



Hicham Gardeslen

Student Business IT & Management

✉ hi.mokhtari@live.com

☎ 06 81348625

🌐 hicham-gardeslen

🎮 Hichmok93

TALEN

Nederlands (Native)

Engels (Professional)

Spaans (Basic)

INTERESSES

schaken

Koken

Backpacken

wedstrijdzwemmen

CARRIÈREPROFIEL

Als IT-professional met ervaring in servicedesk en backoffice functies, waarbij ik onder andere heb gewerkt aan de migratie van werkomgevingen, procesautomatisering in Microsoft 365, en het ontwikkelen van dashboards met Power BI. Ik heb een technische achtergrond dankzij mijn opleiding Business IT & Management (BIM) aan de Hogeschool Rotterdam, gecombineerd met een minor+ in Data Engineering. Eerdere werkervaring omvat ook kwaliteitscontrole en laboratoriumfuncties.

OPLEIDING

BSc Business IT & Management (BIM)
Hogeschool Rotterdam

2018 - heden

Tijdens mijn studie Business IT & Management (BIM) aan de Hogeschool Rotterdam heb ik geleerd hoe bedrijfsprocessen en informatietechnologie effectief kunnen worden geïntegreerd om organisaties te ondersteunen in hun strategische beslissingen en operationele efficiëntie te verbeteren. Ik heb vaardigheden ontwikkeld in data-analyse, systeemontwikkeling en IT-oplossingen, terwijl ik ook managementcompetenties heb opgedaan, zoals projectmanagement en bedrijfsanalyse. Deze opleiding heeft mij goed voorbereid om als brug te fungeren tussen IT en bedrijfsvoering, en waardevolle veranderingen door te voeren binnen verschillende sectoren.

Minor+ (Big) Data Engineering

2022 - 2022

Gedurende de minor+ heb ik vakken gevolgd in het ontwerpen, bouwen en beheren van big data-oplossingen. Ervaring met data-analyse, databases, cloud computing en data-architectuur. Gericht op praktijkgerichte toepassingen in bedrijfsomgevingen, met sterke vaardigheden in het verwerken en analyseren van grote datasets.

Allround laborant

2013 - 2017

Techniek College Rotterdam

Mijn opleiding tot laboratorium medewerker, waarbij ik verschillende werkzaamheden heb uitgevoerd in microbiologisch en chemische labs. bij het uitvoeren van kwaliteits controle bepalingen.



WERKERVARING

Scriptie Student (Rond Data Spaces and interoperabiliteit binnen data - Ecosystemen)

Nov 2025 - heden

ISHARE-Foundation

In mijn afstudeeronderzoek richt ik mij op de uitdagingen van data-eigendom en interoperabiliteit van vertrouwen binnen Europese B2B data-ecosystemen in sectoren zoals logistiek, landbouw, bouw, en energie. Door middel van het iSHARE Trust Framework onderzoek ik hoe data veilig en transparant kan worden gedeeld tussen bedrijven, met als doel een betere samenwerking en dataveiligheid.

Servicedeskmedewerker (Migratie365, Tweede Kamer der Staten-Generaal)

jan 2024 - april 2024

OGD-ICT diensten

Gedurende het project van Migratie365 van een nieuwe werkomgeving. Als onderdeel van het Servicedesk Team van OGD heb ik ondersteund bij de nieuwe werkomgeving van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.

Backoffice - Assistent

apr 2022 - aug

OGD-ICT diensten

Sharepoint inrichten en werkzaamheden automatiseren met Power Apps en Power Automate. Het opstellen van documentatie voor deze processen. Produceren van Dashboards met behulp van PowerBi. Het inrichten van werkprocessen in een Microsoft 365 werkomgeving.

Servicedesk

feb 2021 - apr

OGD-ICT diensten

Als servicedeskmedewerker ondersteunde ik gebruikers bij IT-gerelateerde problemen, zoals software-installaties, netwerkverbindingen en accountbeheer. Mijn werkzaamheden omvatten het aannemen, registreren en oplossen van incidenten via Topdesk, het beheren van gebruikersaccounts via Azure AD, en het bieden van technische ondersteuning voor Microsoft 365-producten.

medewerker Kwaliteitscontrole

sep 2020 - mrt 2021

Star - Shl

Laboratorium werkzaamheden op de Klinische afdeling van het laboratorium.

Quality control analyst

sep 2018 - aug

Synergy Food Ingredients and Processing B.V.

Laboratorium werkzaamheden op het gebied rapportage en kwaliteits controlen.

Laboratoriumassistent (stage)

apr 2018 - sep 2018

Koppert Biological Systems

Afstudeerstage laboratorium opleiding.

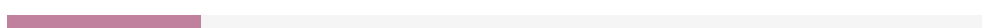


PROGRAMMING SKILLS

Python



Hugo



HTML5 & CSS

Jekyll

