

HIAGO GIL

Centro • Itacajá • TO

Contato: (61) 99507-2361 • hiagoqagil@gmail.com

29 anos • Brasileiro • Solteiro



RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Profissional com experiência diversificada nas áreas de qualidade de software e gestão administrativa no setor de saúde. Atualmente atuando como Analista de Teste de Software QA, com habilidades em planejamento e execução de testes, tanto manuais quanto automatizados, utilizando ferramentas como Cypress e Playwright.
 - Experiência em gerenciamento de testes e colaboração em equipe, aplicando metodologias ágeis (Scrum e Kanban) para garantir a entrega de projetos de alta qualidade.
 - Possuo habilidades em análise de dados e geração de relatórios, com forte capacidade de comunicação e gestão de pessoas, adquiridas durante minha atuação como Supervisor Administrativo. Experiência no atendimento ao cliente no setor de saúde, destacando-me pela capacidade de trabalhar sob pressão e resolver conflitos.
-



FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Instituição: Multivix Período: 01/02/2024 - Atualmente (em curso)
Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas Local: EAD
Site: <https://multivix.edu.br/>
- Instituição: EBAC - Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia
Período: 01/03/2023 – 01/02/2024
Curso: Tester de Software Local: São Paulo, Brasil Site:
<https://ebaonline.com.br/>
- Instituição: UNICEPLAC - Centro Universitário do Planalto Central
Período: 01/02/2014 – 15/12/2018
Curso: Bacharelado em Enfermagem Local: Brasília, Brasil
Site: <https://www.uniceplac.edu.br>



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Analista de teste de Software QA

03/06/2024 – Atual

Empresa: SAL Solution, Sede: Maceió - AL, Brasil

Modelo de trabalho: remoto

Atividades desenvolvidas: Planejar e executar testes: Crio planos de testes detalhados e os executo tanto manualmente quanto de forma automatizada, utilizando ferramentas como Cypress e Playwright. Gerenciar testes: Emprego o Qase para organizar e acompanhar todos os meus testes, garantindo que nada seja deixado para trás. Explorar diferentes tecnologias: Tenho trabalhado com uma variedade de ferramentas e tecnologias, como bancos de dados (MongoDB, SQL), APIs (Postman, Cypress) e ferramentas de performance (JMeter, K6). Utilizo ferramentas como GitHub Actions para construir pipelines e contribuir com processo de CI/CD e garantir a qualidade contínua do software. Trabalho em equipe, utilizando metodologias ágeis como Scrum e Kanban para entregar projetos com sucesso

- Supervisor Administrativo (faturamento hospitalar)

07/06/2021 – 25/05/2023

Empresa: HOME Hospital Ortopédico Brasília - DF, Brasil

Atividades desenvolvidas: Geração e Relatório de Dados: Geração precisa de dados gerenciais e elaboração de relatórios que auxiliem na tomada de decisões assertivas. Comunicação Eficaz: Comunicação clara e eficaz com a equipe e a alta gestão para promover a tomada de decisões assertivas. Gestão de Pessoas: Competências em gerenciamento de pessoas, resolução de conflitos e análise crítica para otimizar processos operacionais e administrativos. Gestão de Processos: Ampla experiência em gestão de processos, com especialização em relações com clientes e profundo conhecimento da LGPD, focado no setor de saúde. Projetos Estratégicos: Desenvolvimento e suporte de projetos estratégicos, com pensamento analítico voltado para resolução de problemas, capacidade de trabalho sob pressão e gerenciamento de situações críticas.

- Enfermeiro 01/01/2020 – 01/08/2021

Empresa: Hospital Nossa Senhora da Conceição, Itacajá - TO, Brazil

Atividades desenvolvidas Atendimento direto a pacientes na linha de frente da COVID-19: Trabalho na emergência e em internações hospitalares, incluindo transferências inter-hospitalares dentro da rede do SUS. Desenvolvimento de habilidades: Desenvolvimento de habilidades para gerenciar pacientes em situações de alto estresse, liderar eficazmente a equipe de enfermagem sob pressão da pandemia. Atendimento especializado: Fornecimento de atendimento especializado e suporte clínico, garantindo um ambiente de trabalho seguro e eficiente através da atribuição de tarefas e controle situacional.

- Operador de teleatendimento 15/04/2014 – 01/11/2019

Empresa: GEAP AutoGestão em Saúde Brasília-DF, Brasil

Atividades desenvolvidas Análise detalhada de regulamentações: Realizei uma análise detalhada das regulamentações da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e das resoluções normativas, garantindo a comunicação assertiva para os beneficiários de saúde que são atendidos pelo operadora. Realização do registro das informações, análise financeira e verificação de regras de autorização, fornecendo um serviço personalizado e eficiente. Comunicação eficaz: Manteve uma comunicação eficaz com clientes internos e externos, desenvolvendo e encaminhando solicitações à gestão regional, contribuindo para a otimização dos processos. Treinamento e desenvolvimento: Desenvolveu e ministrou treinamentos para novos funcionários, cobrindo especificações de produtos e rotinas, garantindo processos padronizados e qualidade no serviço.



INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Inglês

Escrita: Intermediária

Oral: Intermediário

Escuta: Intermediária

- Curso JAVASCRIPT básico

Curso em vídeo Gustavo Guanabara

- Lindedin: www.linkedin.com/in/hiago-gil-b94169166

Postagem de conteúdos relacionados a Quality Assurance

- GitHub: <https://github.com/hiagoagil>

Projetos pessoais sobre testes automatizados e cursos realizados