

## Compte rendu d'intervention

Livraison et installation des devis SO161313 et SO161394.

N° du ticket associée :	7513
Intervenant :	ATTAF Mohamed
Date d'intervention :	Du : 23/03/2016 14:30:00 Au : 23/03/2016 17:03:48

Nom de la société :	Foyer Behin
Ville :	COLOMBES, France
Résponsable :	Directrice : Aurélie TAVIER

### Description :

Livraison et installation des devis SO161313 et SO161394  
 -Souris Sans-fil, pour la Chef de Service Mme LANDJOCK  
 -Carte PCIe réseau Sans-fil, pour le poste Educateur Rééz de chaussez Haut.

### Tâche(s) du ticket:

Date :	Durée :	Rédacteur :
23/03/2016 16:05:47	0 jours 4h 0min	ATTAF Mohamed

### Description :

Intervention sur site.

Livraison et installation des devis SO161313 et SO161394

-Souris Sans-fil, pour la Chef de Service Mme LANDJOCK SN:1523LZ08R9G9  
 -Carte PCIe réseau Sans-fil, pour le poste Educateur Rééz de chaussez Haut. SN: RZL61FC000908  
 -Installation d'un nouveau Filtre Maître ADSL(Coupure ADSL sur al ligné récurrente/Aléatoire)

Poste Chef de Service Mme LANDJOCK

-installation de la souris sans-fil  
 -installation du pilote du ongle: OK  
 -tests d'utilisations de la souris: OK

poste Educateur Rééz de chaussez Haut.

-----  
 -Arrêt du poste et installation physique dela carte PCIe: Ok  
 -Installation de la Carte PCIe réseau Sans-fil, sous Windows avec pilote du CD-Rom: Ok  
 -Configuration du Wifi FBG\_Privé: ok  
 -Configuration hostname FBDEDUPC01 et intégration dans le domaine APEI92: Ok\*  
 -Reconfiguration de la session dans D:\ususers\educ-foyerbehin pour Mes Documents\Bureau\Mes images\Mes musiques\Favoris  
 -Paramétrage support LogmeIN :Ok  
 -Paramétrage imprimante Secrétariat  
 réseau IP:192.9.204.210 en port "lp" + test d'impression: Ok

Remplacement Filtre ADSL Maître

-Arrêt internet, Oui.  
 -Remplacement avec difficulté, car en hauteur. câble RJ11/RJ45 par un câble RJ11/RJ11 pour le filtre ADSL: Ok  
 -Durée: 5 minutes.  
 =>Observation en cours...



## Compte rendu d'intervention

Intervention sur site terminée

-Installation d'un nouveau Filtre Maître ADSL(Coupure ADSL sur al ligné récurrente/Aléatoire)

Observations du client :

test

Signature du client :

image/jsignature;base30,aEZ448aeeieca86Y2448a8aaa8a6642222264444Z88aeeieggc84Yceekoqsoqokiaa\_2F444666444200