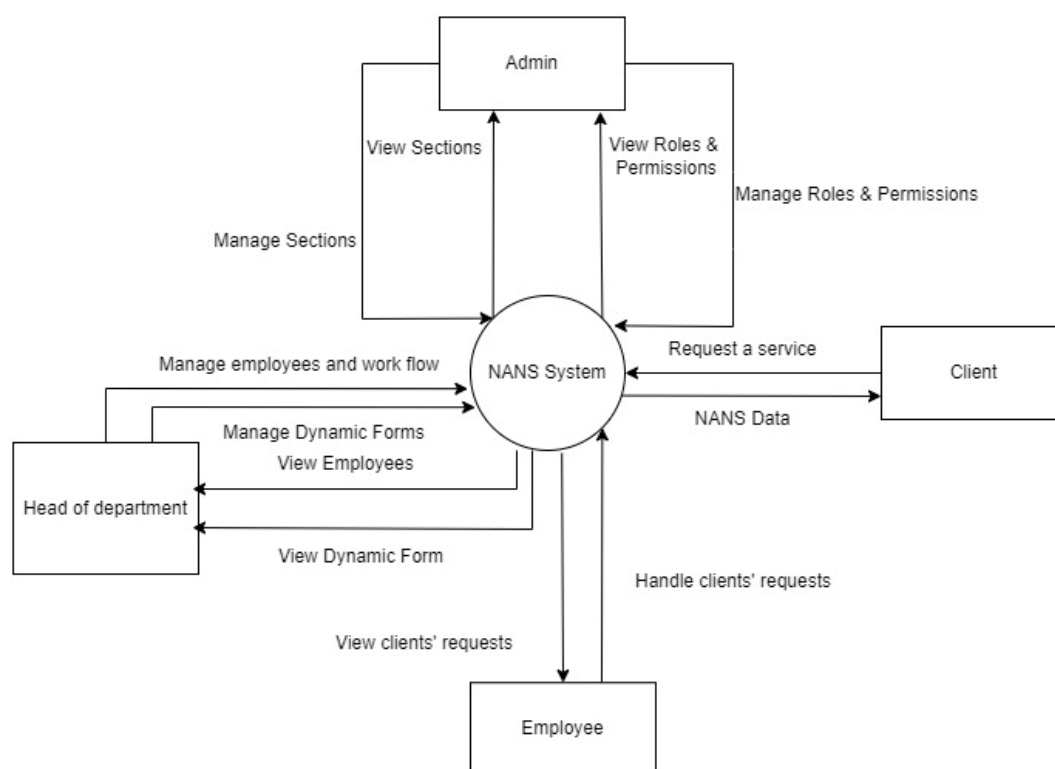


1. Introduction (مقدمة)

1.1 Purpose (الهدف)

الهدف من هذه الوثيقة اعطاء دراسة تفصيلية شاملة عن نظام مؤتمت للهيئة الوطنية لخدمات الشبكة (الموقع الرسمي بالاضافة الى لوحة التحكم الخاصة بالهيئة الوطنية لخدمات الشبكة), حيث يقوم النظام بأتمتة عملية التقديم على خدمات الهيئة بالاضافة الى معالجة الطلبات من قبل الموظفين المخولين, كما تتضمن مخططات تصميمية وتحليلية تشرح الجوانب المختلفة من النظام, قيود النظام بالاضافة الى الواجهات الرسومية الاساسية ضمن النظام, كما تتضمن الوثيقة كافة المتطلبات التي تم تجميعها والمرجو تحقيقها من النظام.



Context Diagram

1.2 Document Conventions (اصطلاحات الوثيقة)

المصطلح	الشرح
Admin	مدير المنصة الخاصة بالهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.
المستخدم المخول	موظف يملك عدد من الادوار والصلاحيات (رئيس قسم, موظف ضمن قسم, ..)

1.3 Intended Audience and Reading Suggestions (الجمهور المستهدف (ومقترحات القراءة)

الوثيقة موجهة الى الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة وذلك للاطلاع على كافة خدمات النظام كما أنها موجهة لفريق المطورين وذلك لفهم بنية النظام ومكوناته ومراحل بناءه المختلفة. تهدف هذه الوثيقة الى أن تكون دليلاً شاملاً لنظام الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة, مايلي هو ترتيب القراءة المقترح:

المستخدمين النهائيين: وهم الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة حيث يجب ان يطلعوا على جميع المتطلبات والخدمات المقدمة من قبل هذا النظام. فريق المطورين: يجب ان يطلعوا على كامل الوثيقة لمعرفة المعلومات اللازمة لتطوير النظام. فريق المختبرين: يجب ان يطلعوا على قسم معايير القبول وذلك لفهم المعايير التي يجب ان يحققها النظام حتى يعتبر منجز بشكل كامل.

1.4 Product Scope (نطاق المنتج)

يهدف النظام الى أتمتة بعض عمليات الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة, حيث أصبحت عملية التحول الرقمي ودمج التكنولوجيا في مختلف القطاعات الخدمية وخصوصاً الحكومية منها ضرورة وألوية لمواكبة التطور وتوفير الوقت والجهد المبذولين في اتمام مختلف المعاملات. ومن هذا المنطلق تهدف الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة في سوريا الى تطوير نظام تفاعلي يساعد في عرض و أتمتة خدماتها المتنوعة وامكانية الاشتراك بها. تهدف المنصة بشكل أساسي الي جعل خدمات الهيئة تتم بشكل رقمي آمن (اعتماد التوقيع الرقمي) دون الحاجة الى اللجوء الى الشكل الورقي الذي يستهلك جهد ووقت كبيرين وتوفير حلول أفضل للزبون من خلال إتاحة إمكانية التقديم على الخدمة ورفع الوثائق المطلوبة من خلال هذه المنصة والتي تتيح له إمكانية تتبع حالة طلبه والتطورات الجديدة التي تطرأ عليه. وهذه المنصة تخدم من جهة اخرى كادر الهيئة من خلال إتاحة واجهات بسيطة يمكنهم من خلالها معالجة الطلبات وتوزيعها على أقسام الهيئة المعنية، وسهولة البحث فيها، مع لوحة تحكم تتيح الإمكانية الكاملة لإدارة كافة محتويات الموقع الإلكتروني والتعامل معه وتحديثه من قبل موظفي الهيئة بما يتناسب مع أهداف واحتياجات الهيئة.

1.5 References (المراجع)

unified process and UML V2.0
Software engineering – Roger Pressman
<https://www.nans.gov.sy>

2. Overall Description (الوصف العام)

2.1 Product Perspective (منظور المنتج)

إن النظام مكون من قسمين:

1. تطبيق الموبايل.

2. موقع الويب.

تطبيق الموبايل:

1. تطبيق المستخدمين: حيث يمكن للمستخدمين تصفح آخر اخبار الهيئة والاستفادة من خدماتها.

