

## **Condizioni per l'utilizzo**

Il presente documento definisce le condizioni generali per l'utilizzo del sito internet [www.dealsalute.it](http://www.dealsalute.it) ("Sito") da parte degli utenti-clienti ("Utenti"), inerente l'offerta di servizi. Nel caso l'Utente non volesse accettare le suddette condizioni, non è autorizzato a fruire del Sito. Il Sito potrà essere utilizzato esclusivamente per scopi personali e non commerciali. Accedendo al Sito, pertanto, l'Utente si impegna a fare un uso personale e non commerciale del Sito, del suo contenuto e delle informazioni in esso contenute. Tramite l'accesso al Sito e l'accettazione delle Condizioni di Utilizzo, l'Utente dichiara altresì di essere una persona maggiore d'età ed in possesso della capacità di agire.

L'Utente riconosce ed accetta che le presenti condizioni di utilizzo.

### **1. Titolare coinvolto nella gestione del sito e nella prestazione dei servizi**

Il Sito principale dove sono presenti le promozioni e attraverso il quale sono venduti i ticket è gestito da MedicalWare Srl, che è la società dalla quale l'Utente riceverà newsletter ed altro materiale.

L'Utente prende atto che i servizi offerti sono gestiti da MedicalWare Srl, con sede legale in Roma, via Via della Ricerca Scientifica, snc, 00133 P.IVA IT12651051000, e-mail [info@dealsalute.it](mailto:info@dealsalute.it) (per brevità, qui di seguito, "Titolare").

Per qualunque dubbio, può contattare MedicalWare alla direzione di posta elettronica [info@dealsalute.it](mailto:info@dealsalute.it) al telefono 800 97.65.23. Il nostro orario per la clientela è da Lunedì a Venerdì dalle 9,00 alle 19,00 .

L'Utente prende atto ed accetta che i beni o i servizi acquistati sul Sito sono venduti e forniti direttamente ed esclusivamente dagli esercenti e che MedicalWare fornisce un mero servizio di intermediazione nel commercio. MedicalWare, pertanto, vendendo ciascun bene e/o servizio sul Sito in nome e per conto del rispettivo esercente, non è e non sarà parte dei singoli contratti di vendita stipulati tra l'Utente e ciascun esercente.

### **2. Descrizione dei servizi offerti sul sito**

Il Sito è una piattaforma di acquisto in gruppo basata sui social network, che permette ai propri Utenti di ricevere una o più offerte relative all'acquisto di servizi nella città di provenienza. Le offerte giornaliere riguardano promozioni poste in essere da operatori sanitari. Tali operatori, a fronte della garanzia di un determinato volume minimo di clienti per ogni offerta, riescono a proporre i propri servizi ad un prezzo molto favorevole per gli Utenti del Sito. Ciò significa che le offerte proposte agli Utenti si perfezioneranno soltanto qualora venga raggiunto il volume minimo di partecipanti. A seguito della registrazione sul Sito, gli Utenti acquistano la possibilità di ricevere, presso la propria casella di posta elettronica, le promozioni giornaliere.

#### a. Iscrizioni

Per ricevere le offerte, è necessario iscriversi alla newsletter, fornendo l'indirizzo di posta elettronica a cui si desidera ricevere le offerte.

#### b. Registrazioni

Per poter utilizzare i servizi forniti dal Sito è inoltre necessario che l'Utente compili il Formulario, contenuto nella sezione "Registrati" in tutti i suoi campi. Tale Formulario consentirà agli Utenti di creare e gestire il proprio Profilo, in modo da tenere costantemente monitorati i propri crediti ed acquisti.

Le informazioni e i dati personali forniti dagli Utenti devono essere esatti, precisi, veritieri ed aggiornati. Il Titolare non si riterrà responsabile, quanto alla veridicità delle informazioni inserite nel Formulario dagli Utenti; tali informazioni saranno utilizzate dal Titolare al fine esclusivo di identificare gli Utenti e classificare i loro profili, per offrire un servizio efficiente.

L'accesso al Profilo avviene tramite inserimento di Username e Password. Il Profilo è unico, personale e non trasferibile ed è dunque proibito ad un Utente persona fisica registrarsi con più Profili. Qualora il Titolare venga a conoscenza di violazioni relative all'obbligo di unicità del Profilo potrà discrezionalmente disabilitare tutti o alcuni dei Profili che risultino relativi al medesimo Utente.

L'utilizzo del Profilo, protetto tramite Username e Password è riservato all'Utente che lo ha creato, che ne è dunque responsabile; l'Utente ha l'obbligo di informare immediatamente il Titolare, con ogni mezzo idoneo, di qualsiasi utilizzo non autorizzato del Profilo, così come dell'accesso di terzi non autorizzati allo stesso.

