

FICHA DE CONTROL DE SOPORTE TÉCNICO (ENERO 2026)

SECCIÓN	DETALLE DEL SERVICIO
ID de Servicio	2026-01-26 # 001
Técnico	
Responsable	Lic. Angel Hidalgo
Fecha de Ingreso	26-01-2026
Fecha de Salida	
Modelo de Equipo	Sentey
Especificaciones	CPU: 631M+ RAM: 4,00 GB HDD: 2,20 GB  244 GB
Sistema Por Instalar	Mini OS Windows 10 de 32 bits

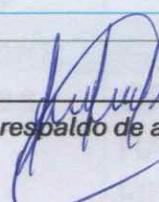
ESTADO Y REQUERIMIENTOS	MARCAR	OBSERVACIONES
¿Requiere Copia de Seguridad?	NO <input checked="" type="checkbox"/>	
Estado del Disco Duro	Bueno <input checked="" type="checkbox"/>	Cuenta con 2 Discos Duros
Licencia Proporcionada	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows
Limpieza Física Interna	NO <input checked="" type="checkbox"/>	

PROCEDIMIENTO REALIZADO	DESCRIPCIÓN
Método de Formateo	Introducción de USB - Formateo completo de bajo nivel para eliminar sectores lógicos dañados y reinstalación limpia
Particionamiento	Una sola partición de sistema (NTFS).
Drivers Instalados	Vídel Intel HD, Audio Realtek y adaptador (LAN/WLAN)
Optimización de Rendimiento	Desactivar servicios en innecesarios en segundo plano, ajustar efectos visuales y memoria virtual
Seguridad Post-Instalación	Configuración de Windows defende y navegador.

NOTAS DE ENTREGA Y GARANTÍA (2026)

Advertencia de Seguridad: No eliminar archivos ni discos duros virtuales y No abrir el equipo por cuenta propia

Garantía: 30 días en mano de obra y software

2
Firma del Cliente: 
(Acepta que no se realizó respaldo de archivos)

Consejos para este formato en 2026:

- **Prioridad de Drivers:**

Instalar los drivers específicos del fabricante para el chipset y video para evitar lentitud.

- **Navegador:**

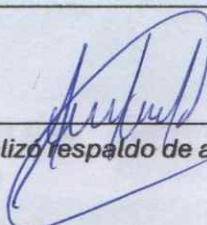
Se recomienda la instalación de un navegador que no necesite demasiados recursos para evitar lentitud.

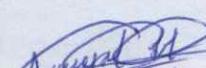
- **Tipo de Sistema Operativo**

Lo ideal para este tipo de máquina sería un Windows Mini OS para aligerar la carga y aumentar velocidad del dispositivo.

- **Consecuencia de uso del Sistema Operativo**

Puede causar tiempos de respuesta lentos si se llega a utilizar un SO demasiado antiguo

2
Firma del Cliente: 
(Acepta que no se realizó respaldo de archivos)

Firma del Técnico Responsable: 
(Se compromete a realizar el soporte correctamente)