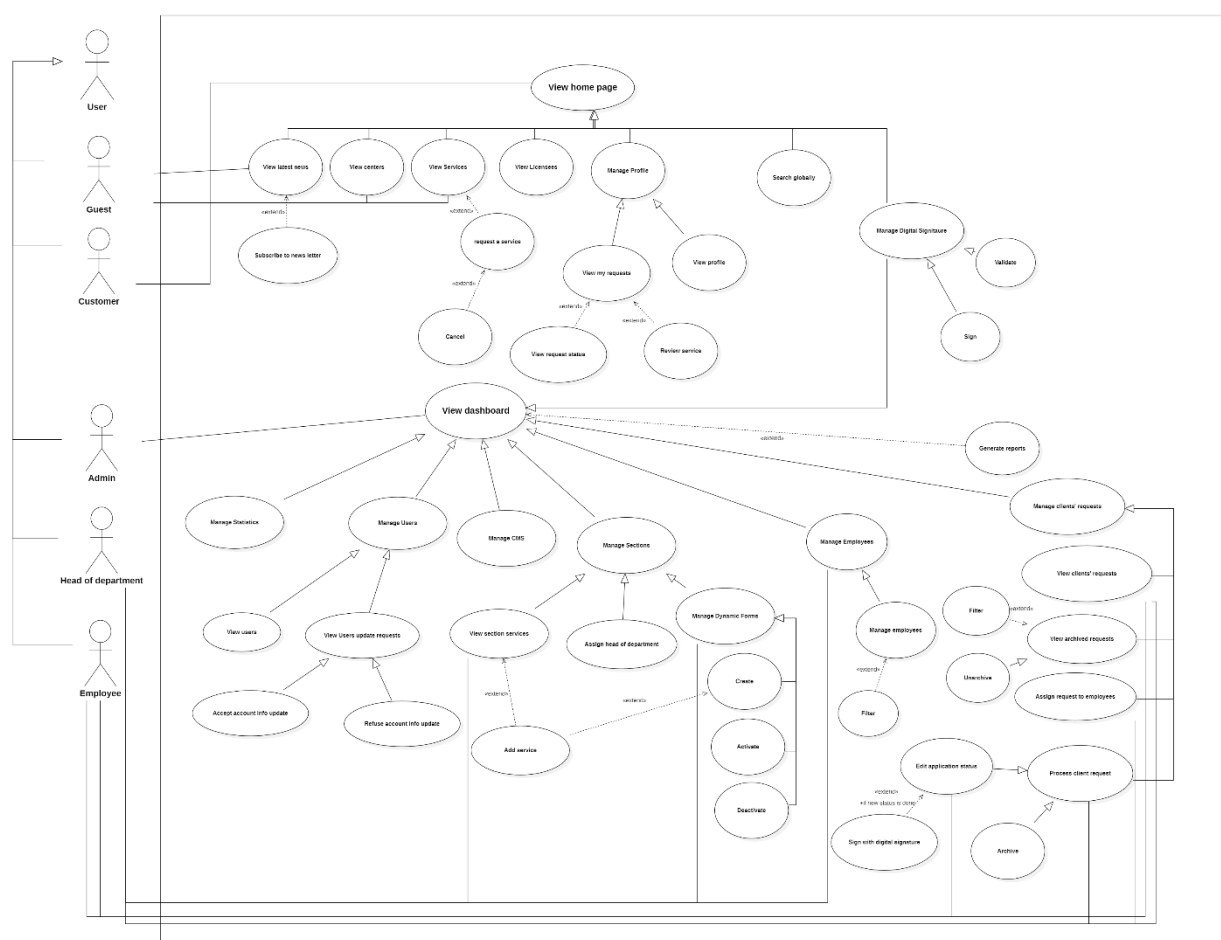
2. تطبيق الموظفين: يمكن للموظفين المخولين من خلاله استعراض حساباتهم والأعمال الموكلة إليهم.

موقع الويب:

1. موقع الهيئة الوطنية: حيث يمكن للمستخدمين تصفح آخر أخبار الهيئة والاستفادة من خدماتها وهو استبدال للموقع الحالي للهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

2. لوحة التحكم: يمكن للمستخدمين المخولين استعراض الأعمال الموكلة إليهم ضمن أقسامهم إضافة إلى القدرة على تعريف نماذج ديناميكية لاستمارات الخدمات.

2.2 Product Functions (وظائف المنتج)



Use Case Diagram

بالنسبة للزبائن (أفراد وشركات):

1. يتيح النظام للمستخدم تصفح الموقع كمستخدم أو كضيف واستعراض آخر أخبار الهيئة.
2. يتيح النظام للمستخدم استعراض المرخص لهم.
3. يتيح النظام للمستخدم استعراض مراكز الهيئة مع التفاصيل الكاملة عن كل قسم.
4. يتيح النظام للمستخدم استعراض كافة خدمات الأقسام والمعلومات الخاصة بها.
5. يتيح النظام للمستخدم استعراض الفورم الخاص بالاشتراك بالنشرة الاخبارية (Newsletter) بحيث يتم إرسال اليه الأخبار التي يتم نشرها في الموقع.
6. يتيح النظام للمستخدم البحث في كافة أقسام الموقع (Global search).
7. يتيح النظام للمستخدم إمكانية الاستفادة من خدمات التوقيع الرقمي (توقيع ملف رقمياً – التأكد من صحة توقيع ملف).
8. يتيح النظام للمستخدم تسجيل حساب جديد عن طريق إدخال المعلومات التالية: الاسم، اسم الأب، اسم الأم، الكنية، الجنس، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، نوعه (فرد أو شركة)، بالإضافة لكلمة المرور الخاصة به مع تفعيل الحساب (رقم أو إيميل) .
9. يتيح النظام للمستخدم تسجيل الدخول إلى حسابه (فرد أو شركة) عن طريق بريده الإلكتروني و كلمة المرور.
10. يتيح النظام للمستخدم تعديل بياناته الشخصية بعد عملية التسجيل ويتم تثبيت التعديلات من قبل مدير النظام.
11. يتيح النظام للمستخدم طلب خدمة من خدمات المراكز.
12. يتيح النظام للمستخدم استعراض المعاملات التي قام بالتقديم عليها.
13. يتيح النظام للمستخدم تتبع حالة معاملة قام بالتقديم عليها.
14. يتيح النظام للمستخدم تقييم خدمة معينة من خدمات المراكز.
15. يتيح النظام للمستخدم إضافة تعليقات على الخدمات.

لوحة تحكم الهيئة:بالنسبة لموظفي الهيئة المخولين:

1. يستطيع admin الموقع استعراض الحسابات الشخصية الخاصة بالمستخدمين.
2. يستطيع admin الموقع تعديل بيانات حسابات المستخدمين الشخصية الخاصة بالمستخدمين.
3. يستطيع admin الموقع استعراض طلبات تعديل بيانات الحسابات الشخصية الخاصة بالمستخدمين.
4. يستطيع admin الموقع قبول أو رفض تعديل بيانات حساب شخصي.
5. يستطيع admin الموقع التحكم بشكل كامل بالبيانات الموجودة على موقع الهيئة التفاعلي (CMS).
6. يستطيع admin الموقع إضافة أو تعديل أو حذف قسم.
7. يستطيع admin الموقع إضافة حسابات جديدة و(تعين، تعديل، حذف) رؤساء الأقسام.

8. يستطيع admin الموقع إنشاء وتعديل وحذف حسابات الموظفين.
9. يستطيع admin الموقع إضافة موظف الى قسم.
10. يستطيع admin الموقع استعراض كافة الموظفين ضمن الأقسام.
11. يستطيع admin الموقع إضافة وتعديل وحذف حسابات الموظفين.
12. يستطيع admin الموقع إضافة وتعديل وحذف دور.
13. يستطيع admin الموقع إسناد صلاحيات الى الادوار.
14. يستطيع admin الموقع استعراض كافة الطلبات و فلترتها حسب الحالة والتاريخ والقسم.
15. يستطيع admin الموقع تعديل حالة استثمار معينة.
16. يستطيع admin الموقع أرشفة طلب.
17. يستطيع admin الموقع عرض الطلبات المؤرشفة وفلترتها حسب التاريخ والقسم.
18. يستطيع admin الموقع استعادة الطلبات المؤرشفة.
19. يتيح النظام للمستخدم المخول إضافة موظفين للقسم (إنشاء حسابات للموظفين)
20. يتيح النظام للمستخدم المخول حذف موظف من القسم (حذف الحساب بشكل كامل).
21. يتيح النظام للموظف المخول إضافة خدمة الى القسم.
22. يتيح النظام للمستخدم المخول تعريف نموذج استثمار جديدة لخدمة ضمن القسم بشكل ديناميكي وتحديد المسار الخاص بتدقيق البيانات للاستثمار من أجل عملية التتبع.
23. يتيح النظام للمستخدم المخول تعديل نموذج استثمار.
24. يتيح النظام للمستخدم المخول حذف نموذج استثمار.
25. يتيح النظام للمستخدم المخول تفعيل أو إلغاء تفعيل نموذج استثمار (في حال نريد إيقاف الاستثمار لمدة معينة).
26. يتيح النظام للمستخدم المخول تفعيل نموذج استثمار.
27. يتيح النظام للمستخدم المخول عرض جميع الاستثمارات وفلترتها حسب الحالة والتاريخ.
28. يتيح النظام للمستخدم المخول إسناد الاستثمار الى موظف او أكثر.
29. يتيح النظام للمستخدم المخول تعديل حالة استثمار.
30. يتيح النظام إمكانية إرسال ايميل/اشعار إلى المستخدم عند تعديل الاستثمار. (بشكل اوتوماتيكي اعتماداً على حالة الطلب).
31. يتيح النظام لكل مستخدم مخول توقيع الاستثمار رقمياً عند انتهائه معالجة القسم الخاص به.
32. يتيح النظام خدمة التحقق من صحة التواقيع الخاصة باستثمار.
33. يتيح النظام للمستخدم المخول أرشفة طلب.
34. يتيح النظام للمستخدم المخول استعراض الإحصائيات الخاصة بالهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.
35. يتيح النظام للمستخدم المخول توليد التقارير الخاصة بالهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

2.3 User Classes and Characteristics (فئات المستخدمين وخصائصهم)

يوجد نوعين من المستخدمين المتفاعلين مع النظام: مستخدمو التطبيق والموقع العاديون وهم من العامة وموظفو الهيئة المخولين.

