

# PROGRAMA DE CALIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO DE MATINHOS (PQTD)

### TEMA MATERIAL



## ODS







#### **INDICADORES**

CUANTIFICACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS OFRECIDOS EN EL MUNICIPIO DE MATINHOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.

# QUÉ HEMOS HECHO

EN UN MUNICIPIO TURÍSTICO ESTACIONAL DE VERANO. ES ESENCIAL CAPACITAR A LA POBLACIÓN Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA PARA ATENDER A LOS TURISTAS DURANTE LA TEMPORADA Y PROMOVER EVENTOS A LO LARGO DEL AÑO PARA IMPULSAR LA ECONOMÍA LOCAL. PARA LLEVAR A CABO ESTA INVESTIGACIÓN, SE FORMÓ GRUPO DE EXPERTOS CON EL OBJETIVO DE DEMANDAS **PROPORCIONAR** PRONÓSTICOS A LOS LÍDERES GUBERNAMENTALES, CON EL FIN DE MEJORAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y. CONSECUENTEMENTE. **IMPULSAR** REGIONAL.

# MÉTODO

ESTE TEMA SIGUIÓ LA NORMATIVA GRI 404. SE CONSIDERARON LAS CAPACITACIONES Y LA EDUCACIÓN COMO MEDIOS PARA QUE EL EMPRENDIMIENTO CUMPLA CON EL PROGRAMA, YA QUE SON PUNTOS CRUCIALES PARA SATISFACER LA DEMANDA DEL AUMENTO DEL CONTINGENTE TURÍSTICO.

- PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO ESPECÍFICO SOBRE TURISMO EN MATINHOS, DE MANERA SISTEMÁTICA Y DISPONIBLE PARA LA PLANIFICACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS;
- CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS Y PROPUESTAS PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO EN MATINHOS A PARTIR DE LOS EFECTOS SOCIOECONÓMICOS DE LAS OBRAS DE REVITALIZACIÓN DEL PASEO MARÍTIMO DE ESTE MUNICIPIO.43

DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, SE LLEVÓ A CABO UN ESTUDIO EXHAUSTIVO PARA EVALUAR EL ESCENARIO TURÍSTICO ACTUAL EN EL MUNICIPIO DE MATINHOS. ESTE ESTUDIO TUVO COMO OBJETIVO ANALIZAR MINUCIOSAMENTE Y RECOPILAR INFORMACIÓN SOBRE LA CAPACIDAD ACTUAL DE LA REGIÓN PARA SATISFACER LA CRECIENTE DEMANDA

EN EL ÁMBITO DE ESTE PROGRAMA, SE REALIZÓ UN ANÁLISIS DETALLADO EN LOS DIVERSOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES LOCALES, INCLUYENDO RESTAURANTES, HOTELES Y CAMPINGS. EL PROPÓSITO FUE NO SOLO CALIFICAR, SINO TAMBIÉN CUANTIFICAR LA INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DEL SECTOR TURÍSTICO REGIONAL.

TURÍSTICA.

EL PROGRAMA LLEVÓ A CABO UNA INVESTIGACIÓN DETALLADA SOBRE EL TURISMO LOCAL, ABORDANDO DIVERSOS ASPECTOS CRUCIALES, COMO EL GASTO PROMEDIO DE LOS VISITANTES, LA SATISFACCIÓN CON LA INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE Y LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL MUNICIPIO, ENTRE OTROS FACTORES RELEVANTES. ESTOS DATOS FUERON CUIDADOSAMENTE ANALIZADOS Y UTILIZADOS PARA ELABORAR POSIBLES ESCENARIOS DE DEMANDA TURÍSTICA FUTURA. BASÁNDOSE EN ESTE ANÁLISIS, SE DESARROLLARON ESTRATEGIAS CON EL OBJETIVO DE PROMOVER UN TURISMO LOCAL MÁS SOSTENIBLE Y MENOS DEPENDIENTE DE LA ESTACIONALIDAD, BUSCANDO TRANSFORMAR LA REGIÓN EN UN DESTINO TURÍSTICO ATRACTIVO DURANTE TODO EL AÑO.

LOS INFORMES ELABORADOS POR EL EQUIPO DE EXPERTOS FUERON SOMETIDOS A UN ANÁLISIS RIGUROSO LLEVADO A CABO POR UN EQUIPO INDEPENDIENTE DE SUPERVISIÓN. TRAS ESTA EVALUACIÓN, LOS RESULTADOS FUERON PRESENTADOS A LA ALTA DIRECCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO PARA SU REVISIÓN Y DISCUSIÓN, GARANTIZANDO UNA TOMA DE DECISIONES FUNDAMENTADA EN INFORMACIÓN SÓLIDA Y UN ENFOQUE TRANSPARENTE Y RESPONSABLE.