È altresì proibita la vendita, cessione o trasferimento del Profilo.

Il Titolare, discrezionalmente, si riserva il diritto di rifiutare l'apertura di nuovi Profili o di cancellare Profili già creati, senza che da ciò discenda l'obbligo di comunicare le ragioni di tali decisioni o il diritto ad indennità o risarcimento.

#### c. Raccomanda dealSalute

Per raccomandare dealSalute devi andare sulla pagina "Ricevi 10€", iniziare la sessione e scegliere come svolgere la tua raccomandazione, se attraverso: Facebook, Twitter o via email (in questo ultimo caso dovrai copiare il link raccomandazione che trovi sulla pagina).

Potrai controllare in ogni momento lo stato del tuo credito da raccomandazione, accedendo al tuo account. Riceverai 10€ per ogni amico/a presentato e registrato una volta che questo/a avrà fatto il suo primo acquisto. Il credito disponibile lo potrai usare sempre che tutte le condizioni elencate nella sezione "Il tuo credito" si realizzano.

Quando un utente raccomanda dealSalute a un amico, lo fa direttamente dal suo account di posta facilitando l'accesso al sito dealSalute attraverso il link "Raccomanda". E' quindi l'utente l'unico responsabile di detta raccomandazione. dealSalute non ha nessuna responsabilità visto che sono e solo gli utenti stessi a svolgere tale raccomandazione.

### 3. Invio ticket

Una volta acquistata una promozione, qualora venga raggiunto il volume minimo di vendite per renderla attiva, l'Utente riceverà sulla propria casella di posta elettronica un Ticket Bonus, che dovrà essere consegnato all'operatore per poter accedere agli sconti previsti nella promozione.

#### **4. Diritto di recesso**

Il titolare del buono o del ticket avrà diritto da parte di MedicalWare al rimborso dell'importo speso in un tempo massimo non superiore a 14 giorni dalla data del pagamento stesso e MedicalWare riaccrediterà l'importo entro e non oltre 14 giorni dalla data della richiesta del rimborso. Passato detto lasso di tempo, il titolare del buono o del ticket non avrà diritto al recesso.

L'utente potrà richiedere il rimborso del ticket attraverso qualunque forma esplicita, come l'invio di una mail a [info@dealsalute.it](mailto:info@dealsalute.it), chiamando il numero di telefono 800 97.65.23, attraverso il modulo di contatto o attraverso il modulo tipo di recesso espressamente previsto dal Codice del Consumo che può essere scaricato alla sezione "Contatti" del Sito.

Altresì, nel caso in cui l'utente titolare del buono o del ticket non utilizzi il medesimo prima della data di scadenza dello stesso, si considererà comunque scaduto e, pertanto, il titolare del buono o del ticket medesimo non avrà diritto, in nessun caso, al rimborso della cifra corrisposta per l'acquisto. Invece, nel caso in cui il titolare del ticket non abbia potuto utilizzare il ticket prima della data di scadenza dello stesso, per cause imputabili al Fornitore che presta il servizio o a MedicalWare, potrà rivolgersi al Servizio Clienti perché gli venga offerta una soluzione al problema.

In ogni caso, il diritto di recesso sarà sempre escluso quando il titolare del ticket abbia già utilizzato lo stesso ricevendo il servizio acquistato.

Nel caso in cui l'utente eserciti il diritto di recesso prima della scadenza del periodo previsto dalla legge ma quando l'esecuzione del servizio sia già iniziata, l'utente avrà diritto a ricevere solo il rimborso relativo alla parte per cui non sia ancora avvenuta la prestazione del servizio.

#### **5. Forma di pagamento e Sicurezza**

I pagamenti possono essere effettuati con carta di credito, attraverso Paypal o utilizzando il credito dealSalute. Qualora l'Utente riceva addebiti che non siano legittimi dovrà comunicarlo immediatamente al Titolare, attraverso l'indirizzo [info@dealsalute.it](mailto:info@dealsalute.it)

#### **6. Obblighi dell'utente-cliente**

Per poter usufruire dei servizi offerti dal Sito, l'Utente si assume i seguenti obblighi:

- a. iscriversi preventivamente al Sito, compilando il Profilo con dati veritieri;
- b. iscriversi al Sito con un unico account, non essendo in nessun caso possibile per uno stesso Utente avere più di un Profilo;
- c. Inoltre, con l'acquisto di una promozione, l'Utente accetta gli specifici obblighi contenuti nelle condizioni di vendita incluse nella descrizione del prodotto o servizio acquistato, nonché le specifiche e le caratteristiche di tale bene o prodotto.

