

FICHA DE CONTROL DE SOPORTE TÉCNICO (ENERO 2026)

8

SECCIÓN	DETALLE DEL SERVICIO
ID de Servicio	2026-01-26 # 001
Técnico Responsable	Lic. Angel Hidalgo
Fecha de Ingreso	26-01-2026
Fecha de Salida	
Modelo de Equipo	Sentey
Especificaciones	CPU: 631M+ RAM: 4,00 GB HDD: 220 GB 1 244 GB
Sistema Por Instalar	Mini OS Windows 10 de 32 bits

ESTADO Y REQUERIMIENTOS	MARCAR	OBSERVACIONES
¿Requiere Copia de Seguridad?	NO ✓	
Estado del Disco Duro	Buena ✓	Cuenta con 2 Discos Duros
Licencia Proporcionada	✓ ✓	Windows
Limpieza Física Interna	NO X	

PROCEDIMIENTO REALIZADO	DESCRIPCIÓN
Método de Formateo	Introducción de USB - Formateo completo de bajo nivel para eliminar sectores lógicos dañados y reinstalación limpia
Particionamiento	Una sola partición de sistema (NTFS).
Drivers Instalados	Vídeo Intel HD, Audio Realtek y adaptador (LAN/WLAN)
Optimización de Rendimiento	Desactivar servicios innecesarios en segundo plano ajustar efectos visuales y memoria virtual
Seguridad Post-Instalación	Configuración de Windows defender y navegador.

NOTAS DE ENTREGA Y GARANTÍA (2026)

Advertencia de Seguridad: No eliminar archivos ni discos duros virtuales y No abrir el equipo por cuenta propia

Garantía: 30 días en mano de obra y software

Firma del Cliente: _____
(Acepta que no se realizó respaldo de archivos)

Consejos para este formato en 2026:

- **Prioridad de Drivers:**

Instalar los drivers específicos del fabricante para el chipset y video para evitar lentitud.

- **Navegador:**

Se recomienda la instalación de un navegador que no necesite demasiados recursos para evitar lentitud.

- **Tipo de Sistema Operativo**

Lo ideal para este tipo de máquina sería un Windows Mini OS para aligerar la carga y aumentar velocidad del dispositivo.

- **Consecuencia de uso del Sistema Operativo**

Puede causar tiempos de respuesta lentos si se llega a utilizar un SO demasiado actual

Firma del Cliente: _____ 2-2-2026
(Acepta que no se realizó respaldo de archivos)

Firma del Técnico Responsable: _____
(Se compromete a realizar el soporte correctamente)