عامة المستخدمين: يقومون باستعراض معلومات وخدمات الهيئة والتقديم عليها من خلال الموقع الرسمي أو تطبيق الموبايل. مما يعني أنه يجب أن يملك المستخدم القدرة على القيام بعمليات استخدام القوائم والتصفح وعمليات تعبئة حقول الإدخال.

موظفو الهيئة: يقومون باستعراض المهام الموكلة إليهم والقيام بمجموعة من العمليات. مما يعني أنه يجب ان يملك المستخدم القدرة على القيام بعمليات استخدام القوائم والتصفح وعمليات تعبئة حقول الإدخال.

مسؤولو الهيئة: يقومون بعملية إدارة للوحة التحكم والتي تتطلب معرفة جيدة باستخدام تطبيقات الويب ويمكن تدريب الموظف على استخدام الداشبور.

2.4 Operating Environment (بيئة التشغيل)

بالنسبة لتطبيق الويب ولوحة التحكم فإنهما مصممين للعمل على أحدث المتصفحات مثل *Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge* وهذا التطبيق متوافق مع الحواسيب اللوحية التي تعمل على نظم التشغيل *Windows, MacOS, Linux*. ويتطلب تشغيل تطبيق الويب المواصفات التقنية التالية:

1. إتصال بالإنترنت: يتطلب اتصال سريع بالإنترنت لتشغيل تطبيق الويب بشكل سلس.
2. الإصدار الأخير من المتصفحات للحصول على الأداء الأمثل.
3. المعالج والذاكرة: ذاكرة 2 جيجا بايت على الأقل ومعالج ثنائي النواة أو أفضل.

بالنسبة لتطبيق الموبايل فإنه مصمم ليعمل على نظامي *Android* و *IOS*. ويتطلب تشغيل تطبيق الموبايل المواصفات التقنية التالية:

1. إتصال بالإنترنت: يتطلب إتصال سريع بالإنترنت لتشغيل تطبيق الموبايل بشكل سلس.
2. نظام التشغيل *IOS 9.0*: أو *Android 4.4* كحد أدنى.
3. المعالج والذاكرة: ذاكرة 2 جيجا بايت على الأقل ومعالج ثنائي النواة أو أفضل.

2.5 Design and Implementation Constraints (قيود التصميم والتنفيذ)

إن تطبيق الويب والموبايل يتعاملان مع جزء من قاعدة البيانات الخاصة بالهيئة الوطنية بالإضافة الى قاعدة بيانات جديدة سيتم تصميمها خصيصاً من أجل هذا المشروع بالإضافة الى أن لوحة التحكم تتعامل مع نظام الفوترة المطور من قبل الهيئة مسبقاً.

3. External Interface Requirements (متطلبات الواجهة الخارجية)

3.1 User Interfaces (واجهات المستخدم)

الصفحة الرئيسية:

تحتوي من الأعلى القائمة الرئيسية (*Navbar*) التي تتكون من أيقونة الهيئة على اليسار وروابط على اليمين للانتقال إلى صفحات أخرى مثل تسجيل الدخول، الخدمات، المراكز وآخر الأخبار، يتبعها الشعار الخاص بالهيئة و *Slider* يعرض آخر الأخبار، ومن ثم قسم يعرض آخر خدمات الهيئة يمكن عن طريقه الانتقال الى صفحة الخدمات.

يوجد في أسفل ال *Slider* قسم خاص بالبحث ضمن الموقع ونموذج يمكن للمستخدم إرسال بريده الإلكتروني من خلاله الاشتراك بالنشرة الاخبارية. بعده سيكون قسم يعرض المواقع والتطبيقات المرخصة مع إمكانية الانتقال الى الصفحة الخاصة بهم. أسفل الصفحة سيحتوي على *Footer* خاص بالموقع سيحتوي على معلومات الهيئة بالإضافة الى نموذج سريع للتقديم على خدمة.

[About us](#)[Services](#)[Services](#)[Laws And Legislations](#)[Login](#)

National Agency for Network Services

We provide domains and hosting services



Our services



Hosting

[See more](#)

Domains

[See more](#)

Application Licensing

[See more](#)

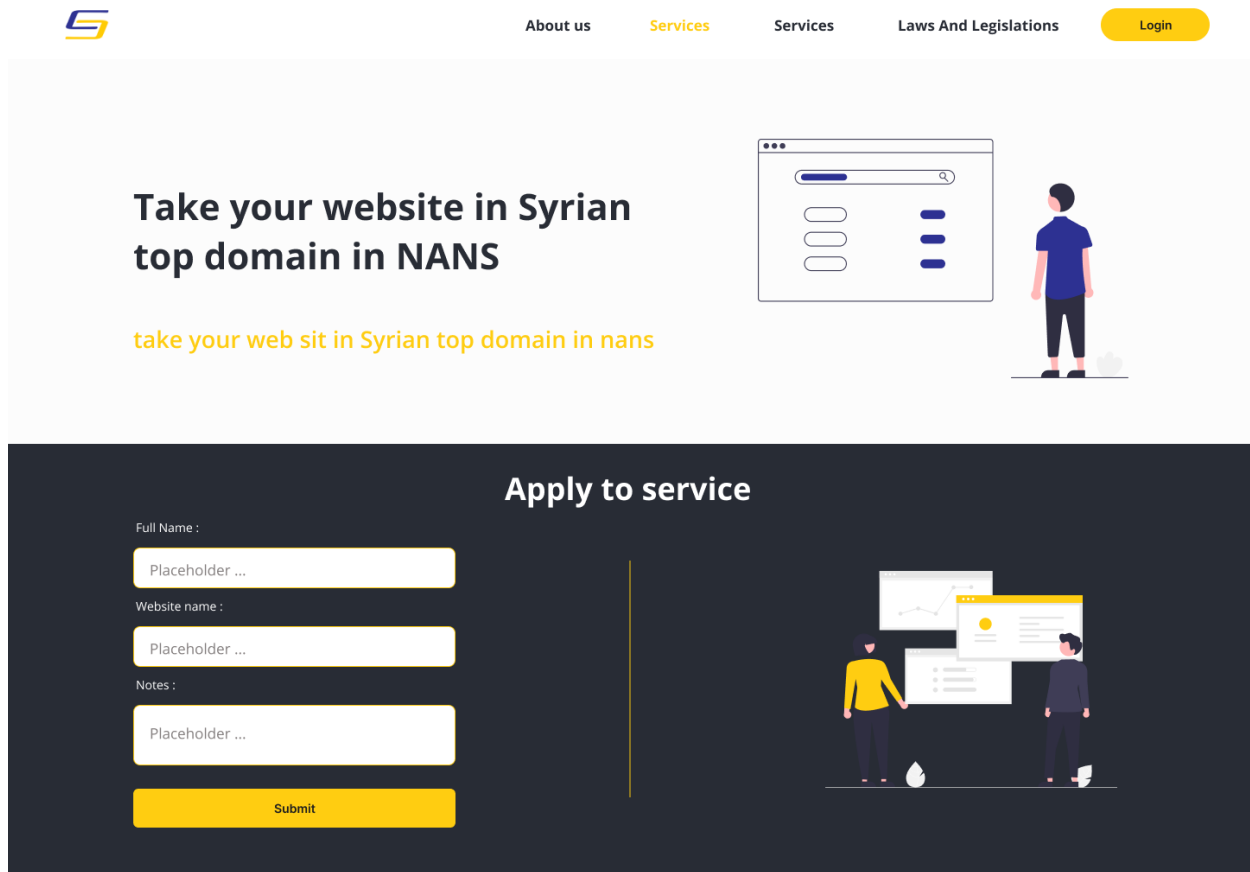
Digital Signature

[See more](#)

Home Page Interface

صفحة الخدمات:

تهدف هذه الصفحة الى التعريف بخدمات الهيئة المختلفة وتوفر قسماً يحتوي نموذجاً سريعاً للتقديم على أهم الخدمات، ويتكون من الحقول المطلوبة للتقديم.



