
Rapport de stage

Effectué au sein de Poste Maroc

Durant la période allant du 25/07/2022 au 31/08/2022

Réalisé par :

TAIB HICHAM

Encadré par :

M BELLAOUCHOU SAID

Sommaire :

Sommaire	2
Introduction	4
Partie 1 : Présentation de l'entreprise hôte	5
Chapitre 1 : Présentation de l'organisme d'accueil	6
1. Attribution et structure	6
1.1 Missions et service de POSTE MAROC	6
a. Statut juridique	6
b. Principales missions	6
c. Services ouverts à la concurrence	6
1.2. Organes de gestion de Poste Maroc	7
a. Composition du conseil d'administration	7
b. Principale attributions	7
c. Périodicité des réunions	7
d. Principales attribution du DG de la POSTE MAROC	7
e. Organes de contrôle de POSTE MAROC	8
1.3. Place du service public	8
2. Organigrammes	8
2.1 Organigramme de POSTE MAROC	8
2.2 Structure de stage: Division pilotage, Reporting et Appui opérationnel	9
3. Domaines d'activités	11
Partie 2 : Déroulement du stage	13
1. Présentation de projet	14
2. Environnement de travail	14

3.Conception.	15
3.1 Description d'UML.	15
3.1 le diagramme de cas d'utilisation.	16
3.1 le diagramme d'activité.	17
4.Réalisation.	19
3.1 Page d'accueil et page login.	19
3.2 Fonctionnalités de l'application selon le type d'Utilisateur	20
A-Admin.	20
B-Agent.	23
C-Facteur.	25
D- Utilisateur Simple.	26
Conclusion.	27

Introduction :

Dans le cadre de ma formation académique à l'école nationale des sciences appliquées Kénitra, j'ai besoin d'effectuer un stage d'initiation pour découvrir de près le marché du travail.

Mon objectif, dès le début de la période, est d'acquérir le maximum d'information et profiter énormément des personnes octroyées car c'est une expérience nouvelle qui représente un pont de réussite dans mon future carrière professionnelle.

Ce stage m'a aidé à vivre une situation réelle, approfondir mes connaissances théoriques, les mettre en pratique, m'adapter au travail du groupe et observer certaines pratiques ayant une relation directe avec mes études.

Durant cette période, j'ai eu l'occasion de me familiariser avec des méthodes et des astuces nouvelles en participant à des activités intéressantes.

Mon rapport sera divisé en trois parties, la première donne une vision globale sur POSTE MAROC « histoire, organigramme, les principes missions, ... », et la deuxième partie présente la partie théorique « normes postales marocaines... » et la dernière explique les tâches réalisées.

Partie 1

Présentation de l'entreprise hôte

Chapitre 1 : Présentation de l'organisme d'accueil

1. Attribution et structure

1.1. L'entreprise POSTE MAROC

Etablissement public, créé en 1998 suite en vigueur de loi 24-96 et la séparation des secteurs Postes et Télécommunications.

Statut juridique

a-Statut juridique

Société anonyme depuis 2010, groupe avec des filière doté de la personnalité moral et de l'autonomie financière, soumis à la tutelle de l'état.

b-Principales missions

- Emission de timbre-poste et affranchissements.
- Courrier national et international.
- Collecte de l'épargne à travers la CEN (caisse d'épargne national)
- Emission de mandats-poste (national et international)
- Gestion du service des comptes courants des chèques postaux (CCP)

c-Service Ouverts à la concurrence

Courrier accéléré international sous réserve du respect des principes suivants :

- Confidentialité des messages transmis, continuité de service.
- Qualités professionnelles et techniques et égalité de traitement des citoyens.
- Concurrence loyale.

1.2.Organes de gestion de POSTE MAROC

a-Composition du conseil d'administration

Conformément à l'article N°2 du décret N°2-97-814 du 27 chaoual 1418(25 février 1998) portant application des dispositions de la loi N°24-96, le conseil d'administration de POSTE MAROC est présidé par le premier ministre ou par l'autorité gouvernementale déléguée par lui à cet effet.

b-Principale attributions

- ❖ Arrêter le programme des opérations technique et financière, le budget, le régime des amortissements, les comptes d'exploitation et l'affectation des résultats.
- ❖ Arrêter la prise, l'extension ou la réduction de participation financières.
- ❖ Valider le statut de personnel.
- ❖ Arrêter les modalités de passation des marchés.
- ❖ Approuver les tarifs des prestations rendues (services de base).
- ❖ Choisir les auditeurs externes et fixer leur honoraires.

c-Périodicité des réunions

- ❖ Avant le 31 mai : arrêt des états de synthèse de l'exercice clos.
- ❖ Avant le 31 octobre : arrêt du budget et du programme prévisionnel des opérations de l'exercice suivant.

