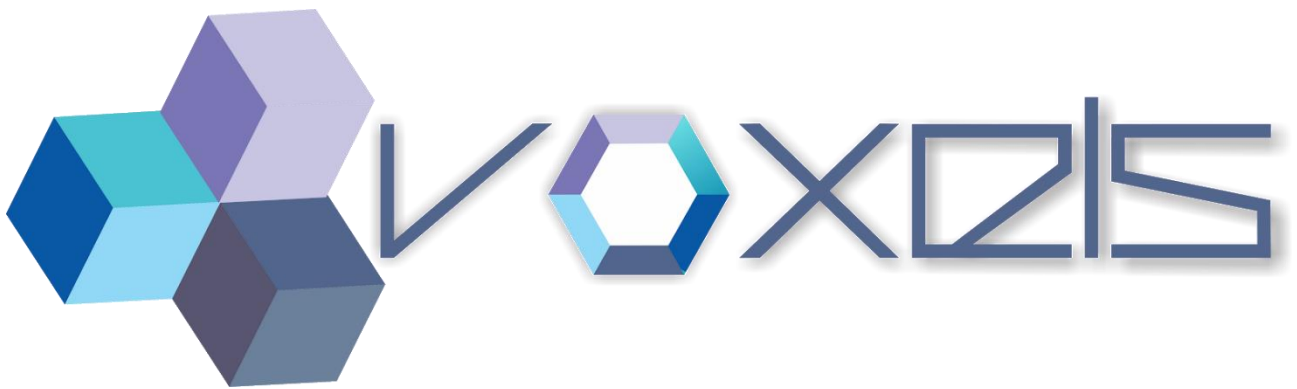


DOCUMENTO DE VISÃO VOXELS



MUB – MOBILIDADE URBANA

JUAZEIRO DO NORTE - CE
FEVEREIRO – 2019

HISTÓRICO DE REVISÃO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
05/11/2019	2.6	1. Fechamento de Versão	Dayvison Oliveira / Cassiano Silva
05/11/2019	2.5	2. Alteração Histórico de Revisão	Dayvison Oliveira
05/11/2019	2.4	3. Inserção texto introdutório Visão geral do produto	Cassiano Silva
05/11/2019	2.3	4. Alteração de recursos do produto	Dayvison Oliveira
05/11/2019	2.2	5. Recursos do produto inserção de data de nascimento	Cassiano Silva
05/11/2019	2.1	6. Declaração de posição Diferente	Cassiano Silva
05/11/2019	2.0	Inserção de texto introdutório Posicionamento	Cassiano Silva
13/09/2019	1.4	Fechamento de versão do Documento com todos os requisitos revisados.	Cassiano Silva/Dayvison Oliveira
15/03/2019	1.3	Requisitos de documentação	Geovanny Santos
15/03/2019	1.2	Visão geral do produto	Ruan Rodrigues
01/03/2019	1.1	Descrição do usuário	Hiago Mendes
01/03/2019	1.0	Posicionamento	Cassiano Silva/Dayvison Oliveira
20/02/2019	0.58	Fechamento de versão do Documento com todos os requisitos revisados.	Cassiano Silva/Dayvison Oliveira
18/02/2019	0.57	Correção do tópico “Manual do usuário”	Geovanny Santos
15/02/2019	0.56	Edição do tópico “Guia de Instalação”	Geovanny Santos
15/02/2019	0.55	Edição do tópico “Ajuda Online”	Geovanny Santos
15/02/2019	0.54	Edição do tópico “Manual do Usuário”	Geovanny Santos
15/02/2019	0.53	Edição de tópico “Visão do produto”	Ruan Rodrigues
07/10/2018	0.52	Correção do tópico 2.1 - Resumo do usuário	Ruan Rodrigues
06/10/2018	0.51	Verificação e correção do tópico 3.2 - Resumo dos recursos	Ruan Rodrigues

