



# Hicham Gardeslen

Student Business IT & Management

✉ hi.mokhtari@live.com

in hicham-gardeslen

🔗 Hichmok93

📄 Resume PDF

## TALEN

Nederlands (Native)

Engels (Professional)

Spaans (Basic)

## INTERESSES

Schaken

Koken

Backpacken

Wedstrijdzwemmen

## CARRIÈREPROFIEL

Als IT-professional met ervaring in servicedesk en backoffice functies, waarbij ik onder andere heb gewerkt aan de migratie van werkomgevingen, procesautomatisering in Microsoft 365, en het ontwikkelen van dashboards met Power BI. Ik heb een technische achtergrond dankzij mijn opleiding Business IT & Management (BIM) aan de Hogeschool Rotterdam, gecombineerd met een minor+ in Data Engineering. Eerdere werkervaring omvat ook kwaliteitscontrole en laboratoriumfuncties.

## OPLEIDING

### BSc Business IT & Management (BIM)

2018 - heden

Hogeschool Rotterdam

Tijdens mijn studie Business IT & Management (BIM) aan de Hogeschool Rotterdam heb ik geleerd hoe bedrijfsprocessen en informatietechnologie effectief kunnen worden geïntegreerd om organisaties te ondersteunen in hun strategische beslissingen en operationele efficiëntie te verbeteren. Ik heb vaardigheden ontwikkeld in data-analyse, systeemontwikkeling en IT-oplossingen, terwijl ik ook managementcompetenties heb opgedaan, zoals projectmanagement en bedrijfsanalyse. Deze opleiding heeft mij goed voorbereid om als brug te fungeren tussen IT en bedrijfsvoering, en waardevolle veranderingen door te voeren binnen verschillende sectoren.

### Minor+ (Big) Data Engineering

2022 - 2022 (behaald)

Hogeschool Rotterdam

Gedurende de minor+ heb ik vakken gevolgd in het ontwerpen, bouwen en beheren van big data-oplossingen. Ervaring met data-analyse, databases, cloud computing en data-architectuur. Gericht op praktijkgerichte toepassingen in bedrijfsomgevingen, met sterke vaardigheden in het verwerken en analyseren van grote datasets.

### Allround laborant

2013 - 2017 (behaald)

Techniek College Rotterdam

Mijn opleiding tot laboratorium medewerker, waarbij ik verschillende werkzaamheden heb uitgevoerd in microbiologisch en chemische labs. bij het uitvoeren van kwaliteits controle bepalingen.

## WERKERVARING

### Scriptie Student (Rond Data Spaces and interoperabiliteit binnen data Ecosystemen)

nov 2025 - april 2025

ISHARE-Foundation

In mijn afstudeeronderzoek richt ik mij op de uitdagingen van data-eigendom en interoperabiliteit van vertrouwen binnen Europese B2B data-ecosystemen in sectoren zoals logistiek, landbouw, bouw, en energie. Door middel van het iSHARE Trust Framework onderzoek ik hoe data veilig en transparant kan worden gedeeld tussen bedrijven, met als doel een betere samenwerking en dataveiligheid.

### Servicedeskmedewerker (Migratie365, Tweede Kamer der Staten-Generaal)

nov 2024 - feb 2025

OGD-ICT diensten

Gedurende het project van Migratie365 van een nieuwe werkomgeving. Als onderdeel van het Servicedesk Team van OGD heb ik ondersteund bij de nieuwe werkomgeving van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.

### Backoffice - Assistent

apr 2022 - aug 2023

OGD-ICT diensten

Sharepoint inrichten en werkzaamheden automatiseren met Power Apps en Power Automate. Het opstellen van documentatie voor deze processen. Producenten van Dashboards met behulp van PowerBI. Het inrichten van werkprocessen in een Microsoft 365 werkomgeving.

### Servicedesk

feb 2021 - apr 2022

OGD-ICT diensten

Als servicedeskmedewerker ondersteunde ik gebruikers bij IT-gerelateerde problemen, zoals software-installaties, netwerkverbindingen en accountbeheer. Mijn werkzaamheden omvatten het aannemen, registreren en oplossen van incidenten via Topdesk, het beheren van gebruikersaccounts via Azure AD, en het bieden van technische ondersteuning voor Microsoft 365-producten.

### medewerker Kwaliteitscontrole

sep 2020 - mrt 2021

Star - Shl

Laboratorium werkzaamheden op de Klinische afdeling van het laboratorium.

### Quality control analyst

sep 2018 - aug 2019

Synergy Food Ingredients and Processing B.V.  
Laboratorium werkzaamheden op het gebied rapportage en kwaliteits controlen.

#### Laboratoriumassistent (stage)

apr 2018 - sep 2018

Koppert Biological Systems

Afstudeerstage laboratorium opleiding.



### OPEN-SOURCE PROJECTEN

Een weergave van verschillende projecten waaraan ik heb gewerkt zowel op privé als op zakelijk vlak.

**Claudia's delight website (MKB)** - Een responsieve website template vormgegeven om een foodtruck bedrijf te promoten en de producten/diensten te adverteren.

**Personal Website-himoki's World (blog)** - Een uitgebreide website template gebruikt voor het vormgeven van mijn teksten online in een blog.

**Photografie Website (Kagati)** - Een responsief foto pagina die het werk van hobby fotografen tentoonstelt.

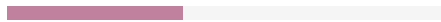


### PROGRAMMING SKILLS

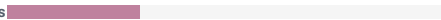
DevOps(Docker, GitHub Actions, Vercel, PostgreSQL)



Python, SQL, HTML/CSS, Bash



Frameworks React, Node.js



Hugo, go(golang)