d-Principales attributions du DG de la POSTE MAROC

- ❖ Recrute et nomme le personnel.
- ❖ Fixe les tarifs des prestations et en informe le conseil d'administration

- ❖ Exécute les décisions du conseil d'administration et les missions pour lesquelles il reçoit délégation du conseil d'administration.
- ❖ Peut déléguer sous sa responsabilité, une partie de ses pouvoirs attributions au personnel placé sous son autorité
- ❖ Détient le pouvoir de contrôle du respect du monopole.
- ❖ Décidé après accord de la tutelle de :
 - L'ouverture ou la fermeture totale d'une relation internationale de la poste
 - A fermeture d'un établissement postal sur le territoire national
 - L'émission de timbre-poste

e-Organes de contrôle de POSTE MAROC

- ❖ Contrôle financier de l'état.
- ❖ Audit externe des états financiers annuels.
- ❖ Agence comptable.

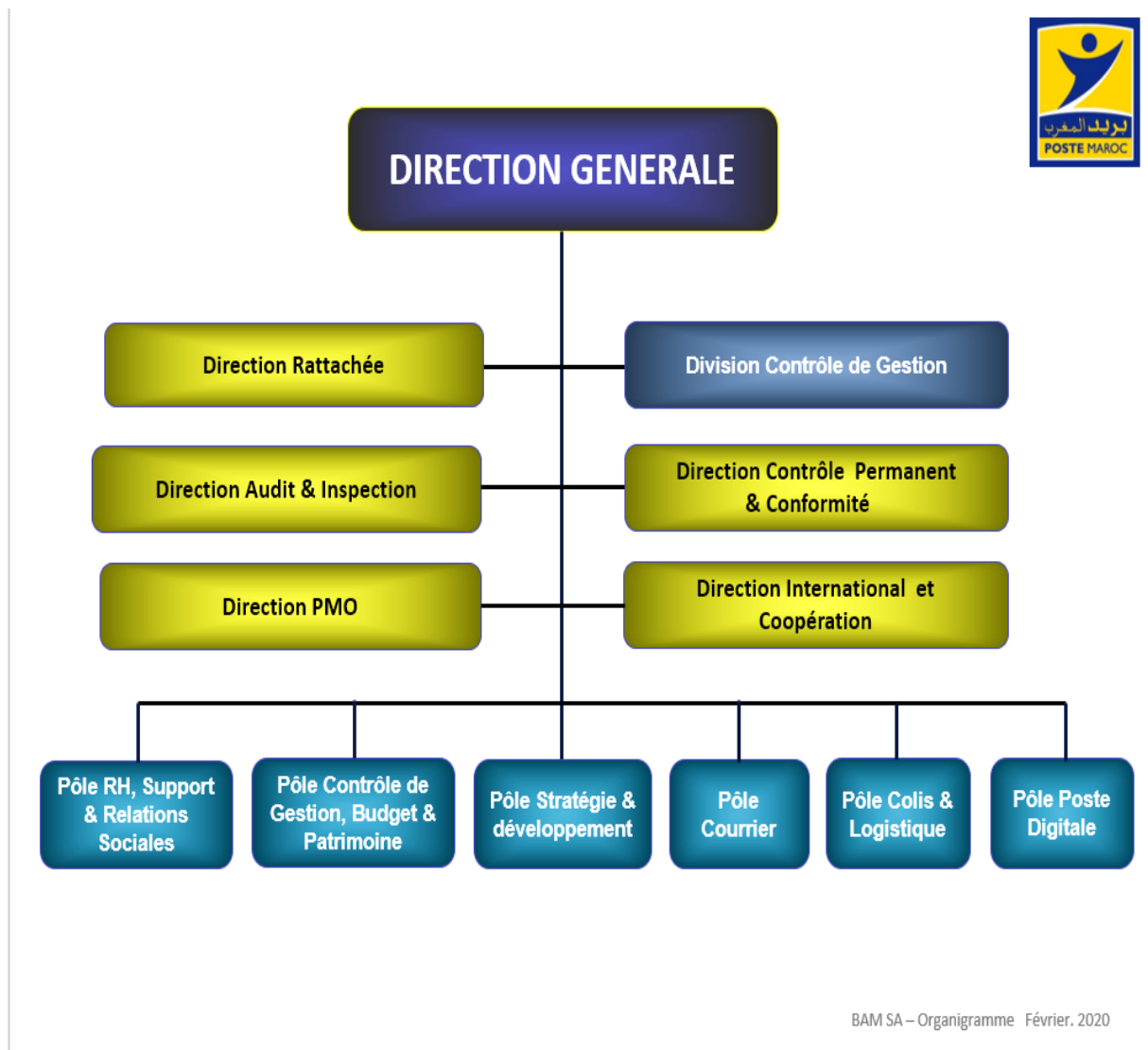
1.3. Place du service public

Tous les utilisateurs jouissent du droit à un service postale universel qui correspond à une offre de base (services postaux et financiers), fournie de manière permanente sur tout le territoire des prix abordables.

