

# MTH MAGAZINE



## EDITO

Ensemble, c'est tout

La capacité à rebondir, à se reconstruire, se repenser après un traumatisme est appelée résilience. Une sorte d'élan vital qui pousse à s'accrocher et remonter la pente. Habituellement cantonnée à la psychologie humaine, la notion de résilience est entrée ces derniers mois dans le vocabulaire des économistes qui s'intéressent aux résiliences organisationnelles.

Une des caractéristiques communes aux entreprises qui résistent le mieux aux turbulences est la puissance du collectif. Ou comment nous pouvons les uns avec les autres être générateurs d'inspiration, d'énergie et d'optimisme. Cette croyance commune en l'avenir est un élan vital majeur.

Cela commence par des gestes simples comme partir à la découverte des étages pour saluer ses collègues, faire connaissance avec les derniers arrivés, partager un café ... masqués toujours. Pour les plus audacieux, c'est organiser un départ pour le déjeuner ou une expédition de fin de journée autour d'un verre. Plus sérieusement, le collectif génère une émulation, une intelligence coopérative qui renforce la compétitivité grâce à des remises en question et des innovations.

La résilience organisationnelle viendra de vous, de nous. Soyez curieux, exprimez-vous, ne sous-estimez pas la contribution que vous pouvez apporter à construire ce que sera MultiHealth demain.

Chacun a sa partition et c'est ensemble, avec volonté et détermination, que nous composerons le plus puissant des refrains.

Let there be light - Sound, Drums, Guitar - Let there be rock !

*Angèle Guilbot*

DANS CETTE ÉDITION

## GRAND ANGLE

p.2

## NEW IN TOWN

p.3-4

## FICHE FORMATION FOCUS ENTREPRISE

p.5

## EN TÊTE À TÊTE AVEC... EVENEMENTS

p.6-7

# GRAND ANGLE

Nous avons traversé une période particulière qui restera gravée dans nos mémoires. Pour garantir une meilleure circulation des informations, le journal interne du mois de Mai a été remplacé par des interventions directes de notre Président, le Dr Gérard Sorba. Reprenons nos habitudes et revenons sur l'évolution de nos différentes entités post-confinement.

## Les Opérations à cœur ouvert

C'est l'heure de la rentrée et les Opérations Internes sont à pied d'œuvre.

Après une période d'inertie liée à la pandémie, les autorités réglementaires reprennent les évaluations de dossiers et distillent leurs accords au compte-goutte. Chaque autorisation obtenue est une petite victoire ; notre cœur bat la chamade. Bien que les conditions sanitaires soient encore restrictives, les équipes cliniques ont réussi à repartir sur le terrain, en France et en Europe, en mettant beaucoup de cœur à l'ouvrage. En parallèle, le digital est plus que jamais au cœur de nos activités avec le développement de nouveaux outils numériques toujours plus innovants. Et ça paye !

L'ensemble des informations monitorées au travers des études que nous gérons convergent vers la biométrie, véritable cœur d'aiguillage où la qualité de chaque donnée est vérifiée avant exploitation statistique. Dans cette machinerie bien huilée, la Vigilance a le cœur bien accroché pour traiter les effets indésirables de tous ordres.

En ces temps d'incertitudes liées aux conditions de reprise, un poste de Chargé de Planification Opérationnelle a été créé et est occupé par Julie Courtiol. L'objectif premier est d'optimiser la cadence et la mobilisation des différents profils métier pour mieux absorber les modifications de rythme. Dotées de ce centre cardiaque, les Directions Techniques gagnent en précision de pilotage et fournissent ainsi, avec l'ensemble des équipes, un service au plus près des attentes de nos clients.

L'accueil des apprenants au sein des locaux FORMATIS avait été brutalement interrompu le 16 mars. Nous en avions gros sur le cœur. Heureusement, le 22 juin, avec un protocole d'accueil spécialement mis en place pour assurer

la sécurité sanitaire des apprenants et formateurs, nous avons pu à nouveau dispenser des formations. Les mesures sanitaires restent toujours d'actualité.

Enfin, la rentrée est également l'opportunité de préciser certains aspects du fonctionnement général. En septembre, nous avons à cœur de revenir sur les rôles et responsabilités de chacun dans le collectif. Le séminaire « Chefferie de Projet / Coordination » organisé les jours prochains s'inscrit dans cette droite ligne.