PARA EL PRESENTE AÑO, ESTÁ PREVISTA LA REALIZACIÓN DE UNA CONSULTA PÚBLICA INTEGRAL, EN LA QUE SE PRESENTARÁ EL PRONÓSTICO TURÍSTICO LOCAL A LA COMUNIDAD INTERESADA, CON EL OBJETIVO DE OBTENER SU APROBACIÓN Y GARANTIZAR SU PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EL PROCESO. TRAS ESTA FASE DE CONSULTA Y APROBACIÓN, EL DOCUMENTO FINAL SE ENTREGARÁ OFICIALMENTE AL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL. ESTE DOCUMENTO SERVIRÁ COMO UN RECURSO VALIOSO, OFRECIENDO UN ANÁLISIS DETALLADO DE LAS PROYECCIONES TURÍSTICAS DE LA REGIÓN Y PROPORCIONANDO ORIENTACIÓN PARA POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS FUTURAS EN EL ÁMBITO DEL TURISMO LOCAL.



EL 100% DE LOS TURISTAS TIENEN LA INTENCIÓN DE VOLVER A MATINHOS.

NO

#### RIESGOS

LA AUSENCIA DE UN PROGRAMA DE CALIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO EN UNA LOCALIDAD QUE POSEE POTENCIAL TURÍSTICO, COMO SE EVIDENCIÓ EN EL ESTUDIO DE DEMANDA TURÍSTICA EN LA CIUDAD DE MATINHOS, PUEDE ACARREAR UNA SERIE DE RIESGOS Y DESAFÍOS TANTO PARA EL SECTOR TURÍSTICO LOCAL COMO PARA LA COMUNIDAD EN GENERAL. ESTOS RIESGOS PUEDEN VARIAR DESDE LA PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO ECONÓMICO HASTA IMPACTOS NEGATIVOS EN EL BIENESTAR SOCIAL Y AMBIENTAL. SIN EMBARGO, EN LO QUE RESPECTA A LAS ACTIVIDADES PREVISTAS PARA EL PROGRAMA DE CALIFICACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO DE MATINHOS (PQTD), SE PUEDE SEÑALAR QUE LAS MISMAS ESTÁN DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA METODOLOGÍA Y EL DESARROLLO PROPUESTO POR EL PBA.

# PROGRAMA HABITACIONAL Y DE PREVENCIÓN DE OCUPACIONES IRREGULARES (PHPOI)

# TEMA MATERIAL



## ODS



#### **INDICADORES**

CUANTIFICACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LAS OCUPACIONES IRREGULARES EXISTENTES EN MATINHOS ANTES Y DURANTE LAS OBRAS DE REVITALIZACIÓN DE SU PASEO MARÍTIMO;

# QUÉ HEMOS HECHO

EL CRECIMIENTO DEMOGRÁFICO DE UNA CIUDAD A MENUDO CONDUCE A LA PROLIFERACIÓN DE OCUPACIONES IRREGULARES, YA QUE LA VIVIENDA ES UNA NECESIDAD HUMANA BÁSICA. COMO RESULTADO, GRUPOS DE BAJOS INGRESOS TERMINAN OCUPANDO ÁREAS EN BUSCA DE CONSTRUIR SUS HOGARES.

PARA COMPRENDER CÓMO OCURRIÓ ESTE PROCESO EN EL MUNICIPIO DE MATINHOS, SE FORMÓ UN EQUIPO DE ESTUDIO DEDICADO A ANALIZAR LAS OCUPACIONES PRINCIPALES Y DESARROLLAR UNA SOLUCIÓN PARA RESOLVER ESTE PROBLEMA, CON EL OBJETIVO DE GARANTIZAR EL PROGRESO DEL PROYECTO EN EL MUNICIPIO.

# MÉTODO

ESTE TEMA SIGUIÓ LA NORMATIVA GRI 415. SE CONSIDERARON LA URBANIZACIÓN Y REVITALIZACIÓN DE ESPACIOS POPULARES, YA QUE LOS PROBLEMAS DE OCUPACIONES IRREGULARES ESTÁN EN EL ESTUDIO DE ESTE PROGRAMA.

- REGISTRO DE LAS OCUPACIONES IRREGULARES EN LAS ÁREAS AFECTADAS POR LAS OBRAS DE RECUPERACIÓN DEL PASEO MARÍTIMO DE MATINHOS, EN SUS ALREDEDORES Y EN OTRAS REGIONES DE LA CIUDAD;
- DIAGNÓSTICOS SOCIOECONÓMICOS Y SOCIOCULTURALES DE LA POBLACIÓN EN OCUPACIONES IRREGULARES;

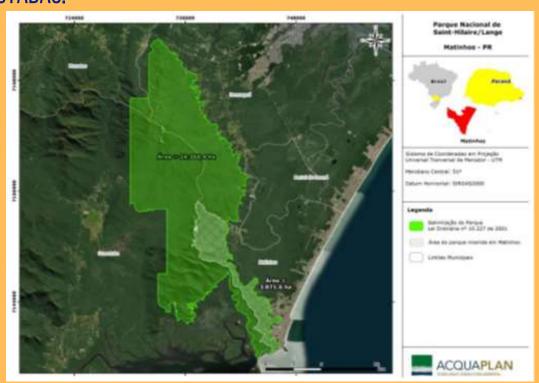
DURANTE EL AÑO 2023, SE REALIZARON LEVANTAMIENTOS DETALLADOS DE LAS RESIDENCIAS UBICADAS EN LAS ÁREAS DE OCUPACIÓN CERCANAS AL PROYECTO. A TRAVÉS DE ENTREVISTAS CON LOS RESIDENTES DE LA REGIÓN DEL RÍO MATINHOS, SE PUDO ELABORAR UN PERFIL SOCIOECONÓMICO COMPLETO, PROPORCIONANDO INFORMACIÓN VALIOSA PARA LA REUBICACIÓN PLANIFICADA.