- ✓ Accès au service
- ✓ Satisfaction des utilisateurs
- ✓ Rapidité et fiabilité
- ✓ Sécurité

2.Organigrammes :

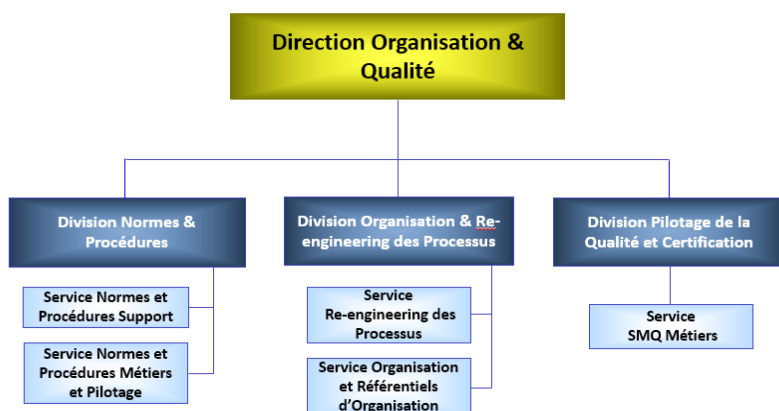
2.1 Organigramme de POSTE MAROC



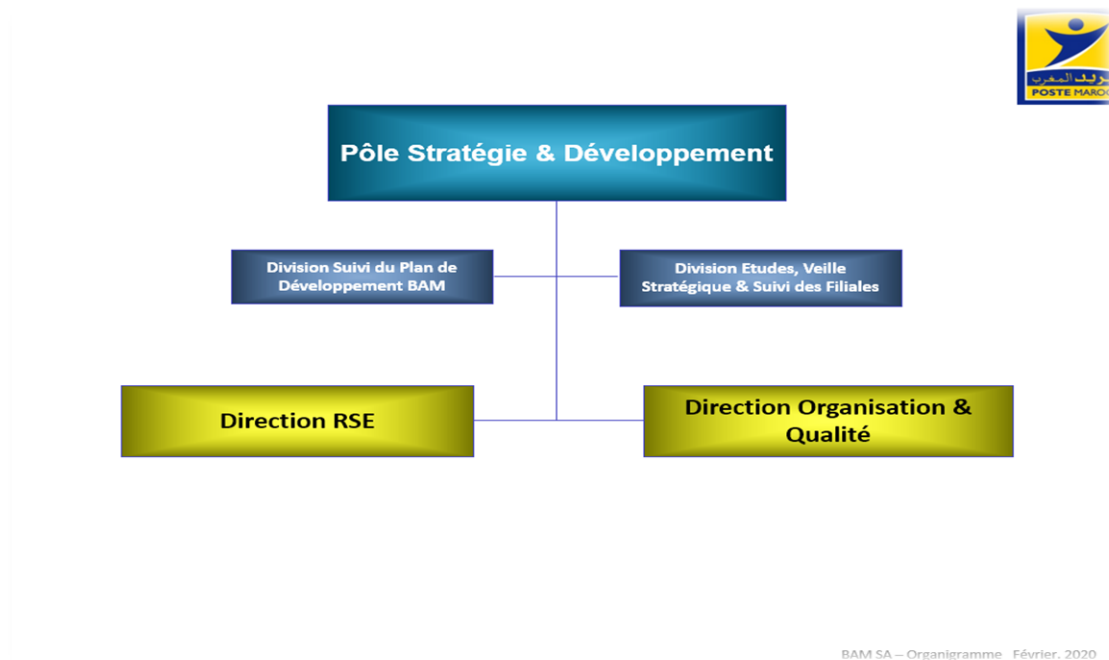
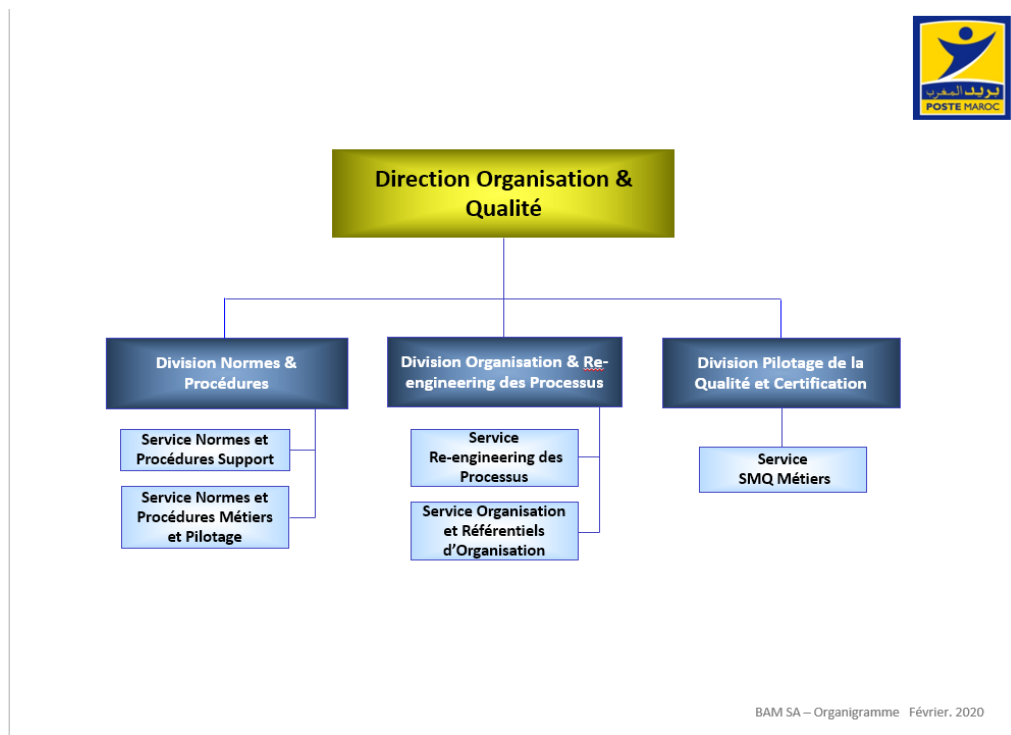
2.2 Structure de stage: Division pilotage, Reporting et Appui opérationnel :



