

Livraison et installation des devis SO161313 et SO161394.

N° du ticket associée :	7513		
Intervenant :	ATTAF Mohamed		
Date d'intervention :	Du :	23/03/2016 14:30:00	Au : 23/03/2016 17:03:48

Nom de la société :	Foyer Behin
Ville :	COLOMBES, France
Résponsable :	Directrice : Aurélie TAVIER

Description :

Livraison et installation des devis SO161313 et SO161394
 -Souris Sans-fil, pour la Chef de Service Mme LANDJOCK
 -Carte PCle réseau Sans-fil, pour le poste Educateur Rééz de chaussez Haut.

Tâche(s) du ticket:

Date :	23/03/2016 16:05:47	Durée :	0 jours 4h 0min	Rédacteur :	ATTAF Mohamed
--------	---------------------	---------	-----------------	-------------	---------------

Description : Intervention sur site.
 Livraison et installation des devis SO161313 et SO161394
 -Souris Sans-fil, pour la Chef de Service Mme LANDJOCK SN:1523LZ08R9G9
 -Carte PCle réseau Sans-fil, pour le poste Educateur Rééz de chaussez Haut. SN: RZL61FC000908
 -Installation d'un nouveau Filtre Maître ADSL(Coupure ADSL sur al ligné récurrente/Aléatoire)

Poste Chef de Service Mme LANDJOCK
 -installation de la souris sans-fil
 -installation du pilote du ongle: OK
 -tests d'utilisations de la souris: OK

poste Educateur Rééz de chaussez Haut.

 -Arrêt du poste et installation physique dela carte PCle: Ok
 -Installation de la Carte PCle réseau Sans-fil, sous Windows avec pilote du CD-Rom: Ok
 -Configuration du Wifi FBG_Privé: ok
 -Configuration hostname FBDEDUPC01 et intégration dans le domaine APEI92: Ok*
 -Reconfiguration de la session dans D:\ususers\educ-foyerbehin pour Mes Documents\Bureau\Mes images\Mes musiques\Favoris
 -Paramétrage support LogmeIN :Ok
 -Paramétrage imprimante Secrétariat
 réseau IP:192.9.204.210 en port "lp" + test d'impression: Ok

Remplacement Filtre ADSL Maître
 -Arrêt internet, Oui.
 -Remplacement avec difficulté, car en hauteur. câble RJ11/RJ45 par un câble RJ11/RJ11 pour le filtre ADSL: Ok
 -Durée: 5 minutes.
 =>Observation en cours...

Intervention sur site terminée

-Installation d'un nouveau Filtre Maître ADSL(Coupure ADSL sur al ligné récurrente/Aléatoire)

Compte rendu d'intervention

Observations du client :

Signature du client :