La 1ère partie de l'année fut inédite : un électrochoc, test grandeur nature de notre capacité d'adaptation. Nous avons échappé à la réanimation mais le combat n'est pas terminé, loin de là. L'état de santé reste fragile justifiant une surveillance renforcée des paramètres vitaux et nécessitant une mobilisation totale. Un seul mot d'ordre pour cette fin d'année : à cœur vaillant, rien d'impossible !

## TempoPHARMA : retour de l'activité !

Après la période de confinement, TempoPHARMA a accueilli Océane de Kerpel, Resources Manager pour accompagner le regain d'activité.

Maintenant à deux sur le front, une première collaboration avec HRA Pharma et deux contrats avec le Centre Oscar Lambret ont été signés.

La fin du confinement a aussi permis le démarrage du projet Sensorion dans lequel un réseau de 6 infirmières a été déployé. Enfin, un total de 20 appels d'offres sont en cours et annoncent une fin d'année très active à TempoPHARMA

## Célébrons les victoires !



Après 9 longs mois d'attente, nous avons le plaisir d'annoncer que Clinfile a été sélectionné comme partenaire expert et unique dans le déploiement d'un CTMS pour tous les centres Unicancer de France. C'est un projet majeur gagné grâce à la puissance du collectif et l'expertise de chacun. La nouvelle version de notre ESM® va donc très vite voir le jour.

Ce projet, c'est aussi 2 nouveaux postes de développeurs Full Stack PHP/JS(H/F) à pourvoir.

Répondez donc la nouvelle !

# NEW IN TOWN



**Alexandra Kipper**

Business manager  
eClinical Solutions



**Charlotte Vandoorne**

Directrice Assurance Qualité



**Raphael Durville**

Q/A Testeur



**Axel Minzoni**

Attaché de recherche clinique



**Marie Le Sauter**

Business manager  
eClinical Solutions



**Nathalie Mandjee**

Business manager  
Vigilance



**Océane De Kerpel**

Resources manager



**Kelly Tiercelet**

Chef de projet clinique



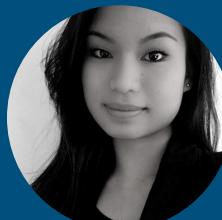
**Léa Talbot**

Chargée d'affaires réglementaires / Attachée de recherche clinique



**Denis Cheynet**

Chef de projet clinique



**Julie Nguyen**

Attachée de recherche clinique

# NEW IN TOWN TEMPOPHARMA



**Bernadette Lemercier**

Medical Affairs Manager  
détachée chez HRA Pharma



**Clémence Goetz**

Attachée de Recherche  
Clinique Hospitalier  
détachée chez Centre  
Oscar Lambret



**Imane Abdellatif**

Attachée de Recherche  
Clinique Hospitalier  
détachée chez Centre  
Oscar Lambret



**Aurélie Gueguen**

Infirmière de recherche  
clinique détachée chez  
Sensorion



**Anne-Bérangère De Lorenzi**

Infirmière de recherche  
clinique détachée chez  
Sensorion



**Michel Conte**

Infirmier de recherche  
clinique détaché chez  
Sensorion



**Evelyne Vinquin**

Infirmière de recherche  
clinique détachée chez  
Sensorion



**Hélène Perez**

Infirmière de recherche  
clinique détachée chez  
Sensorion



**Natacha Kolly**

Infirmière de recherche  
clinique détachée chez  
Sensorion



**Nicole Beck**

Infirmière de recherche  
clinique détachée chez  
Sensorion

# FOCUS ENTREPRISE

## La nouvelle offre FORMATIS : MOSAÏS

FORMATIS, centre de formation dédié aux métiers de la Recherche clinique, lance sa toute nouvelle offre de formation : MOSAÏS. Cette offre repose sur un concept unique : la personnalisation de la formation.

Doté d'un catalogue de plus de 80 modules répartis au sein de 9 domaines de compétences, MOSAÏS permet de composer son projet de formation en sélectionnant les modules répondant au mieux à ses attentes et ses besoins. Cette offre de formation s'adresse à tous les acteurs de la recherche clinique et aux personnes impliquées dans la promotion de produits de santé. Conçus pour un apprentissage flexible, les modules MOSAÏS sont dispensés en présentiel et/ou en distanciel. L'enseignement est assuré par des formateurs, professionnels de la recherche clinique, experts dans leur domaine et au plus près de la réalité terrain.