BAM SA – Organigramme Février, 2020



BAM SA – Organigramme Février, 2020



3.Domains d'activités

Entreprise multiservices, Barid AL-Maghreb opère principalement dans trois domaines d'activité : le courrier, la messagerie et les services financiers tout en s'appuyant sur des réseaux multiformes (réseaux de points de contact, réseaux d'acheminement et de distribution, réseaux informatisés...) pour offrir ses services et ceux de ses partenaires.

Barid Al-Maghreb conduit une stratégie destinée à intégrer les nouvelles technologies dans ses métiers pour conforter sa position de leadership tout en diversifiant la gamme de ses prestations à respecter les standards internationaux de qualité et à concilier entre sa mission de service public et marchés concurrentiels.

Ainsi, l'activité courrier connaît une évaluation positive de ses performances. Ces bons résultats sont le fruit des efforts déployés pour le développement du portefeuille client, l'amélioration de la qualité de service et la réduction des délais d'acheminement.

Pour sa part, la filiale bancaire Al Barid Bank, lancée en juin 2010, a renforcé la mission de service universel de la maison mère. En effet. L'activité de services financiers a enregistré des développements majeurs s'articulant autour de la mise à niveau et l'élargissement de l'offre... pour tous les marocains.

Avec la marque Amana, l'activité messagerie, il y a lieu de souligner les bons résultats enregistrés ces dernière années et qui trouvent leurs explications essentiellement dans l'évolution de la gamme de services messagerie national et surtout dans un meilleur positionnement sur le segment d'entreprises.

Afin de se rapprocher constamment de ses clients, Barid Al-Maghreb a procédé à des investissements importants dans l'extension de son réseau notamment dans les nouveaux quartiers créés en périphérie des grandes agglomérations. Ces nouvelles agences modernes assurent une qualité d'accueil et de service conformes aux meilleurs standards.

Partie 2

Déroulement du stage

1.Présentation de projet.

Dans le but de changer en mieux le Système d'Information actuel et d'acquiescer au même temps aux éventuelles attentes du futur système, en apportant certaines améliorations dans le déroulement de travail et le fonctionnement de service concerné par la gestion de courriers, afin de réduire certaines erreurs et difficultés ayant trait à cette gestion, c'est-à-dire d'essayer de suivre toute procédure à effectuer.

Et vu ce qui précède, on doit concevoir et développer une application qui nous permet de prendre la solution aux problématiques et de remédier aux dysfonctionnements et des obsolescences les plus frappantes de certains systèmes actuels et aux problèmes qui ont été relevés et étudiés. Donc il s'agit de proposer la réalisation d'une application pour le service de « Gestion de courriers de Poste Maroc » avec une Base de Données, Ce qui permettra d'alléger les charges des traitements manuels, le coût et d'assurer un accès facile et rapide aux différentes données.

2.Environnement de travail.

Pour mon stage, j'ai eu besoin de PhpStorm que j'ai l'obtenu gratuitement grâce à mon email institutionnel. J'ai travaillé sur mon ordinateur portable personnel Dell sous Windows 10. La base de données est sous SQL server. Le site web a été hébergé sur un serveur de app.infinityfree.net.

Puisque je travaillais sur mon ordinateur personnel et que je le transportais tous les jours pendant de longues périodes, j'ai pensé à utiliser un outil de gestionnaire de versions au cas où il arriverait quelque chose à l'ordinateur ou à moi-même. J'ai donc choisi de stocker mon code sur GitHub en utilisant Git.

