

HIAGO GIL

Centro • Itacajá • TO

Contato: (61) 98621-3252 • hiagoqagil@gmail.com

29 anos • Brasileiro • Solteiro



RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Profissional com experiência diversificada nas áreas de qualidade de software e gestão administrativa no setor de saúde. Atualmente atuando como Analista de Teste de Software QA, com habilidades em planejamento e execução de testes, tanto manuais quanto automatizados, utilizando ferramentas como Cypress e Playwright.
 - Experiência em gerenciamento de testes e colaboração em equipe, aplicando metodologias ágeis (Scrum e Kanban) para garantir a entrega de projetos de alta qualidade.
 - Possuo habilidades em análise de dados e geração de relatórios, com forte capacidade de comunicação e gestão de pessoas, adquiridas durante minha atuação como Supervisor Administrativo. Experiência no atendimento ao cliente no setor de saúde, destacando-me pela capacidade de trabalhar sob pressão e resolver conflitos.
-



FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Instituição: Multivix Período: 01/02/2024 - Atualmente (em curso)
Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas Local: EAD
Site: <https://multivix.edu.br/>
- Instituição: EBAC - Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia
Período: 01/03/2023 – 01/02/2024
Curso: Tester de Software Local: São Paulo, Brasil Site:
<https://ebaconline.com.br/>
- Instituição: UNICEPLAC - Centro Universitário do Planalto Central
Período: 01/02/2014 – 15/12/2018
Curso: Bacharelado em Enfermagem Local: Brasília, Brasil
Site: <https://www.uniceplac.edu.br>



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Analista de teste de Software QA

03/06/2024 – Atual

Empresa: SAL Solution, Sede: Maceió - AL, Brasil

Modelo de trabalho: remoto

Atividades desenvolvidas: Planejamento e execução dos testes para as aplicações em manutenção ou desenvolvimento, com a criação de planos de testes orientados pela ISO 29119-3. Executo os testes tanto de forma manual quanto automatizada, utilizando ferramentas como Cypress e Playwright. Gerencio os casos de teste utilizando a plataforma Qase para organizar e acompanhar todos os testes, garantindo uma boa cobertura da aplicação. Tecnologias complementares: utilizo uma variedade de ferramentas e tecnologias, como bancos de dados (MongoDB, SQL) para realizar pesquisas necessárias de informações; realizo testes de APIs com Postman e Cypress; e, para ferramentas de performance, executo testes com JMeter e K6. Utilizo GitHub Actions ou Jenkins para construir pipelines e contribuir com o processo de CI/CD, garantindo a qualidade contínua do software. Sou coautor de um plugin para automação de Notas Fiscais Eletrônicas (NFe) no formato XML, com o objetivo de aprimorar o processo de geração de dados randômicos na empresa. Elaborei bug reports completos para que os demais membros da equipe possam compreender o que pode ser melhorado na aplicação. Trabalho em equipe, utilizando metodologias ágeis como Scrum e Kanban para entregar projetos com iterações contínuas e sempre observando o que pode ser melhorado.

- Supervisor Administrativo (faturamento hospitalar)

07/06/2021 – 25/05/2023

Empresa: HOME Hospital Ortopédico Brasília - DF, Brasil

Atividades desenvolvidas: Geração e Relatório de Dados: Gerei de forma precisa dados gerenciais e elaborei relatórios que auxiliaram na tomada de decisões assertivas. Comunicação: mantinha uma comunicação clara e eficaz com a equipe e a alta gestão onde promovi a tomada de decisões assertivas. Gestão de Pessoas: realizei o gerenciamento de pessoas, a resolução de conflitos e análise crítica para otimizar processos operacionais e administrativos. Gestão de Processos: Ampla experiência em gerir processos, com especialização em relações com clientes e conhecimento amplo sobre LGPD, focado no setor de saúde. Projetos Estratégicos: Desenvolvi e ofereci suporte em projetos estratégicos, aplicando um pensamento analítico focado na resolução de problemas, aliado a fortes habilidades no manuseio de sistemas e na gestão de situações críticas.

- Enfermeiro 01/01/2020 – 01/08/2021

Empresa: Hospital Nossa Senhora da Conceição, Itacajá - TO, Brasil

Atividades desenvolvidas: Atendimento direto a pacientes na linha de frente da COVID-19: Trabalho na emergência e em internações hospitalares, incluindo

transferências inter-hospitalares dentro da rede do SUS. Desenvolvimento de habilidades: Desenvolvi habilidades para gerenciar pacientes em situações de alto estresse, realizei eficazmente o gerenciamento da equipe de enfermagem sob pressão da pandemia. Atendimento especializado: realizei cursos preparatórios para melhorar o atendimento especializado e ajudei no suporte clínico, garantindo um ambiente de trabalho seguro e eficiente através da atribuição de tarefas e controle situacional.

- Operador de teleatendimento 15/04/2014 – 01/11/2019

Empresa: GEAP AutoGestão em Saúde Brasília-DF, Brasil

Atividades desenvolvidas Análise detalhada de regulamentações: Realizei a análise detalhada das regulamentações da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) das resoluções normativas relacionadas a operadora de saúde, garantindo a comunicação assertiva com os beneficiários de saúde que são atendidos pela GEAP. Realizava o registro das informações, também executei análise financeira e verificação de regras de autorização de procedimentos, onde forneci um serviço personalizado e completo. Comunicação eficaz: Mantive uma comunicação eficaz com clientes internos e externos, desenvolvendo e encaminhando solicitações à gestão regional, contribuindo para a otimização dos processos. Treinamento e desenvolvimento: Realizei treinamentos para novos funcionários, cobrindo especificações de produtos e rotinas, garantindo processos padronizados e qualidade no serviço.



INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Inglês

Leitura e conversação: Intermediário

- Curso JAVASCRIPT básico

Curso em vídeo Gustavo Guanabara

- LinkedIn: www.linkedin.com/in/hiago-gil-b94169166

Postagem de conteúdos relacionados a Quality Assurance e networking

- GitHub: <https://github.com/hiagoagil>

Projetos pessoais sobre testes automatizados e cursos realizados

- <https://www.npmjs.com/~hiagogil>

Co-autor em plugin criado para automação de XML de NFe