En créant cette offre, la volonté de FORMATIS est d'apporter sur le marché de la formation du contenu pédagogique adapté à chaque client.

Cette offre inédite est disponible en achat unitaire ou en abonnement annuel ouvrant droit à divers avantages.

Plusieurs contenus promotionnels sont prévus pour notre campagne de communication MOSAÏS. Pour les découvrir, abonnez-vous à la page LinkedIn de FORMATIS et restez connectés.



## FICHE FORMATION

### Les gestes barrières et les règles de distanciation

Le virus est toujours présent. Les gestes barrières et les mesures de distanciation sociale restent d'actualité. N'oublions donc pas ces précautions qui font désormais partie de notre quotidien:

- Se laver régulièrement les mains ou à défaut utiliser du gel hydro-alcoolique
- Tousser ou éternuer dans le pli du coude ou dans un mouchoir
- Utiliser des mouchoirs à usage unique, puis les jeter immédiatement dans une poubelle
- Eviter de se toucher le visage
- Désinfecter régulièrement les postes de travail avec les lingettes mises à disposition
- Garder une distance minimum d'un mètre avec les autres personnes
- Saluer sans se serrer la main et éviter les embrassades

A tout cela s'ajoutent également les règles de port du masque dans les espaces de travail annoncées chaque semaine par email par Nathalie Leroux.

Si vous avez des symptômes (fièvre, frissons, toux, maux de tête, perte de goût et odorat), informez-en votre manager et contactez votre médecin traitant.

Ensemble, faisons bloc contre le virus !

# EN TÊTE À TÊTE AVEC... JAUFRET BOUQUET

Développeur Web et délégué à la protection des données (DPO)



## A quoi ressemble une journée type au travail et sur quels projets travailles-tu actuellement ?

En tant que développeur, les tâches que nous sommes amenés à réaliser peuvent aller de la correction d'un bug au développement de nouvelles fonctionnalités, en passant par l'amélioration des applications existantes, la veille technologique, le développement de fonctionnalités spécifiques à un client, ou encore le support des chefs de projet eTools dans leur quotidien.

Ponctuellement, en plus de mes missions de développeur, j'interviens en tant que DPO auprès des clients ou des collaborateurs de MultiHealth. Le Data Protection Officier (ou délégué à la protection des données) est un statut défini par le Règlement général européen sur la protection des données (RGPD). Le rôle du DPO est d'apporter une expertise et de vérifier la conformité au RGPD des traitements de données réalisés par l'entreprise.

À ce titre, j'interviens également chez FORMATIS en tant que formateur RGPD pour les ARC et les Data manager. Rassurez-vous, vous ne serez pas en reste, puisque je vais réaliser cette formation à l'ensemble des collaborateurs de MTH !

## Que préfères-tu dans ton travail ?

La polyvalence !

Je suis de nature « touche-à-tout », j'aime beaucoup pouvoir passer du côté réglementaire (DPO), au côté développeur, en passant par le côté formateur. Qui plus est, chez Clinfile, les développeurs sont dits full-stack. Là où certains développeurs sont spécialisés sur un langage en particulier, un développeur full-stack se doit d'être indépendant

dans toute la chaîne de production du logiciel. Ainsi, nous savons mettre en ligne nos applications sur un serveur (Shell), nous écrivons les scripts qui traitent les données envoyées par les utilisateurs (PHP, MySQL), et enfin, nous codons l'interface visuelle qui permet à un humain d'utiliser facilement l'application (HTML, CSS, JS).

## Quel est ton meilleur souvenir dans la société ?

En novembre 2019, lorsque la nouvelle organisation et les nouveaux buts de Clinfile ont été décidés !

En effet, chez Clinfile, nous maintenons plus de 60 applications chacune ayant un large panel de fonctionnalités complexes, le tout, pour trois développeurs, dont un est manager, et avec pour testeurs les chefs de projet eTools, voire les développeurs eux-mêmes.

Après la restructuration, le premier point majeur fût d'entreprendre la refonte intégrale des codes sources des applications, dans le but de diminuer les coûts de maintenance. Une tâche très indispensable à la pérennisation de la société, mais très chronophage, et peu visible pour les clients, du moins à court terme.

Le deuxième point majeur : l'embauche de notre nouveau collaborateur, Raphaël Durville, testeur de logiciel, un métier capital pour garantir la qualité d'un logiciel.