Take your website in Syrian top domain in NANS

take your web sit in Syrian top domain in nans

Apply to service

Full Name :

Placeholder ...

Website name :

Placeholder ...

Notes :

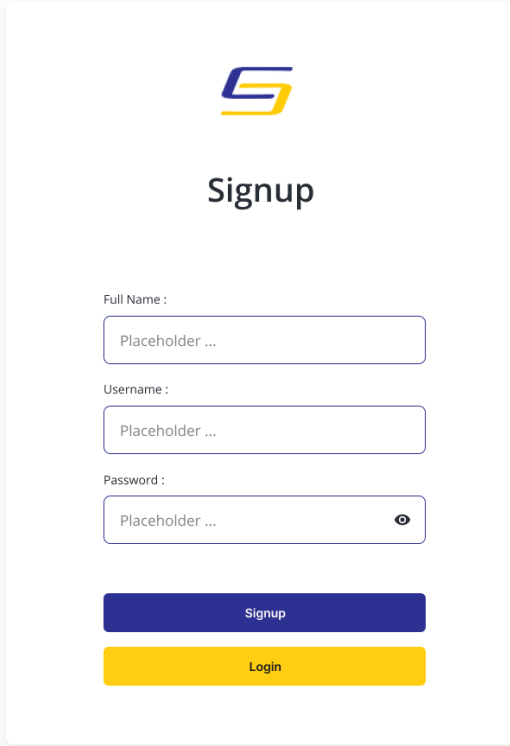
Placeholder ...

Submit

Services Interface

صفحة تسجيل مستخدم جديد:

تتكون من نموذج في وسط الواجهة يبدأ بشعار الهيئة ويحتوي على معلومات المستخدم مثل اسم المستخدم, اسم الأب, اسم الأم, الكنية, الجنس, البريد الالكتروني, رقم الهاتف, نوعه (فرد أو شركة), بالإضافة الى كلمة المرور الخاصة به, وزر لتسجيل الحساب وزر للانتقال الى صفحة تسجيل الدخول.

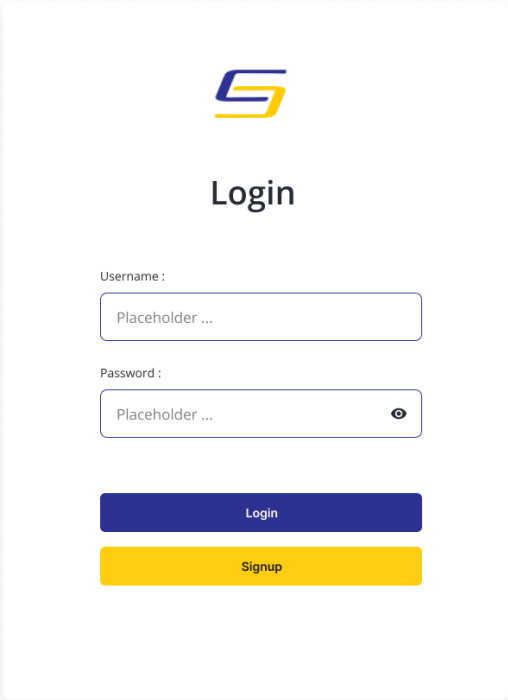


The image shows a 'Sign Up' interface. At the top, there is a logo consisting of a stylized 'S' in blue and yellow. Below the logo, the word 'Signup' is written in a bold, black font. The form contains three input fields: 'Full Name :', 'Username :', and 'Password :'. Each field has a placeholder text 'Placeholder ...'. The 'Password' field also has an eye icon to toggle visibility. Below the input fields, there are two buttons: a blue button labeled 'Signup' and a yellow button labeled 'Login'.

Sign Up Interface

صفحة تسجيل الدخول:

تتكون من نموذج في وسط الواجهة تبدأ بشعار الهيئة ويحتوي النموذج على حقلين لإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور بالإضافة إلى زر تسجيل الدخول و زر للانتقال إلى صفحة تسجيل مستخدم جديد.

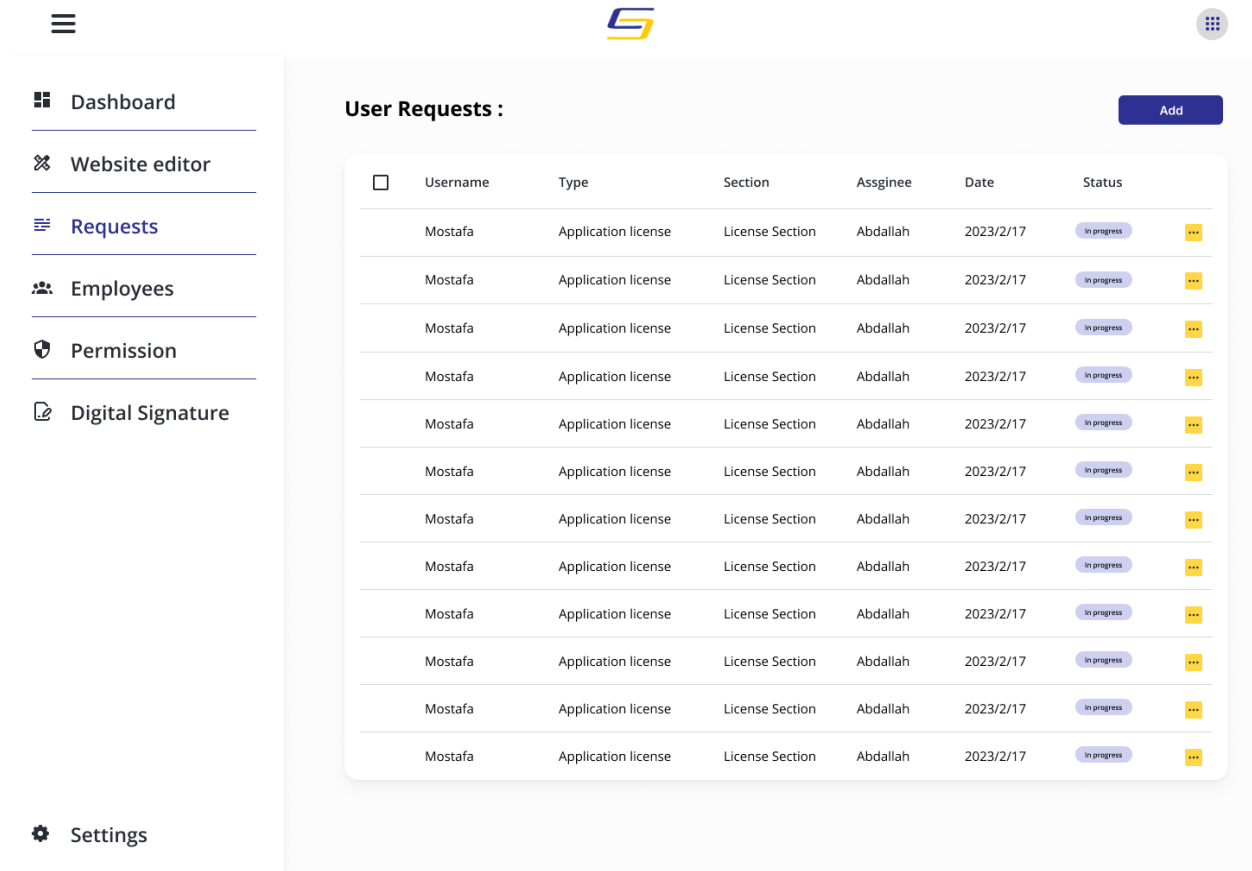


The image shows a login interface mockup. At the top center is a logo consisting of a stylized 'S' in blue and yellow. Below the logo is the word 'Login' in a bold, black font. Underneath 'Login' are two input fields. The first is labeled 'Username :' and contains the placeholder text 'Placeholder ...'. The second is labeled 'Password :' and contains the placeholder text 'Placeholder ...' along with an eye icon on the right side. Below the password field are two buttons: a blue button labeled 'Login' and a yellow button labeled 'Signup'.

Login Interface

صفحة الطلبات المقدمة:

تحتوي على جدول يعرض جميع الطلبات ومعلومات عنها مثل اسم المستخدم ونوع الخدمة والمركز والموظفين المسؤولين عنها, بالإضافة إلى إمكانية البحث, الترتيب والفلتر لهذه البيانات.