SE LLEVÓ A CABO OTRO ESTUDIO PARA INVESTIGAR LAS OCUPACIONES IRREGULARES EN LA REGIÓN DEL PARQUE NACIONAL SAINT HILLARE. LAS VIVIENDAS EN ESTA ÁREA FUERON CUANTIFICADAS Y EVALUADAS EN CUANTO A CALIDAD MEDIANTE VISITAS IN SITU Y EL USO DE DRONES PARA SOBREVUELOS.

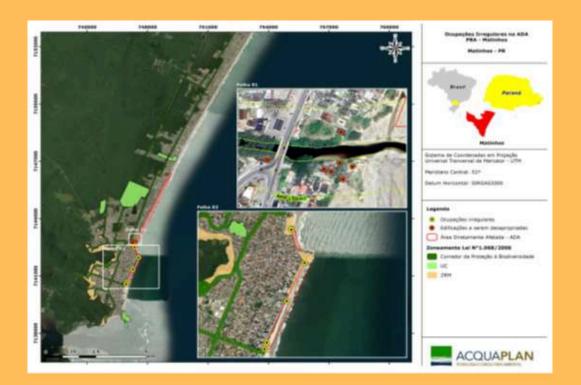
ES CRUCIAL DESTACAR QUE, AUNQUE LAS FAMILIAS EN LA REGIÓN DEL PROYECTO DEBEN SER REUBICADAS, EL PROGRESO SE VIO AFECTADO DEBIDO A QUE ESTAS FAMILIAS PERMANECEN EN EL LUGAR. PARA MITIGAR ESTE IMPACTO, LA MUNICIPALIDAD APROBÓ, JUNTO CON EL CONCEJO MUNICIPAL, UN PROGRAMA DE ALQUILER SOCIAL PARA LAS FAMILIAS HASTA SU REUBICACIÓN COMPLETA. SIN EMBARGO, LA PERSISTENCIA DE LA PRESENCIA DE ESTAS FAMILIAS EN LA REGIÓN RETRASÓ EL AVANCE DE LA OBRA.

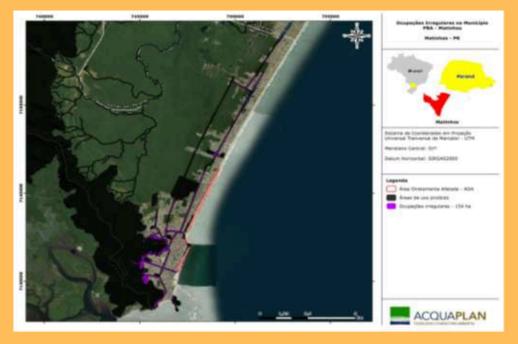
LOS INFORMES PRESENTADOS POR EL EQUIPO DE ESPECIALISTAS FUERON DISCUTIDOS CON UN EQUIPO INDEPENDIENTE DE SUPERVISIÓN, Y LUEGO FUERON ENTREGADOS A LA ALTA DIRECCIÓN DEL PROYECTO.

PARA ESTE AÑO, SE PREVÉ LA REUBICACIÓN DE LAS FAMILIAS AFECTADAS, JUNTO CON LA PRESENTACIÓN DE PLANES PARA ABORDAR LAS OCUPACIONES IRREGULARES EN LAS ÁREAS ESTUDIADAS. ESTO REPRESENTA UN AVANCE SIGNIFICATIVO EN EL PROYECTO, CON EL OBJETIVO DE GARANTIZAR EL BIENESTAR DE LAS FAMILIAS INVOLUCRADAS Y REGULARIZAR LAS ÁREAS AFECTADAS.



Fuente de imagen: DTA/Acquaplan





RIESGOS

LA FALTA DE MEDIDAS MÁS CONTUNDENTES POR PARTE DEL GOBIERNO MUNICIPAL REPRESENTA UN RIESGO SIGNIFICATIVO PARA EL PROGRAMA Y EL PROGRESO DE LA OBRA. ESTO SE DEBE AL HECHO DE QUE LA MACRODRENAJE DE LA REGIÓN ESTÁ CONDICIONADA A LA REUBICACIÓN DE LAS FAMILIAS AFECTADAS. ESTA OBRA ES CRUCIAL PARA REDUCIR LAS ÁREAS INUNDABLES DURANTE LAS INTENSAS LLUVIAS EN LA REGIÓN.

# PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (PCS)

#### **TEMA MATERIAL**



# ODS





#### **INDICADORES**

ESTABLECER Y MANTENER UN CANAL DE COMUNICACIÓN EFICAZ Y PERMANENTE ENTRE EL EMPRENDEDOR Y LA POBLACIÓN DE MATINHOS.

# QUÉ HEMOS HECHO

UN PROYECTO DE GRAN MAGNITUD NATURALMENTE GENERA UNA MULTIPLICIDAD DE INTERROGANTES SOBRE EL DESARROLLO DE LA OBRA. LA POBLACIÓN, A SU VEZ, MUESTRA UN INTERÉS CRECIENTE EN COMPRENDER NO SOLO LOS BENEFICIOS, SINO TAMBIÉN LOS IMPACTOS QUE DICHO PROYECTO PUEDE ACARREAR.

PARA ABORDAR ESTAS CUESTIONES, EL PROYECTO ESTABLECIÓ UN PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEDICADO, CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER UN CANAL TRANSPARENTE DE COMUNICACIÓN ENTRE LA OBRA Y LA COMUNIDAD.

# MÉTODO

ESTE TEMA SIGUIÓ LA NORMATIVA GRI 417. SE CONSIDERÓ LA TRANSPARENCIA Y EL MARKETING COMO PUNTOS PRIMORDIALES, YA QUE A TRAVÉS DE ELLOS LA POBLACIÓN TIENE ACCESO A LA INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRESO DEL PROYECTO.

- PROPORCIONAR A LA POBLACIÓN ACCESO A LA INFORMACIÓN SOBRE LOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTALES IDENTIFICADOS Y PROGRAMAS/MEDIDAS DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y COMPENSACIÓN;
- IMPLANTAR MECANISMOS DE RECEPCIÓN Y RESPUESTA

  A DUDAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE LA

  POBLACIÓN PARA MANTENER UN CANAL

  TRANSPARENTE Y REGULAR DE DIÁLOGO;

A LO LARGO DE UN AÑO Y MEDIO, EL PROGRAMA LLEVÓ A CABO UNA SERIE DE ESFUERZOS SIGNIFICATIVOS PARA MANTENER A LA POBLACIÓN INFORMADA SOBRE EL PROYECTO EN CURSO. ESTO INCLUYE LA PRODUCCIÓN DE SEIS CONTENIDOS PARA PODCAST, LA DISTRIBUCIÓN DE 27 COMUNICADOS DE PRENSA Y LA IMPRESIÓN DE 4,000 EJEMPLARES DE FOLLETOS. ESTAS INICIATIVAS FUERON DISEÑADAS PARA ESTABLECER UN CANAL DE COMUNICACIÓN ACCESIBLE AL PÚBLICO, GARANTIZANDO TRANSPARENCIA Y FACILITANDO EL ACCESO A INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE EL PROYECTO.

LOS COMUNICADOS DE PRENSA ELABORADOS TIENEN COMO OBJETIVO INFORMAR AL PÚBLICO SOBRE EL PROGRESO DEL PROYECTO, ASÍ COMO ABORDAR CUESTIONES AMBIENTALES Y DE SOSTENIBILIDAD DE MANERA CLARA Y ACCESIBLE. ESTA APROXIMACIÓN BUSCA PROMOVER LA COMPRENSIÓN Y LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN RELACIÓN A LOS ASPECTOS CRUCIALES DEL PROYECTO, CONTRIBUYENDO A UNA PARTICIPACIÓN INFORMADA Y ACTIVA POR PARTE DE LOS CIUDADANOS.

EN COLABORACIÓN CON EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL, EL PROGRAMA DESARROLLÓ UNA SERIE DE PODCASTS DEDICADOS AL PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO DE MATINHOS. ESTOS PODCASTS TIENEN COMO PROPÓSITO EDUCAR Y CONCIENCIAR A LA POBLACIÓN SOBRE EL RICO PATRIMONIO HISTÓRICO MATERIAL E INMATERIAL DEL MUNICIPIO, DESTACANDO SU IMPORTANCIA CULTURAL Y PROMOVIENDO LA PRESERVACIÓN DE ESTE LEGADO PARA LAS GENERACIONES FUTURAS. ESTAS INICIATIVAS REFLEJAN EL COMPROMISO DEL PROGRAMA EN INVOLUCRAR A LA COMUNIDAD Y PROMOVER UN ENFOQUE INCLUSIVO EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO.

LOS INFORMES ELABORADOS POR EL EQUIPO DE ESPECIALISTAS FUERON SOMETIDOS A UN ANÁLISIS RIGUROSO LLEVADO A CABO POR UN EQUIPO INDEPENDIENTE DE SUPERVISIÓN. TRAS ESTA EVALUACIÓN, LOS RESULTADOS FUERON PRESENTADOS A LA ALTA DIRECCIÓN DEL PROYECTO PARA SU REVISIÓN Y DISCUSIÓN, GARANTIZANDO UNA TOMA DE DECISIONES FUNDAMENTADA EN INFORMACIÓN SÓLIDA Y UN ENFOQUE TRANSPARENTE Y RESPONSABLE.