## En trois mots, comment décrirais-tu ton rôle ?

Pour moi, polyvalence, passion et réflexion sont les maîtres mots d'un développeur full-stack.

## Evénements passés

### Webigroups : avril 2020

Les Webigroups sont nés au cours du confinement, lorsqu'il était plus nécessaire que jamais de garder contact entre collègues et de faciliter les échanges sur l'organisation dans les différentes entreprises du Groupe MultiHealth. Ces visio-conférences pensées pour mixer les collaborateurs de toutes les entités étaient animées par notre Président, le Dr Gérard Sorba. Il a ainsi pu répondre aux interrogations des collaborateurs sur la vie du Groupe MultiHealth pendant cette période de confinement, et sur le futur.

Echanges, cohésion, proximité des équipes ont été les maîtres mots des Webigroups.



# Afterwork post-confinement : 28/05 et 02/07

Confinés chacun chez soi, nous avons eu l'occasion d'échanger virtuellement et de garder le contact mais cela n'a pas remplacé la convivialité que nous avons dans les locaux MultiHealth. Afin de fêter nos retrouvailles et le début de l'été, nous avons partagé quelques verres et gourmandises ensemble (en respectant les règles de distanciation). Ce fût deux belles soirées rythmées par la playlist "Confi MTH", notre patchwork musical.

**Ecoutez la playlist**

## Evénements clients MTH

### Webinars Clinfile

Nous avons mis en place des webinars à destination de nos clients et prospects afin de présenter les solutions Clinfile. Nous avons commencé pendant le confinement avec l'ICC® puis nous avons étendu le concept à l'ESM® et au G-ERDC®. Ce format digital, au départ adopté pour diversifier notre offre d'événements, nous a permis de rester en contact avec nos prospects et nos clients en leur apportant du contenu pertinent pendant une période où les déplacements étaient compliqués. Les webinars ont pris une grande importance dans notre marketing de contenu, ils s'inscrivent aujourd'hui dans la stratégie globale de communication.

### Webinar France Biotech : 07/05

Notre président, le Dr Gérard Sorba, et Jaufret Bouquet ont eu l'occasion d'intervenir au cours du webinar France Biotech "Monitoring source à distance dans les études cliniques : quelles sont les règles ?". Le webinar présentait l'évolution des techniques de monitoring des études cliniques suite à la crise sanitaire liée au Covid-19 et notamment le cloud source data verification. De part la notoriété de France Biotech, ce webinar nous a apporté une grande visibilité et a permis de mettre en avant notre solution innovante : l'ICC®.

## Evénements à venir

### Defi selfie Halloween

IL EST DE RETOUR... POUR VOUS JOUER DES MAUVAIS TOURS !  
Le défi Selfie d'Halloween revient cette année. Le 31 octobre étant un samedi, nous célébrerons cette journée le vendredi 30 octobre. Les maudites modalités vous seront envoyées 1 semaine avant pour que vous puissiez préparer votre maléfique idée.

## PRESSE

Retrouvez la participation du Dr Gérard Sorba dans DeviceMed Juillet-Août 2020.

[Cliquer ici](#)

## MTH MAGAZINE

Rédaction : Aurélie Berlin, Inès Hamtache, Angèle Guilbot  
Conception : Aurélie Berlin, Inès Hamtache

## La petite astuce



**Chères et chers amis à lunettes,** vous en avez assez d'avoir de la buée sur vos lunettes quand vous portez un masque ? Don't panic, votre Secret Colleague a deniché pour vous quelques astuces pour remédier à ce désagrément :

- Utiliser un mouchoir en papier : le plier à l'horizontale et le placer sur l'arête du nez, entre le masque et la peau.
- Faire un nœud sur chacun des élastiques à 1 ou 2 cm de la partie tissée. Mettre le masque, qui est alors davantage plaqué sur le visage.
- Découper un bout de sparadrap puis le coller sur le haut du masque autour de l'arête du nez.
- Appliquer une petite quantité de savon des deux côtés des verres de lunettes, puis étaler avec un tissu microfibre. Rincer et laisser sécher à l'air libre. La fine couche de savon empêchera les molécules d'eau de se fixer. Magique!

Voilà, vous pouvez maintenant porter votre masque en toute sérénité...



**The Secret Colleague**