#### **7. Proibizioni**

Gli Utenti-Clienti di dealSalute non potranno:

- a. Essere registrati senza prima aver accettato le condizioni generali di utilizzo di dealSalute.
- b. Essere registrati con più di una password o indirizzo elettronico.
- c. Confermare un ordine di acquisto quando non si abbia la certezza che si vada a realizzare l'acquisto per mezzo della cancellazione corrispondente; questa azione interrompono il buon funzionamento del Sistema e va a detrimento dei benefici per gli altri Utenti-Clienti.

#### **8. Riservatezza dei dati personali**

L'informativa sulla Privacy è da considerarsi parte integrante delle presenti Condizioni Generali ed è accessibile nella sezione Privacy Policy del Sito.

#### **9. Marchi e diritti**

Tutti i contenuti del Sito, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, testi, grafici, marchi, loghi, icone, immagini, brani audio, database, codici sorgente o software sono protetti dalla legge sul diritto d'autore, n. 633/41, e sono di proprietà del Titolare ovvero dei relativi fornitori, che li gestisce dietro espressa licenza. Senza il consenso scritto del Titolare, pertanto, l'Utente non può copiare, modificare, cambiare, pubblicare, promuovere pubblicamente, distribuire, vendere o trasferire nessun materiale, database o stringhe di programmi presenti sul Sito, né in parte né per intero.

#### **10. Accettazione per l'uso del sistema**

Accedendo al Sito, l'Utente accetta di attenersi alle seguenti condizioni:

- a. accetta i punti delimitati nella voce DATI PERSONALI e MARCHI E DIRITTI;
- b. accetta di non riprodurre pagine e frames presenti nel Sito;
- c. accetta di non sfruttare la denominazione del Sito e/o del Titolare;
- d. accetta di non riprodurre materiale o links di questo Sito per scopi commerciali;

In particolare l'Utente accetta di non:

- a. trasmettere via posta o vie telematiche informazioni presenti nel Sito che possono essere di natura offensiva, diffamatoria o ritenute illegali;
- b. usare il Sito in maniera che possa creare danni o infrangere i diritti di altri;
- c. usare software e programmi che possono recare danni al Sito;
- d. cambiare, alterare, modificare il "Look and Feel" del Sito o i programmi;

#### **13. Links ad altre pagine web**

Il Sito potrebbe contenere dei link a siti non gestiti dal Titolare. Tali link sono forniti come semplice riferimento. Il Titolare non controlla tali siti e pertanto non è in alcun modo responsabile del loro contenuto.

#### **14. Limitazioni e responsabilità**

Come dettagliatamente descritto al precedente art.2, il Titolare mette a disposizione degli Utenti promozioni per di servizi sanitari, non essendo tuttavia proprietario di tali prodotti, né erogatore di tali servizi. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, nella massima misura consentita dalla legge, l'Utente riconosce ed accetta che il Titolare non sarà in alcun modo responsabile verso l'Utente per eventuali danni, perdite, costi, oneri e spese, diretti o indiretti, incluse le eventuali spese legali, subiti e/o sopportati dall'Utente in connessione con i servizi offerti dagli Esercenti.

Pertanto, nessun risarcimento del danno potrà essere richiesto dall'Utente al Titolare per qualsivoglia danno subito a seguito dell'utilizzazione del servizio di cui al Sito. Il Titolare, inoltre, non sarà in alcun modo responsabile verso l'Utente per eventuali ritardi o inadempimenti alle proprie obbligazioni nel caso in cui tali ritardi o gli inadempimenti derivino da Cause di Forza Maggiore. L'Utente riconosce ed accetta che, nel caso in cui l'Esercente non riconosca all'Utente il diritto di utilizzare il ticket o il buono, il Titolare sarà tenuto unicamente a restituire all'Utente il corrispettivo già versato, restando esclusa, salvo il caso di dolo o colpa grave, ogni altra responsabilità in capo al Titolare a qualsiasi titolo. Di conseguenza, il Titolare non sarà ritenuto responsabile per l'esistenza, qualità, quantità, stato, integrità di tali beni o servizi, che rimarrà in capo al Fornitore.

#### **15. Manleva**

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da ogni pretesa, contestazione, richiesta di terzi derivante o comunque connessa da condotte dell'Utente inerenti l'utilizzo del Sito ed i Servizi offerti.

#### **16. Modifica alle condizioni generali di utilizzo**

Il Titolare si riserva la possibilità di modificare i termini generali delle presenti Condizioni Generali, notificando tali modifiche agli Utenti con sufficiente anticipo, al fine di migliorare i servizi ed i prodotti offerti. L'Utente dovrà accettare le nuove Condizioni Generali per poter continuare ad usufruire del Sito.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali non implica la stipulazione di nessun contratto di società, di mandato, di franchising o di relazione lavorativa tra il Titolare e gli Utenti.

#### **17. Legge applicabile**

Le presenti condizioni generali sono regolate dalla legge italiana.