En ce qui concerne la partie de codage du site web, j'ai utilisé Laravel pour la partie serveur. Laravel est un Framework web open-source écrit en PHP respectant le principe modèle-vue-contrôleur et entièrement développé en programmation orientée objet. Laravel est distribué sous licence MIT, avec ses sources hébergées sur GitHub. et pour ce qui concerne la partie client j'ai utilisé Html5, Css, Bootstrap et Javascript.

3.Conception.

3.1 Description d'UML.

UML « Unified Modeling Language » est un Langage Unifié pour la Modélisation objet, UML est un Langage (Basée sur : Les notations, grammaire, sémantique) et pas une Méthode (Basée sur : Le recueil des besoins, analyse, conception, mise en œuvre, validation, ...) ; Donc c'est un langage de modélisation graphique qui est à la base conçue pour fournir une méthode pour visualiser la conception d'un système. Il est couramment utilisé en développement logiciel et en conception Orientée Objet.

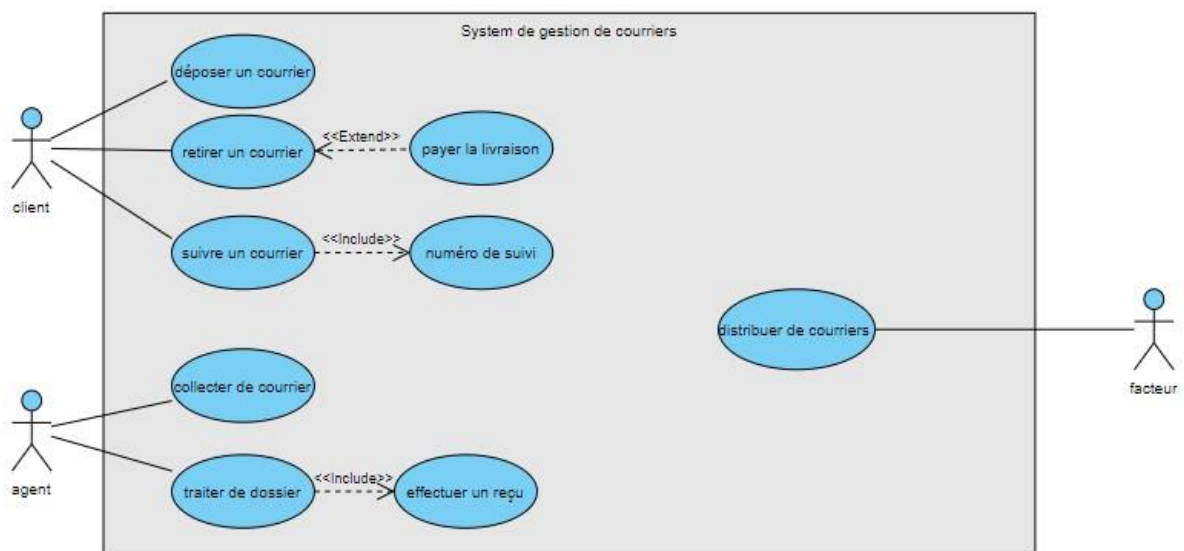
UML est utilisé pour spécifier, visualiser, modifier et construire les documents nécessaires au bon développement d'un logiciel et / ou application Orienté Objet en offrant un standard de modélisation, pour représenter l'architecture logicielle. UML est un langage visuel constitué d'un ensemble de schémas, appelés « des diagrammes », qui donnent chacun une vision différente du projet à traiter.

UML nous fournit donc des diagrammes pour concevoir et représenter le logiciel et / ou l'application à développer : Son fonctionnement, sa mise en route, les actions susceptibles d'être effectuées, etc. ... Réaliser ces diagrammes revient donc à modéliser les besoins de l'application à développer, ces diagrammes modélisant autant de vues distinctes pour représenter des concepts particuliers du système d'information vont donner sur un tel système des vues partielles, analogues

chacune à une photographie d'un statut, et dont la conjonction donnera une idée utilisable et réalisable en pratique.