06/10/2018	0.50	Declaração de posição de produto (1.3) - Correção	Hiago Mendes
06/10/2018	0.49	(1.2) Declaração do problema - Correção	Hiago Mendes
06/10/2018	0.48	Verificação e correção tópico 1.1 - Oportunidade de negócio	Ruan Rodrigues
06/10/2018	0.47	Formatação de texto	Hiago Mendes
04/09/2018	0.46	Atualização da logo	Cassiano Silva
01/09/2018	0.45	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “RESUMO DOS RECURSOS - Inserção de Ocorrência”	Cassiano Silva
01/09/2018	0.44	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “RESUMO DOS RECURSOS 3.2”	Ruan Rodrigues
01/09/2018	0.43	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “RESUMO DE RECURSOS”	Cassiano Silva
01/09/2018	0.42	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “VISÃO GERAL DO PRODUTO 3.1”	Ruan Rodrigues
28/08/2018	0.41	Edição do tópico “AJUDA ONLINE 4.2”	Dayvison Oliveira
28/08/2018	0.40	Edição do tópico “GUIA DE INSTALAÇÃO 4.3”	Geovanny Santos
28/08/2018	0.39	Edição do tópico “MANUAL DO USUÁRIO 4.2”	Dayvison Oliveira
28/08/2018	0.38	Criação do “MANUAL DO USUÁRIO” 4.1	Dayvison Oliveira
28/08/2018	0.37	Edição do tópico “AJUDA ONLINE 4.2”	Ruan Rodrigues
28/08/2018	0.36	Criação da “GUIA DE INSTALAÇÃO - versão MOBILE tópico 4.3.2”	Cassiano Silva
28/08/2018	0.35	Criação da “GUIA DE INSTALAÇÃO - versão WEB tópico 4.3.1”	Cassiano Silva
28/08/2018	0.34	Criação da “GUIA DE INSTALAÇÃO tópico 4.3”	Cassiano Silva
28/08/2018	0.33	Criação da “AJUDA ONLINE, tópico 4.2”	Ruan Rodrigues
21/08/2018	0.32	Alteração do tópico “Recursos do Produto - Área de Avaliação”	Geovanny Santos
21/08/2018	0.31	“Recursos do Produto - Permitir ver ocorrências”	Cassiano Silva
21/08/2018	0.30	“Recursos do Produto - Área de Avaliação”	Ruan Rodrigues

21/08/2018	0.29	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “Perspectiva do Produto dos Usuários”	Dayvison Oliveira
21/08/2018	0.28	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “Resumo de Usuario - Usuario”	Dayvison Oliveira
21/08/2018	0.27	“Recursos do Produto - Emitir Notificações Sobre as Ocorrências”	Geovanny Santos
21/08/2018	0.26	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “Previsão de conclusão da ocorrência”	Ruan Rodrigues
21/08/2018	0.25	“Recursos do Produto -Exibir os Termos”	Cassiano Silva
21/08/2018	0.24	“Recursos do Produto - Status da Ocorrência”	Geovanny Santos
21/08/2018	0.23	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “Descrição do Usuário”	Cassiano Silva
21/08/2018	0.22	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “Recursos do Produto - Finalizar ocorrência”	Ruan Rodrigues
21/08/2018	0.21	“Recursos do Produto - Pesquisa e Exibir Ocorrências”	Cassiano Silva
21/08/2018	0.20	Resumo dos Recursos	Dayvison Oliveira
21/08/2018	0.19	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “Recursos do Produto - Comunicar Ocorrência”	Ruan Rodrigues
21/08/2018	0.18	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “Recursos do Produto - Criar ocorrência”	Ruan Rodrigues
21/08/2018	0.17	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “Recursos do Produto - Cadastro”	Cassiano Silva
21/082018	0.16	Alterações sobre o Tópico “Perspectiva do Produto de Usuários”	Geovanny Santos
21/08/2018	0.14	Perspectiva do produto - Usuários	Ruan Rodrigues
21/08/2018	0.13	Resumo de Usuários- Órgão responsável	Dayvison Oliveira
21/08/2018	0.12	Perspectiva do produto	Ruan Rodrigues
21/08/2018	0.11	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “Declaração da posição do produto - Diferente”	Cassiano Silva
21/08/2018	0.10	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “Oportunidade de Negócio”	Cassiano Silva
21/08/2018	0.9	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “Declaração do Problema - O impacto é o seguinte”	Cassiano Silva
21/08/2018	0.8	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) Aceitação das sugestões de remoção de conteúdo	Ruan Rodrigues
20/08/2018	0.7	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a)	Geovanny Santos