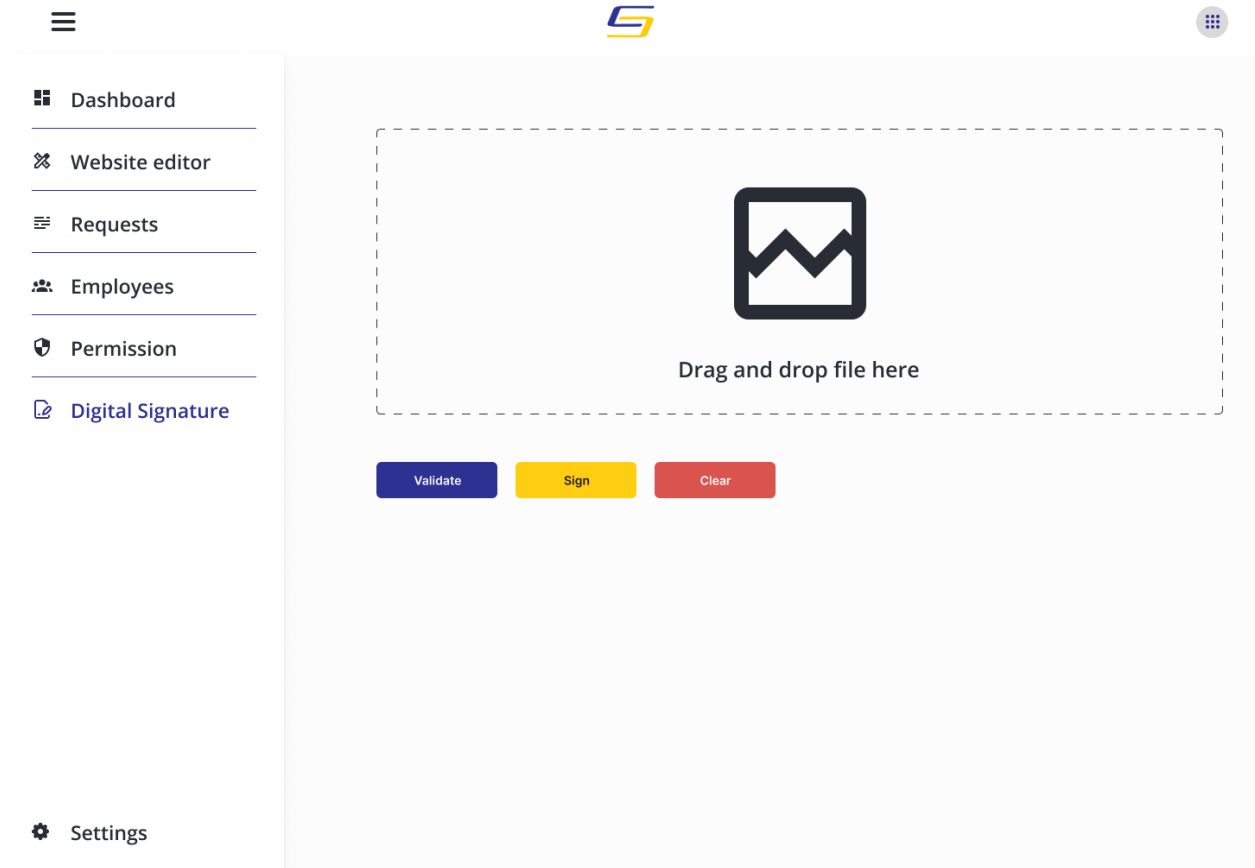


User Requests : [Add](#)

<input type="checkbox"/>	Username	Type	Section	Assignee	Date	Status
<input type="checkbox"/>	Mostafa	Application license	License Section	Abdallah	2023/2/17	In progress
<input type="checkbox"/>	Mostafa	Application license	License Section	Abdallah	2023/2/17	In progress
<input type="checkbox"/>	Mostafa	Application license	License Section	Abdallah	2023/2/17	In progress
<input type="checkbox"/>	Mostafa	Application license	License Section	Abdallah	2023/2/17	In progress
<input type="checkbox"/>	Mostafa	Application license	License Section	Abdallah	2023/2/17	In progress
<input type="checkbox"/>	Mostafa	Application license	License Section	Abdallah	2023/2/17	In progress
<input type="checkbox"/>	Mostafa	Application license	License Section	Abdallah	2023/2/17	In progress
<input type="checkbox"/>	Mostafa	Application license	License Section	Abdallah	2023/2/17	In progress
<input type="checkbox"/>	Mostafa	Application license	License Section	Abdallah	2023/2/17	In progress
<input type="checkbox"/>	Mostafa	Application license	License Section	Abdallah	2023/2/17	In progress
<input type="checkbox"/>	Mostafa	Application license	License Section	Abdallah	2023/2/17	In progress
<input type="checkbox"/>	Mostafa	Application license	License Section	Abdallah	2023/2/17	In progress

Clients' requests interface

صفحة التوقيع الرقمي:
تحتوي على مكان لرفع الملحقات المراد توقيعها إلكترونياً بالإضافة الى مجموعة من الأزرار المختصة بتوقيع المرفقات أو التحقق من مرفق موقع أو إزالة هذا المرفق.



Digital Signature interface

3.2 Communications Interfaces (واجهات التواصل)

1. يمكن للمستخدم أن يرسل البيانات بعدة أشكال (نصية، صور، ملفات *pdf*)
2. نماذج *HTML* من أجل عملية إرسال هذه البيانات.
3. الحد الأقصى لحجم الملف الذي سيرسله المستخدم سيكون 10 ميغا بايت.
4. رقم هاتف المستخدم يجب أن يكون تابعاً لشركة اتصالات سورية.
5. يتخاطب النظام مع نظام الفوترة المطور من قبل الهيئة مسبقاً.

4. System Features (مميزات النظام)

بالنسبة الى الموقع التفاعلي الخاص بالهيئة الوطنية لخدمات الشبكة				
المتطلبات الوظيفية المقابلة Functional Requirements	تسلسل العملية Stimulus/Response Sequences	الأهمية Priority (1-5)	الشرح Description	ميزة النظام System Feature
<ul style="list-style-type: none"> زيارة الصفحة الرئيسية وعرض اخر الاخبار. استعراض المرخص لهم. استعراض مراكز الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة وتفاصيلها. استعراض خدمات الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة. 	<ul style="list-style-type: none"> * يقوم المستخدم بالانتقال الى قسم الاخبار. * في حال كان المستخدم مسجل في المنصة أو كان زائراً يمكن أن يستعرض آخر الأخبار الخاصة بالمنصة وخدماتها. * كما يمكن للمستخدم الانتقال الى صفحة المرخص لهم أو صفحة مراكز الهيئة أو صفحة خدمات الهيئة. 	2	إن النظام يتيح للمستخدمين والزوار استعراض اخبار ومعلومات الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.	أخبار ومعلومات الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة
<ul style="list-style-type: none"> الاشتراك بالنشرة الاخبارية الخاصة بالهيئة الوطنية لخدمات الشبكة. 	<ul style="list-style-type: none"> * من خلال الصفحة الرئيسية يقوم المستخدم بإدخال بريده الالكتروني للاشتراك في النشرة الاخبارية. * عند نشر اي منشور في قسم الأخبار يتم إرسال معلومات المنشور الى البريد الالكتروني الخاص بالأشخاص المشتركين في النشرة. 	2	إن النظام يتيح للمستخدمين والزوار الاشتراك في النشرة الاخبارية حيث يبقى المستخدم على اطلاع على اخر الأخبار.	الاشتراك في النشرة الاخبارية
<ul style="list-style-type: none"> البحث في كافة اقسام الموقع 	<ul style="list-style-type: none"> * يقوم الشخص بإدخال اي كلمة في مربع البحث والموقع يرد نتيجة بالمشورات والخدمات المطابقة لهذه الكلمة 	3	إن النظام يتيح للمستخدمين والزوار البحث ضمن جميع مكونات الموقع.	البحث ضمن الموقع