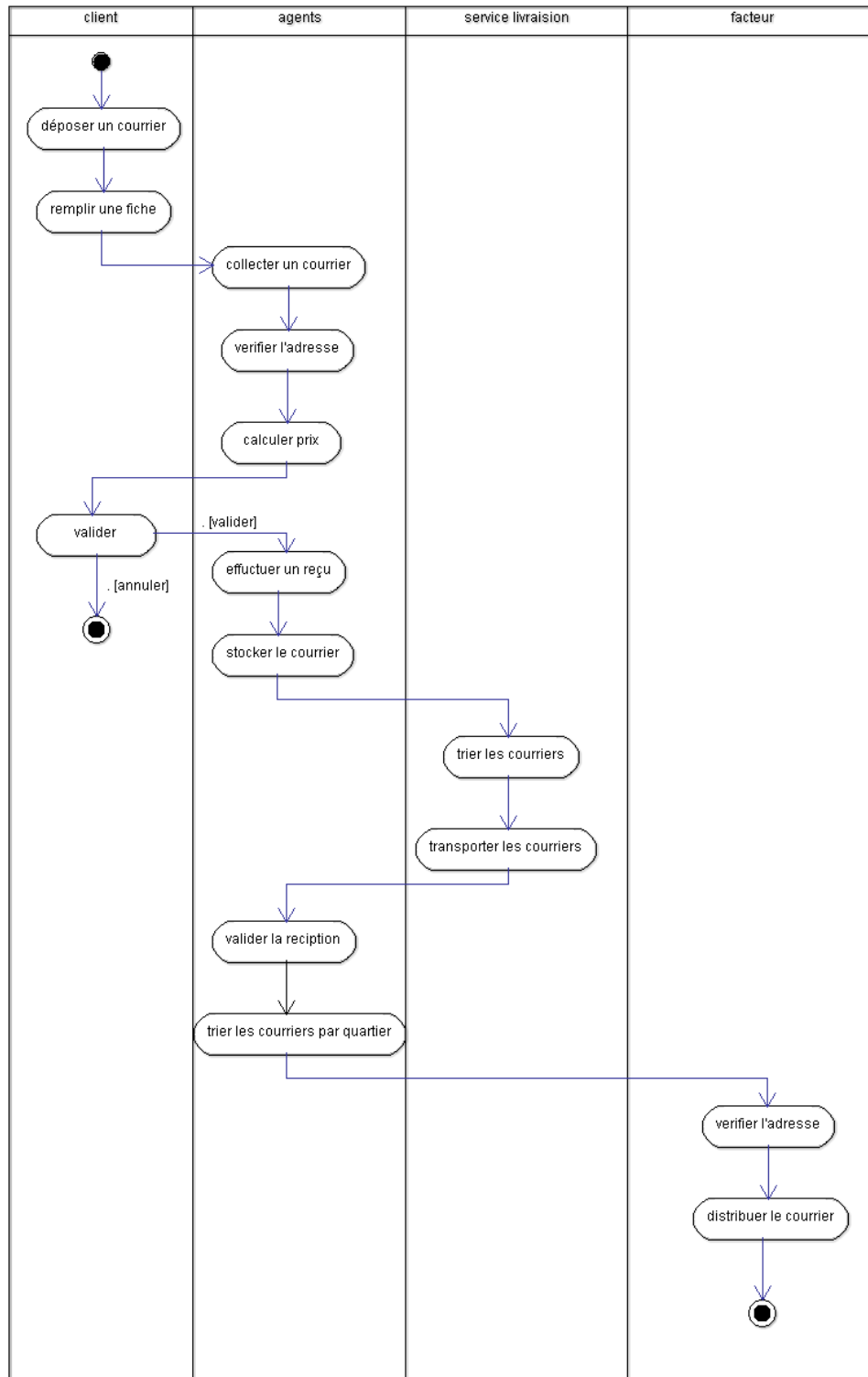
3.1 le diagramme de cas d'utilisation.

Les diagrammes de cas d'utilisation (DCU) sont des diagrammes UML utilisés pour une représentation du comportement fonctionnel d'un système logiciel. Ils sont utiles pour des présentations auprès de la direction ou des acteurs d'un projet, mais pour le développement, les cas d'utilisation sont plus appropriés. En effet, un cas d'utilisation (use cases) représente une unité discrète d'interaction entre un utilisateur (humain ou machine) et un système. Ainsi, dans un diagramme de cas d'utilisation, les utilisateurs sont appelés acteurs (actors), et ils apparaissent dans les cas d'utilisation.



3.1 le diagramme d'activité.

Le diagramme d'activité est un diagramme comportemental d'UML, permettant de représenter le déclenchement d'événements en fonction des états du système et de modéliser des comportements parallélisables (multi-threads ou multi-processus). Le diagramme d'activité est également utilisé pour décrire un flux de travail (workflow).