20/08/2018	0.6	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) “Declaração da posição do produto - O Mub”	Geovanny Santos
20/08/2018	0.5	Correções sugeridas pelo(a) orientador(a) Excluir contexto redundante dos tópicos 1.3 ao 2.0	Ruan Rodrigues
20/08/2018	0.4	Revisão, Criação e Edição dos topos existentes no documento	Cassiano Silva , Geovanny Santos , Dayvison Oliveira , Hiago Mendes , Ruan Rodrigues
20/08/2018	0.3	Alteração dos tópicos Requisitos da documentação e Resumo dos recursos	Ruan Rodrigues , Cassiano Silva
13/08/2018	0.2	Criação da logo VOXELS	Cassiano Silva
13/08/2018	0.1	Criação do conteúdo dos tópicos	Ruan Rodrigues , Cassiano Silva , Dayvison Oliveira

FICHA TÉCNICA / EQUIPE

Membro	Função	Atribuições
Cassiano Silva	Gerente de Projeto	Gerenciar os membros da equipe designando suas funções, repassando os prazos e identificar dificuldades encontradas pelos mesmo. Deve-se documentar, gerenciar e solucionar todos os problemas que possam surgir, realizar o controle de qualidade e assim proporcionar um nível de qualidade aceitável, exigir sempre o máximo de cada membro da equipe para que esteja sendo realizada com sucesso todas as etapas já pré definidas no cronograma, verificar cada etapa do projeto e assim, podendo passar para a fase seguinte, verificar a finalização do projeto e realizar um levantamento dos erros e acertos, sendo responsável pelo sucesso final de cada projeto.
Dayvison Oliveira	Analista de Sistemas	Acompanhar todo o processo de desenvolvimento junto ao Programador para que o mesmo não fuja de suas atividades ao ponto de atrapalhar ou se diferenciar do que já existe documentado, e caso haja essa mudança que necessite de uma nova correção da documentação o responsável (Analista de

		Sistemas) deverá realizar essas correções para que não exista diferença entre o que está documentado e o que está sendo desenvolvido. Responsável também por manter todas as documentações sempre disponíveis e manter o contato direto com o GP da equipe para um melhor desenvolver das mesmas.
Geovanny Santos	Projetista	Projetar uma arquitetura adequada de modo que se adapta ao sistema com foco em crescimento exponencial. Responsável por manter uma arquitetura de software ágil e fácil, com o objetivo de uma melhor interação dos usuários a aplicação.
Hiago Mendes	Programador	Responsável por manter contato com toda a estruturação do software, escolher a melhor linguagem para o projeto, escrever o código fonte de forma mais adequada e entregá-lo para o perfeito funcionamento, também responsável pela execução do projeto comunicando-se com outros setores do projeto.
Ruan Rodrigues	Teste	O responsável por todas as atividades de testes dentro do processo de desenvolvimento que garantem a eficiência do sistema que está sendo desenvolvido. precisa analisar as aplicações para que possíveis bugs sejam corrigidos enquanto estão sendo desenvolvidos. Com isso, o objetivo geral é corrigir as falhas antes que o produto final fique pronto.