<p>● تسجيل الدخول</p>	<p>* يقوم المستخدم بالانتقال الى صفحة تسجيل الدخول.</p> <p>* يقوم المستخدم بإدخال اسم المستخدم او الايميل وكلمة السر الموافقة.</p> <p>* بحال كانت كلمة السر مطابقة لاسم المستخدم او الايميل بحال وجوده يصبح المستخدم قادر على الوصول الى بياناته الشخصية والإطلاع على طلباته السابقة وطلب الخدمات.</p>	<p>5</p>	<p>يجب أن يتضمن النظام ميزة المصادقة على المستخدم التي تتحقق من هوية كل مستخدم يحاول الوصول الى النظام. يجب على المستخدمين إدخال اسم مستخدم أو ايميل وكلمة مرور لتسجيل الدخول, يجب على النظام توفير الوصول إلى الخصائص والبيانات التي يحق للمستخدم الوصول إليها فقط.</p>	<p>المصادقة على المستخدم</p>
<p>● إنشاء حساب</p>	<p>* يقوم المستخدم بالانتقال الى صفحة تسجيل حساب في المنصة.</p> <p>* يقوم المستخدم بإدخال الاسم, اسم الأب, اسم الأم , الكنية, الجنس, البريد الالكتروني. رقم الهاتف, نوعه (شركة – فرد) بالإضافة إلى كلمة المرور وذلك لإنشاء حساب في المنصة.</p> <p>* يتم تفعيل الحساب بواسطة (رقم – ايميل)</p> <p>* بعد إنشاء الحساب يظهر إشعار عند المستخدم بنجاح العملية.</p>	<p>5</p>	<p>يتيح النظام للمستخدم تسجيل حساب جديد عن طريق إدخال بعض المعلومات.</p>	<p>التسجيل في النظام</p>

<ul style="list-style-type: none"> • تحديث البيانات الشخصية • استعراض الطلبات الخاصة بالمستخدم. • تتبع حالة طلب. 	<p>* يقوم المستخدم المسجل بالنظام بالدخول الى الصفحة الشخصية الخاصة به.</p> <p>* يمكن للمستخدم المسجل بالنظام تعديل بياناته الشخصية.</p> <p>* يتم تعديل البيانات الشخصية بعد قبولها من مدير النظام.</p> <p>* أيضاً يمكن للمستخدم المسجل بالنظام استعراض كافة طلباته على الخدمات المقدمة من قبل الهيئة وتتبع حالتها.</p>	5	<p>إن النظام يتيح للمستخدم المسجل بالنظام امكانية تعديل بياناته الشخصية بعد الموافقة عليها من قبل مدير الموقع. كما يتيح للمستخدم استعراض طلباته وحالة كل طلب.</p>	إدارة الحساب الشخصي
<ul style="list-style-type: none"> • استعراض كافة خدمات الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة. • التقديم على خدمة من الخدمات. • تقييم خدمة من الخدمات. • إضافة تعليق على خدمة. 	<p>* يقوم المستخدم المسجل بالنظام باختيار خدمة معينة من قسم خدمات الهيئة لاستعراضها والتقديم عليها.</p> <p>* يقوم المستخدم المسجل بالنظام بملئ كافة المعلومات المطلوبة للتقديم على طلب الخدمة بحيث يكون لكل خدمة طلب خاص محدد من قبل القسم.</p> <p>* يمكن للمستخدم إلغاء الطلب على خدمة في حال لم تتجاوز المدة دقيقة واحدة.</p> <p>* يمكن للمستخدم المسجل بالنظام تقييم أي خدمة بعد التقديم عليها وإضافة تعليق على خدمة معينة.</p>	3	<p>إن النظام يتيح إمكانية استعراض جميع الخدمات التي تقدمها الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة وإمكانية التقديم على خدمة ما وتقييمها وإضافة تعليق عليها.</p>	خدمات الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة

بالنسبة الى لوحة التحكم الخاصة بالهيئة الوطنية لخدمات الشبكة				
المتطلبات الوظيفية المقابلة Functional Requirements	تسلسل العملية Stimulus/Response Sequences	الأهمية Priority	الشرح Description	ميزة النظام System Feature
<ul style="list-style-type: none"> استعراض إحصاءات خاصة بالهيئة. 	<ul style="list-style-type: none"> * يقوم المستخدم المخلول بتسجيل الدخول الى المنصة الخاصة بالهيئة. * يقوم بالانتقال الى الواجهة الخاصة بالإحصاءات. 	4	يمكن استعراض إحصاءات خاصة بالهيئة.	الإحصاءات
<ul style="list-style-type: none"> عرض حسابات المستخدمين الشخصية. فلتر الحسابات حسب التاريخ. تعديل حساب مستخدم. حذف حساب مستخدم. استعراض طلبات تعديل البيانات. قبول او رفض طلبات تعديل البيانات. 	<ul style="list-style-type: none"> * يقوم مدير المنصة بتسجيل الدخول الى المنصة الخاصة بالهيئة. * يقوم بالانتقال الى الواجهة الخاصة بالمستخدمين. * يمكن لمدير المنصة عرض الحسابات وفلترتها حسب التاريخ. * يمكن لمدير المنصة تعديل بيانات مستخدم. * يمكن لمدير المنصة حذف مستخدم. * يمكن لمدير المنصة عرض طلبات تعديل بيانات الحسابات الشخصية وقبولها او رفضها وارسال ايميل/اشعار بالنتيجة الى المستخدم. 	2	يمكن إدارة حسابات المستخدمين الشخصية من خلال المنصة الخاصة بموظفي الهيئة.	إدارة حسابات المستخدمين الشخصية
<ul style="list-style-type: none"> التحكم بشكل كامل بالبيانات الموجودة على موقع الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة التفاعلي. 	<ul style="list-style-type: none"> * يقوم مدير المنصة الخاصة بالهيئة بتسجيل الدخول. * ينتقل الى واجهة ادارة محتوى الموقع. * يمكن من خلال هذه الواجهة تعديل كافة 	3	يتيح النظام امكانية ادارة محتوى موقع الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة	CMS (Content Management System) نظام إدارة المحتوى

	محتويات موقع الهيئة كتعديل محتوى قسم معين أو إضافة خبر جديد في قسم الاخبار.			
<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء قسم جديد. • تعيين رئيس لقسم. • حذف قسم. • تعديل معلومات قسم. • إضافة موظف الى قسم. • حذف موظف من قسم 	<p>* يقوم مدير المنصة الخاصة بالهيئة بتسجيل الدخول.</p> <p>* ينتقل الى الواجهة الخاصة بالأقسام بحيث تعرض كافة معلومات الاقسام.</p> <p>* يمكن لمدير المنصة إضافة قسم من خلال الضغط على زر إضافة قسم.</p> <p>* يمكن تعديل أو حذف قسم بعد تحديد قسم معين.</p> <p>* أيضاً يمكن تحديد قسم معين وتغيير رئيس القسم الى موظف آخر من الهيئة.</p> <p>* يمكن لمدير القسم أو مدير المنصة إضافة موظفين الى الأقسام وذلك بعد اسناد الادوار المناسبة لهم.</p> <p>* كما يمكن لمدير القسم أو مدير المنصة حذف موظف من قسم.</p>	5	<p>يتيح النظام امكانية إدارة الاقسام ضمن الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة بشكل ديناميكي.</p>	إدارة أقسام الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة
<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء حساب موظف. • حذف حساب موظف. • تعديل حساب موظف. • إضافة موظف الى قسم. 	<p>* يقوم مدير القسم أو مدير المنصة بتسجيل الدخول الى المنصة الخاصة بالهيئة.</p> <p>* يقوم بالانتقال الى الواجهة الخاصة بإدارة الموظفين وعرض كافة</p>	5	<p>إحدى مكونات النظام الرئيسية والتي تهدف الى إدارة الموظفين ضمن الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.</p>	إدارة الموظفين

<ul style="list-style-type: none"> ● حذف موظف من قسم. ● اسناد دور الى موظف. ● الغاء دور من موظف. 	<p>المعلومات المتعلقة بهم.</p> <p>* يمكن لمدير القسم او مدير المنصة انشاء حساب موظف واسناد دور اليه من خلال الضغط على زر انشاء حساب موظف.</p> <p>* كما يمكن لمدير القسم او مدير المنصة الغاء دور لدى موظف.</p> <p>* يمكن لمدير القسم او مدير المنصة تعديل او حذف حساب موظف بعد اختياره للموظف المراد حذفه او تعديله.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> ● إضافة دور ● اسناد صلاحيات الى دور ● حذف دور ● تعديل دور 	<p>* يقوم مدير المنصة الخاصة بالهيئة بتسجيل الدخول.</p> <p>* ينتقل الى الواجهة الخاصة بالأدوار والصلاحيات حيث تعرض كافة الادوار مع صلاحياتها.</p> <p>* يمكن لمدير المنصة اضافة دور تابع لقسم او دور عام من خلال الضغط على زر اضافة دور وتحديد الصلاحيات الخاصة بالدور الجديد.</p> <p>* يمكن حذف او تعديل دور محدد من قبل مدير المنصة.</p>	5	<p>يتيح النظام امكانية إدارة الادوار والصلاحيات</p> <p>إدارة الادوار بشكل ديناميكي</p>	إدارة الادوار والصلاحيات

