

1

Cobertura

¿Cuándo inicia mi cobertura?

Desde la confirmación de pago.

¿Cuáles son las coberturas principales?

Accidente de tránsito, pérdida total, robo o hurto, incendio, rotura de lunas, riesgos de la naturaleza, huelgas o vandalismo, accesorios, responsabilidad civil frente a ocupantes y terceros, invalidez permanente, gastos de curación, gastos de sepelio, muerte de ocupantes.

¿Cuándo se considera pérdida total para un vehículo?

Cuando los daños superan el 75% del valor del carro.

¿Hasta dónde llega mi cobertura?

Cuentas con cobertura nacional.

¿Cuáles son los límites geográficos de las asistencias?

Chosica, Cieneguilla, Ancón y 300 km al Sur.

2

Asistencias

¿Qué servicios incluye?

Chofer de reemplazo, asistencia mecánica, ambulancia, grúa, vehículo de reemplazo, asistencia legal.

¿Cuántos choferes de reemplazo tengo?

Cinco.

¿Cuánto tiempo antes debo agendar mi chofer de reemplazo?

1 hora.

3

Inspección

¿Cuántos días tengo para hacer mi inspección?

Diez. Puedes también hacer tu inspección los fines de semana y feriados.

¿Cómo hago mi inspección?

Toda la inspección será digital (por Whatsapp), sin necesidad que alguien tenga que ir a tu casa. Enviando fotos y respondiendo dos preguntas sobre tu carro podrás acabar tu inspección en menos de 10 minutos.

¿En qué horarios puedo hacer mi inspección?

De lunes a viernes de 8:00am hasta las 21:00pm y los sábado y domingos de 10:00am a 19:00pm

4

Pagos

¿Dónde puedo comprar el seguro vehicular?

Online.

¿El pago en cuotas tiene intereses?

No.

¿Consideran mi edad para el precio de mi póliza?

No.

¿Qué consideran al calcular mi prima?

Marca, modelo y año del carro.

5

Siniestro

¿Dónde puedo reportar un siniestro?

Puedes escribirnos por **WhatsApp** al 977 822 185 o llamarnos al 500 0000.

¿Cuántos días tengo para reportar un siniestro?

Tres si se trata de daños al vehículo (patrimoniales) y siete si se trata de daños personales (lesiones o fallecimiento).

¿Puedo llevar mi carro a un taller que no esté en la lista de talleres afiliados?

Sí, el deducible varía en ese caso a \$250.

¿Dónde averiguo el estado de mi siniestro?

Escríbenos por **WhatsApp** al **977 822 185**.

6

Qué pasa si...

¿Qué pasa si ocurre un incidente y yo no soy el que maneja?

Igual lo cubrimos, siempre y cuando el que maneja cuente con un brevete vigente y no haya tomado alcohol.

¿Qué pasa si choco contra un carro que no tiene seguro vehicular?

Si es que tú eres responsable del incidente, cubrimos tu carro y el de la otra persona.

¿Qué pasa con el seguro cuando vendo mi carro?

Si vendes tu carro y tienes que cancelar tu seguro, escríbenos al 977 822 185 o llámanos al 500 000. Si compras un carro nuevo, ya sabes dónde encontrarnos.

¿Qué pasa si uso mi carro para brindar servicios de taxi, puedo asegurar mi carro?

Por el momento no.

¿Qué pasa si tengo más preguntas, a dónde llamo?

WhatsApp: 977 822 185

Teléfono: 500 0000

¿Qué pasa si mi carro es de alto riesgo? ¿Necesito GPS?

Sí.

¿Qué pasa si quiero anular mi póliza?

Escríbenos o llámanos a:

WhatsApp: 977 822 185

Teléfono: 500 0000