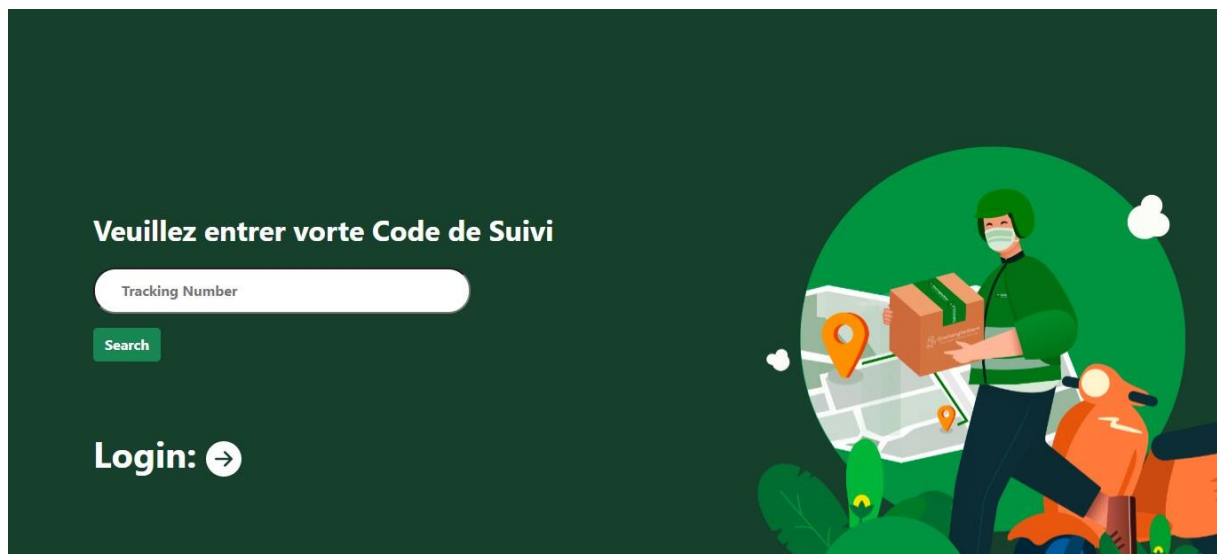


4. Réalisation.

À l'issue de l'étape précédente de « la conception », nous avons pu schématiser les différents modèles conceptuels de diagrammes de notre nouvelle application de « gestion de courrier », auxquels nous nous alignerons pour la réalisation et le développement de notre nouvelle application, dont fera l'objet cette phase, et ceci est dans le but de développer une application de « gestion de courrier » adaptable aux différentes conditions mentionnées dans les phases précédentes et d'être capable d'automatiser les tâches détaillées.

3.1 Page d'accueil et page login.

a-Page d'accueil.



b-Page login.

Courrier

Login

Login

Email Address

Password

☐ Remember Me

LOGIN

FORGOT YOUR PASSWORD?

3.2 Fonctionnalités de l'application selon le type d'Utilisateur

A-Admin.

- Création d'un profil (Admin).

Courrier

admin

Create User

Create Courrier

All Courriers

All Agent

All Postman

Logout

add user

Username

Email

Password

☒ Homme

☐ Femme

ADMIN

AGENT

FACTEUR

ADD

- Création d'un profil (Agent).

add user

Username

Email

Password !

☒ Homme
☐ Femme

ADMIN AGENT FACTEUR

Agence

ADD

- Création d'un profil (Facteur).

add user

Username

Email

Password !

☒ Homme
☐ Femme

ADMIN AGENT FACTEUR

Agence

tournée de distribution

ADD

- Visualisation des agents créer.

Courrier admin ▾

All Agent

#	username	genre	email	Agence	Delete
1	hicham	Homme	oo906496@gmail.com	OUARZAZATE CD	DELETE
2	ayoub	Femme	oppataib@gmail.com	RABAT AL IRFANE CD	DELETE EDIT
3	agent	Homme	agent@agent.com	RABAT AL IRFANE CD	DELETE EDIT

[Create User](#)
[Create Courrier](#)
[All Courriers](#)
[All Agent](#) All Agent
[All Postman](#)
[Logout](#)

- Visualisation des facteurs créer.

Courrier admin ▾

All Postman

#	username	genre	email	Agence	zone	Delete
1	omar	Femme	hicham.taib@uit.ac.ma	OUARZAZATE CD	Zone °4	DELETE
2	ahmed	Femme	talbhicham49@gmail.com	DAKHLA CLD	Zone °5	DELETE EDIT
3	facteur	Homme	facteur@facteur.com	RABAT AL IRFANE CD	Zone °3	DELETE EDIT

[Create User](#)
[Create Courrier](#)
[All Courriers](#)
[All Agent](#)
[All Postman](#) All Postman
[Logout](#)

- Visualisation des courriers créer avec la possibilité de voir la personne qui l'avait créé.

Courrier

admin ▾

Courriers

#	expéditeur	destinateur	tracking_number	Delete	Edit	Détails
1	hicham taib	abdelhak taib	LD20178744MA	DELETE	EDIT	DÉTAILS
2	hicham taib	abdelhak taib	LD41054643MA	DELETE	EDIT	DÉTAILS

[Create User](#)
[Create Courier](#)
[All Courriers](#)
[All Agent](#)
[All Postman](#)
[Logout](#)

B-Agent.

- Création des courriers.