Sumário

1.	Fechamento de Versão.....	2
2.	Alteração Histórico de Revisão	2
3.	Inserção texto introdutório Visão geral do produto	2
4.	Alteração de recursos do produto	2
5.	Recursos do produto inserção de data de nascimento	2
6.	Declaração de posição Diferente	2
1	POSICIONAMENTO.....	12
1.1	OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO.....	12
1.2	DECLARAÇÃO DO PROBLEMA	12
1.3	DECLARAÇÃO DA POSIÇÃO DO PRODUTO	13
2	DESCRIÇÃO DO USUÁRIO.....	15
2.1	RESUMO DE USUÁRIOS	15
3	VISÃO GERAL DO PRODUTO	16
3.1	PERSPECTIVA DO PRODUTO DE USUÁRIOS	16
3.2	RESUMO DE RECURSOS.....	16
4	REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO.....	16
4.1	MANUAL DO USUÁRIO	18
4.2	AJUDA ONLINE	18
4.3	GUIA DE INSTALAÇÃO	18
4.3.1	WEB	18
4.3.2	MOBILE.....	18
4.4	RECURSOS DO PRODUTO	20

Abreviaturas

RF	-	Requisito Funcional
RNF	-	Requisito não Funcional
RU	-	Requisito de Usuário
RS	-	Requisito de Sistema
MUB	-	Mobilidade Urbana

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Declaração do problema.	8
Tabela 2 – Declaração da posição do produto.	9
Tabela 3 – Resumo de usuários.	10

Lista de Quadros

Lista de Figuras

1 POSICIONAMENTO

Neste tópico irá ser trabalho tudo que engloba qual problemática da aplicação, quem a mesma vai atingir, o que veio resolver e como irá resolver, explicando todos os pontos fortes da aplicação e o que tem de diferente para se sobressair no mercado.

1.1 OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO

Tendo em vista o cenário mundial tecnológico, foi visto a oportunidade de criar um âmbito de intermédio para servir de condutor na comunicação dos habitantes sobre os problemas referentes ao trânsito existentes no seu cenário municipal, como por exemplo, quando um usuário (pedestre, motorista, piloto, ciclista) se depara com uma situação irregular no trânsito que possa estar impossibilitando a sua locomoção ou esteja atrapalhando o bom funcionamento das vias (má sinalização em ruas, placas e semáforos, veículos estacionados irregularmente), fazendo com que essa comunicação se torne mais simples, pois assim, o cidadão estaria não só mais perto da entidade municipal de trânsito, mas sim do conceito de cidade inteligente.

1.2 DECLARAÇÃO DO PROBLEMA

O MUB busca fazer com que o órgão municipal de trânsito tenha conhecimento sobre os eventuais problemas do município relacionado à mobilidade urbana, fazendo com que a sociedade esteja mais próxima e tome conhecimento do andamento dos problemas que foram comunicados ao órgão responsável.

O PROBLEMA DE:	Grande massa dos usuários do sistema municipal trânsito ao se deparar com problemas de mobilidade urbana, como obstruções de vias e má sinalização, simplesmente ignoram o fato de reportar ao órgão municipal de trânsito devido à dificuldade no mecanismo de comunicação entre eles.
AFETA:	A administração pública do município de Juazeiro do Norte, tendo em foco o órgão municipal de trânsito.
O IMPACTO É O SEGUINTE:	Tudo que venha a dificultar a mobilidade no trânsito e possa afetar de forma direta os usuários do aplicativo, desde problemas com sinalização às obstruções.
UMA BOA SOLUÇÃO SERIA:	Os usuários do aplicativo terão a plataforma MUB para comunicar problemas relacionados à mobilidade urbana diária, assim, agilizando o processo de atendimento de ocorrências e solicitações competentes ao órgão municipal de trânsito.

Tabela 1 – Declaração do problema.

1.3 DECLARAÇÃO DA POSIÇÃO DO PRODUTO

O MUB vai agregar um grau de interação entre sociedade e órgão municipal de trânsito, fazendo com que os problemas que atingem os cidadãos relacionados à mobilidade urbana da cidade, possam ser de conhecimento do órgão.