PARA EL PRÓXIMO AÑO, EL PROGRAMA PLANEA LANZAR NUEVOS COMUNICADOS DE PRENSA INFORMATIVOS Y UN FOLLETO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL RELACIONADO CON EL PROYECTO. EL FOLLETO INCLUIRÁ ACTIVIDADES LÚDICAS PARA FACILITAR LA COMPRENSIÓN DE LA INFORMACIÓN TRANSMITIDA. ESTAS INICIATIVAS REFLEJAN EL COMPROMISO CONTINUO DEL PROGRAMA EN MANTENER LA TRANSPARENCIA, PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL Y FORTALECER LA RELACIÓN CON LA COMUNIDAD.



EL PROGRAMA YA HA
PRODUCIDO 6 CONTENIDOS
PARA PODCAST, 27
COMUNICADOS DE PRENSA E
IMPRIMIÓ 4,000 EJEMPLARES
DE FOLLETOS SOBRE LA
AMPLIACIÓN DE MATINHOS.

RIESGOS

EL PROGRAMA ENFRENTA UN PUNTO DE RIESGO ACTUALMENTE DEBIDO A LA PRODUCCIÓN DE LOS PODCASTS, QUE EN LOS PRIMEROS EPISODIOS SE DESVIARON DEL TEMA CENTRAL PREVISTO. EN LUGAR DE ABORDAR EXCLUSIVAMENTE EL PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO DE MATINHOS, LOS EPISODIOS TRATARON SOBRE EL SUR DE BRASIL. ESTA DIVERGENCIA FUE SEÑALADA POR EL EQUIPO TÉCNICO DE SUPERVISORES DEL PROGRAMA, QUE SOLICITÓ QUE EL ENFOQUE SE MANTENGA ESTRICTAMENTE EN MATINHOS. ESTA CORRECCIÓN ES ESENCIAL PARA GARANTIZAR LA CONSISTENCIA Y RELEVANCIA DEL CONTENIDO, ASÍ COMO PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS EDUCATIVOS E INFORMATIVOS DEL PROGRAMA DE MANERA EFECTIVA.

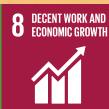
# PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL (PCP)

#### TEMA MATERIAL



# ODS





#### **INDICADORES**

NÚMERO DE CANDIDATOS QUE COMENZARON Y COMPLETARON LOS MÓDULOS DE LOS CURSOS;

# QUÉ HEMOS HECHO

EL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE MATINHOS PROMETE ATRAER UN CONSIDERABLE FLUJO TURÍSTICO A LA REGIÓN. POR LO TANTO, CAPACITAR A LA POBLACIÓN PARA SATISFACER ESTA DEMANDA EMERGE COMO UNA TAREA DE EXTREMA IMPORTANCIA.

ASÍ, PARA ABORDAR ESTA DEMANDA, SE ESTABLECIÓ UNA COMISIÓN ENCARGADA DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL. EL OBJETIVO ES AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO EN EL MUNICIPIO A TRAVÉS DE CURSOS EJECUTADOS POR EL SISTEMA.

# MÉTODO

ESTE TEMA SIGUIÓ LA NORMATIVA GRI 404. SE CONSIDERARON LAS CAPACITACIONES Y LA EDUCACIÓN COMO MEDIOS PARA QUE EL PROYECTO CUMPLA CON EL PROGRAMA, YA QUE ESTOS SON PUNTOS CRUCIALES PARA SATISFACER LA DEMANDA DEL AUMENTO DEL CONTINGENTE TURÍSTICO.

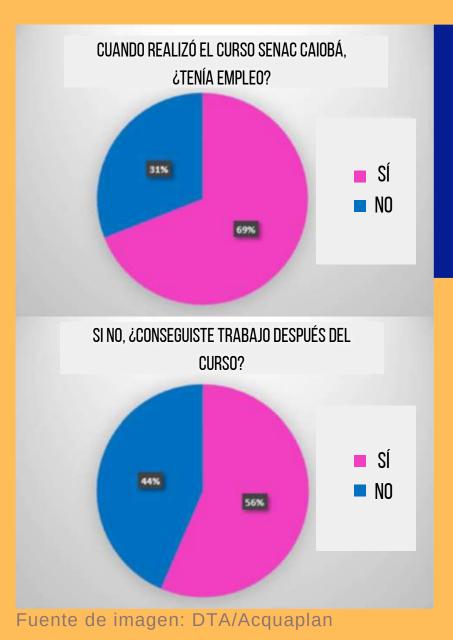
- IDENTIFICAR LAS ÁREAS QUE PRESENTAN ESCASEZ DE PROFESIONALES CAPACITADOS
- PREPARAR Y FORMAR PERSONAS PARA TRABAJAR EN EL COMERCIO, RESTAURANTES, HOTELERÍA, CONSTRUCCIÓN CIVIL Y OTRAS ÁREAS DE LA ECONOMÍA LOCAL;

A LO LARGO DE UN AÑO, EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL LLEVÓ A CABO UN TOTAL DE 6 CURSOS, MARCANDO UN PROGRESO SIGNIFICATIVO EN LA PREPARACIÓN DE LA POBLACIÓN LOCAL PARA SATISFACER LAS DEMANDAS GENERADAS POR EL PROYECTO EN MATINHOS.