Courrier

agent ▾

add Courier


site d'arrivée

[ADD](#)

[Create Courier](#)
[All Courriers](#)
[Courriers à traiter \(sortant\)](#)
[Courriers à traiter \(entrant\)](#)
[Logout](#)

- Visualisation les détails de chaque courrier.

Détails



expéditeur :	hicham taib
destinateur :	abdelhak taib
adresse :	RSD LALA AICHA AV MOHAMED SI
tracking_number :	LD41054643MA
site de depart :	RABAT AL IRFANE CD
site d'arrive :	RABAT AL IRFANE CD
effectuer par :	agent
Tournée de distribution	

- Visualisation des courriers créer par le même agent login.

Courrier

agent ▼

Create Courier

All Courriers

Courriers à traiter (sortant)

Courriers à traiter (entrant)

Logout

Courriers

#	expéditeur	destinateur	site d'arrive	tracking_number	Delete	Edit
1	hicham taib	abdelhak taib	RABAT AL IRFANE CD	LD41054643MA	DELETE	EDIT

DÉTAILS

- Traiter les courriers sortants.

Courrier agent ▼

Create Courrier
 All Courriers
Courriers à traiter (sortant)
 Courriers à traiter (entrant)
 Logout

Courriers à traiter (sortant)

#	expéditeur	destinateur	site d'arrive	tracking_number	détails	Accep
1	hicham taib	abdelhak taib	RABAT AL IRFANE CD	LD20178744MA	DÉTAILS	Accepté
2	hicham taib	abdelhak taib	RABAT AL IRFANE CD	LD41054643MA	DÉTAILS	Accepté
3	omar	ahmed	NADOR CD	LD75932109MA	DÉTAILS	ACCEPTER

- Traiter les courriers entrants.

Courrier agent ▼

Create Courrier
 All Courriers
 Courriers à traiter (sortant)
Courriers à traiter (entrant)
 Logout

Courriers à traiter (entrant)

#	expéditeur	destinateur	site de départ	tracking_number	détails	
1	hicham taib	abdelhak taib	RABAT AL IRFANE CD	LD20178744MA	DÉTAILS	récupéré
2	hicham taib	abdelhak taib	RABAT AL IRFANE CD	LD41054643MA	DÉTAILS	RÉCUPÉRER

C-Facteur.

- Récupérer les courrier.

Courrier

facteur ▾

Courriers à récupérer

Courriers en cours de livraison

Logout

Courriers à récupérer

#	destinateur	adresse	tracking_number	détails
1	abdelhak taib	RSD LALA AICHA AV MOHAMED SIX SOUISSI RABAT	LD20178744MA	DÉTAILS Accepté
2	ahmed	rsd ainakhir kim 9 souissi	LD75932109MA	DÉTAILS ACCEPTER

- Livrer les courriers.

Courrier

facteur ▾

Courriers à récupérer

Courriers en cours de livraison

Logout

Courriers à récupérer

#	destinateur	adresse	tracking_number	détails
1	abdelhak taib	RSD LALA AICHA AV MOHAMED SIX SOUISSI RABAT	LD20178744MA	DÉTAILS Livré
2	ahmed	rsd ainakhir kim 9 souissi	LD75932109MA	DÉTAILS LIVRÉ

D- Utilisateur Simple.

- Suivre un courrier.

Veuillez entrer votre Code de Suivi

LD20178744MA

Search

Login: ➔



Courrier

LD20178744MA

2022-08-22 10:17:11	Envoi arrivé au centre : RABAT AL IRFANE CD
2022-08-22 10:18:37	Envoi sortie de l'agence/centre : RABAT AL IRFANE CD
2022-08-22 10:19:03	Envoi arrivé à l'agence/centre : RABAT AL IRFANE CD
2022-08-22 10:20:15	Envoi en cours de livraison : RABAT AL IRFANE CD
2022-08-22 10:21:10	Envoi livré : RABAT AL IRFANE CD

Conclusion.

Ce projet m'a donné une occasion très enrichissante pour mettre l'accent sur des différentes connaissances scientifiques acquises durant mes études, en m'offrant la chance pour bien m'en familiariser et avoir un complément de savoir pratique considérable avec la méthodologie de conception UML et les outils informatiques utilisés pour le développement.

D'un point de vue humain, mon projet m'a également permis d'avoir un aperçu sur une autre vue du monde réel de travail car j'étais face à un engagement, puisque j'avais un cahier des charges au début et des délais à respecter au cours de la réalisation du projet.

Ce Projet m'a été très bénéfique, en effet, il m'a permis de confronter de plus près les problèmes pratiques et techniques, de concevoir une application informatique et de la développer ce qui m'a donné la chance d'approfondir mes connaissances des différentes étapes de suivi et de réalisation d'un projet informatique en exerçant de près le métier de « concepteur » et celui de « développeur » informatique.

Finalement, j'espère avoir bien présenter un travail qui facilitera les tâches de « Gestion de courriers » au sein de Poste Maroc.