<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء نموذج استثمار جديد. • حذف نموذج استثمار. • إلغاء تفعيل نموذج استثمار • تفعيل نموذج استثمار. • تعديل نموذج استثمار.. • حذف نموذج استثمار. 	<p>* يقوم مدير القسم او مدير المنصة بتسجيل الدخول الى المنصة الخاصة بالهيئة.</p> <p>* يقوم مدير القسم (أو مدير المنصة بعد تحديده للقسم المطلوب) بالضغط على اضافة استثمار. تظهر واجهة لتحديد الحقول المطلوبة للاستثمار وحفظ الاستثمار.</p> <p>* بعد الحفظ تصبح الاستثمار متاحة للمتسخدمين ويمكن لمدير القسم او مدير المنصة تعديل او حذف الاستثمار في وقت لاحق.</p>	5	<p>يتيح النظام امكانية انشاء استثمارات بشكل ديناميكي دون الحاجة للعودة الى المبرمجين لاضافتها الى النظام.</p>	إدارة النمذج الديناميكية
<ul style="list-style-type: none"> • عرض جميع الاستثمارات وفلترتها حسب الحالة والتاريخ • اسناد استثمار الى موظف او اكثر. • تعديل حالة استثمار. • توقيع استثمار رقمياً. • ارشفة استثمار. • عرض الاستثمارات المؤرشفة وفلترتها حسب التاريخ والقسم. 	<p>* يقوم مدير القسم بتسجيل الدخول الى المنصة الخاصة بالهيئة.</p> <p>* يقوم مدير القسم بالانتقال الى القسم الخاص بالاستثمارات حيث تعرض كافة البيانات المتعلقة بهم.</p> <p>* مكن للمدير فلترة الاستثمارات حسب الحالة او التاريخ.</p> <p>* يمكن للمدير تحديد استثمار وتوكيل موظف او اكثر بهذه الاستثمار.</p> <p>* يمكن للمدير تعديل حالة استثمار معينة كما يمكنه ارشفة الاستثمار.</p>	5	<p>يتيح النظام للموظفين امكانية ادارة الاستثمارات الخاصة بالمستخدمين وتنفيذ العديد من العمليات عليها.</p>	إدارة استثمارات المستخدمين

	<p>* يمكن للموظفين معالجة الاستمارة تباعاً حسب الترتيب المحدد ضمن الاستمارة وتعديل حالتها.</p> <p>* يمكن لكل موظف توقيع الاستمارة رقمياً عند انتهائه من معالجة القسم الخاص به.</p> <p>* بعد انتهاء معالجة الاستمارة ومرورها على كافة الموظفين يمكن لمدير القسم إضافة توقيع القسم الرقمي.</p> <p>* يمكن لمدير المنصة عرض الاستثمارات المؤرشفة وفلترتها حسب التاريخ والقسم.</p> <p>* يمكن لمدير المنصة إعادة الملفات من الأرشيف الى القسم الخاص بها</p>			
<p>● توليد التقارير الخاصة بالهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.</p>	<p>* يقوم المستخدم المخول بتسجيل الدخول الى المنصة الخاصة بالهيئة.</p> <p>* يقوم المستخدم المخول باستعراض او اجراء عملية ما.</p> <p>* يمكن للمستخدم المخول توليد تقرير للعملية السابقة.</p>	3	يمكن توليد التقارير لمختلف العمليات.	التقارير

<ul style="list-style-type: none"> • توقيع ملف رقمياً. • التحقق من ملف تم توقيعه رقمياً. 	<p>* يقوم مدير المنصة او رئيس القسم بتسجيل الدخول الى المنصة الخاصة بالهيئة.</p> <p>* يمكن لمدير المنصة او رئيس قسم توقيع استمارة بعد الانتهاء من معالجتها.</p> <p>* يمكن للموظفين التحقق من ملف ما موقع رقمياً اثناء معالجة الاستمارة.</p> <p>* يمكن لاي مستخدم بعد الانتقال الى صفحة التوقيع الرقمي التوقيع او التحقق من صحة ملف pdf.</p>	3	<p>يوفر النظام امكانية استعمال بعض خدمات التوقيع الرقمي.</p>	التوقيع الرقمي
--	---	---	--	----------------

5. Nonfunctional Requirements (المتطلبات غير الوظيفية)

5.1 Performance Requirements (متطلبات الأداء)

1. استخدام أحدث التقنيات في الموقع والتي تساهم في زيادة سرعته الى أعلى مستوى عن طريق تحميل الجزء الخاص بطلب المستخدم فقط (lazy loading).
2. استخدام pagination حيث يتم عرض جزء من البيانات بدلاً من تحميلها بشكل كامل.
3. استخدام Next.js والتي تتيح إنشاء صفحات static حسب قاعدة البيانات في الـ build time ومن ثم إعادتها بشكل مباشر الى المستخدم عند طلبها دون الحاجة لـ rebuild إلا في حالات قليلة.
4. استخدام node.js كـ backend للاستفادة من سرعتها بمعالجة الـ async logic .
5. استخدام Mongo DB (NOSQL) كقاعدة بيانات والاستفادة من سرعتها الكبيرة في عمليات جلب البيانات وأيضاً ديناميكية التخزين فيها.

5.2 Security Requirements (متطلبات الأمان)

1. إجبار المستخدم على إدخال كلمة مرور ضمن مواصفات معينة (طول الكلمة ونمط المحارف).
2. تخزين كلمة المرور بطريقة مهشرة فقط ضمن قاعدة المعطيات.
3. تخزين keys secret tokens ضمن أماكن آمنة.
4. تحديد تاريخ محدد لكل token.
5. توفير إمكانية تغيير كلمة المرور من خلال رمز يتم إرساله الى البريد الإلكتروني للتأكد من المستخدم.
6. استخدام شهادة (SSL) من أجل ضمان انتقال البيانات بطريقة مشفرة بين السيرفر والعمليل.
7. إنشاء نظام صلاحيات للموظفين بحيث يمكن للموظف القيام فقط بالعمليات المصرح له بتنفيذها.
8. توفير توقيع الإستمارة بشكل رقمي عند الانتهاء من معالجتها.
9. تسجيل كافة العمليات التي يجريها المستخدم على النظام وفق نظام audit بحيث يمكن استعراض القيم القديمة والجديدة في حال التعديل واستعراض القيم المحذوفة في حال الحذف مع وقت وتاريخ وعنوان ip وعنوان المستخدم الذي قام بالعملية.

6. Other Requirements (متطلبات أخرى)

6.1 Usability (قابلية الاستخدام)

1. توفير نظام سهل الاستخدام للموظفين أو الزبائن سواء كانوا أفراد أو شركات.
2. إتاحة وضع ليلي.
3. توفير دليل استخدام للمنصة.
4. إتاحة إنشاء نماذج بشكل ديناميكي للإستمارات دون الحاجة للعودة للمطور.

6.2 Compatibility (التوافقية)

1. بالنسبة لموقع الويب سيتم بناؤه عن طريق Next.js وهي منصة مبنية باستخدام React.js library والتي تحقق التوافق بين عدد كبير من المتصفحات.
2. الاهتمام بأن يكون التصميم متوافقاً على مختلف قياسات الشاشات.
3. تطبيق الموبايل سوف يبنى باستخدام flutter وسيكون متوافقاً مع أنظمة Android and IOS.
4. بناء أجزاء الـ frontend والـ backend ضمن docker containers من أجل ضمان التشغيل على مختلف المخدمات.

6.3 Maintainability & Scalability (الصيانة والتوسعية)

1. تقسيم التطبيقات الى عدة طبقات لسهولة التعديل واصلاح المشاكل.
2. معالجة الأخطاء بشكل مركزي.
3. توفير مكونات مجردة يمكن إعادة استخدامها مع الوقت.