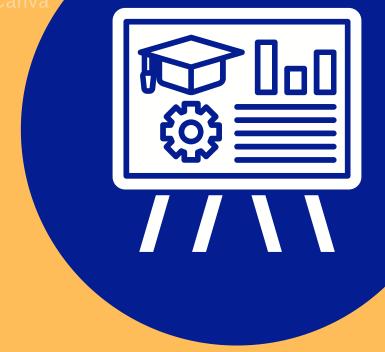
DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2023, SE LLEVARON A CABO VARIAS REUNIONES CONSTRUCTIVAS ENTRE EL EQUIPO DEL PROGRAMA Y REPRESENTANTES DE LA MUNICIPALIDAD. EL OBJETIVO DE ESTOS ENCUENTROS FUE DETERMINAR QUÉ CURSOS SERÍAN MÁS BENEFICIOSOS Y ADECUADOS A LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD, TENIENDO EN CUENTA LOS SECTORES QUE SE VERÍAN AFECTADOS POR EL DESARROLLO DEL PROYECTO.

TRAS NEGOCIACIONES Y DELIBERACIONES CON LOS ORGANISMOS PÚBLICOS, SE DECIDIÓ EJECUTAR 17 CURSOS ADICIONALES A LO LARGO DE LOS AÑOS 2023 Y 2024. ESTA AMPLIACIÓN DE LA OFERTA DE CURSOS REFLEJA EL COMPROMISO MUTUO ENTRE LA CONTRATANTE Y LA EJECUTORA DEL PROGRAMA PARA FORTALECER AÚN MÁS LAS HABILIDADES Y COMPETENCIAS DE LA MANO DE OBRA LOCAL. ADEMÁS, ESTA COLABORACIÓN REFUERZA EL COMPROMISO CONJUNTO CON EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE LA REGIÓN, OFRECIENDO OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN QUE PUEDEN IMPULSAR EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO LOCAL, CONTRIBUYENDO ASÍ A UN CRECIMIENTO ECONÓMICO MÁS EQUITATIVO Y SOSTENIBLE.

LOS INFORMES ELABORADOS POR EL EQUIPO DE ESPECIALISTAS FUERON SOMETIDOS A UN ANÁLISIS RIGUROSO LLEVADO A CABO POR UN EQUIPO INDEPENDIENTE DE SUPERVISIÓN. TRAS ESTA EVALUACIÓN, LOS RESULTADOS FUERON PRESENTADOS A LA ALTA DIRECCIÓN DEL PROYECTO PARA SU REVISIÓN Y DISCUSIÓN, GARANTIZANDO UNA TOMA DE DECISIONES FUNDAMENTADA EN INFORMACIÓN SÓLIDA Y UNA APROXIMACIÓN TRANSPARENTE Y RESPONSABLE. PARA ESTE AÑO, EL PROGRAMA CONCLUIRÁ SUS ACTIVIDADES EJECUTANDO SUS PRÓXIMOS 8 CURSOS DE CAPACITACIÓN.



EL PROGRAMA MATRICULÓ A MÁS DE 300 TRABAJADORES EN LA REGIÓN DE MATINHOS EN 2023.



#### RIESGOS

A PESAR DE LOS AVANCES, EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL ENFRENTA DESAFÍOS, COMO EL RIESGO DE DESERCIÓN ESCOLAR Y LA NECESIDAD DE MANTENER LA CALIDAD DE LOS CURSOS A LO LARGO DEL TIEMPO. LA DESERCIÓN ESCOLAR PUEDE PERJUDICAR LA PARTICIPACIÓN Y CONCLUSIÓN DE LOS CURSOS, MIENTRAS QUE EL MANTENIMIENTO DE LA RELEVANCIA DE LOS CONTENIDOS REQUIERE ESFUERZOS CONTINUOS DE ACTUALIZACIÓN Y ALINEACIÓN CON LAS NECESIDADES DEL MERCADO.

# PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL (PAS)

#### **TEMA MATERIAL**



# ODS





#### **INDICADORES**

NÚMERO DE CANDIDATOS QUE INICIARON Y COMPLETARON LOS MÓDULOS DE LOS CURSOS;

# QUÉ HEMOS HECHO

EL CRECIMIENTO DEMOGRÁFICO DE UNA CIUDAD INEVITABLEMENTE CONLLEVA UN AUMENTO EN LAS DEMANDAS SOCIALES. SE SABE QUE EL AUMENTO DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO ATRAE A UNA PARTE SIGNIFICATIVA DE LA POBLACIÓN EN BUSCA DE MEJORAS EN LAS CONDICIONES SOCIALES.

