信息，并根据规则进行关闭店铺、商品上线架等处罚
- 商家处罚明细功能前后端开发

相关技术：mysql、struct2、spring、mybatis、jsp