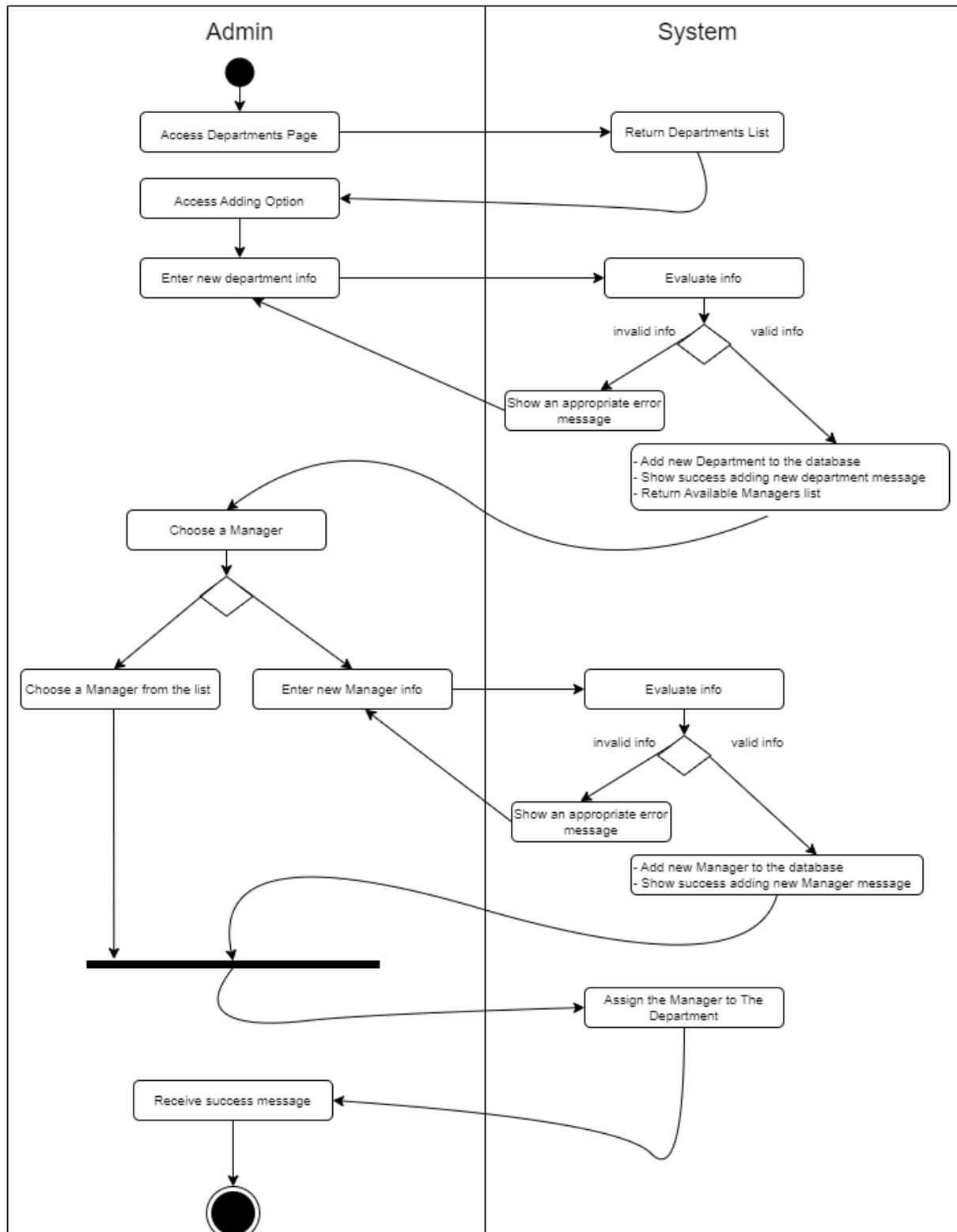
6.4 Technical requirements (متطلبات تقنية)

1. سيتم استخدام قاعدة معطيات من النوع NoSQL.
- 2- سيتم استخدام نظام ادارة قاعدة معطيات MongoDB.
- 3- سيتم تشغيل النظام على نظام تشغيل Linux يشغل Docker و Nginx Webserver.

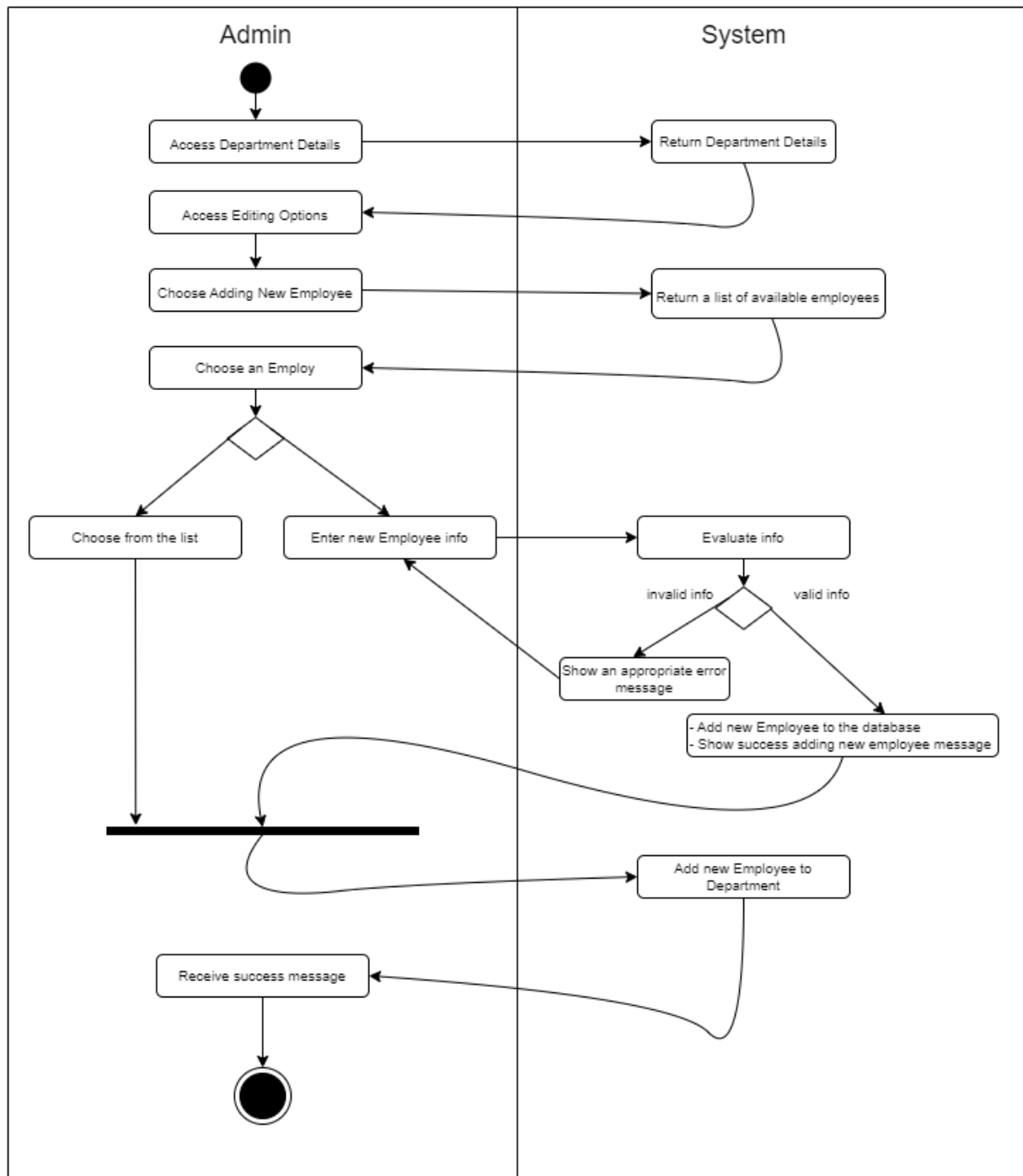
Appendix A: Analysis Models (نماذج التحليل)

Activity Diagrams (مخططات النشاط):

مخطط نشاط لعملية إضافة قسم جديد الى الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.



مخطط نشاط لعملية اضافة موظف الى قسم من أقسام الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.



مخطط نشاط لعملية التقديم على خدمة ومعالجتها من القسم المختص