ANTE ESTA REALIDAD, SURGIÓ LA NECESIDAD DE ESTABLECER UN PROGRAMA DEDICADO AL ANÁLISIS DEL PANORAMA ACTUAL DEL MUNICIPIO Y A LA PROYECCIÓN DE SU CRECIMIENTO FUTURO. ESTO GARANTIZARÁ QUE LOS ORGANISMOS COMPETENTES ESTÉN DEBIDAMENTE PREPARADOS PARA HACER FRENTE AL AUMENTO DE LA DEMANDA.

# MÉTODO

ESTE TEMA SIGUIÓ LA NORMATIVA GRI 405, SE CONSIDERARON LOS PUNTOS 5: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, YA QUE EL PROGRAMA TIENE COMO OBJETIVO PRESENTAR POSIBILIDADES DE MEJORA PARA GARANTIZAR EL ACCESO UNIVERSAL A LOS PROGRAMAS SOCIALES QUE ASEGURAN LA IGUALDAD SOCIAL.

- INVENTARIAR LA DEMANDA DE ASISTENCIA SOCIAL ANTES Y DURANTE LAS OBRAS DE REVITALIZACIÓN DEL PASEO MARÍTIMO DE MATINHOS;
- EVALUAR LA CAPACIDAD DE LOS MEDIOS PARA ATENDER LAS CRECIENTES DEMANDAS DE ASISTENCIA SOCIAL EN MATINHOS;

DURANTE EL TRANSCURSO DEL AÑO 2023, EL PROGRAMA LLEVÓ A CABO UN EXTENSO ANÁLISIS DE LOS EDIFICIOS DEDICADOS A LA ACCIÓN SOCIAL EN EL MUNICIPIO, REALIZANDO TANTO LA CUANTIFICACIÓN COMO LA CALIFICACIÓN DE ESTAS INSTALACIONES.

ADEMÁS, EL PROGRAMA TAMBIÉN ANTICIPÓ LA POSIBILIDAD DE UN AUMENTO SIGNIFICATIVO EN LAS DEMANDAS SOCIALES EN LOS PRÓXIMOS AÑOS, DEMOSTRANDO UN COMPROMISO CON ANTICIPAR Y ABORDAR PROACTIVAMENTE LOS DESAFÍOS FUTUROS.

ADEMÁS, EL PROGRAMA ELABORÓ UN MARCO INTEGRAL DE POSIBLES ÁREAS DE MEJORA PARA LA ATENCIÓN EN EL PRESENTE E IDENTIFICÓ LAS MEJORAS NECESARIAS PARA SATISFACER A UNA AUDIENCIA AMPLIADA EN EL FUTURO, EVIDENCIANDO UN ENFOQUE ESTRATÉGICO Y HOLÍSTICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES.

LOS INFORMES PRESENTADOS POR EL EQUIPO DE ESPECIALISTAS FUERON DISCUTIDOS CON UN EQUIPO INDEPENDIENTE DE SUPERVISIÓN, Y LUEGO FUERON PRESENTADOS A LA ALTA DIRECCIÓN DEL PROYECTO.

PARA ESTE AÑO, SE HAN PROGRAMADO UNA CONSULTA PÚBLICA PARA RECOPILAR INFORMACIÓN SOBRE LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN DE MATINHOS, ASÍ COMO LA ENTREGA DEL INFORME FINAL QUE CONTIENE EL DOCUMENTO A PRESENTAR AL AYUNTAMIENTO.

LAS VOCES Y NECESIDADES DE LA COMUNIDAD SEAN ESCUCHADAS Y CONSIDERADAS EN EL DESARROLLO DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES. LA ENTREGA DEL INFORME FINAL AL AYUNTAMIENTO ES UN PASO IMPORTANTE PARA INFORMAR E INFLUIR EN LAS DECISIONES Y ACCIONES DEL GOBIERNO LOCAL, CON EL OBJETIVO DE SATISFACER LAS DEMANDAS Y PROMOVER EL BIENESTAR DE LOS CIUDADANOS DE MATINHOS.

#### RIESGOS

LA FALTA DE UN PLAN DE ACCIÓN SOCIAL ACTUALIZADO REPRESENTA UN RIESGO PARA EL PROGRAMA, YA QUE PUEDE DAR LUGAR A UNA EVALUACIÓN INADECUADA DE LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN. SIN UN PLAN QUE REFLEJE LOS CAMBIOS EN LA DEMOGRAFÍA, LAS TENDENCIAS SOCIALES Y LAS PRIORIDADES DE LA COMUNIDAD, EXISTE EL PELIGRO DE SUBESTIMAR O IGNORAR LAS NECESIDADES REALES DE LOS RESIDENTES. ESTO, A SU VEZ, PUEDE LLEVAR A PROPONER SOLUCIONES INADECUADAS O INEFICACES POR PARTE DEL PROGRAMA.

# PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL (PEA)

### TEMA MATERIAL





PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL

## ODS





#### **INDICADORES**

NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS Y EVALUACIÓN CON GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL.

# QUÉ HEMOS HECHO

OBRAS DE ESTA MAGNITUD INEVITABLEMENTE TRAEN
CONSIGO IMPACTOS AMBIENTALES, INCLUSO SI SE
REDUCEN AL MÍNIMO LOS IMPACTOS QUE PUEDEN
CAUSARSE.