PARA:	População em geral.
QUE:	Órgão municipal de trânsito.
O (NOME DO PRODUTO):	O MUB se encaixa na categoria de aplicativos voltados a comunicação entre usuários comuns (população de forma geral) e autoridades competentes de trânsito, sendo voltado ao direcionamento urbano nas vias de trânsito.
QUE:	O MUB é um sistema inteligente de direcionamento de ocorrências e solicitações, voltadas ao âmbito de trânsito urbano, assim criando um canal de comunicação fluido e eficiente para que problemas que dificultem ou impossibilitem a mobilidade urbana sejam solucionados.
DIFERENTE:	<p>Shout é um app para realizar o registro de ocorrências sobre maus tratos, preconceito, violência contra a mulher, homofobia, dentre outros. Sendo assim, com a sua ajuda, é possível mapear as áreas mais vulneráveis das cidades. O App está disponível 24 horas por dia. Para baixá-lo, basta ter internet no dispositivo móvel. O usuário não será identificado ao registrar uma ocorrência, sendo totalmente anônimas as informações enviadas.</p> <p>O aplicativo WAZE agora comprado pela poderosa Google conta com uma navegação fluida e sendo extremamente personalizável pelo seu usuário, o mesmo vem para informar sobre situações decorrentes no trânsito como radares, bloqueios, preço de combustível dentre outros facilita bastante a vida do usuário no seu dia-a-dia no trânsito.</p> <p>Talvez o mais famoso aplicativo aqui citado sobre mobilidade urbana, o UBER é extremamente fácil de usar o mesmo tem o intuito de ajudar pessoas em fazer uma renda extra e ao mesmo tempo realizar o transporte de pessoas da maneira mais barata possível, tendo claro taxas extras para transportes mais luxuosos. Veio com uma ideia inovadora que hoje é referência mundial.</p>
NOSSO PRODUTO:	O aplicativo não funcionará como uma rede social de postagens sobre denúncias. O mesmo vem com uma ideia mais evoluída, possuindo tendências revolucionárias e práticas que vem para facilitar e ajudar os usuários do mesmo a ter um melhor entendimento sobre como resolver os problemas da infraestrutura de sua cidade dentre outras características.

Tabela 2 – Declaração da posição do produto.

2 DESCRIÇÃO DO USUÁRIO

Os usuários do MUB serão cidadãos que tenham uma certa preocupação no bom funcionamento de trânsito e correlatos da cidade em que se encontra, tendo em vista que a diversidade de tipo de usuário é tamanha, o aplicativo comporta a sociedade como um todo, atingindo pedestres, ciclistas, motoristas e pilotos.

2.1 RESUMO DE USUÁRIOS

O aplicativo MUB, será disponibilizado na plataforma MOBILE (Usuários comuns, Agentes de trânsito e Supervisores) e na plataforma WEB (Administradores e Supervisores).

NOME	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
Administrador	O administrador possui todas as permissões de gerência do software, ou seja, acesso a todas as funcionalidades sem restrições por ter o maior nível de acesso.	<ul style="list-style-type: none">• Manter usuários;• Manter ocorrências;• Manter sistema;
Agente de trânsito	O agente de trânsito, receberá notificações dos usuários comuns, que transitam através das ruas da cidade, assim, realizando o atendimento das ocorrências e as detalhando.	<ul style="list-style-type: none">• Atender ocorrências;• Dar feedback aos usuários envolvidos no chamado;• Manter status da ocorrência;
Supervisor	O supervisor, terá o papel de moderador do sistema, tendo a visão de relatórios do sistema, ou seja, de ocorrências, agentes de trânsito e usuários comuns que utilizem o aplicativo.	<ul style="list-style-type: none">• Atender ocorrências;• Dar feedback aos usuários envolvidos no chamado;• Manter status da ocorrência;• Supervisionar ocorrências abertas, em atendimento ou encerradas;
Usuário Comum	Os usuários comuns são pedestres e condutores, que com sua interação com aplicativo, irá relatar ocorrências e fazer solicitações que competem ao órgão municipal de trânsito de sua cidade.	<ul style="list-style-type: none">• Abrir ocorrências;• Contribuir com ocorrências de outros usuários, pontuando-a para gerar uma maior autenticidade nos chamados;• Abrir chamados de suporte;

Tabela 3 – Resumo de usuários.