SE DESARROLLÓ UN EXTENSO PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL, QUE ABARCÓ UNA AMPLIA VARIEDAD DE SECTORES SOCIALES E IMPLEMENTÓ VARIAS LÍNEAS DE ACCIÓN PARA PROMOVER LA CONCIENCIA Y ACCIONES PRÁCTICAS DE PRESERVACIÓN AMBIENTAL EN TODA LA COMUNIDAD, ADEMÁS DE LAS ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN PATRIMONIAL.

# MÉTODO

ESTE TEMA SIGUIÓ LA NORMATIVA GRI 404. SE CONSIDERARON LAS CAPACITACIONES Y LA EDUCACIÓN COMO MEDIOS PARA QUE EL PROYECTO CUMPLA CON EL PROGRAMA, YA QUE ESTOS SON PUNTOS CRUCIALES PARA SATISFACER LA DEMANDA DEL AUMENTO DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES CAUSADOS POR LA OBRA.

- IMPLANTACIÓN DE AL MENOS DOS PROYECTOS (UNO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL Y OTRO DE EDUCACIÓN PATRIMONIAL).
- REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL CON LA COMUNIDAD CIRCUNDANTE A LA OBRA Y CON LOS TRABAJADORES.

DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL Y TURISMO (PEAT) DEDICÓ UN TOTAL DE 720 MINUTOS A SUS ACTIVIDADES, CON 240 MINUTOS DEDICADOS A LA EDUCACIÓN PATRIMONIAL, LA PRODUCCIÓN DE PODCASTS, Y 120 MINUTOS PARA EVENTOS CON PESCADORES LOCALES. EN 2023, EL PROGRAMA SE ENFOCA PRINCIPALMENTE EN LA DIFUSIÓN DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL, ESPECIALMENTE EN EL LUGAR DE TRABAJO, DONDE SE INSTRUYE A LOS TRABAJADORES SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES Y DE SOSTENIBILIDAD. ESTE ENFOQUE TIENE COMO OBJETIVO PROMOVER UNA CONCIENCIA AMBIENTAL MÁS AMPLIA ENTRE LOS INVOLUCRADOS EN EL PROYECTO.

ADEMÁS, EL PROGRAMA YA HA REALIZADO LA PRIMERA ACTIVIDAD CON LOS PESCADORES LOCALES, CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER PAUTAS PARA FUTURAS INICIATIVAS CON ESTE GRUPO. ESTAS INTERACCIONES INICIALES SON FUNDAMENTALES PARA COMPRENDER LAS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES DE LOS PESCADORES, LO QUE PERMITE ADAPTAR LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA PARA SATISFACER MEJOR A ESTE PÚBLICO ESPECÍFICO. SE ESTÁN LLEVANDO A CABO DIVERSAS OTRAS ACTIVIDADES, INCLUIDA LA ELABORACIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO, COMO FOLLETOS SOBRE LA ENGORDA COSTERA, Y LA PRODUCCIÓN DE PODCASTS QUE ABORDAN TEMAS DE EDUCACIÓN PATRIMONIAL, CON EL OBJETIVO DE DIFUNDIR CONOCIMIENTOS Y CONCIENCIA SOBRE EL PATRIMONIO CULTURAL DE LA REGIÓN.

ESTAS INICIATIVAS DEMUESTRAN EL COMPROMISO DEL PROGRAMA EN PROMOVER LA EDUCACIÓN AMBIENTAL Y EL TURISMO SOSTENIBLE EN MATINHOS.

LOS INFORMES PRESENTADOS POR EL EQUIPO DE ESPECIALISTAS FUERON DISCUTIDOS CON UN EQUIPO INDEPENDIENTE DE SUPERVISIÓN Y LUEGO FUERON PRESENTADOS A LA ALTA DIRECCIÓN DEL PROYECTO.

PARA ESTE AÑO SE PREVÉ LA CONTINUIDAD DE LAS ACTIVIDADES QUE SE VIENEN REALIZANDO DESDE 2022.

SE DESARROLLARON MÁS DE 720 MINUTOS DE CAPACITACIÓN AMBIENTAL CON LOS TRABAJADORES.

#### RIESGOS

A PESAR DE LOS ESFUERZOS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL, UN SERIO OBSTÁCULO HA SIDO LA FALTA DE ACCESO A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MATINHOS Y LA PROHIBICIÓN DE PRESENTAR LOS PROYECTOS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LAS ESCUELAS MUNICIPALES A LOS DIRECTORES. ESTA RESTRICCIÓN HA DIFICULTADO SIGNIFICATIVAMENTE LA IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA DE LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS. LA FALTA DE COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN CON LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DIFICULTA LA INTEGRACIÓN DE LOS PROYECTOS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL CURRÍCULO ESCOLAR Y LA SENSIBILIZACIÓN DE LOS DIRECTORES DE LAS ESCUELAS SOBRE LA IMPORTANCIA DE ESTAS INICIATIVAS.