3 VISÃO GERAL DO PRODUTO

Neste tópico irá ser apresentado um breve resumo de como a aplicação irá funcionar de modo geral.

3.1 PERSPECTIVA DO PRODUTO DE USUÁRIOS

Com a implantação deste software e ele tendo êxito na área municipal de trânsito, o mesmo poderá entrar com excelência em outros setores administrativos com intuito de otimizar as demandas na cidade, tendo como perspectiva solucionar problemas na infraestrutura municipal, através de ocorrências reportadas pela população. A finalização do produto é fazer com que a comunicação entre as partes interessadas seja fluida e eficaz, visando a resolução de ocorrências para atingir um bem-estar mútuo. Criando assim um ambiente colaborativo com foco em melhorar a cidade.

3.2 RESUMO DE RECURSOS

O aplicativo vem com o objetivo de auxiliar na mobilidade urbana nos municípios. Um exemplo prático diz respeito a um usuário que tenha alguma dificuldade em sua rota diária ou se depara com uma obstrução em seu percurso causada por motivos voltados ao trânsito do tipo obstrução da via por diversos fatores, exemplo: acidentes, sinalização defeituosa, rua interditada e o mesmo não sabe como nem a quem se dirigir para solucionar este problema. Nesse momento a aplicação vem para auxiliar os usuários, com poucos cliques, um pequeno texto e com uma imagem da obstrução, após realizar esses passos, a sua solicitação será enviada para o órgão municipal de trânsito para que as atitudes sejam tomadas e o problema resolvido.

- O usuário poderá realizar a partir do app MUB a inserção de ocorrências relacionadas a má sinalização de vias públicas, acidentes, rua interditada.
- Cadastro e classificação de usuário por tipo: usuário e usuário agente municipal de trânsito.
- Resposta em tempo real desde quando a ocorrência está sendo atendida até a mesma ser finalizada. Possuindo assim os tipos de status: Em aberto, em andamento e finalizada.
- Feedback quando o problema for resolvido.

4 REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO

A divisão dos requisitos da documentação do MUB, é dividida da seguinte forma:

- RF: Requisito funcional;
- RNF: Requisito não funcional;
- RU: Requisito de usuário;
- RS: Requisitos de sistema;
- MUB: Mobilidade urbana;

4.1 MANUAL DO USUÁRIO

O manual de usuário do MUB tem como objetivo ensinar a usabilidade do aplicativo de forma coerente. O mesmo conterá imagens ilustrativas, assim como vídeos explicativos com as principais funcionalidades da aplicação para melhor compreensão. O aplicativo será organizado com passo a passo à serem seguidos, destacando pontos importantes tais como realização de cadastro, ocorrências, entre outros. Pontos estes que serão considerados para auxiliar na compreensão e no bom uso do aplicativo. O manual do usuário estará contido no próprio aplicativo, onde poderá ser encontrado acessando o menu e localizando o item “Manual do Usuário”. No qual conterá todas as informações necessárias para sanar as dúvidas dos nossos usuários.

4.2 AJUDA ONLINE

Na ajuda online haverá abas na área de suporte do aplicativo ensinando/auxiliando o usuário sobre o passo-a-passo de como realizar cadastro, login, ocorrência e verificar o andamento da mesma, de maneira que reporte ao usuário as informações referentes à ocorrência. O passo a passo será disponibilizado de forma ilustrativa, contendo imagens, com detalhes para que não haja complicações ou má interpretação a respeito do aplicativo, assim o usuário final possa ter um melhor aproveitamento de como realizar todos os passos, com o intuito de obter um entendimento amplo sobre as funcionalidades do aplicativo.

4.3 GUIA DE INSTALAÇÃO

Como o uso do aplicativo que será na plataforma Web e Mobile, os mesmos serão de fácil acesso como citado abaixo:

4.3.1 WEB

Será necessário somente acessar o link “<http://mub.voxelsbrasil.com>” ou fazer uma breve pesquisa no seu Navegador e Sites de pesquisas, suportados para acesso como por exemplo Google Chrome e Edge nas suas versões finais, bastando apenas pesquisar por MUB Voxels que encontrará facilmente nossa página online e poderá realizar seu cadastro que já é bem especificado no documento de Casos de Uso. Para usuários que não tem muita familiaridade com aplicações deste gênero, será inicialmente exibido um pequeno tour das funcionalidades como especificado acima na ajuda online.

4.3.2 MOBILE

Para encontrar para download na loja de aplicativos mobile precisa-se ir na Google Play Store pois o mesmo só terá suporte e disponibilidade de download para sistema Android nas versões 4.0.3 ou superior. Para download da aplicação precisará apenas ter disponibilidade de 35Mb em seu dispositivo móvel na memória interna. Assim que se inicia o aplicativo pela primeira vez será exibido um pequeno tutorial sobre como se dá o funcionamento da aplicação para facilitar a vida do usuário que está usando pela primeira vez assim como explicado no tópico de ajuda online.

4.4 RECURSOS DO PRODUTO

O software conterá uma biblioteca nativa do java de geolocalização, para facilitar a localização do local da ocorrência;

Área voltada a consultas de todas as ocorrências existentes (Para o órgão municipal de trânsito e Administradores);

Área de abrir ocorrências para que o órgão municipal de trânsito tenha acesso e solucione o problema.

Gerenciamento de ocorrências

Resposta em tempo real desde quando a ocorrência está sendo atendida até a mesma ser finalizada.

Classificação de ocorrências: Em aberto, em andamento e finalizada.

Cadastro e classificação de usuário por tipo: usuário e usuário agente municipal de trânsito.

Resposta em tempo real desde quando a ocorrência está sendo atendida até a mesma ser finalizada.

- **Cadastrar Usuário**

Para que seja feito o cadastro do usuário no aplicativo, é necessário que o mesmo informe no ato do cadastro os respectivos dados: Nome, CPF, e-mail, Data de nascimento e criar uma senha.

- **Exibir os Termos**

Exibe os termos de responsabilidade para que o usuário confirme ciência do termo.

- **Pesquisar sobre Obstruções**

Permite pesquisa de localidades com obstruções ou problemas nas vias;

- **Exibir Ocorrências**

Exibe contador sobre a mesma ocorrência para que não sejam enviadas várias notificações da mesma problemática;

- **Criar ocorrência**

O usuário poderá abrir uma ocorrência sobre a problemática em que o mesmo se encontra;

- **Comunicar ocorrência**

A ocorrência gerada anteriormente pelo(s) usuário(s) será comunicada diretamente com o órgão responsável a quem remete o problema abordado, para que o órgão tome uma providência.

- **Finalizar ocorrência**

O órgão responsável encaminha-se para o local onde houve o chamado, e resolve a ocorrência e marca como resolvida.

- **Status da ocorrência**

O Usuário acompanha o andamento de sua ocorrência, para ter conhecimento sobre a resolução do problema por ele reportado.

- Exibir abertura de Ocorrência

Exibe quando há uma nova ocorrência para iniciar o serviço a ser prestado;

- Emitir Notificações sobre as Ocorrências

O Órgão Responsável emitirá notificações aos usuários sobre o andamento das ocorrências;

- Previsão de conclusão de ocorrência

O órgão responsável estima no local de observação uma previsão de quando o problema selecionado pelo mesmo estará resolvido.